

Syarat dan Ketentuan - Program MSI Dot Killer Promise untuk Monitor LCD

MSI Indonesia meluncurkan program MSI Dot Killer Promise untuk meningkatkan pengalaman pengguna monitor LCD MSI. MSI hadir dengan garansi Zero Bright Dot Panel selama 1 tahun, termasuk jika ditemukan hanya 1 (satu) bright pixel atau dark pixel. Dapatkan perlindungan lebih baik selama tahun pertama penggunaan monitor MSI MAG 274QPF E20 Anda.

1. Ketentuan Program

- a. Program berlaku untuk produk monitor **MSI MAG 274QPF E20** yang dibeli setelah **1 Juni 2026**
- b. Garansi Dot Killer Promise berlaku selama **1 tahun sejak tanggal pembelian**
- c. Jika pengguna menemukan **1 (satu) bright / dark pixel** pada monitor MSI MAG 274QPF E20 yang telah dibeli, pengguna berhak untuk mengajukan klaim ke MSI Service Center
- d. Klaim garansi Dot Killer Promise dapat diajukan **melalui MSI Service Center** terdekat dari lokasi Anda. Lihat bagan daftar MSI Service Center di bagian bawah
- e. MSI akan melakukan inspeksi terhadap unit monitor MAG 274QPF E20 Anda terlebih dahulu. **Jika klaim garansi Dot Killer Promise Anda disetujui, MSI akan mengganti unit monitor yang cacat dengan unit monitor MAG 274QPF E20 yang baru**
- f. Garansi Dot Killer Promise ini hanya berlaku untuk produk yang dibeli di Indonesia dan ditangani oleh MSI Indonesia Service Center
- g. Berdasarkan standard ISO 13406-2, ukuran Dot mengacu pada ukuran fisik dari 1 (satu) dot (pixel atau sub-pixel) yang rusak dalam konteks garansi, micro-dot dengan ukuran $\leq \frac{1}{2}$ pixel (sekitar 50 μ m) tidak termasuk dalam cakupan klaim.
- h. Apabila monitor telah memasuki tahun ke-2 dan ke-3 pemakaian, garansi monitor akan kembali mengikuti ketentuan standar garansi monitor MSI, dengan toleransi 3 – 5 bright / dark pixels. Silakan merujuk pada halaman informasi garansi MSI di <https://id.msi.com/page/warranty> untuk ketentuan garansi standar monitor MSI

2. Produk yang Berlaku

MSI Dot Killer Promise				
No	Produk yang Berlaku	Tanggal Pembelian yang Berlaku	Masa Pemakaian	Benefit
1	MAG 274QPF E20	>1 Juni 2026	<1 tahun	Penggantian unit baru jika MSI Service Center menyetujui klaim

3. Daftar MSI Service Center yang Berlaku

No	Area	MSI Service Center	Alamat	No. Telepon
1	Jakarta	Datascip Jakarta	Perkantoran Agung Sedayu Blok G No.1	(021) 6125686
2	Bandung	Datascip Bandung	Pascal Hypersquare Blok C No.26, Jl. Pasir Kaliki Raya, Bandung	(022) 87803933
3	Makasar	Datascip Makasar	Jl. DR. Ratulangi Kel No.4, Kunjung Mae, Kec. Mariso, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90125	(0411) 8111709
4	Surabaya	Datascip Surabaya	Jl. RA. Kartini no. 123A - Kecamatan tegalsari - SURABAYA 60246	(031) 5670321, (031) 5671876 (031) 5670321, (031) 5680097
5	Yogya	Datascip Yogya	Jl. Gajah Mada No. 21 – 23 Ruko Niaga, Pakualaman – Jogjakarta.	(0274) 510737
6	Bekasi	Datascip Bekasi	Kompleks Ruko Suncity Square Blok A-30, Jl. M. Hasibuan Margajaya, Bekasi Selatan 17141	(021) 88863605
7	Medan	Datascip Medan	Jl. Raden Saleh No. 69, Medan, 20111	(061) 4577019

8	Padang	Datascip Padang	Jl. Proklamasi No. 51E, Kelurahan Alang Laweh Kecamatan Padang Selatan , Padang 25211	(0751) 840205 / 840207
9	Palembang	Datascip Palembang	Jl. Mayor H M Rasyad Nawawi, Ruko No.237, Kelurahan 9 Ilir, Rt/Rw.015/002, Kec. IT II Palembang, 30113	(0711)555 65 61
10	Semarang	Datascip Semarang	Komplek Ruko Peterongan Blok A no 10 , Jl MT Haryono no. 719, Wonodri - Semarang 50242	(024) 8413250 / 8413260

4. Ketentuan Tambahan

- Program ini hanya untuk KONSUMEN PENGGUNA AKHIR (end user) yang memenuhi syarat dan bukan bisnis. MSI, afiliasi MSI, anak perusahaan, manufaktur, mitra bisnis, project, dealer, distributor, grosir, reseller, retailer, I-Cafe, atau karyawan agensi dan keluarga dekat tidak memenuhi syarat untuk berpartisipasi dalam program ini.
- Klaim ke Service Center harus dilakukan oleh peserta.
- Semua gambar ditampilkan hanya untuk tujuan ilustrasi. Item sebenarnya mungkin berbeda.
- MSI memiliki hak untuk melakukan penyesuaian terhadap persyaratan ini tanpa pemberitahuan sebelumnya, tunduk pada arahan apa pun dari otoritas regulasi.
- Peserta harus berusia minimal 18 tahun. Tidak berlaku jika dilarang atau dibatasi oleh hukum.

5. Kebijakan Privasi

Kami dapat meminta informasi Anda selama pendaftaran program dan proses pendaftaran produk yang mungkin, sebagaimana berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada email Anda, nama, nomor seri produk, kode penukaran, informasi pembelian, dan informasi sukarela Anda lainnya. Selain itu, kami mungkin secara tidak langsung mengumpulkan informasi dari Anda melalui cookie atau analitik yang tertanam di situs web. Informasi yang kami kumpulkan akan digunakan dengan cara berikut: untuk menjalankan program ini, untuk memverifikasi kelayakan Anda, untuk menghubungi Anda jika diperlukan, untuk memastikan item penukaran atau klaim dapat dikirimkan kepada Anda, untuk menyimpan data

produk terdaftar selama ada hubungan yang berkelanjutan di antara kami (mis. Saat Anda menggunakan layanan kami seperti garansi, pemberitahuan eDM, dll.), dan untuk hanya digunakan untuk studi pasar internal untuk mengembangkan produk dan layanan yang lebih baik. Informasi Anda tidak akan dibagikan dengan pihak ketiga, kecuali: i) ke pemroses pihak ketiga seperti layanan internet dan penyedia situs web kami di memerintahkan kami untuk melaksanakan program ini; atau ii) saat melaporkan atau menanggapi pelanggaran aktual atau dugaan pelanggaran hukum yang berlaku kepada otoritas hukum dan pengatur seperti pengadilan atau polisi sejauh yang diperlukan.

Karena internasional sifat bisnis kami, kami mentransfer informasi dalam grup MSI, dan kepada pihak ketiga sebagaimana yang dirujuk di atas, sehubungan dengan tujuan yang ditetapkan dalam syarat dan ketentuan ini. Oleh karena itu, kami dapat mentransfer informasi ke negara lain yang mungkin memiliki undang-undang dan persyaratan kepatuhan perlindungan data yang berbeda dengan yang berlaku di negara Anda berada.

Rincian lebih lanjut tentang bagaimana informasi Anda dapat digunakan dan diproses dirinci dalam kebijakan privasi MSI, tersedia di <https://id.msi.com/page/privacy-policy>. Kebijakan Privasi MSI merupakan bagian dari Syarat dan Ketentuan ini, dan dengan ini digabungkan dengan referensi dengan kekuatan dan efek penuh.

6. Berlangganan eDM

Anda mungkin diminta untuk bergabung dengan daftar email eDM MSI untuk menerima berita produk MSI atau pembaruan layanan. Jika Anda tidak ingin berlangganan ke daftar ini, jangan centang kotak berlangganan atau judul serupa.

7. Lisensi Peserta

Untuk materi apa pun yang Anda berikan kepada kami untuk program ini, termasuk tanpa batasan, gambar, video, ulasan, konten, komentar, umpan balik, dan materi tertulis, sebagaimana berlaku (secara kolektif, "Materi yang Dikirim"), Anda dengan ini memberikannya kepada MSI dan anak perusahaannya di seluruh dunia lisensi yang tidak dapat dibatalkan, tidak dapat dibatalkan, bebas royalti, dibayar penuh, di seluruh dunia, dapat disublisensikan untuk menggunakan, mereproduksi, menyalin, mendistribusikan, membuat karya turunan, menampilkan dan melakukan secara publik, dan sebaliknya menggunakan atau

mengeksplorasi Materi yang Dikirim dengan cara hukum yang ditentukan secara wajar oleh MSI dan tunduk pada Kebijakan Privasi MSI.

8. Representasi dan Jaminan Peserta

Anda dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa:

- Informasi yang Anda berikan akurat dan benar;
- Anda memiliki otoritas, kapasitas, kekuasaan, dan hak penuh untuk mendaftar di program ini, dan memberikan lisensi, representasi, dan jaminan yang diperlukan berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini;
- Anda telah memperoleh dan akan mempertahankan semua persetujuan, persetujuan, izin, lisensi, dan pengabaian yang berlaku yang diperlukan untuk memberikan lisensi yang disebutkan di atas kepada MSI dan anak perusahaannya; dan
- Anda telah mematuhi semua hukum yang berlaku saat mendaftar di program ini.

9. Ganti Rugi Peserta

Anda harus membela, mengganti kerugian, dan membebaskan MSI, afiliasinya, dan penerusnya, penerima tugas, direktur, dan agennya, dari dan terhadap setiap dan semua kewajiban, kerusakan, penilaian, biaya, pengeluaran, dan biaya (termasuk pengacara yang wajar biaya) yang timbul dari klaim, investigasi, litigasi, atau tindakan hukum atau administratif lainnya oleh pihak ketiga yang timbul dari atau terkait dengan pelanggaran aktual atau dugaan oleh Anda atas pernyataan, jaminan, usaha dalam Syarat dan Ketentuan ini.

10. Pengakuan dan Persetujuan Peserta

Anda dengan ini mengakui dan menyetujui bahwa:

- a) MSI memiliki hak tunggal dan diskresioner:
 - Untuk menentukan, secara final dan konklusif, apakah peserta telah memenuhi persyaratan program dengan itikad baik. Untuk tujuan ilustrasi tanpa membatasi persyaratan lain, MSI dapat mendiskualifikasi peserta: a) jika program pendaftaran atau pendaftaran produk tidak lengkap, b) jika persyaratan kelayakan program seperti lini produk yang berlaku atau batasan

- regional tidak terpenuhi; c) jika dokumen yang diberikan dipalsukan, palsu, atau tidak berlaku; d) jika kode otomatis, skrip, plugin, atau cara lain digunakan untuk masuk atau menyelesaikan pendaftaran program; e) jika peserta tidak memiliki kapasitas hukum untuk mendaftar di program ini, atau f) jika tindakan kriminal atau ilegal dilakukan atau diduga berkomitmen untuk mendaftar di program ini;
- Untuk mengganti klaim dengan barang-barang dengan nilai yang sama tanpa pemberitahuan sebelumnya;
 - Untuk mengubah, menghapus atau menambah syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan sebelumnya;
- b) MSI tidak bertanggung jawab dan tidak bertanggung jawab kepada siapa pun atas kerugian, ketidakpuasan, atau kerusakan yang timbul dari klaim, dan penggunaannya. Peserta tidak boleh membuat klaim apa pun terhadap MSI;
- c) MSI melepaskan semua tanggung jawab atas keterlambatan, kesalahan pengiriman, kehilangan, atau kegagalan dalam pengiriman pemberitahuan peserta karena mekanis, teknis, elektronik, komunikasi, telepon, komputer, perangkat keras, internet, atau kesalahan software, kegagalan fungsi, atau kegagalan apa pun. Dalam kemungkinan seperti itu, peserta tanpa syarat melepaskan haknya atas klaim dan kompensasi terkait.

11. Pengecualian Garansi MSI

KLAIM PROGRAM YANG DIAJUKAN PADA MSI DISEDIAKAN "SEBAGAIMANA ADANYA" TANPA JAMINAN TERSURAT MAUPUN TERSIRAT DALAM BENTUK APA PUN, TERMASUK JAMINAN DAPAT DIPERDAGANGKAN, KETIDAKPADAAN, ATAU KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

12. Batasan Tanggung Jawab

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, MSI TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAS AKUN KLAIM APA PUN (KECUALI TEORI TANGGUNG JAWAB BAIK BERDASARKAN PRINSIP KONTRAK, GARANSI, KELALAIAN ATAU PELANGGARAN LAINNYA, PELANGGARAN SETIAP TUGAS HUKUM, ATAU LAINNYA) UNTUK SETIAP KERUGIAN KHUSUS, AKIBAT, KEANDALAN, TIDAK LANGSUNG, INSIDENTAL, MENGHUKUMKAN ATAU CONTOH, BAIK DAPAT DILAKUKAN ATAU TIDAK, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA KEHILANGAN KEUNTUNGAN, PENDAPATAN, NAMA BAIK ATAU BIAYA PENGgantian.

13. Lain-Lain

Syarat dan Ketentuan ini diatur dan ditafsirkan oleh hukum Taiwan, terlepas dari konflik prinsip-prinsip hukum, dan semua sengketa yang timbul dari program dan ketentuan ini akan diputuskan oleh Pengadilan Distrik Taipei di Taipei, Taiwan. Ketentuan apa pun yang dibatalkan oleh pengadilan yang kompeten akan dilanggar, dan Syarat dan Ketentuan lainnya akan tetap berlaku dan memiliki kekuatan hukum penuh. Kegagalan MSI untuk menegakkan hak apa pun di bawah Syarat dan

Ketentuan ini tidak akan dianggap menjadi pengabaian. MSI tidak bertanggung jawab atas kegagalan untuk melakukan karena keadaan di luar kendali yang wajar. Syarat dan Ketentuan ini tidak akan diberikan atau dialihkan oleh Anda kepada pihak ketiga lainnya; semua tidak sah tugas batal demi hukum. Syarat dan Ketentuan ini merupakan keseluruhan perjanjian antara para pihak sehubungan dengan program, dan menggantikan perjanjian, komunikasi, representasi, atau diskusi sebelumnya, lisan atau lainnya.

- a) Saya sepenuhnya memahami isi Syarat dan Ketentuan dan menyetujuinya.
- b) Saya setuju MSI dapat mengumpulkan, menggunakan, dan memproses data pribadi saya untuk tujuan pemasaran dan sesuai dengan ketentuan Kebijakan Privasi MSI.