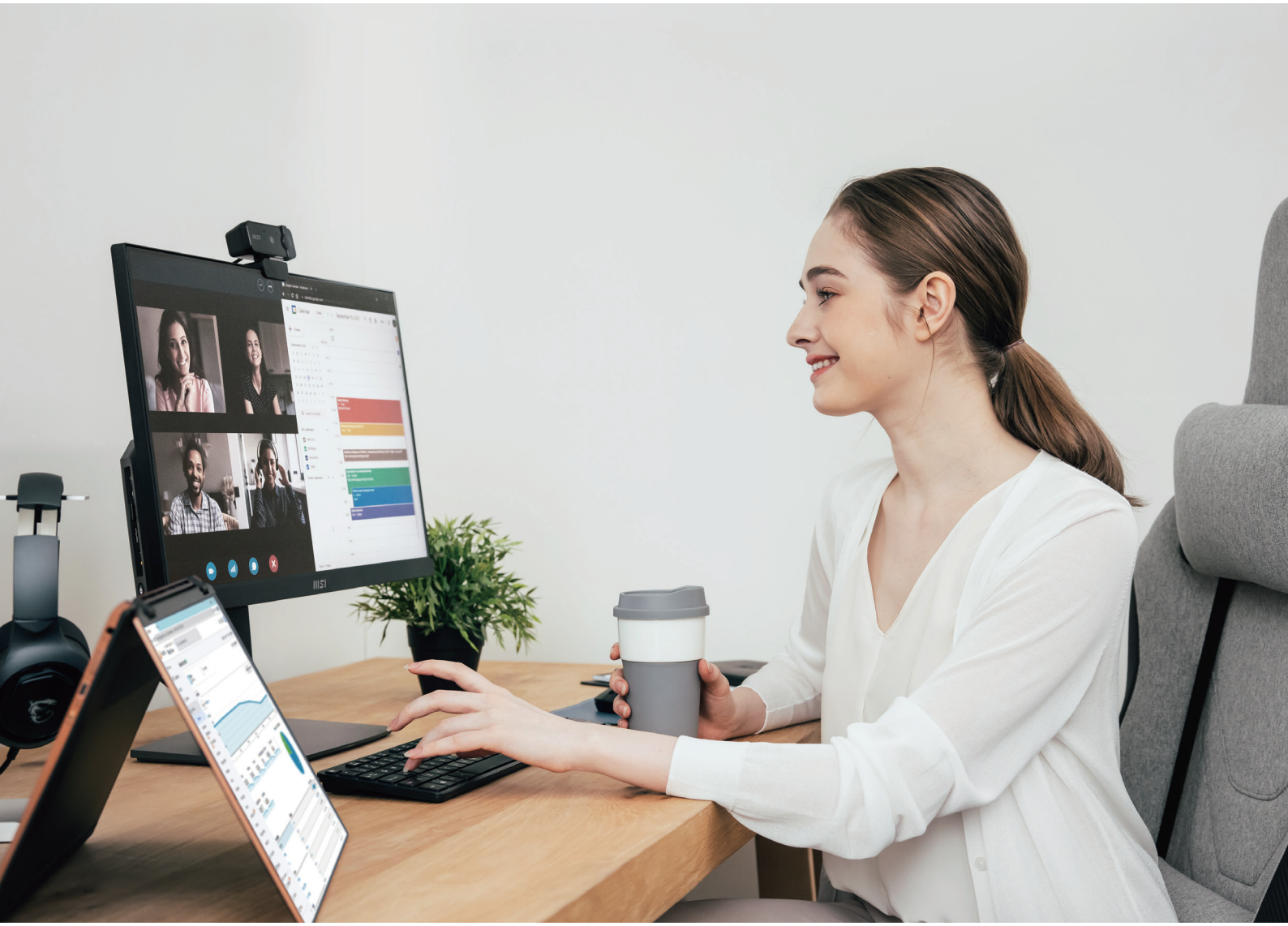
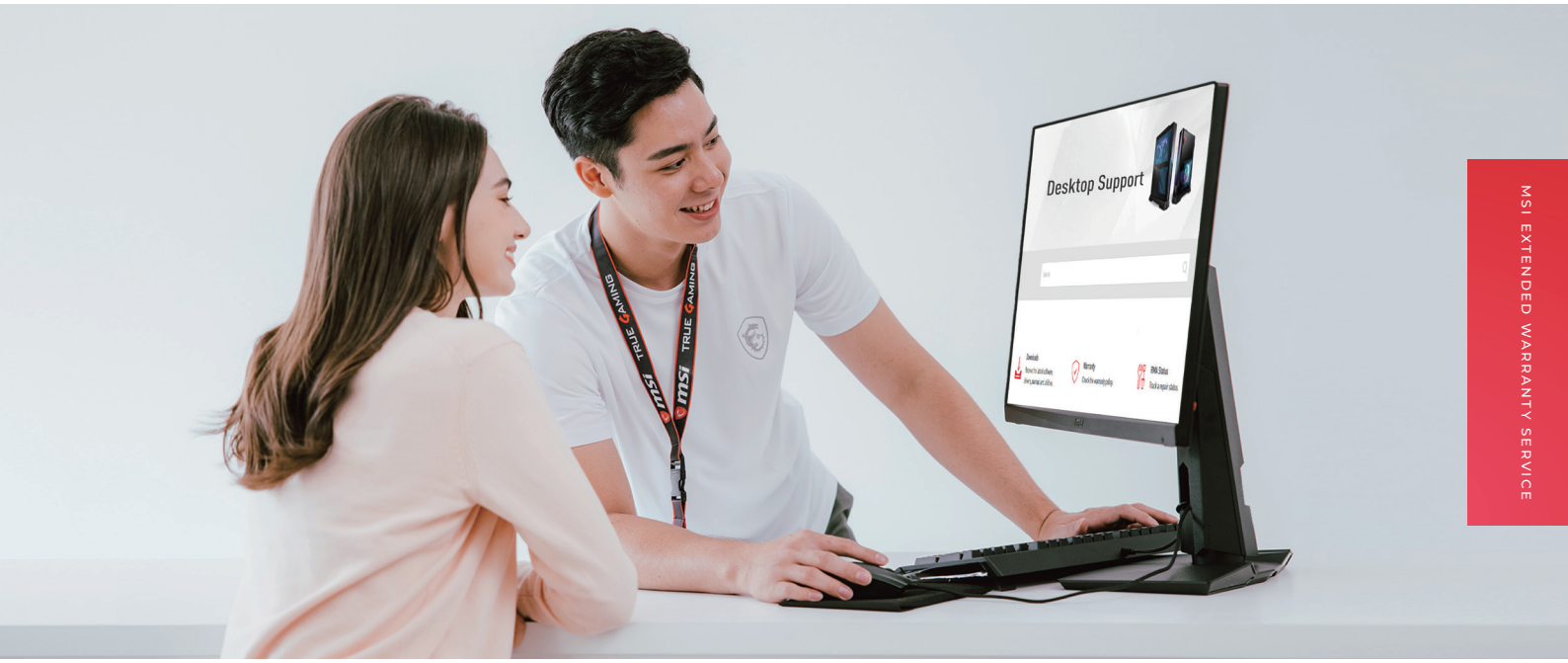


MSI Care **Plus**

# MSI Warranty Extension Service

Product Warranty Extension Package






The Warranty Extension Package is available to new, non-refurbished MSI products purchased in 2021 or after, and must be additionally purchased within your product's original commercial warranty period in the same country as the original product purchase. Monitor products are not eligible for warranty extension under this Warranty Extension Package. When activated, your product warranty term will be extended by the indicated extension term. The total product warranty term, including both the original and extension warranty terms, may be extended up to a combined maximum of five (5) years. The package must be activated within thirty (30) days of purchase. Your original purchase receipts should be kept and carefully stored for proof of purchase and validation purposes.






## Warranty Extension Package Registration and Activation

### Step 1 Become MSI Member

Please visit the MSI Member Center website located at https://account.msi.com/login and then click on "members".

Sign up to become a MSI Member by following the website instructions.

### Step 2 Register your MSI Product

Log in to the MSI member site and register your product by filling in the relevant details.

### Step 3 Activate Warranty Extension Period

In MSI member center, select the Product Activation link and input your purchased Warranty Extension Digital Membership Card activation code to complete the process.

# MSI Warranty Extension Package Service Policy

MSI products that are new, not refurbished, and purchased in 2021 or after are eligible for this Warranty Extension Package. Monitor products are not eligible for warranty extension under this Warranty Extension Package. The Warranty Extension Package may only be applied to an eligible product once.

1. Your warranty period will be by extended by the number of additional warranty year(s) purchased after the Warranty Extension has been registered and activated.
2. The Warranty Extension Package must be purchased within the original product commercial warranty period. This period will be determined based on the MSI product purchase receipt or other relevant purchase document.
3. You must register and activate your Warranty Extension Package online within one month after you purchase the package. Your Warranty Extension Package will be expired if the online registration and activation is not finished within stated deadline.
4. The warranty extension period is effective from the expiration of your original product warranty. The Warranty Extension Package scope will be limited to breakdown or malfunctions that occur during the extended warranty period and under normal conditions of use.
5. The Warranty Extension package may extend a product's total warranty term, including the original product warranty, up to a maximum of five (5) years.
6. The Warranty Extension Package can only be purchased in the country where you purchased your product.
7. The Warranty Extension Package may offer additional comprehensive service and support. However, such additional service shall be subject to policies prescribed by the MSI subsidiary in such country and may vary by region.
8. The Warranty Extension Package does not provide international, global coverage. The Warranty Extension Package only applies in the country where the product was purchased.
9. The Warranty Extension Package, if not registered and activated after purchase, may be refunded within fourteen (14) days of purchase.
10. The Warranty Extension Package, once registered and activated, cannot be refunded. Within seven (7) days of activation, you may contact MSI's customer service to transfer the Warranty Extension Package to another MSI product eligible for this package that you have purchased.

## Warranty Extension Package Service Exclusion

MSI may refuse to provide the maintenance service, or may request payment for parts, labor, and/or shipping charges in any of the following conditions:

1. MSI does not have any record of product registration information and you are unable to present the MSI product warranty card (including digital warranty card, as applicable), the product purchase receipt, invoice, or similar document evidencing the product warranty is still in effect;
2. The product is not acquired from an MSI authorized channel, distributor, or is acquired as a second hand, or illegal purchase from other sources;
3. The complete product unit or its parts have exceeded the original warranty, or the extended warranty period;
4. Any breakdown or damage caused by non-complying with instructions stated in the product user manual, or improper packaging, storage, and use;
5. Any breakdown or damage caused by installation, repair, modification or removal (breaking mark, warranty stickers, damage or loss of compliance label) performed by third parties, service centers, or personnel not authorized by MSI;
6. Any breakdown or damage caused by use of parts not certified by MSI;
7. The serial number pasted on a complete unit or the parts is broken, defective, or does not match MSI's internal records;
8. Any breakdown or damage caused by accidental or man-made factors (including without limitation, intentional damage, use of pirated software, computer virus, moving, compression, scratch (scrape), hit, crash, high temperature, high humidity, water inflow, use of inapplicable voltage, non-factory battery and transformer, stain, corrosion, etc.);
9. Any breakdown or damage caused by use of pirated software;
10. Any scrape (scratch), liquid leak, crack, etc. on the LCD screen surface;
11. Any breakdown or damage caused by natural disasters and human calamities (such as earthquake, fire, riot, etc.);
12. Product battery and or other free accessories or bundles are regarded as a consumable parts and are not covered by the Warranty Extension Package.

## Limitation of Liability

The warranties provided in this policy shall be MSI's sole warranty. MSI does not directly or indirectly warrant that the product is of merchantable quality or fit for any particular purpose. All such implied warranties are hereby disclaimed and excluded by MSI. All Products are given "as is".

THE LIMITED WARRANTY PROVIDED UNDER THIS PACKAGE IS PROVIDED IN ADDITION TO RIGHTS PROVIDED BY CONSUMER LAW AND DOES NOT EXCLUDE, LIMIT, OR SUSPEND THE RIGHTS OF THE CONSUMERS GUARANTEED BY APPLICABLE CONSUMER LAWS AND REGULATIONS. EXCEPT AS PROHIBITED BY LAW, MSI SHALL NOT BE LIABLE TO YOU, UNDER ALL THEORIES OF LIABILITY, FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, LOST PROFIT OR GOODWILL, LOSS OR DAMAGE TO BUSINESS EARNINGS, OR LOSS OR DAMAGE TO DATA OR INFORMATION). IN NO EVENT SHALL MSI'S TOTAL LIABILITY ARISING FROM THIS WARRANTY TERM ON A CUMULATIVE BASIS FOR ALL CLAIMS OR CAUSES OF ACTION, UNDER ANY THEORIES OF LIABILITY, EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

## PRIVACY POLICY

MSI or its authorized service center may ask you for information in order to provide the requisite services to you that may, as applicable and without limitation, include your email, name, product serial number, purchase information, address, phone number, and other information reasonably requested by our staff. In addition, we may indirectly gather information from you via cookies or website embedded analytics. The information we collect will be used in the following manner: to provide services to you, to verify your eligibility, to contact you if needed, to product(s) can be sent to you, to store registered product data for as long as an ongoing relationship exists between us (eg. When you use our warranty or associated services, etc.), and to use solely for internal market studies for developing better products and services. Your information will not be shared with third parties, except: i) to third party processors such as our internet service and website providers and our service partners in order for us to provide services to you; or ii) when reporting or responding

to actual or suspected breach of applicable laws to legal and regulatory authorities such as courts or the police to the extent needed.
Because of the international nature of our business, MSI transfers information within the MSI group, and to third parties as referenced above, in connection with the purpose set forth in these terms and conditions. Therefore, we may transfer information to countries that may have different laws and data protection compliance requirements that those applicable in the country you are located.

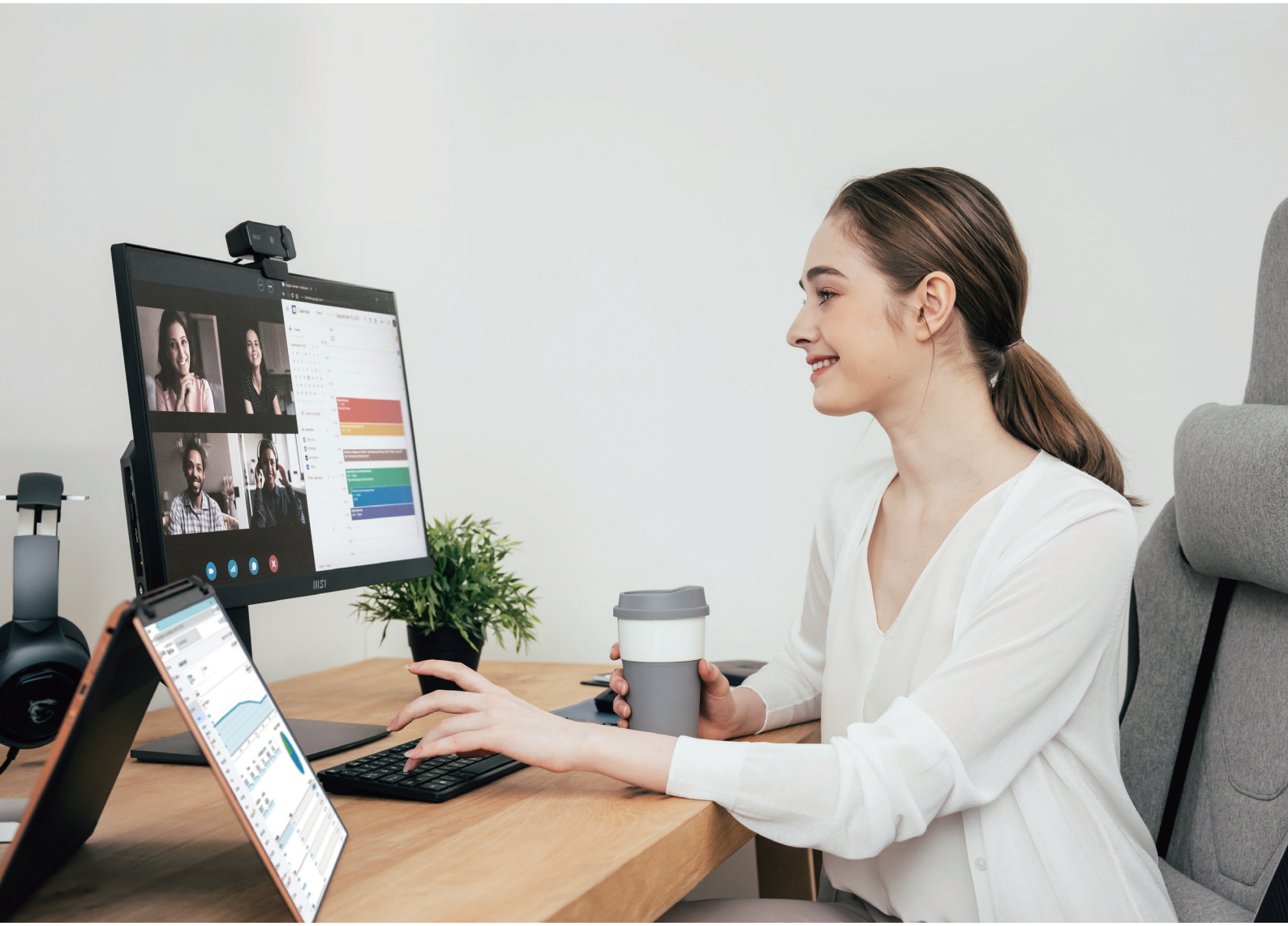
Further details of how your information may be used and processed are detailed in MSI's privacy policy, available at https://www.msi.com/page/privacy-policy. The MSI Privacy Policy constitutes a part of this terms and conditions, and is hereby incorporated by reference with full force and effect.

## MISCELLANEOUS

This terms and conditions is governed and construed by the laws of Spain, regardless of conflict of law principles, and all disputes arising from these terms and conditions shall be adjudicated by a court closest to MSI's subsidiary or affiliate in the country where the Warranty Extension Package was purchased shall have jurisdiction. If MSI does not have an official subsidiary or affiliate in the region, then a court closest to where MSI's designated repair center providing service under the Warranty Extension Package shall have jurisdiction. Any provision invalidated by a competent court shall be stricken, and the remaining terms and conditions will remain in full force and effect. Failure by MSI to enforce any right shall not be deemed to be a waiver. MSI shall not be liable for any failure to perform due to circumstances beyond its reasonable control. This terms and conditions shall not be assigned or otherwise transferred by you to any other third party; all unauthorized assignments are null and void. This terms and conditions constitute the entire agreement between the parties with respect to the services provided, and supersede any prior agreements, communications, representations, or discussions, oral or otherwise.



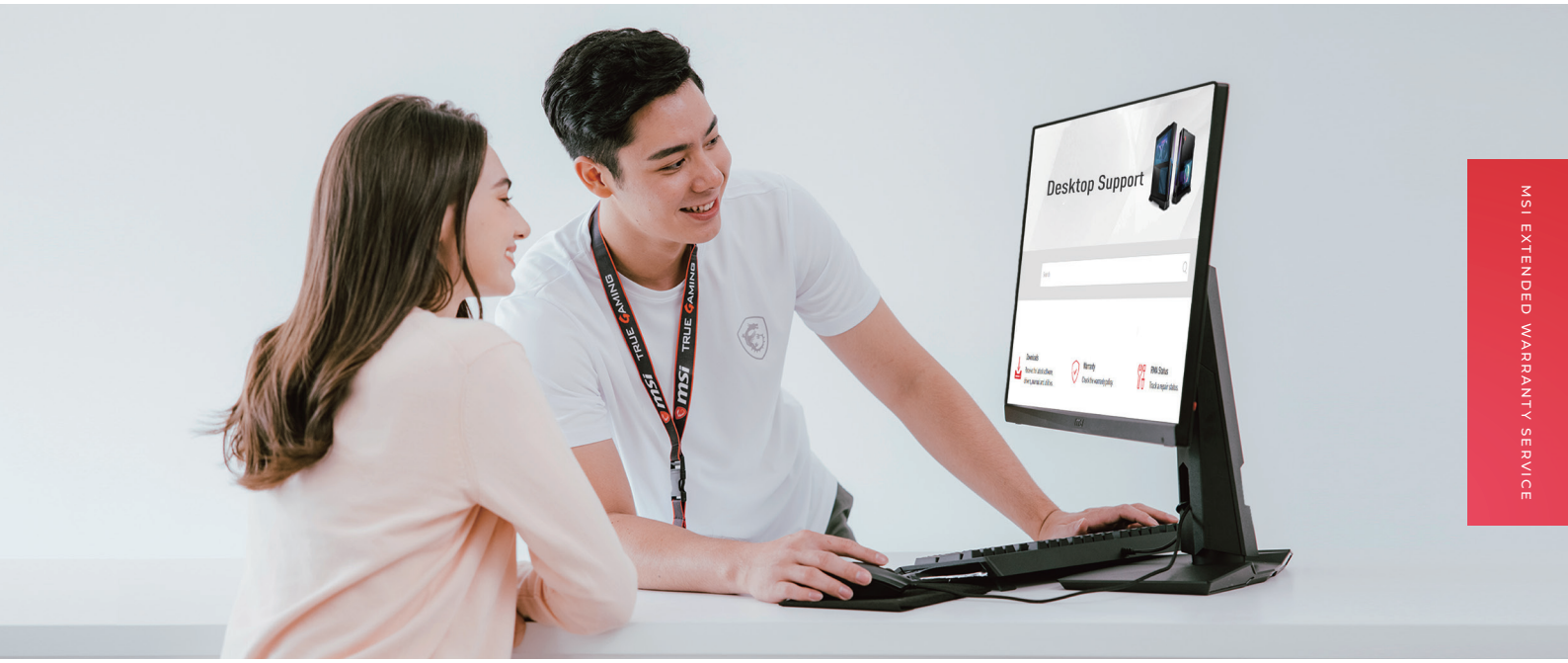
Copyright © 2023 Micro-Star INT'L CO., LTD.
All rights reserved.



MSI Care **Plus**

# SERVIZIO DI ESTENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE MSI

Il pacchetto di estensione






Spendi una piccola somma per estendere la garanzia del tuo prodotto e la qualità del servizio di manutenzione. Ci sta particolarmente a cuore il tuo business e desideriamo che ogni prodotto MSI che vendiamo sia progettato per soddisfare le tue aspettative.

“Servizio di qualità, soddisfazione del cliente” è la filosofia continua di MSI. I clienti possono continuare a usufruire del servizio completo di manutenzione MSI anche dopo la scadenza della garanzia originale del prodotto acquistando il Pacchetto di Garanzia Estesa.

Il Pacchetto di Estensione della Garanzia è disponibile per prodotti MSI nuovi, non ricondizionati, e deve essere acquistato separatamente entro il periodo di garanzia commerciale originale del prodotto e nello stesso Paese in cui è stato acquistato il prodotto originale.

Una volta attivato, il periodo di garanzia del prodotto sarà esteso per il periodo indicato. La durata totale della garanzia del prodotto, comprensiva della garanzia originale e di quella estesa, può arrivare a un massimo complessivo di cinque (5) anni, ad eccezione dei monitor, per i quali il limite massimo complessivo è di tre (3) anni.

Il pacchetto deve essere attivato entro trenta (30) giorni dall’acquisto.






# REGISTRAZIONE E ATTIVAZIONE DEL PACCHETTO DI GARANZIA ESTESA

**Fase 1 – Diventare membro MSI**

Visita il sito MSI Member Center all'indirizzo
https://account.msi.com/login
e fai clic su "Members". Registrati come membro MSI seguendo le istruzioni presenti sul sito.

**Fase 2 – Registrare il prodotto**

Accedi al sito MSI Member Center e registra il tuo prodotto compilando i dati richiesti.

**Fase 3 – Attivare il periodo di Garanzia Estesa**

Nel MSI Member Center, seleziona il link "Product Activation" e inserisci il codice di servizio e la password di attivazione indicati nella tua Extended Warranty Digital Membership Card acquistata per completare il processo.

# POLITICA DI SERVIZIO DEL PACCHETTO DI GARANZIA ESTESA MSI



1. Dopo l'acquisto e l'autenticazione del Pacchetto di Garanzia Estesa, il periodo di garanzia del prodotto sarà esteso per il numero di anni aggiuntivi acquistati.
2. Il Pacchetto di Estensione della Garanzia deve essere acquistato entro il periodo di garanzia commerciale originale del prodotto. Tale periodo sarà determinato sulla base della ricevuta di acquisto MSI o di altro documento di acquisto pertinente.
3. Il Pacchetto di Garanzia Estesa, se non registrato e attivato dopo l'acquisto, può essere rimborsato entro quattordici (14) giorni dalla data di acquisto.
4. Devi registrare e attivare online il Pacchetto di Garanzia Estesa entro un (1) mese dall'acquisto. Se la registrazione e l'attivazione online non vengono completate entro un mese dalla data di acquisto del pacchetto, il Pacchetto di Garanzia Estesa diventerà non valido.
5. Il periodo di estensione della garanzia ha effetto dalla scadenza della garanzia originale del prodotto. L'ambito di copertura del Pacchetto di Garanzia Estesa è limitato a guasti o malfunzionamenti che si verificano durante il periodo di garanzia estesa e in condizioni di utilizzo normale.
6. La durata totale della garanzia del prodotto può essere estesa fino a un massimo complessivo di cinque (5) anni, ad eccezione dei monitor, che possono essere estesi fino a un massimo complessivo di tre (3) anni.
7. Esclusioni: MSI può rifiutare di fornire il servizio di manutenzione, oppure può richiedere il pagamento dei costi relativi a parti e manodopera, nonché delle spese di spedizione di andata e ritorno, nei seguenti casi:
   - o MSI non dispone di alcuna registrazione del prodotto e non sei in grado di presentare la scheda di garanzia MSI o la ricevuta di acquisto.
   - o Il prodotto non è stato acquistato tramite un canale autorizzato MSI o è stato acquistato di seconda mano.
   - o Il prodotto completo o alcune sue parti hanno superato il periodo di garanzia originale o quello di garanzia estesa.
   - o Guasti o danni causati dal mancato rispetto delle istruzioni o da imballaggio, conservazione o utilizzo impropri.
   - o Guasti o danni causati da installazioni, riparazioni o interventi effettuati da terze parti non autorizzate da MSI.

- o Guasti o danni causati dall'utilizzo di parti non certificate da MSI.
- o Il numero di serie è danneggiato, difettoso o non corrisponde ai registri interni di MSI.
- o Guasti o danni causati da eventi accidentali o intenzionali (inclusi danni volontari, versamento di liquidi, ecc.).
- o Guasti o danni causati dall'utilizzo di software pirata.
- o Graffi, perdite di liquido, crepe, ecc. sulla superficie del pannello LCD.
- o Guasti o danni causati da calamità naturali.

8. La batteria del prodotto e/o altri accessori gratuiti o bundle sono considerati parti di consumo e non sono coperti dal Pacchetto di Garanzia Estesa.
9. Il Pacchetto di Garanzia Estesa può essere acquistato esclusivamente nel Paese in cui è stato acquistato il prodotto.
10. Il Pacchetto di Garanzia Estesa può offrire servizi e supporto aggiuntivi più completi, soggetti alle politiche della filiale locale.
11. Il Pacchetto di Garanzia Estesa non fornisce copertura internazionale o globale.
12. Il Pacchetto di Garanzia Estesa, se non registrato e attivato dopo l'acquisto, può essere rimborsato entro quattordici (14) giorni dalla data di acquisto.
13. Il Pacchetto di Garanzia Estesa, una volta registrato e attivato, non è rimborsabile. Entro sette (7) giorni dall'attivazione, puoi contattare il servizio clienti MSI per trasferire il Pacchetto di Garanzia Estesa a un altro prodotto MSI idoneo che hai acquistato.
14. I termini di garanzia del Pacchetto di Garanzia Estesa possono essere trasferiti a qualsiasi prodotto MSI fornito in sostituzione a seguito dei servizi di garanzia offerti da MSI.

## LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Le garanzie fornite nel presente documento costituiscono l'unica garanzia offerta da MSI. MSI non garantisce, né direttamente né indirettamente, che il prodotto sia commerciabile o idoneo a uno scopo specifico. Tutte tali garanzie implicite sono espressamente escluse e negate da MSI. Tutti i prodotti sono forniti "così come sono".

LA GARANZIA LIMITATA FORNITA NELL'AMBITO DI QUESTO PIANO DI SERVIZIO SI AGGIUNGE AI DIRITTI PREVISTI DALLA NORMATIVA A TUTELA DEI CONSUMATORI E NON ESCLUDE, LIMITA O SOSPENDE I DIRITTI GARANTITI DALLE LEGGI E DAI REGOLAMENTI APPLICABILI RICONOSCIUTI AL CONSUMATORE DAL D.LGS. 206/2005 (CODICE DEL CONSUMO), INCLUSA LA GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ E LA NORMATIVA IN MATERIA DI DANNO DA PRODOTTO DIFETTOSO. QUALSIASI CLAUSOLA IN CONTRASTO CON TALI DIRITTI È DA CONSIDERARSI PRIVA DI EFFETTO. FATTO SALVO QUANTO VIETATO DALLA LEGGE, MSI NON SARÀ RESPONSABILE, IN BASE A QUALSIASI TEORIA DI RESPONSABILITÀ, PER DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI, PUNITIVI, ESEMPLARI, SPECIALI O CONSEQUENZIALI DI QUALSIASI TIPO (INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, PERDITA DI PROFITTI O AVVIAMENTO, PERDITA O DANNO AI RICAVI AZIENDALI, O PERDITA O DANNO A DATI O INFORMAZIONI). IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI MSI DERIVANTE DA QUESTO PIANO DI SERVIZIO, SU BASE CUMULATIVA PER TUTTE LE RICHIESTE O CAUSE DI AZIONE, POTRÀ SUPERARE IL PREZZO DI ACQUISTO DEL PRODOTTO.

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

MSI o i suoi centri di assistenza autorizzati possono richiederti informazioni necessarie all'erogazione dei servizi richiesti, che possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, indirizzo email, nome, numero di serie del prodotto, informazioni sull'acquisto, indirizzo, numero di telefono e altre informazioni ragionevolmente richieste dal nostro personale. Inoltre, potremmo raccogliere indirettamente informazioni tramite cookie o strumenti di analisi integrati nel sito web.
Le informazioni raccolte saranno utilizzate per: fornirti i servizi, verificare la tua idoneità, contattarti se necessario, inviarti i prodotti, conservare i dati dei prodotti registrati per tutta la durata del rapporto in essere (ad esempio durante l'utilizzo della garanzia o dei servizi correlati) e per esclusivi studi di mercato interni finalizzati allo sviluppo di prodotti e servizi migliori. Le tue informazioni non saranno condivise con terze parti, salvo:

i) con fornitori terzi di servizi (come provider internet, gestori del sito web e partner di assistenza) al fine di erogare i servizi; oppure
ii) quando richiesto per segnalare o rispondere a violazioni effettive o sospette delle leggi applicabili alle autorità legali e regolamentari competenti (come tribunali o forze dell'ordine), nella misura necessaria.
A causa della natura internazionale delle attività di MSI, le informazioni possono essere trasferite all'interno del gruppo MSI e alle terze parti sopra indicate, anche verso Paesi che potrebbero avere normative e requisiti di protezione dei dati diversi da quelli applicabili nel tuo Paese di residenza.
Ulteriori dettagli sull'utilizzo e sul trattamento delle informazioni sono disponibili nell'Informativa sulla privacy di MSI, consultabile all'indirizzo:
https://www.msi.com/page/privacy-policy
L'Informativa sulla privacy MSI costituisce parte integrante dei presenti termini e condizioni ed è qui incorporata per riferimento con pieno valore ed efficacia.

## DIRITTO DI RECESSO

In conformità con la normativa sui contratti a distanza, il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto del presente servizio entro 14 giorni dalla data di acquisto, senza dover fornire alcuna motivazione, a condizione che il servizio non sia stato attivato.

## LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dall'applicazione o interpretazione del presente contratto, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore.

Copyright © 2023 Micro-Star INT'L CO., LTD.
All rights reserved.