



Servicio de Extensión de Garantía MSI

Paquete de Extensión de Garantía del Producto



SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA MSI PAQUETE DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL PRODUCTO

**Gasta un poco de dinero para extender la garantía de
tu producto y la calidad del mantenimiento**

Estamos muy preocupados por tu negocio y deseamos que cada producto MSI que vendemos esté diseñado para cumplir tus expectativas. "Calidad de Servicio, Satisfacción del Cliente" es nuestra filosofía MSI continua. Los clientes pueden seguir obteniendo un servicio de mantenimiento completo de MSI una vez que expire su garantía original del producto, comprando el Paquete de Extensión de Garantía. Creemos que, con el valor proporcionado a través de nuestro Paquete de Extensión de Garantía, nuestros clientes apreciarán enormemente el ahorro en costes de reparación y los servicios de valor añadido.

3 | Política de Paquete de Garantía Extendida de Producto

El Paquete de Extensión de Garantía debe adquirirse adicionalmente en el mismo país que la compra original de tu producto y dentro de los noventa (90) días siguientes a esta. Una vez activado, el plazo de garantía de tu producto se extenderá por el periodo de extensión indicado. El plazo total de garantía del producto, incluyendo tanto el plazo de garantía original como el de extensión, puede extenderse hasta un máximo combinado de cinco (5) años. El paquete debe activarse dentro de los treinta (30) días siguientes a la compra. Tus recibos de compra originales deben guardarse y almacenarse cuidadosamente como prueba de compra y para fines de validación.



REGISTRO Y ACTIVACIÓN DEL PAQUETE DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA

Paso 1: Hazte miembro de MSI

Visita la página web del Centro de Miembros de MSI en <https://account.msi.com/login> y haz clic en "Miembros".

Regístrate para hacerte miembro de MSI siguiendo las instrucciones de la página web.

Paso 2: Registra tu producto MSI

Inicia sesión en la página de miembros de MSI y registra tu producto rellenando los datos relevantes.

Paso 3: Activa el periodo de extensión de garantía

En el centro de miembros de MSI, selecciona el enlace de "Activación de Producto" e introduce el código de servicio y la contraseña activa que figuran en tu Tarjeta de Membresía Digital de Extensión de Garantía comprada para completar el proceso.

Política del Servicio de Paquete de Extensión de Garantía MSI

El Paquete de Extensión de Garantía solo puede aplicarse a un producto elegible una vez. Paquetes de Extensión de Garantía adicionales o posteriores no pueden aplicarse a un producto que ya tenga un periodo de garantía extendido por un Paquete de Extensión de Garantía existente.

1. Una vez que hayas comprado y autenticado el Paquete de Extensión de Garantía, tu periodo de garantía se extenderá por el número de años de garantía adicionales adquiridos.
2. El Paquete de Extensión de Garantía debe adquirirse dentro del periodo de garantía comercial original del producto. Este periodo se determinará en base al recibo de compra del producto MSI u otro documento de compra relevante.
3. El Paquete de Extensión de Garantía, si no se registra y activa después de la compra, puede ser reembolsado en un plazo de catorce (14) días desde la compra.
4. Debes registrar y activar tu Paquete de Extensión de Garantía en línea en el plazo de un mes desde la compra del paquete. Si tu registro y activación en línea no se completan en el plazo de un mes desde la fecha de compra de tu Paquete de Extensión de Garantía, este dejará de ser válido.
5. El periodo de extensión de garantía es efectivo a partir de la expiración de la garantía original de tu producto. El alcance del Paquete de Extensión de Garantía se limitará a averías o mal funcionamiento que ocurran durante dicho periodo de garantía extendida y bajo condiciones normales de uso.
6. El Paquete de Extensión de Garantía puede extender el plazo total de garantía de un producto, incluyendo la garantía original del producto, hasta un máximo de cinco (5) años.

7 . MSI puede negarse a proporcionar el servicio de mantenimiento, o puede solicitarte que pagues los cargos relacionados con piezas y mano de obra, así como los gastos de envío de ida y vuelta, en cualquiera de las siguientes condiciones:

- MSI no tiene ningún registro de la información de registro del producto y no puedes presentar la tarjeta de garantía del producto MSI (incluida la tarjeta de garantía digital, si corresponde), el recibo de compra del producto, la factura o un documento similar que demuestre que la garantía del producto sigue vigente.
- El producto no ha sido adquirido a través de un canal o distribuidor autorizado por MSI, o ha sido adquirido como segunda mano, o mediante una compra ilegal de otras fuentes.
- La unidad completa del producto o sus piezas han excedido la garantía original o el periodo de garantía extendida.
- Cualquier avería o daño causado por el incumplimiento de las instrucciones indicadas en el manual de usuario del producto, o por un embalaje, almacenamiento y uso inadecuados.
- Cualquier avería o daño causado por instalación, reparación, modificación o retirada (marca de rotura, pegatinas de garantía, daño o pérdida de la etiqueta de conformidad) realizadas por terceros, centros de servicio o personal no autorizado por MSI.
- Cualquier avería o daño causado por el uso de piezas no certificadas por MSI.
- El número de serie pegado en una unidad completa o en las piezas está roto, defectuoso o no coincide con los registros internos de MSI.
- Cualquier avería o daño causado por factores accidentales o provocados por el hombre (incluyendo, sin limitación, daños intencionados, uso de software pirata, virus informáticos, movimiento, compresión, arañazos (rasguños), golpes, choques, alta temperatura, alta humedad, entrada de agua, uso de voltaje inaplicable, batería y transformador no de fábrica, manchas, corrosión, etc.).
- Cualquier avería o daño causado por el uso de software pirata.

7 | Política de Paquete de Garantía Extendida de Producto

- Cualquier rasguño (arañazo), fuga de líquido, grieta, etc. en la superficie de las pantallas LCD.
- Cualquier avería o daño causado por desastres naturales y calamidades humanas (como terremotos, incendios, disturbios, etc.).

8 . La **batería del producto** y/u otros accesorios o paquetes gratuitos se consideran **piezas consumibles** y no están cubiertos por el Paquete de Extensión de Garantía.

9 . El Paquete de Extensión de Garantía solo puede adquirirse en el país donde compraste tu producto.

10. El Paquete de Extensión de Garantía puede ofrecer servicio y soporte integral adicional. Sin embargo, dicho servicio integral adicional estará sujeto a las políticas de las filiales nacionales de ese país y puede variar según la región.

11. El Paquete de Extensión de Garantía no proporciona cobertura internacional ni global. El Paquete de Extensión de Garantía solo se aplica en el país donde se compró el producto.

12. El Paquete de Extensión de Garantía, si no se registra y activa después de la compra, puede ser reembolsado en un plazo de catorce (14) días desde la compra.

13. Una vez registrado y activado, el Paquete de Extensión de Garantía no puede ser reembolsado. Dentro de los siete (7) días siguientes a la activación, puedes contactar con el servicio de atención al cliente de MSI para transferir el Paquete de Extensión de Garantía a otro producto MSI que hayas comprado y sea elegible para este paquete.

14. Los términos de la garantía del Paquete de Extensión de Garantía pueden transferirse a cualquier producto MSI ofrecido como reemplazo como resultado de los servicios de garantía proporcionados por MSI. En este caso, los términos de la garantía del Paquete de Extensión de Garantía se aplicarán además del plazo de garantía restante del producto original.

Limitación de Responsabilidad

Las garantías proporcionadas en esta política serán la única garantía de MSI. MSI no garantiza directa o indirectamente que el producto sea de calidad comercializable o apto para un propósito particular. Todas estas garantías implícitas quedan por la presente excluidas y rechazadas por MSI. Todos los Productos se entregan "tal cual".

LA GARANTÍA LIMITADA PROPORCIONADA BAJO ESTE PAQUETE SE OTORGA ADICIONALMENTE A LOS DERECHOS ESTABLECIDOS POR LA LEY DE CONSUMO Y NO EXCLUYE, LIMITA O SUSPENDE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES GARANTIZADOS POR LAS LEYES Y REGULACIONES DE CONSUMO APLICABLES. SALVO QUE ESTÉ PROHIBIDO POR LA LEY, MSI NO SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED, BAJO NINGUNA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, PUNITIVO, EJEMPLAR, ESPECIAL O CONSECUENTE DE CUALQUIER TIPO (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE BENEFICIOS O FONDO DE COMERCIO, PÉRDIDA O DAÑO A LOS INGRESOS COMERCIALES, O PÉRDIDA O DAÑO A DATOS O INFORMACIÓN). EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE MSI DERIVADA DE ESTE TÉRMINO DE GARANTÍA, DE FORMA ACUMULATIVA PARA TODAS LAS RECLAMACIONES O CAUSAS DE ACCIÓN, BAJO CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO.

Política de Privacidad

MSI o su centro de servicio autorizado pueden solicitarle información para proporcionarle los servicios necesarios que pueden, según corresponda y sin limitación, incluir su correo electrónico, nombre, número de serie del producto, información de compra, dirección, número de teléfono y otra información razonablemente solicitada por nuestro personal. Además, podemos recopilar indirectamente información suya a través de cookies o análisis integrados en el sitio web. La información que recopilamos se utilizará de la siguiente manera: para proporcionarle servicios, para verificar su elegibilidad, para contactarle si es necesario, para que los productos puedan ser enviados a usted, para almacenar datos de productos registrados mientras exista una relación continua entre nosotros (por ejemplo, cuando utiliza nuestra garantía o servicios asociados, etc.), y para uso exclusivo en estudios de mercado internos para desarrollar mejores productos y servicios.

Su información no se compartirá con terceros, excepto: i) con procesadores de terceros como nuestros proveedores de servicios de internet y sitios web y nuestros socios de servicio para que podamos proporcionarle servicios; o ii) al informar o responder a incumplimientos reales o sospechados de las leyes aplicables a las autoridades legales y reguladoras, como tribunales o la policía, en la medida necesaria.

Debido a la naturaleza internacional de nuestro negocio, MSI transfiere información dentro del grupo MSI, y a terceros como se mencionó anteriormente, en relación con el propósito establecido en estos términos y condiciones. Por lo tanto, podemos transferir información a países que pueden tener leyes y requisitos de cumplimiento de protección de datos diferentes a los aplicables en el país donde se encuentra.

Más detalles sobre cómo se puede utilizar y procesar su información se detallan en la política de privacidad de MSI, disponible en <https://www.msi.com/page/privacy-policy>. La Política de Privacidad de MSI constituye una parte de estos términos y condiciones, y por la presente se incorpora por referencia con plena fuerza y efecto.

Miscelánea

Estos términos y condiciones se rigen e interpretan según las leyes de Español, independientemente de los principios de conflicto de leyes, y todas las disputas que surjan de estos términos y condiciones se resolverán en el Tribunal de Distrito de Taipéi en Taipéi, Taiwán. Cualquier disposición invalidada por un tribunal competente se eliminará, y el resto de los términos y condiciones permanecerán en pleno vigor y efecto. El hecho de que MSI no haga cumplir algún derecho no se considerará una renuncia. MSI no será responsable de ningún incumplimiento debido a circunstancias fuera de su control razonable. Estos términos y condiciones no podrán ser cedidos ni transferidos por usted a ningún tercero; todas las cesiones no autorizadas serán nulas y sin efecto. Estos términos y condiciones constituyen el acuerdo completo entre las partes con respecto a los servicios prestados, y sustituyen cualquier acuerdo, comunicación, representación o discusión anterior, ya sea oral o escrita.