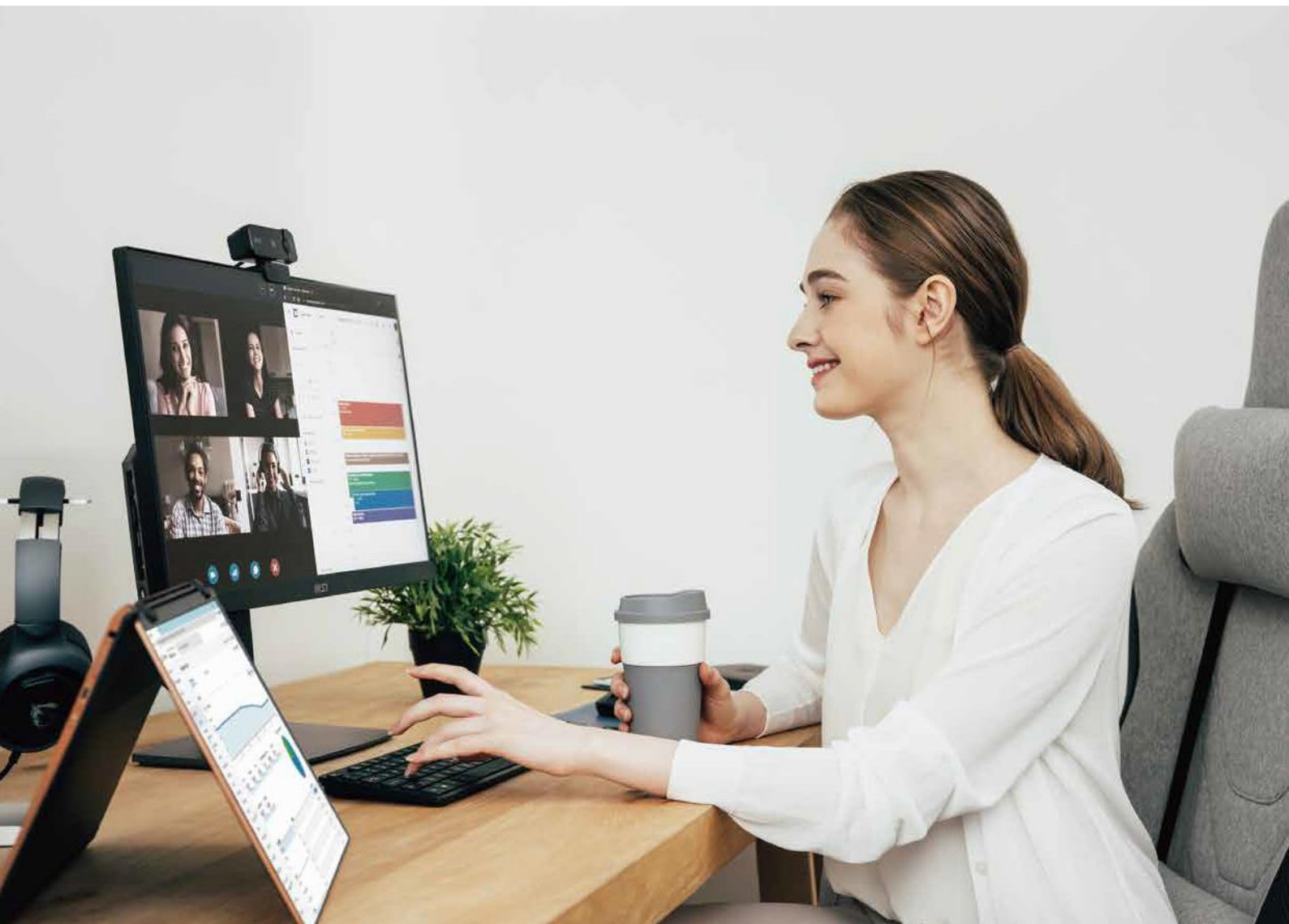




臻星服务

## **Servizio di Estensione Garanzia MSI**

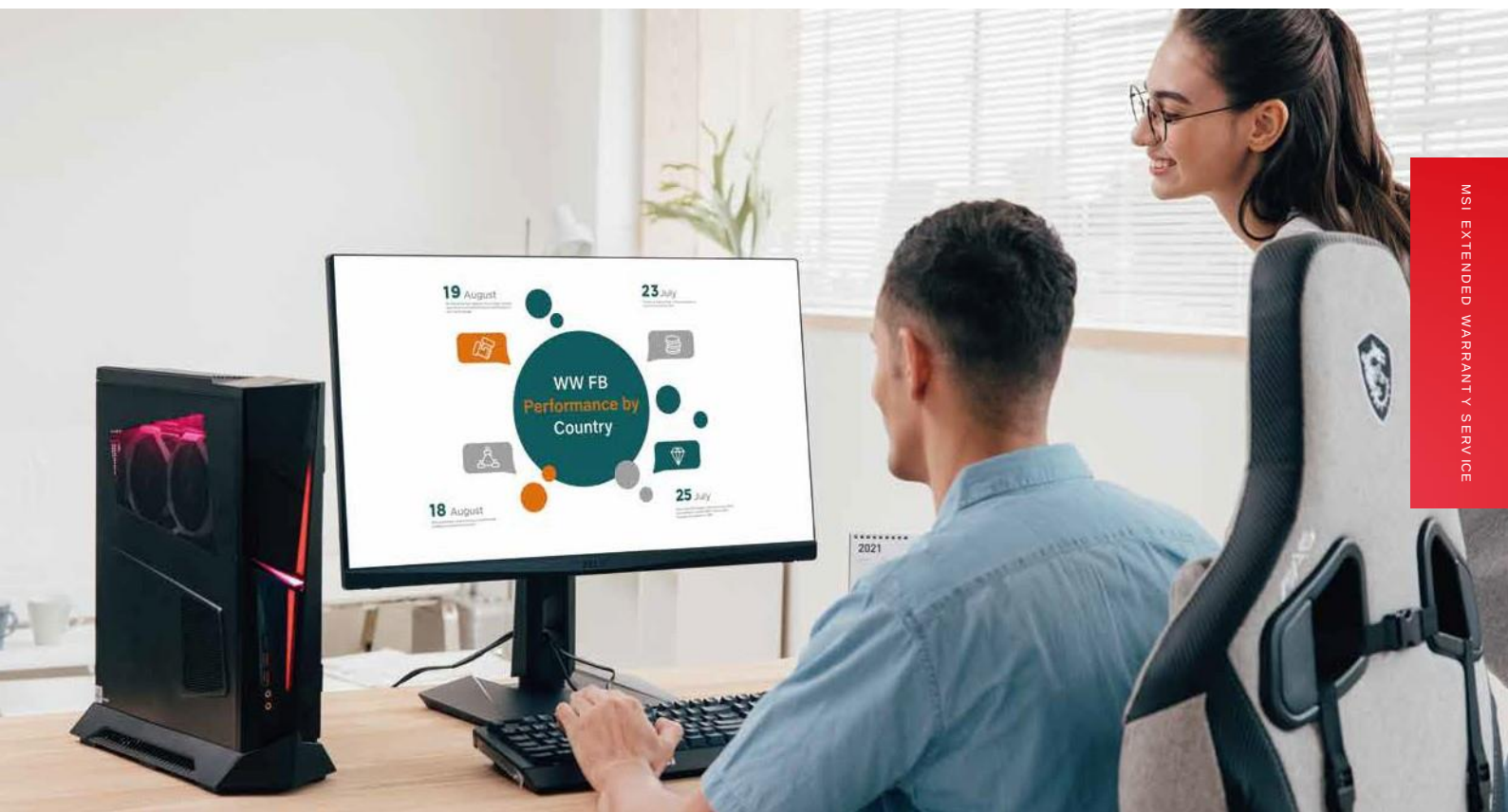
Pacchetto di Estensione Garanzia Prodotto



## PACCHETTO CON SERVIZIO DI ESTENSIONE GARANZIA PRODOTTO

**SPendi una piccola somma per estendere la garanzia del tuo prodotto e mantenerne alta la qualità di assistenza**

LA tua soddisfazione è la nostra priorità e desideriamo che ogni prodotto MSI da noi venduto sia progettato per soddisfare le tue aspettative. "Servizio di qualità, soddisfazione del cliente" è la filosofia che MSI persegue costantemente. I clienti possono continuare a usufruire dell'assistenza completa da parte di MSI anche dopo la scadenza della garanzia originale, acquistando il Pacchetto di Estensione della Garanzia. Siamo certi che, grazie al valore offerto da questo pacchetto, i nostri clienti apprezzeranno notevolmente il risparmio sui costi di riparazione e i servizi a valore aggiunto. Il Pacchetto di Estensione della Garanzia deve essere acquistato separatamente nello stesso Paese in cui è stato acquistato il prodotto originale, e entro novanta (90) giorni dalla data di tale acquisto. Una volta attivato, il periodo di garanzia del prodotto sarà esteso in base alla durata indicata. La durata complessiva della garanzia, inclusi il periodo originale e quello esteso, potrà arrivare fino a un massimo di cinque (5) anni. Il pacchetto deve essere attivato entro trenta (30) giorni dall'acquisto. È importante conservare con cura le ricevute di acquisto originali, poiché saranno richieste come prova per la validazione.



## REGISTRAZIONE E ATTIVAZIONE DEL PACCHETTO DEL SERVIZIO DI ESTENSIONE GARANZIA

### Step 1 Diventa un Membro MSI

Visita il sito del MSI Member Center all'indirizzo <https://account.msi.com/login> e clicca su "members".

Registrati per diventare un Membro MSI seguendo le istruzioni fornite sul sito.

### Step 2 Registra il tuo prodotto MSI

Accedi al sito per i membri MSI e registra il tuo prodotto compilando i dati richiesti.

### Step 3 Attiva il periodo di Estensione della Garanzia

In MSI Member Center, seleziona il link di Attivazione Prodotto e inserisci il codice di servizio e la password di attivazione riportati sulla scheda di Estensione Garanzia acquistata per completare il processo.

## Politica del Servizio del Pacchetto di Estensione Garanzia MSI

Il Pacchetto di Estensione della Garanzia può essere applicato a un prodotto idoneo una sola volta. Non è possibile applicare ulteriori pacchetti di estensione della garanzia a un prodotto che abbia già una garanzia estesa attiva tramite un precedente pacchetto.

- 1 . Dopo l'acquisto e l'autenticazione del Pacchetto di Estensione della Garanzia, il tuo periodo di garanzia verrà esteso del numero di anni aggiuntivi acquistati.
- 2 . Il pacchetto di estensione della garanzia deve essere acquistato entro il periodo di garanzia commerciale originale del prodotto. Tale periodo sarà determinato in base alla ricevuta di acquisto del prodotto MSI o ad altra documentazione d'acquisto valida.
- 3 . Il Pacchetto di Estensione della Garanzia, se non registrato e attivato dopo l'acquisto, può essere rimborsato entro quattordici (14) giorni dalla data di acquisto.
- 4 . È necessario registrare e attivare online il Pacchetto di Estensione della Garanzia entro un mese dall'acquisto. Se la registrazione e l'attivazione online non vengono completate entro un mese dalla data di acquisto del pacchetto, quest'ultimo sarà considerato non valido.
- 5 . Il periodo di estensione della garanzia decorre dalla scadenza della garanzia originale del prodotto. La copertura del Pacchetto di Estensione della Garanzia è limitata a guasti o malfunzionamenti che si verifichino durante tale periodo esteso e in condizioni normali di utilizzo.
- 6 . Il Pacchetto di Estensione della Garanzia può estendere la durata complessiva della garanzia del prodotto, inclusa quella originale, fino a un massimo di cinque (5) anni.

7. MSI si riserva il diritto di rifiutare il servizio di assistenza o di richiedere il pagamento dei costi relativi a ricambi, manodopera e spese di spedizione (andata e ritorno) in uno qualsiasi dei seguenti casi:

- MSI non possiede alcuna registrazione del prodotto e non sei in grado di presentare la scheda di garanzia MSI (inclusa la garanzia digitale, se applicabile), la ricevuta d'acquisto, la fattura o un documento simile che attesti la validità della garanzia;
- Il prodotto non è stato acquistato tramite un canale autorizzato MSI, un distributore ufficiale, oppure è stato acquistato di seconda mano o da fonti illegali;
- Il prodotto completo o una sua parte ha superato il periodo di garanzia originale o quello esteso;
- Il guasto o danno è causato dal mancato rispetto delle istruzioni contenute nel manuale d'uso, o da imballaggio, conservazione o utilizzo non corretti;
- Il guasto o danno è provocato da installazioni, riparazioni, modifiche o rimozioni (rottura del sigillo, etichette di garanzia danneggiate o assenza dell'etichetta di conformità) effettuate da terzi, centri di assistenza o personale non autorizzati da MSI;
- Il guasto o danno è causato dall'uso di componenti non certificati da MSI;
- Il numero di serie riportato sull'unità o sulle sue parti è rotto, difettoso o non corrisponde ai registri interni di MSI;
- Il guasto o danno è dovuto a fattori accidentali o di origine umana (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: danneggiamento intenzionale, uso di software pirata, virus informatici, spostamenti, compressione, graffi, urti, cadute, alte temperature, elevata umidità, infiltrazioni d'acqua, tensione elettrica non adeguata, batteria o trasformatore non originali, macchie, corrosione, ecc.);
- Il guasto o danno è causato dall'utilizzo di software pirata;
- La presenza di graffi, perdite di liquido, crepe, ecc. sulla superficie dello schermo LCD;
- Il guasto o danno è provocato da disastri naturali o eventi calamitosi (come



- 8 . La batteria del prodotto e/o altri accessori gratuiti o bundle sono considerati parti consumabili e non sono coperti dal Pacchetto di Estensione della Garanzia.
- 9 . Il Pacchetto di Estensione della Garanzia può essere acquistato solo nel Paese in cui è stato acquistato il prodotto.
10. Il Pacchetto di Estensione della Garanzia può includere servizi e assistenza aggiuntivi. Tuttavia, tali servizi aggiuntivi saranno soggetti alle politiche delle filiali locali nel Paese di riferimento e potranno variare in base alla regione.
11. Il Pacchetto di Estensione della Garanzia non offre copertura internazionale o globale. Si applica esclusivamente nel Paese in cui è stato acquistato il prodotto.
12. Il Pacchetto di Estensione della Garanzia, se non registrato e attivato dopo l'acquisto, può essere rimborsato entro quattordici (14) giorni dalla data di acquisto.
13. Il Pacchetto di Estensione della Garanzia, una volta registrato e attivato, non è rimborsabile. Entro sette (7) giorni dall'attivazione, è possibile contattare il servizio clienti MSI per trasferire il pacchetto su un altro prodotto MSI idoneo acquistato.
14. I termini del Pacchetto di Estensione della Garanzia possono essere trasferiti a un prodotto MSI fornito in sostituzione a seguito di un intervento in garanzia da parte di MSI. In tal caso, i termini del pacchetto si applicheranno in aggiunta al periodo di garanzia residuo del prodotto originario.

## Limitazione di Responsabilità

Le garanzie fornite nella presente policy costituiscono l'unica garanzia riconosciuta da MSI. MSI non garantisce, né direttamente né indirettamente, che il prodotto sia di qualità commerciabile o idoneo a uno scopo particolare. Tutte le garanzie implicite sono espressamente escluse e declinate da MSI. Tutti i prodotti sono forniti "così come sono".

LA GARANZIA LIMITATA FORNITA CON QUESTO PACCHETTO È AGGIUNTIVA RISPETTO AI DIRITTI PREVISTI DALLE NORME SULLA TUTELA DEI CONSUMATORI E NON ESCLUDE, LIMITA O SOSPENDE I DIRITTI GARANTITI AI CONSUMATORI DALLE LEGGI E REGOLAMENTI VIGENTI. SALVO QUANTO VIETATO DALLA LEGGE, MSI NON SARÀ RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE, SOTTO QUALSIASI TEORIA DI RESPONSABILITÀ, PER DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI, PUNITIVI, ESEMPLARI, SPECIALI O CONSEQUENZIALI DI QUALSIASI TIPO (INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, PERDITA DI PROFITTI O AVVIAMENTO, PERDITE O DANNI AI REDDITI AZIENDALI, PERDITA O DANNEGGIAMENTO DI DATI O INFORMAZIONI). IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI MSI DERIVANTE DALLA PRESENTE GARANZIA, SOMMANDO TUTTE LE RICHIESTE O AZIONI LEGALI, QUALUNQUE SIA LA TEORIA DI RESPONSABILITÀ ADOTTATA, POTRÀ SUPERARE IL PREZZO DI ACQUISTO DEL PRODOTTO.

## POLITICA SULLA PRIVACY

MSI o i suoi centri di assistenza autorizzati potrebbero richiederti alcune informazioni necessarie per fornirti i servizi richiesti che possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il tuo indirizzo email, nome, numero di serie del prodotto, informazioni sull'acquisto, indirizzo, numero di telefono e altre informazioni ragionevolmente richieste dal nostro personale. Inoltre, potremmo raccogliere indirettamente informazioni tramite cookie o strumenti di analisi integrati nel sito web.

Le informazioni raccolte saranno utilizzate nei seguenti modi: per fornirti i servizi richiesti, verificare la tua idoneità, contattarti se necessario, spedire il/i prodotto/i, conservare i dati dei prodotti registrati finché esiste un rapporto in corso tra noi (ad esempio durante l'utilizzo della garanzia o dei servizi associati) e per studi di mercato interni finalizzati a sviluppare prodotti e servizi migliori.

Le tue informazioni non saranno condivise con terze parti, salvo:

- i) con fornitori terzi come i nostri provider di servizi internet, gestori del sito web e partner di assistenza, al fine di consentirci di erogare i servizi; oppure
- ii) in caso di segnalazioni o risposte a violazioni effettive o sospette delle leggi applicabili, rivolte alle autorità legali e regolatorie quali tribunali o forze dell'ordine, nella misura necessaria.

A causa della natura internazionale della nostra attività, MSI trasferisce le informazioni all'interno del gruppo MSI e ai terzi sopra indicati, in relazione agli scopi previsti nei presenti termini e condizioni. Pertanto, potremmo trasferire informazioni verso Paesi che potrebbero avere normative e requisiti di protezione dei dati diversi da quelli vigenti nel Paese in cui ti trovi.

Ulteriori dettagli su come le tue informazioni possono essere utilizzate e trattate sono riportati nella Informativa sulla Privacy di MSI, disponibile all'indirizzo <https://www.msi.com/page/privacy-policy>. L'Informativa sulla Privacy di MSI costituisce parte integrante dei presenti termini e condizioni ed è qui richiamata con pieno valore ed effetto.

## VARIE

I presenti termini e condizioni sono regolati e interpretati secondo le leggi di Italia, indipendentemente dai principi di conflitto di leggi, e tutte le controversie derivanti da tali termini e condizioni saranno giudicate dal Tribunale Distrettuale di Taipei, Taiwan. Qualsiasi disposizione ritenuta invalida da un tribunale competente sarà eliminata, mentre le restanti condizioni resteranno pienamente valide ed efficaci. La mancata applicazione di un diritto da parte di MSI non sarà considerata una rinuncia a tale diritto. MSI non sarà responsabile per eventuali inadempienze derivanti da circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo. I presenti termini e condizioni non possono essere ceduti o trasferiti da te a terzi; ogni cessione non autorizzata sarà nulla e priva di effetti. I presenti termini e condizioni costituiscono l'intero accordo tra le parti in relazione ai servizi forniti e sostituiscono qualsiasi accordo, comunicazione, dichiarazione o discussione precedente, sia orale che scritta.