



MSI Care **Plus**

MSI Vorort-Service

On Site Service Manual



Qualitätsservice, Kundenzufriedenheit“ ist die Essenz der Unternehmensphilosophie von MSI, und wir möchten, dass unser Produkt Ihre Erwartungen erfüllt. Durch das Angebot eines umfassenden Vorort-Service möchten wir sicherstellen, dass die Qualität, Zuverlässigkeit und der Service Ihres MSI-Produkts auf professionelle und problemlose Weise optimal aufrechterhalten werden können.

Sie können diesen zusätzlichen Vorort-Service (der „Service“) für bestimmte MSI-Produkte gemäß den unten aufgeführten Geschäftsbedingungen erwerben. Um sicherzustellen, dass Sie die Vorteile einer maximalen Serviceabdeckung erhalten, empfehlen wir, den Service gleichzeitig mit Ihrem MSI-Computerprodukt zu erwerben.

Der Service muss zusätzlich innerhalb von drei (3) Monaten nach Kauf Ihres Produkts, im selben Land wie der ursprüngliche Produktkauf, erworben werden.

Generalüberholte Produkte sind im Rahmen dieses Service nicht berechtigt. Der Service muss innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Kauf aktiviert werden. Ihre Original-Kaufquittungen sollten zu Nachweis- und Validierungszwecken aufbewahrt und sorgfältig aufbewahrt werden.



REGISTRIERUNGS- UND AKTIVIERUNGSPROZESS DES SERVICE:

Schritt 1 MSI-Mitglied werden

Rufen Sie die MSI Member Center-Website unter <https://account.msi.com/login> auf, klicken Sie auf die Registerkarte „Mitglieder“ und melden Sie sich gemäß den Anweisungen auf der Website als MSI-Mitglied an.

Schritt 2 Registrieren Sie Ihr Produkt

Melden Sie sich auf der MSI-Mitgliederseite an und registrieren Sie Ihr Produkt, indem Sie die relevanten Daten ausfüllen.

Schritt 3 Aktivieren Sie den Vorort-Service

Klicken Sie auf den Aktivierungslink für den Vorort-Service und geben Sie Ihre ID und den Aktivierungscode ein, die auf Ihrer erworbenen digitalen Mitgliedskarte für den Vorort-Service aufgeführt sind, um den Vorgang abzuschließen.

WIE MAN DEN VORORT-SERVICE BEANTRAGT:

1. Wenden Sie sich an den Kundendienst des örtlichen Reparaturzentrums von MSI. Der Servicemitarbeiter führt Sie durch eine erste Ferndiagnose. Die Installation von Software von Drittanbietern kann erforderlich sein. Die Servicemitarbeiter von MSI verwenden die verfügbaren Informationen, um festzustellen, ob Ihr Produkt vor Ort gewartet werden muss.

2. Sobald das Servicepersonal von MSI feststellt, dass ein Vorort-Service erforderlich ist, müssen Sie die relevanten angeforderten Informationen bereitstellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Produktinformationen, Ihre physische Standortadresse, die Verfügbarkeit für den Erhalt eines Vorort-Service usw. MSI wird dann einen Zeitplan, wann der Vorort-Service bereitgestellt werden kann, basierend auf den von Ihnen bereitgestellten Informationen, Teileverfügbarkeit, Geographie, Wetter und anderen Kriterien, die im Service festgelegt sind. Sie können den von MSI vorgeschlagenen Servicezeitplan akzeptieren oder ablehnen.

3. Basierend auf dem vereinbarten Servicezeitplan und den Servicebedingungen wird MSI zum vereinbarten Zeitpunkt einen Techniker vor Ort zu Ihrem Standort schicken. Sie oder eine autorisierte Person müssen anwesend sein, um den Techniker vor Ort zu empfangen. Wenn Sie oder eine bevollmächtigte Person nicht vor Ort anwesend sind oder den Vorort-Techniker anderweitig nicht zur vereinbarten Zeit und am vereinbarten Ort empfangen können, wird der Vorort-Service nicht erbracht und die entstandenen Kosten können Ihnen von MSI in Rechnung gestellt werden.

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES MSI VORORT-SERVICE:

1. Der Vorort-Service kann nur für bestimmte MSI-Produktmodelle erworben werden. Bitte konsultieren Sie Ihre lokale MSI-Website, um zu sehen, welche Modelle für diesen Service in Frage kommen. Generalüberholte Produkte sind nicht teilnahmeberechtigt.
2. Der Vorort-Service muss innerhalb von drei (3) Monaten nach dem Kauf des MSI Produktes erworben werden, wie aus der Quittung oder anderen relevanten Dokumenten hervorgeht, die Ihren Kauf bestätigen.
3. Ihr erworbener Service wird aktiviert, nachdem Sie die erforderlichen Registrierungs-, Authentifizierungs- und Aktivierungsschritte erfolgreich abgeschlossen haben. Die Dauer Ihres Service richtet sich nach der von Ihnen erworbenen Option.
4. Sie müssen Ihren Service innerhalb eines (1) Monats nach dem Kaufdatum des Vorort-Service und innerhalb der ursprünglichen Produktgarantiezeit online registrieren und aktivieren. Wenn die Online-Registrierung und -Aktivierung nicht innerhalb des festgelegten Zeitrahmens abgeschlossen ist, wird Ihr Vorort-Service storniert.
5. Sobald der Service aktiviert ist, können Sie keine Rückerstattung beantragen.
6. Wenn unsere Hotline oder unser Reparaturtechniker vor Ort Ihr technisches Problem nicht lösen kann, nimmt unser Techniker Ihr Produkt zur Diagnose mit und sendet es Ihnen innerhalb von drei (3) Werktagen zurück. MSI-Produkte, für die die Garantie abgelaufen ist („OOW“) oder die von Ihnen beschädigt wurden („CID“), werden innerhalb von drei (3) Werktagen nach Eingang der fälligen Zahlung bei uns zurückgesendet.

7. Der Vorort-Service ist nur für eine maximale Dauer von fünf (5) Jahren ab dem Aktivierungsdatum aktiv. Diese Servicedauer von fünf (5) Jahren kann die ursprüngliche Produktgarantie Ihres MSI-Produkts überschreiten.

8. Der Vorort-Service deckt nur technische Defekte an MSI-Produkten ab, die bei normaler Nutzung der Produkte vorkommen können. Der Vorort-Service beinhaltet keine Deckung für Bedingungen oder Fehlfunktionen und Schäden, die durch die unten aufgeführten Bedingungen verursacht werden:

- MSI hat keine Aufzeichnungen über die Produktregistrierung, Sie können die Garantiekarte des MSI-Produkts (einschließlich der digitalen Garantiekarte, sofern zutreffend), den Kaufbeleg des Vorort-Service, die Rechnung oder ein ähnliches Dokument, das belegt, dass der Service noch gültig ist, vorlegen;
- Das Produkt wurde nicht von einem von MSI autorisierten Vertriebskanal oder Händler erworben oder als Gebrauchtkauf oder illegaler Kauf aus anderen Quellen erworben;
- Die gesamte Produkteinheit oder ihre Teile haben die ursprüngliche Garantie oder den Wartungszeitraum des Vorort-Service überschritten;
- Ausfälle oder Schäden, die durch Nichteinhaltung der Anweisungen im Benutzerhandbuch des Produkts oder unsachgemäße Verpackung, Lagerung und Verwendung verursacht wurden;
- Ausfälle oder Schäden, die durch Installation, Reparatur, Modifikation oder Entfernung (Bruchmarkierung, Garantieaufkleber, Beschädigung oder Verlust des Konformitätsetiketts) verursacht wurden, die von Servicezentren oder Personal durchgeführt wurden, das nicht von MSI autorisiert ist;
- Ausfälle oder Schäden, die durch die Verwendung von nicht von MSI zertifizierten Teilen verursacht wurden;
- Die Seriennummer, die auf einem kompletten Gerät oder den Teilen angebracht ist, ist kaputt, defekt oder stimmt nicht mit den internen Aufzeichnungen von MSI überein;

- Ausfälle oder Schäden, die durch zufällige oder vom Menschen verursachte Faktoren verursacht wurden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, vorsätzliche Beschädigung, Verwendung von Raubkopien, Computerviren, Verschieben, Komprimieren, Kratzen (Schrammen), Schlag, Absturz, hohe Temperatur, hohe Luftfeuchtigkeit, Wassereinbruch, Verwendung einer nicht zutreffenden Spannung, nicht werkseitig hergestellte Batterien und Transformatoren, Flecken, Korrosion usw.);
- Ausfälle oder Schäden, die durch die Verwendung von Raubkopien verursacht wurden;
- Schrammen (Kratzer), Flüssigkeitsaustritt, Risse usw. auf der Oberfläche des LCD-Bildschirms;
- Ausfälle oder Schäden, die durch Naturkatastrophen und menschliche Katastrophen (wie Erdbeben, Feuer, Aufruhr usw.) verursacht wurden.

9.OOW- und/oder CID-Produkte werden gegen Aufpreis gewartet. Sie sind für alle Servicekosten vor Ort verantwortlich, einschließlich Arbeit, Material, Transport (falls zutreffend) und Steuern, die Ihnen in Rechnung gestellt werden. MSI ist nicht verantwortlich oder verpflichtet, Ihnen Produktservice zu bieten, wenn Sie die angegebenen Kosten nicht akzeptieren

10.Verbrauchsteile oder Zubehör von MSI-Produkten, einschließlich Akku (ausgenommen Modelle mit eingebautem Akku), Adapter, Rucksäcke, Maus, gebündeltes, externes Zubehör usw., sind nicht durch den Vorort-Service abgedeckt. MSI behält sich das Recht vor, das Zubehör direkt an Sie zu senden, anstatt einen Techniker zu schicken. Sie werden benachrichtigt, wenn MSI einen Ersatz sendet, wenn Sie sich an unsere Hotline wenden.

11.Der Vorort-Service kann nur in dem Land erworben werden, in dem Sie das MSI-Produkt gekauft haben. Darüber hinaus gilt der Vorort-Service nur für bestimmte Modelle, Städte und Länder. Bitte lesen Sie detaillierte Informationen auf Ihrer lokalen Website.

12. Der Vorort-Service gilt nicht als internationale Garantie und gilt nicht für diese. Der Vorort-Service gilt nur innerhalb des Landes und der jeweiligen Stadt, in dem das MSI-Produkt und der Vorort-Service erworben werden.

13. Der Servicetechniker von MSI behält sich das Recht vor, die endgültige Garantieentscheidung zu treffen.

14. Unser Vor-Ort-Service bietet nur Unterstützung während der regulären Arbeitszeiten, die durch geltendes lokales Recht definiert sind. Bitte lesen Sie detaillierte Informationen auf Ihrer lokalen Website.

15. Sie sind verpflichtet, bei der Anforderung von Support im Rahmen des Vorort-Service eindeutige Informationen über den betreffenden Defekt bereitzustellen, um MSI oder seinen autorisierten Reparaturtechnikern bei der Diagnose des/der Problems/Probleme zu helfen. Bitte stellen Sie außerdem sicher, dass genügend Arbeitsfläche und Test-/Diagnoseumgebung (einschließlich Stromversorgung, Netzwerk) vorbereitet sind, um eine Reparatur zu ermöglichen, wenn der Techniker eintrifft.

16. MSI behält sich das Recht vor, Ihren Vorort-Service zu kündigen, wenn Sie gegen die hierin enthaltenen Bedingungen verstoßen oder wenn Sie trotz Anweisungen nicht angemessen mit MSI oder seinem autorisierten Reparaturtechniker zusammenarbeiten, sodass die Vorort-Service nicht durchgeführt werden können.

17. Der Vorort-Service kann, wenn er nach dem Kauf nicht registriert und aktiviert wurde, innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Kauf erstattet werden.

18. Der einmal registrierte und aktivierte Voroart-Service kann nicht erstattet werden.

19. Die Garantiebedingungen des Vorort-Service können auf jedes MSI-Produkt übertragen werden, das aufgrund von Garantieleistungen von MSI als Ersatz angeboten wird. In diesem Fall gelten die Garantiebedingungen des Vorort-Service zusätzlich zur verbleibenden Garantiezeit des Originalprodukts.

20. MSI behält sich das Recht vor, die Geschäftsbedingungen des Vorort-Service zu ändern.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Die Garantien in dieser Richtlinie sind die einzige Garantie von MSI. MSI garantiert weder direkt noch indirekt, dass das Produkt von handelsüblicher Qualität oder für einen bestimmten Zweck geeignet ist. Alle diese stillschweigenden Gewährleistungen werden hiermit von MSI abgelehnt und ausgeschlossen. Alle Produkte werden „wie besehen“ angegeben.

DIE IM RAHMEN DIESES VORORT-SERVICEP BEREITGESTELLTE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG WIRD ZUSÄTZLICH ZU DEN DURCH DAS VERBRAUCHERGESETZ VORGESEHENEN RECHTEN GEWÄHRT UND SCHLIESST DIE RECHTE DER VERBRAUCHER, DIE DURCH DIE GELTENDEN VERBRAUCHERGESETZE UND -VORSCHRIFTEN GEWÄHRT WERDEN, NICHT AUS, ODER SCHRÄNKT DIESE EIN.

AUSSER WIE GESETZLICH VERBOTEN, HAFTET MSI IHNEN GEGENÜBER NACH ALLEN HAFTUNGSTHEORIEN NICHT FÜR INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, STRAF-, EXEMPLARE, SPEZIELLE ODER FOLGESCHÄDEN JEDLICHER ART (EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, ENTGANGENEN GEWINN ODER GESCHÄFTSWERT, VERLUST ODER SCHÄDEN AM GESCHÄFTSERGEBNIS ODER VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON DATEN ODER INFORMATIONEN). IN KEINEM FALL ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG VON MSI, DIE SICH AUS DIESEM VORORT-SERVICE ERGIBT, AUF KUMULATIVER BASIS FÜR ALLE ANSPRÜCHE ODER KLAGEGRÜNDE, UNTER JEDLICHEN HAFTUNGSTHEORIEN, DEN KAUFPREIS DES PRODUKTS.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

MSI oder sein autorisiertes Servicecenter kann Sie um Informationen bitten, um Ihnen die erforderlichen Dienstleistungen zu erbringen, die gegebenenfalls und ohne Einschränkung Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen, Ihre Produktseriennummer, Kaufinformationen, Adresse, Telefonnummer und andere Informationen umfassen können vernünftigerweise von unseren Mitarbeitern angefordert. Darüber hinaus können wir indirekt Informationen von Ihnen über Cookies oder Website-eingebettete Analysen sammeln. Die von uns gesammelten Informationen werden auf folgende Weise verwendet: um Dienstleistungen für Sie bereitzustellen, um Ihre Berechtigung zu überprüfen, um Sie bei Bedarf zu kontaktieren, um Produkte an Sie zu senden, um registrierte Produktdaten so lange wie möglich zu speichern eine laufende Beziehung zwischen uns besteht (z. B. wenn Sie unsere Garantie oder damit verbundene Dienstleistungen in Anspruch nehmen usw.), und ausschließlich für interne Marktstudien zur Entwicklung besserer Produkte und Dienstleistungen zu verwenden. Ihre Informationen werden nicht an Dritte weitergegeben, außer: i) an Drittverarbeiter wie unsere Internetdienst- und Website-Provider und unsere Servicepartner, damit wir Ihnen Dienstleistungen anbieten können; oder ii) bei der Meldung oder Reaktion auf einen tatsächlichen oder mutmaßlichen Verstoß gegen geltendes Recht bei Rechts- und Aufsichtsbehörden wie Gerichten oder der Polizei im erforderlichen Umfang.

Aufgrund des internationalen Charakters unseres Geschäfts überträgt MSI Informationen innerhalb der MSI-Gruppe und an Dritte, wie oben erwähnt, in Verbindung mit dem in diesen Geschäftsbedingungen dargelegten Zweck. Daher können wir Informationen in Länder übertragen, in denen möglicherweise andere Gesetze und Datenschutzbestimmungen gelten als in dem Land, in dem Sie sich befinden.

Weitere Einzelheiten darüber, wie Ihre Informationen verwendet und verarbeitet werden können, sind in der Datenschutzrichtlinie von MSI aufgeführt, die unter <https://www.msi.com/page/privacy-policy> verfügbar ist. Die MSI-Datenschutzrichtlinie stellt einen Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dar und wird hiermit durch Bezugnahme mit voller Kraft und Wirkung aufgenommen.

MISCELLANEOUS

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den Gesetzen von Deutschland und werden ausgelegt, ungeachtet der Grundsätze des Kollisionsrechts, und alle Streitigkeiten, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, werden von einem zuständigen Gericht in Deutschland entschieden, das dem Sitz der Tochtergesellschaft oder des verbundenen Unternehmens von MSI am nächsten liegt. Wenn MSI in dem Land keine Tochtergesellschaft oder kein verbundenes Unternehmen hat, ist das zuständige Gericht zuständig, das dem von MSI autorisierten Dienstleister Vorort-Service am nächsten liegt.

.
.Jede Bestimmung, die von einem zuständigen Gericht für ungültig erklärt wurde, wird gestrichen, und die übrigen Geschäftsbedingungen bleiben in vollem Umfang in Kraft und wirksam. Das Versäumnis von MSI, ein Recht durchzusetzen, gilt nicht als Verzicht. MSI haftet nicht für Leistungsausfälle aufgrund von Umständen, die sich seiner angemessenen Kontrolle entziehen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen dürfen von Ihnen nicht an Dritte abgetreten oder anderweitig übertragen werden; alle nicht autorisierten Abtretungen sind null und nichtig. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf die erbrachten Dienstleistungen dar und ersetzen alle vorherigen mündlichen oder sonstigen Vereinbarungen, Mitteilungen, Darstellungen oder Diskussionen.