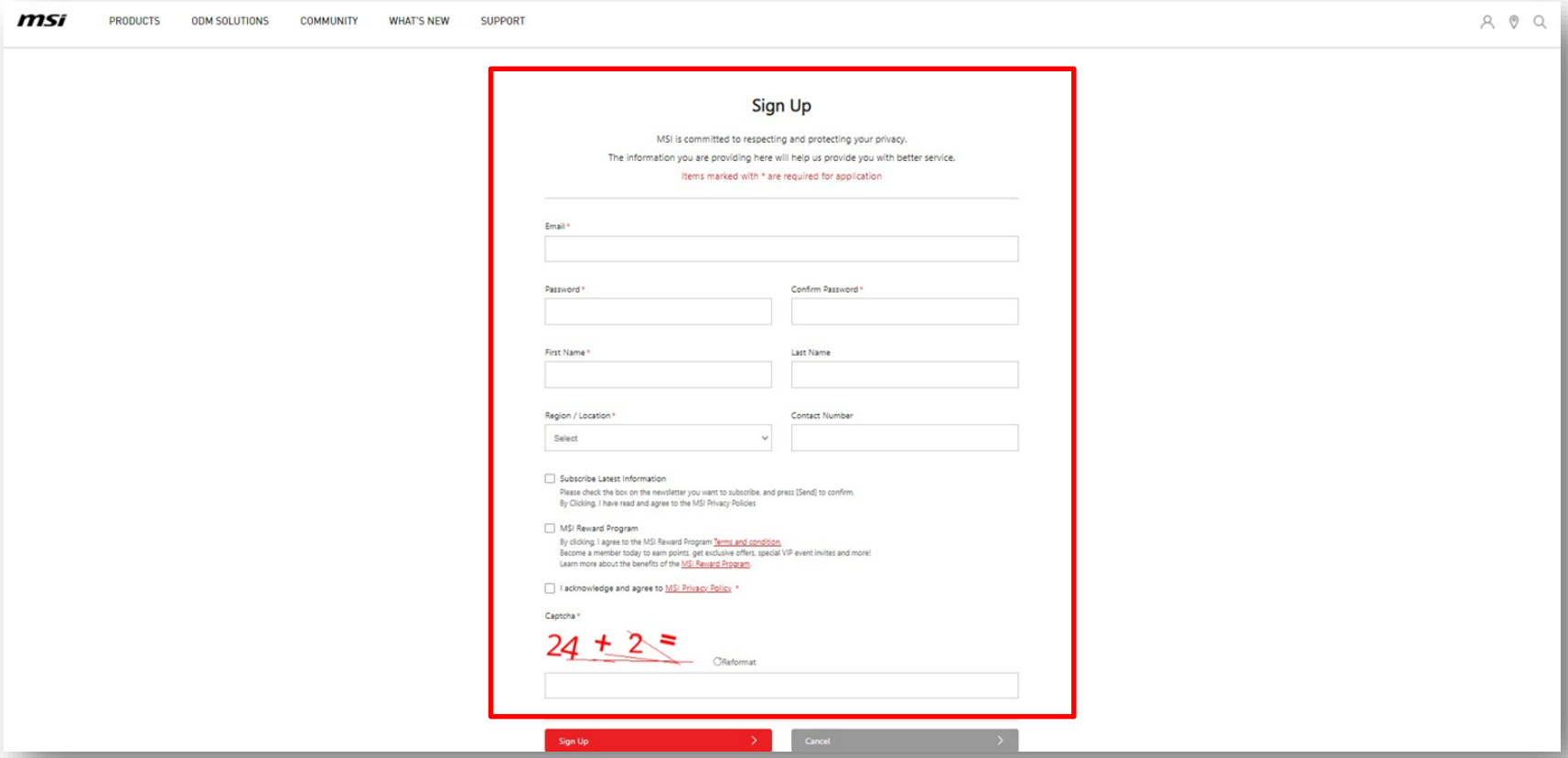
Instruksi Redeem

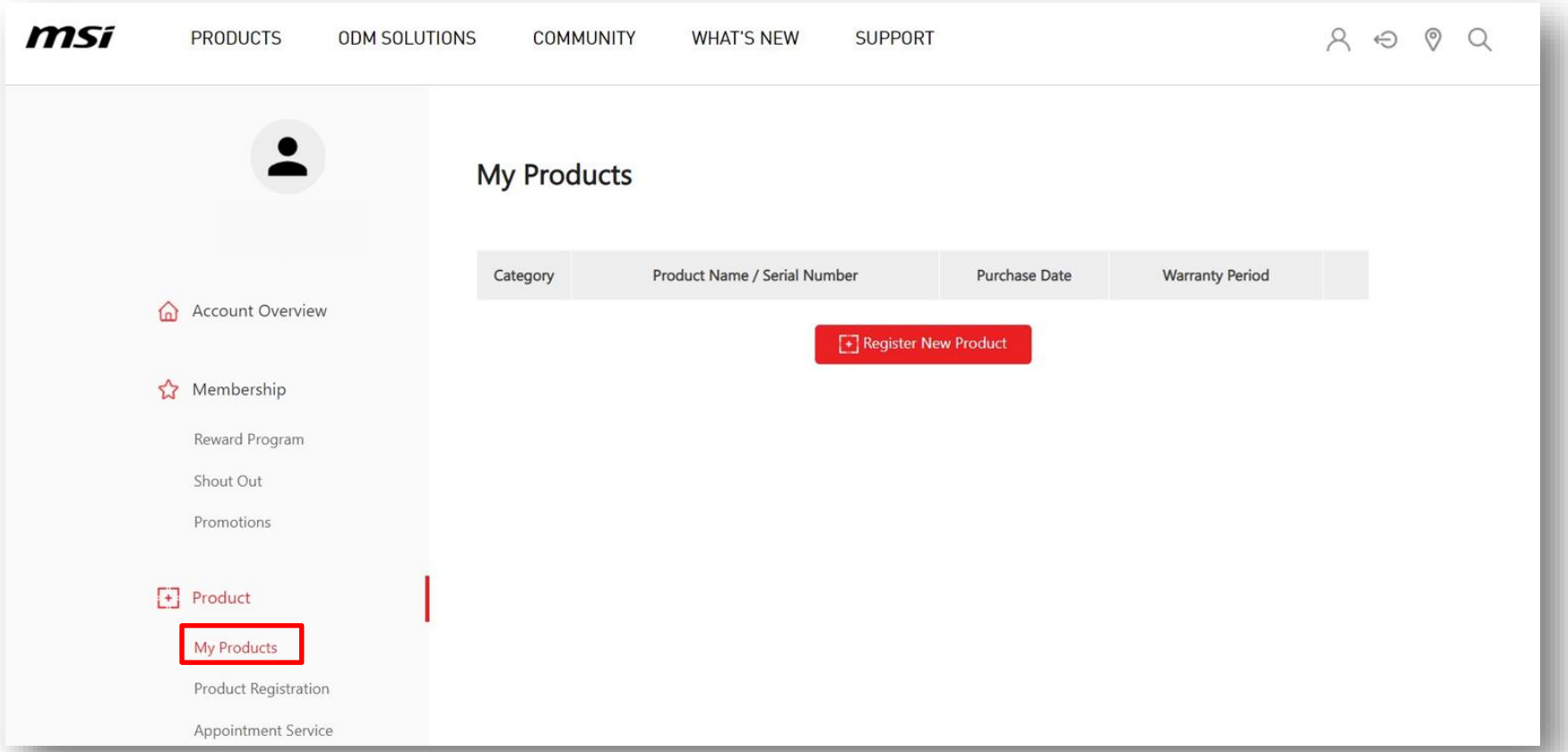


Step 1 :
Daftarkan Produk Anda

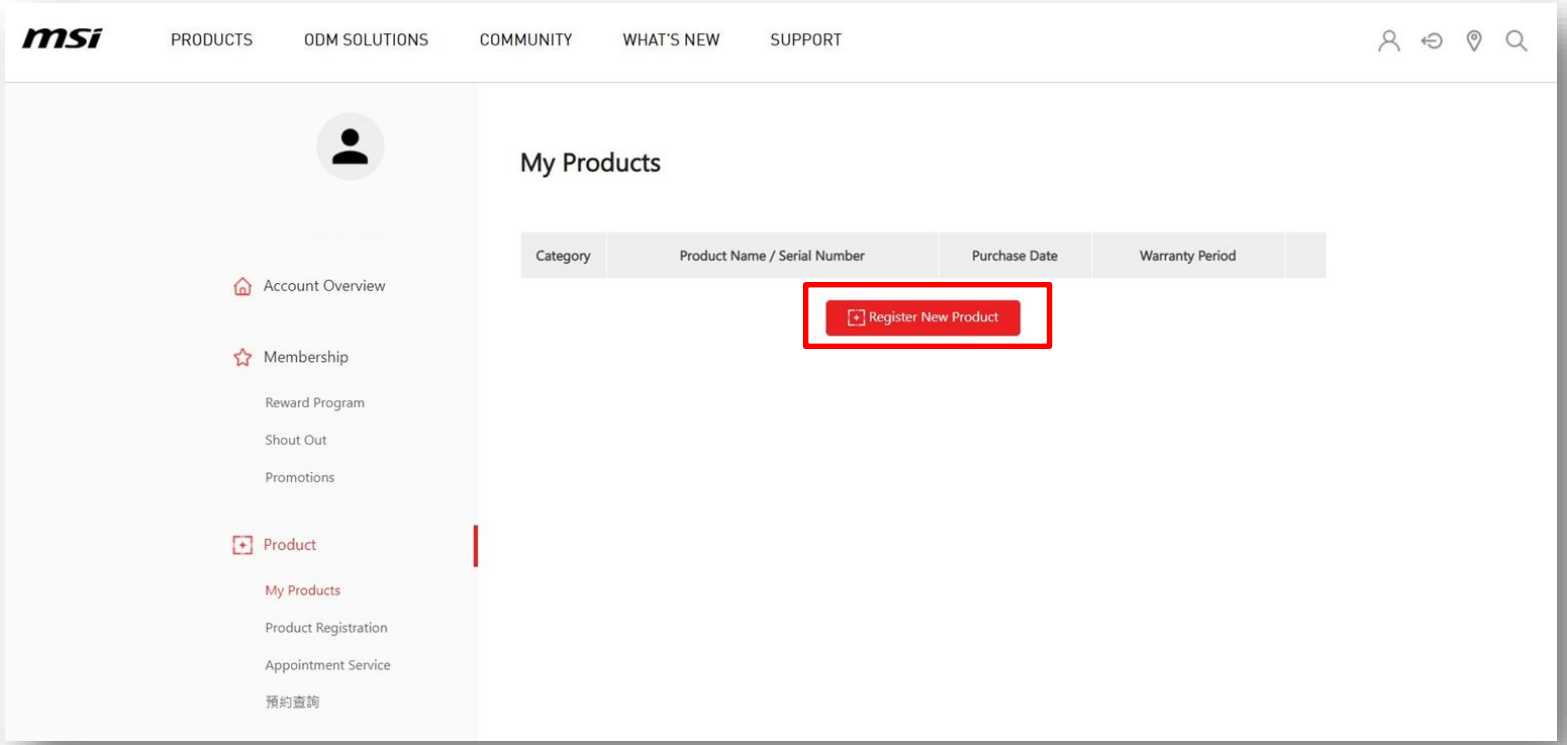
Step 1 : Sign Up / Login ke MSI Member Center



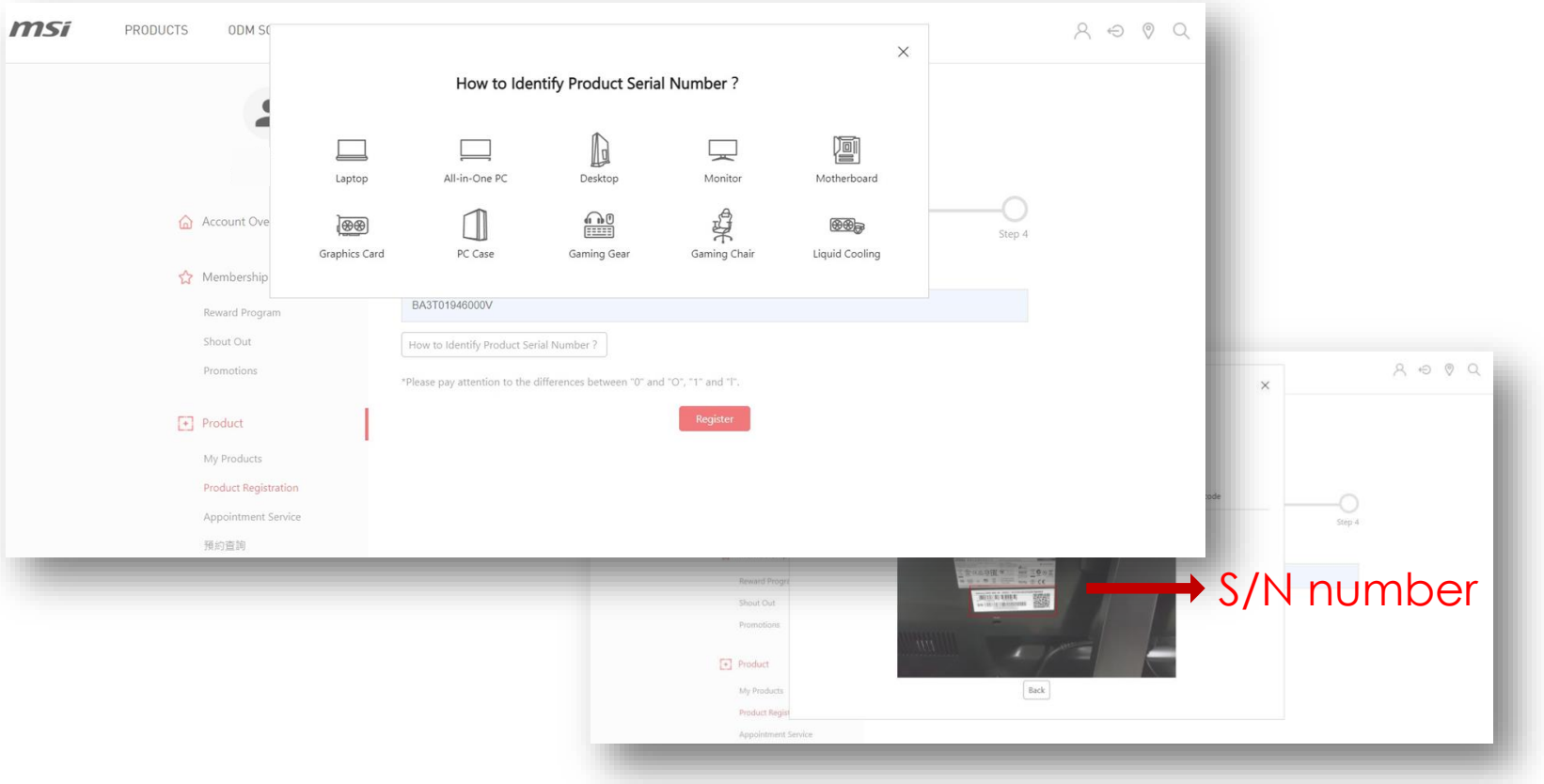
Step 2 : Buka halaman pendaftaran produk



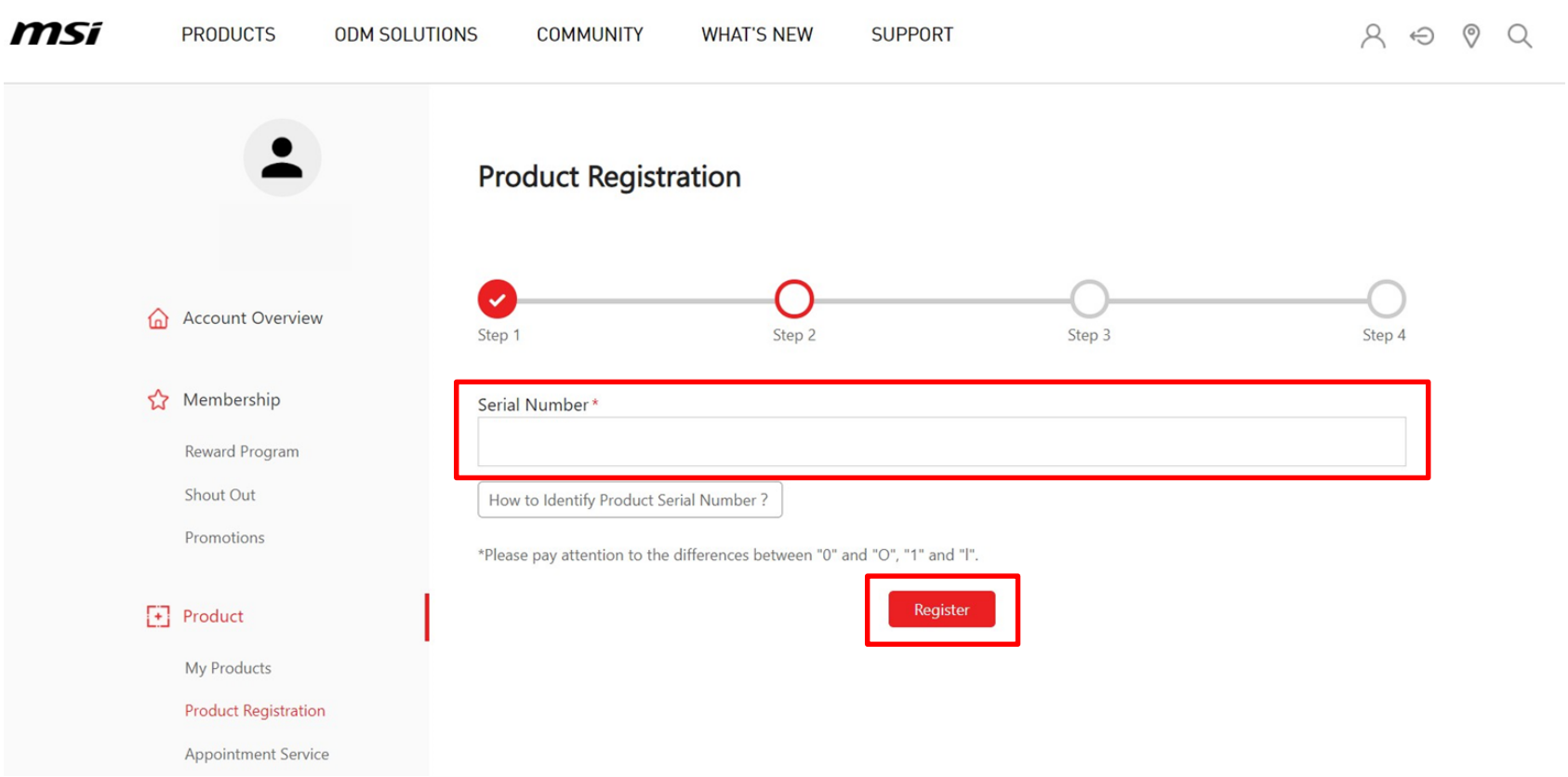
Step 3 : Klik “Register New Product”



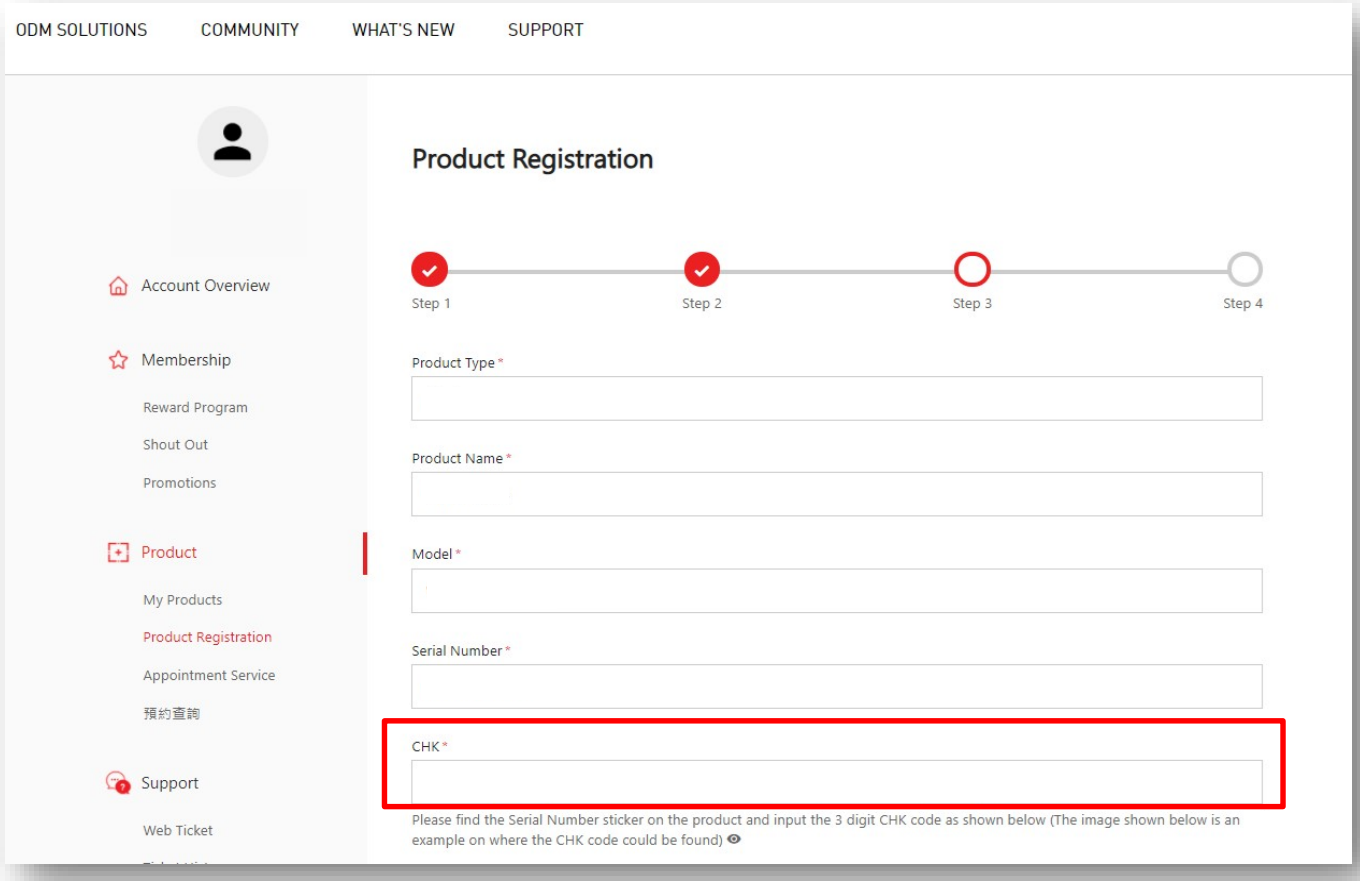
Step 4 : Klik pada produk untuk mempelajari cara mengidentifikasi nomor S/N



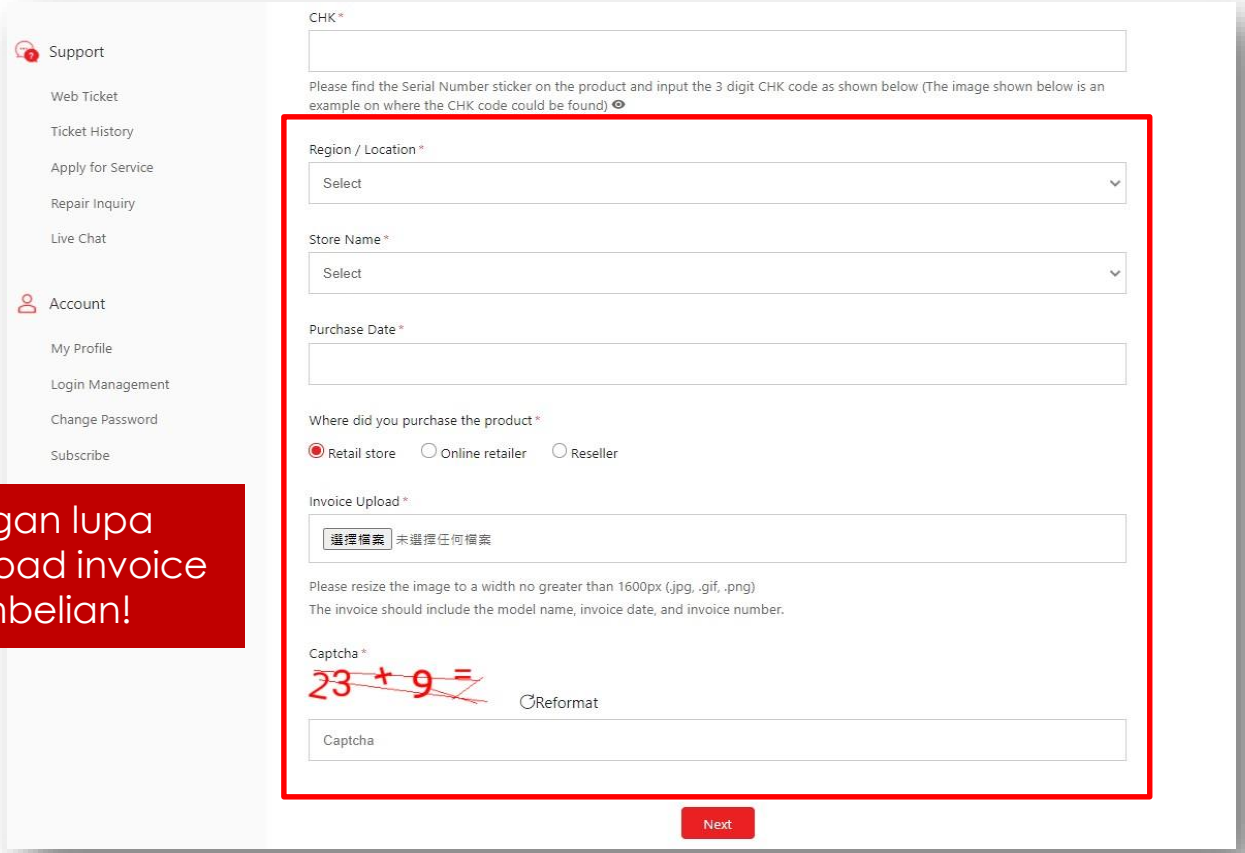
Step 5-1 : Isi nomor SN produk



Step 5-2 : Isi nomor CHK



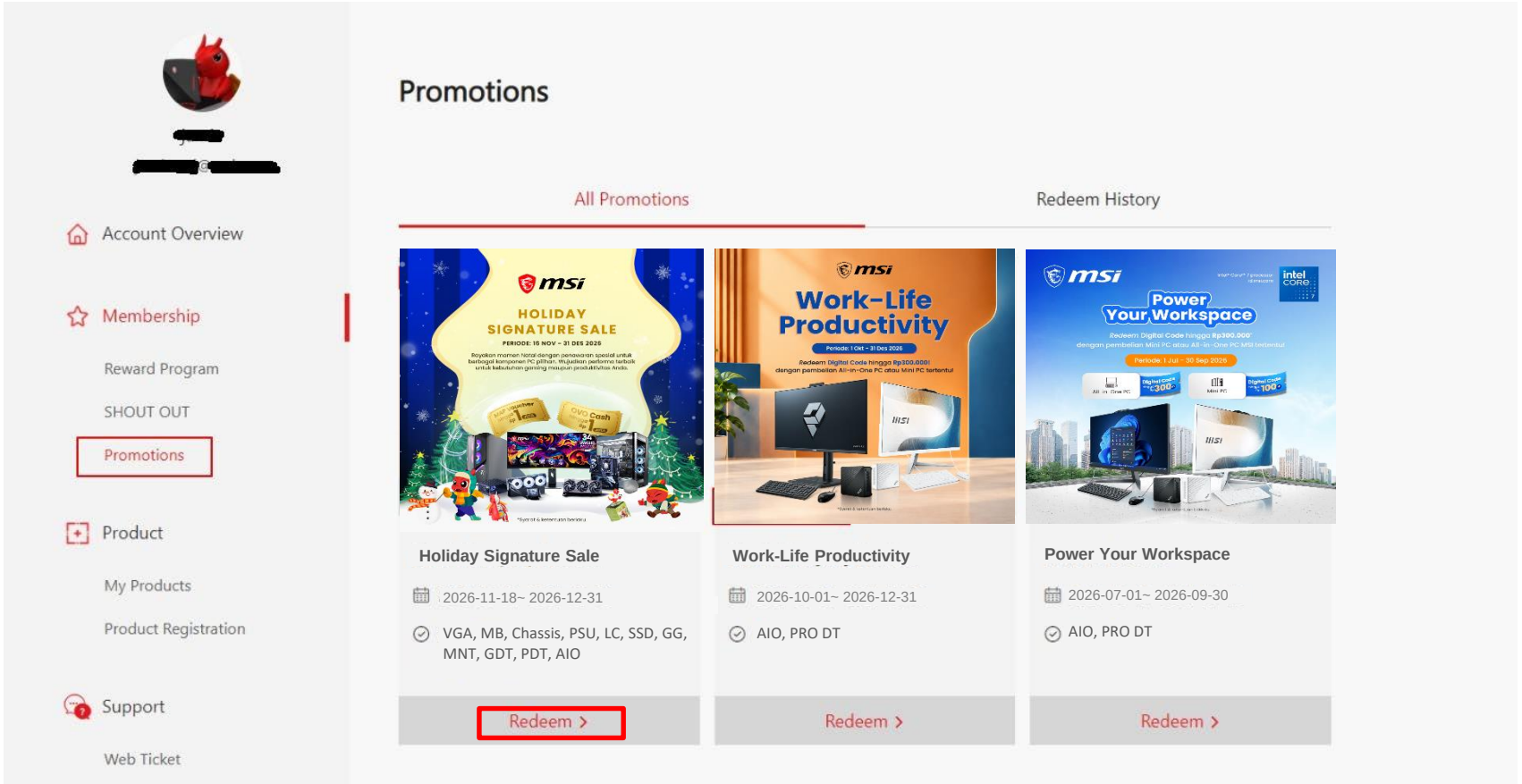
Step 5-3 : Lengkapi form pendaftaran produk



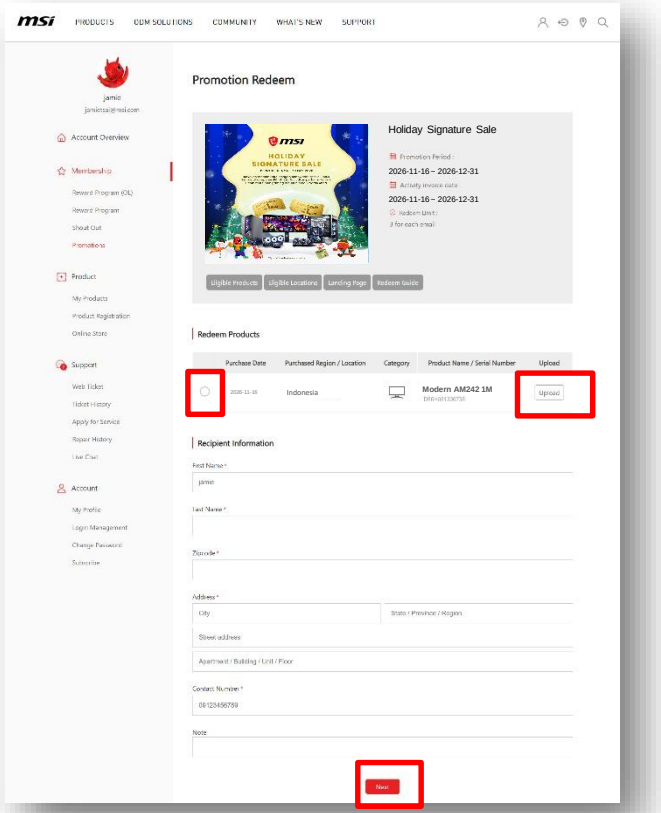
★ Jangan lupa untuk upload invoice bukti pembelian!

Step 2: Redeem Promosi yang Memenuhi Syarat

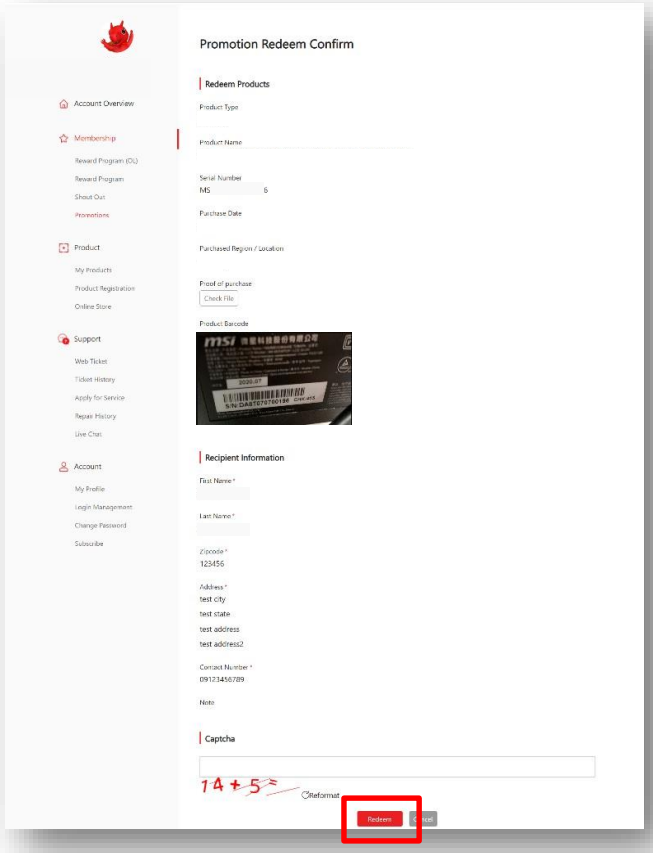
Step 6-1 : Buka halaman “Promotions” dan klik redeem



Step 6-2: Upload foto SN produk, dan klik checkbox, lengkapi informasi yang diperlukan, kemudian klik “Next”



Step 7-1: Periksa informasi yang telah Anda isi, kemudian klik “Redeem”



Contoh Dokumen yang Diupload

Invoice

amazon.fr

FACTURE

Adresse de facturation:

Amazon EU S.à r.l., Succursale Française
67 Boulevard du General Leclerc
Clichy 92110
France
TVA: FR12487773327

Adresse de livraison:

Numéro de commande
Date de la commande: 11/10/2019

Numéro de facture
Date de la facture/Date de la provision: 11/10/2019

Qté	Description de l'article	Prix Unitaire (hors TVA)	Taux TVA%	Prix Unitaire (inclus TVA)	Prix Total (inclus TVA)
1	MSI Trident 3 Arctic 8RD-002US	874,17 €	20 %	1049,00 €	1049,00 €
1	MSI 27" LED - Optix MAG27CQ	350,75 €	20 %	420,90 €	420,90 €
				TOTAL:	1469,90 €

S/N Produk

PC



Monitor



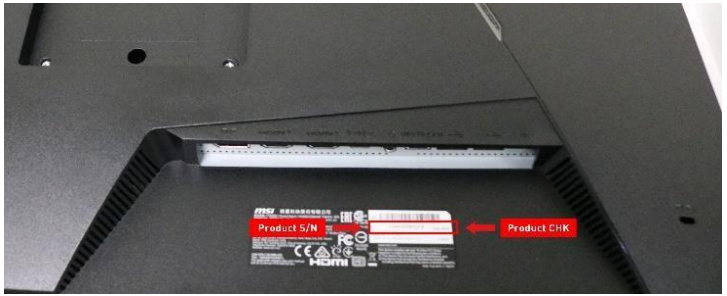
*Pastikan Anda telah mengupload 2 item berikut:

1. **Invoice /Bukti Pembelian** : tercantum; 1. Nama Toko pembelian, 2. Tanggal Pembelian, 3. Nama Model Pembelian
2. **Nomor S/N <u>pada produk</u>**, bukan pada packaging (upload seperti contoh diatas)

Cara Mengidentifikasi nomor S/N dan nomor CHK



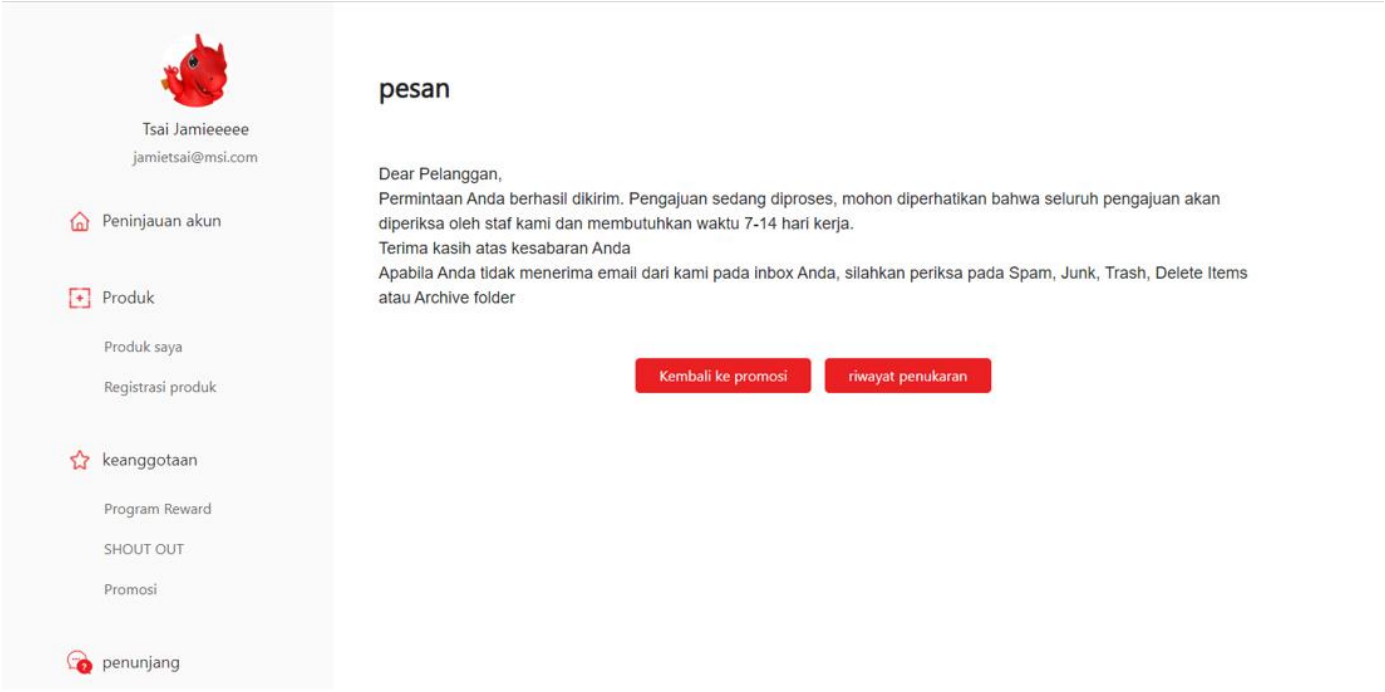








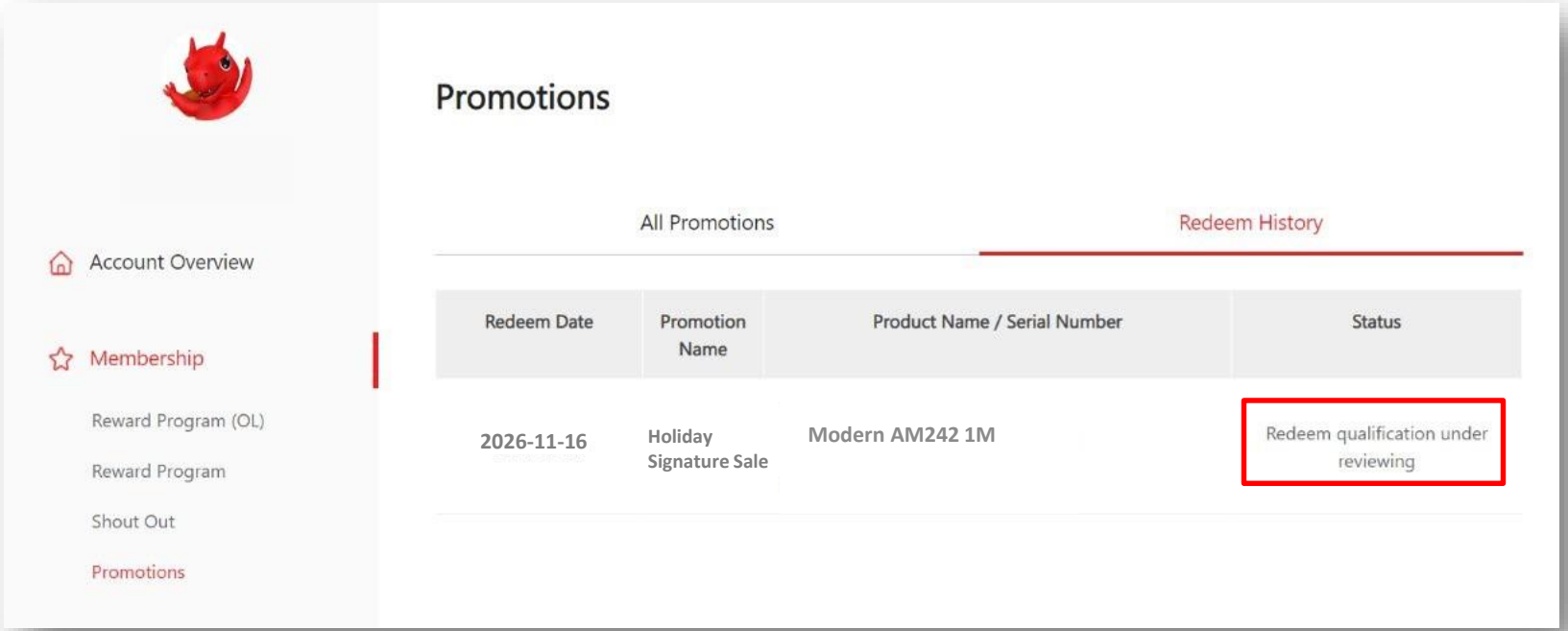
Step 7-2: Tunggu feedback dari Customer Service MSI



*Perlu diingat bahwa semua pengajuan redeem mungkin memerlukan waktu hingga 7 – 14 hari kerja untuk diverifikasi.

Periksa Status Redeem Anda

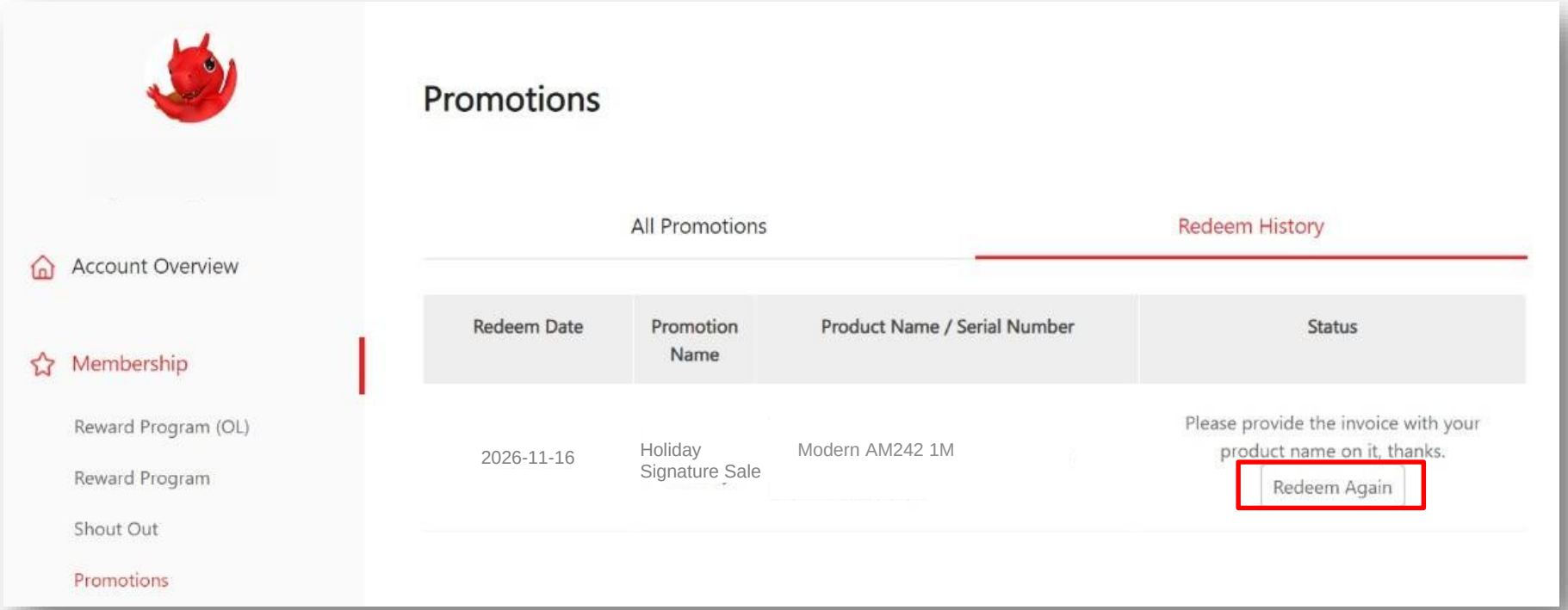
Step 8: Buka halaman “Promotions” untuk memeriksa status redeem Anda



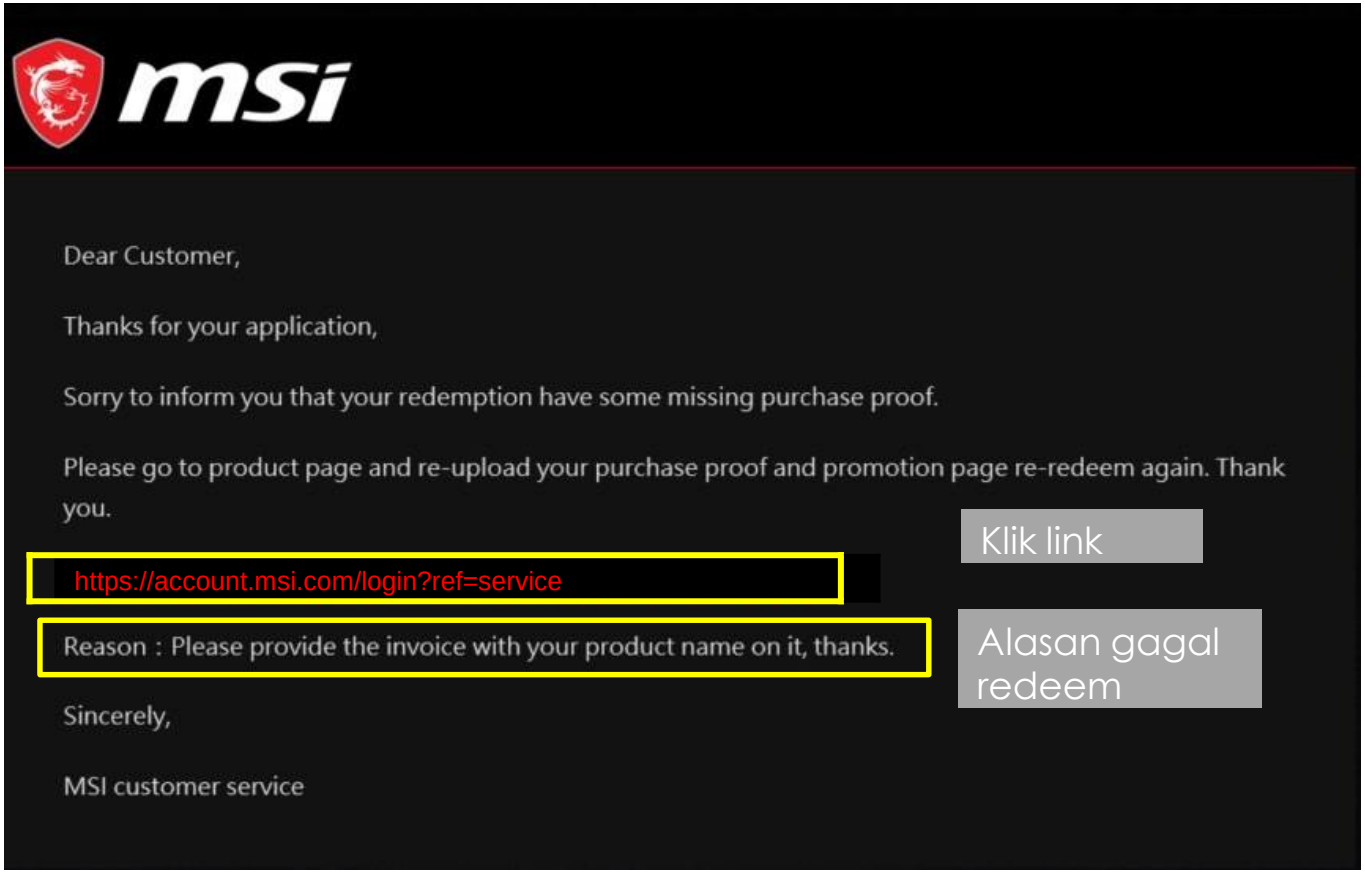
Bagaimana Cara Upload Ulang Dokumen yang Diminta?

AI ERA
OF COMPUTING

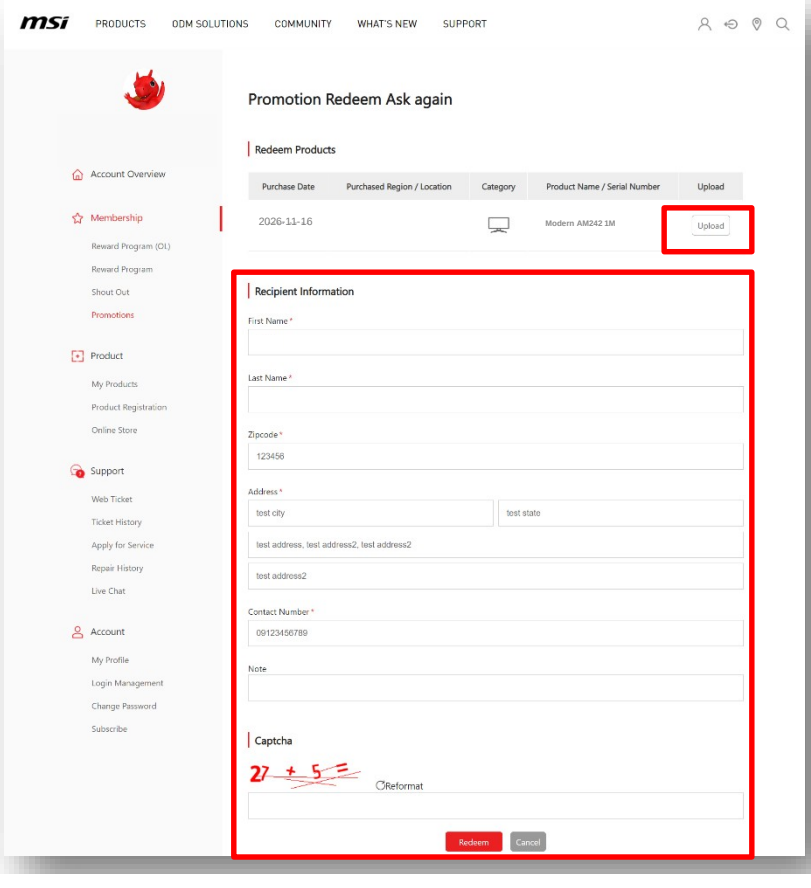
Step Kegagalan Redeem 2:
Buka halaman My Product: klik “relative promotion”



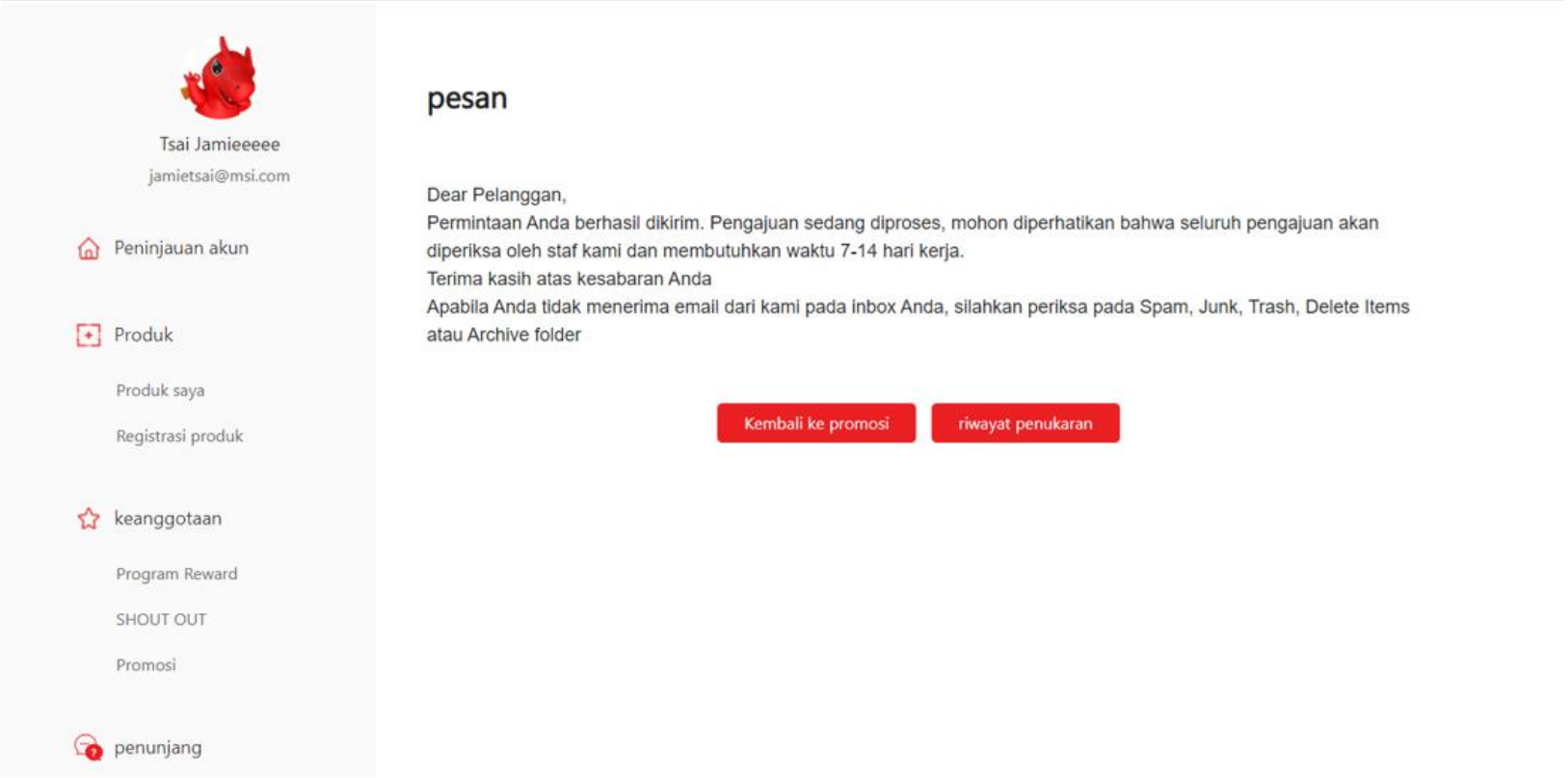
Step Kegagalan Redeem 1:
Jika menerima pemberitahuan di email Anda



Step Kegagalan Redeem 3:
Isi informasi yang dibutuhkan dan klik “Redeem”



Redeem Selesai



msi

Bagaimana Cara Mendapatkan Hadiahnya?

Step 9-1 : Periksa hadiah Anda melalui mailbox email Anda

no-reply@msi-mail.com

[No Reply] MSI Promotion – ID_Power Your Workspace- Notice

msi



Dear Customer,

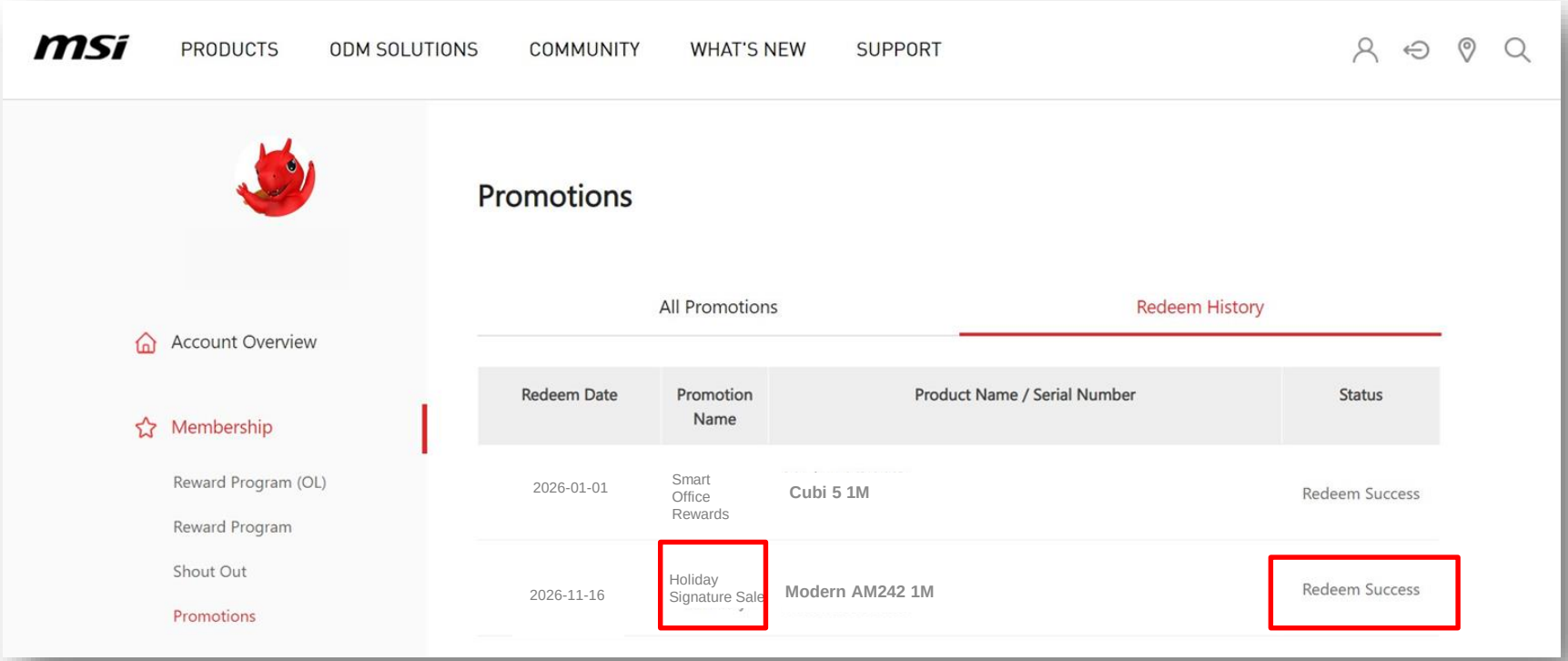
Terima kasih telah membeli produk MSI!

Redeem promosi Holiday Signature Sale telah disetujui.

Hadiah: OVO Cash IDR 200.000

*Hadiah akan dikirimkan pada akhir periode promosi setelah ada konfirmasi dari MSI

Step 9-2 : Periksa status redeem Anda di MSI Member Center



FAQ
(Frequently Asked Questions)

FAQ

Mengapa tidak ada promosi relatif di akun pusat anggota saya?
1. Periksa apakah produk Anda memenuhi syarat model 2. Periksa apakah invoice Anda dalam periode yang memenuhi syarat 3. Pastikan wilayah tempat tinggal Anda berada di wilayah yang memenuhi syarat untuk promosi 4. Pastikan Anda membeli produk yang memenuhi syarat dari mitra MSI di wilayah domisili Anda
Apa yang harus saya lakukan jika saya menerima email yang memberitahukan bahwa klaim saya tidak lengkap?
Harap pastikan bahwa Anda telah memberikan: 1. Invoice/bukti pembelian yang meliputi tanggal pembelian, toko pembelian, dan model pembelian 2. Foto nomor SN yang ada di fisik produk itu sendiri, bukan di packaging
Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk memproses aplikasi dan kapan saya akan menerima hadiah saya?
Semua aplikasi mungkin menggunakan: *Kode digital - 7~14 hari kerja untuk diverifikasi. *Hadiah Fisik - 8 -12 minggu untuk dikirimkan setelah redeem Anda disetujui
Mengapa saya tidak menerima email apa pun setelah partisipasi saya?
Jika Anda belum menerima email, silakan periksa folder spam Anda dan nonaktifkan filter email Anda.

*Pertanyaan lebih lanjut silahkan menghubungi :
https://account.msi.com/


msi
40TH
ANNIVERSARY
Artisan Collection
AI
AI ENGINE
msi
OLED
GAMING
QD
GODLIKE X EDITION
LIGHTNING
EDITION
MGA
MSI GAMING ARENA
msi
Official Partner
AMG
MOTORSPORT