

msi



臻星服务

SERVIZIO ASSISTENZA ON-SITE

POLITICA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA
ON-SITE



PIANO DEL SERVIZIO MSI ON-SITE

"Qualità del servizio, soddisfazione del cliente" è l'essenza della filosofia aziendale di MSI, e desideriamo che il nostro prodotto soddisfi le tue aspettative. Offrendo un piano di assistenza on-site completo, vogliamo garantire che la qualità, l'affidabilità e il servizio del tuo prodotto MSI possano essere mantenuti al meglio in modo professionale e senza complicazioni. Puoi acquistare questo piano di assistenza on-site aggiuntivo (il "Piano di Assistenza") per i prodotti MSI designati, soggetto ai termini e alle condizioni elencate di seguito. Per assicurarti di ricevere i benefici della copertura massima del servizio, consigliamo di acquistare il Piano di Assistenza contemporaneamente al prodotto computer MSI. Crediamo che sarai soddisfatto dei risparmi sui costi di riparazione e dei servizi di valore aggiunto forniti dal Piano di Assistenza.

Il Piano di Assistenza deve essere acquistato aggiuntivamente nello stesso paese e entro novanta (90) giorni dall'acquisto originale del prodotto. Il Piano di Assistenza deve essere attivato entro trenta (30) giorni dall'acquisto. Ti consigliamo di conservare con cura la ricevuta originale di acquisto come prova e per scopi di validazione.

Processo di Registrazione e Attivazione del Servizio

Step 1 Diventa un Membro MSI

Visita il sito del MSI Member Center all'indirizzo <https://account.msi.com/login> e clicca su "members".

Registrati per diventare un Membro MSI seguendo le istruzioni fornite sul sito.

Step 2 Registra il tuo Prodotto

Accedi al sito per i membri MSI e registra il tuo prodotto compilando i dati richiesti.

Step 3 Attiva il Piano di Assistenza On-Site

Clicca sul link di attivazione del servizio on-site e inserisci il codice servizio e la password di attivazione riportati sulla tua Membership Card digitale del Piano di Servizio on-site acquistato per completare il processo.

Termini e Condizioni del Piano del Servizio:

1. Il Servizio può essere acquistato solo per specifici modelli di prodotto MSI.
Consulta il sito MSI locale per verificare quali modelli sono idonei a questo Servizio.
2. Il Servizio deve essere acquistato entro e non oltre 90 giorni dalla data di acquisto del prodotto MSI, come risulta dallo scontrino o da altri documenti rilevanti che ne attestano l'acquisto. Non è possibile acquistare il Servizio dopo questo periodo di 90 giorni.
3. Il Servizio acquistato sarà attivato solo dopo aver completato con successo la registrazione, autenticazione e attivazione richieste. La durata del Servizio corrisponderà all'opzione acquistata.
4. Devi registrare e attivare il Servizio online entro un (1) mese dalla data di acquisto del Servizio. Se la registrazione e attivazione online non vengono completate entro questo termine, il Servizio sarà annullato.
5. Una volta attivato, il Servizio non è rimborsabile.
6. Devi chiamare la hotline locale per programmare il servizio on-site con almeno ventiquattro (24) ore di anticipo.
7. Se il servizio clienti o l'ingegnere incaricato del servizio on-site non riescono a risolvere il problema tecnico, il tecnico prenderà in carico il prodotto per la diagnosi e lo restituirà entro tre (3) giorni lavorativi. I prodotti MSI fuori garanzia ("OOW") o danneggiati dall'utente ("CID") saranno restituiti entro tre (3) giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento dovuto.
8. Il Servizio sarà attivo per una durata massima non superiore alla garanzia originale del prodotto MSI.

9. La copertura del Servizio si applica solo ai prodotti MSI difettosi utilizzati nel normale corso d'uso previsto per tali prodotti. Il Servizio non copre condizioni, malfunzionamenti e danni causati dalle seguenti circostanze:

- MSI non ha alcuna registrazione delle informazioni sul prodotto, e non sei in grado di presentare la scheda di garanzia del prodotto MSI (inclusa la scheda di garanzia digitale, se applicabile), la ricevuta di acquisto del Servizio, la fattura o documento simile che attesti che il Servizio è ancora in vigore;
- Il prodotto non è stato acquistato tramite un canale autorizzato MSI, distributore, oppure è stato acquistato usato o illegalmente da altre fonti;
- L'unità prodotto completa o le sue parti hanno superato la garanzia originale o il periodo di validità del Servizio;
- Qualsiasi guasto o danno causato dal mancato rispetto delle istruzioni contenute nel manuale utente del prodotto, o da un imballaggio, conservazione o uso improprio;
- Qualsiasi guasto o danno causato da installazioni, riparazioni, modifiche o rimozioni (rottura del sigillo, etichette di garanzia, danni o perdita delle etichette di conformità) effettuate da centri di assistenza o personale non autorizzato da MSI;
- Qualsiasi guasto o danno causato dall'uso di componenti non certificati da MSI;
- Il numero seriale applicato sull'unità completa o sulle sue parti è rotto, difettoso o non corrisponde ai record interni di MSI;
- Qualsiasi guasto o danno causato da fattori accidentali o dolosi (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni intenzionali, uso di software pirata, virus informatici, urti, compressione, graffi, cadute, temperature elevate, umidità elevata, infiltrazioni d'acqua, uso di tensioni non appropriate, batterie e trasformatori non originali, macchie, corrosione, ecc.);
- Qualsiasi guasto o danno causato dall'uso di software pirata
- Graffi, perdite di liquido, crepe, ecc. sulla superficie dello schermo LCD;
- Qualsiasi guasto o danno causato da disastri naturali e calamità umane (come terremoti, incendi, sommosse, ecc.).

10. Il prodotto MSI coperto dal Servizio sarà assistito gratuitamente.
11. I prodotti fuori garanzia ("OOW") e/o danneggiati dall'utente ("CID") saranno assistiti a un costo aggiuntivo. Sarai responsabile di qualsiasi costo relativo al servizio on-site, inclusi manodopera, materiali, trasporto (se applicabile) e tasse, che ti saranno preventivamente comunicati. MSI non sarà responsabile né obbligata a fornire il servizio se non accetti i costi preventivati.
12. Le parti di consumo o accessori del prodotto MSI, incluse batterie (esclusi modelli con batteria integrata), adattatori, zaini, mouse, bundle, accessori esterni, ecc., non sono coperti dal Servizio. MSI si riserva il diritto di inviarti direttamente l'accessorio anziché inviare un tecnico. Verrai informato nel caso MSI invii una sostituzione contattando la nostra hotline.
13. Il Servizio può essere acquistato solo nel paese in cui hai acquistato il prodotto MSI. Inoltre, il Servizio si applica solo a determinati modelli, città e paesi. Si prega di leggere le informazioni dettagliate sul sito locale.
14. Il Servizio non sostituisce né si applica alla garanzia internazionale. Il Servizio è valido solo nel paese e nella specifica città in cui il prodotto MSI e il Servizio sono stati acquistati.
15. Il tecnico del servizio MSI si riserva il diritto di determinare in via definitiva la copertura della garanzia.
16. Il nostro servizio on-site fornisce assistenza solo durante gli orari lavorativi regolari definiti dalla normativa locale applicabile. Si prega di consultare le informazioni dettagliate sul sito locale.

17. Sei tenuto a fornire informazioni chiare sul difetto riscontrato al momento della richiesta di assistenza nell'ambito del Servizio, per agevolare MSI o il tecnico autorizzato nella diagnosi del problema. Inoltre, assicurati che sia predisposto uno spazio di lavoro adeguato e un ambiente idoneo per i test e la diagnosi (inclusi alimentazione e rete) per permettere la riparazione al momento dell'arrivo del tecnico.
18. MSI si riserva il diritto di terminare il tuo Servizio qualora tu violi i termini qui indicati o non collabori ragionevolmente con MSI o il tecnico autorizzato, nonostante le istruzioni, impedendo così l'esecuzione del Servizio on-site.
19. Il Servizio, se non registrato e attivato dopo l'acquisto, può essere rimborsato entro quattordici (14) giorni dall'acquisto.
20. Il Servizio, una volta registrato e attivato, non è rimborsabile. Entro sette (7) giorni dall'attivazione, puoi contattare il servizio clienti MSI per trasferire il Servizio su un altro prodotto MSI idoneo a questo piano che hai acquistato.
21. Le condizioni di garanzia del Servizio possono essere trasferite a qualsiasi prodotto MSI offerto come sostituzione a seguito di servizi di garanzia forniti da MSI. In tal caso, le condizioni del Servizio si applicheranno in aggiunta al periodo residuo di garanzia del prodotto originale.
22. MSI si riserva il diritto di modificare i termini e condizioni del Servizio.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Le garanzie previste da questi termini e condizioni costituiscono l'unica garanzia di MSI. MSI non garantisce, né direttamente né indirettamente, che il prodotto sia commerciabile o idoneo a uno scopo particolare. Tutte tali garanzie implicite sono con la presente escluse e disconosciute da MSI. Tutti i prodotti sono forniti "così come sono".

LA GARANZIA LIMITATA FORNITA CON QUESTI TERMINI E CONDIZIONI È AGGIUNTIVA AI DIRITTI GARANTITI DALLE LEGGI SUL CONSUMATORE E NON ESCLUDE, LIMITA O SOSPENDE I DIRITTI DEI CONSUMATORI GARANTITI DALLE APPLICABILI LEGGI E REGOLAMENTI IN MATERIA DI TUTELA DEL CONSUMATORE. FATTA ECCEZIONE PER QUANTO VIETATO DALLA LEGGE, MSI NON SARÀ RESPONSABILE NEI TUOI CONFRONTI, IN BASE A QUALSIASI TEORIA DI RESPONSABILITÀ, PER DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI, PUNITIVI, ESEMPLARI, SPECIALI O CONSEGUENZIALI DI QUALSIASI TIPO (INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, PERDITA DI PROFITTI O DI AVVIAMENTO, PERDITA O DANNO AI GUADAGNI AZIENDALI, O PERDITA O DANNO DI DATI O INFORMAZIONI). IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI MSI DERIVANTE DA QUESTO TERMINE DI GARANZIA, SU BASE CUMULATIVA PER TUTTE LE RICHIESTE O CAUSE DI AZIONE, SOTTO QUALSIASI TEORIA DI RESPONSABILITÀ, POTRÀ SUPERARE IL PREZZO DI ACQUISTO DEL PRODOTTO.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

MSI o il centro assistenza autorizzato potranno chiederti alcune informazioni al fine di fornirti i servizi necessari. Tali informazioni potranno includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: indirizzo email, nome, numero di serie del prodotto, dati di acquisto, indirizzo, numero di telefono e altre informazioni ragionevolmente richieste dal nostro personale. Inoltre, potremmo raccogliere indirettamente informazioni tramite cookie o strumenti di analisi incorporati nel nostro sito web. Le informazioni raccolte verranno utilizzate per: fornirti i servizi richiesti, verificare la tua idoneità, contattarti se necessario, permettere l'invio del/dei prodotto/i, conservare i dati dei prodotti registrati per tutta la durata del nostro rapporto (ad es. quando usufruisci della garanzia o di servizi associati), e per analisi di mercato interne volte allo sviluppo di prodotti e servizi migliori.

Le tue informazioni non saranno condivise con terze parti, salvo che:

- i) con soggetti terzi incaricati del trattamento, come fornitori di servizi internet, gestori del sito web e partner di assistenza, al fine di fornirti i servizi richiesti; oppure
- ii) in caso di segnalazione o risposta a violazioni effettive o sospette delle normative applicabili, con le autorità giudiziarie o regolatorie (come tribunali o forze dell'ordine), nella misura necessaria.

A causa della natura internazionale della nostra attività, MSI potrà trasferire i tuoi dati all'interno del gruppo MSI e a terzi come sopra indicato, in relazione alle finalità stabilite nei presenti termini e condizioni. Pertanto, potremmo trasferire i dati verso paesi con normative e requisiti di protezione dei dati diversi da quelli vigenti nel tuo paese di residenza.

Ulteriori dettagli sull'utilizzo e il trattamento dei tuoi dati sono disponibili nell'Informativa sulla Privacy MSI, consultabile al seguente link:

<https://www.msi.com/page/privacy-policy>.

L'Informativa sulla Privacy MSI costituisce parte integrante dei presenti termini e condizioni ed è qui incorporata con pieno valore e validità.

VARIE

I presenti termini e condizioni sono regolati e interpretati secondo le leggi della Italia, indipendentemente da eventuali principi di conflitto di legge. Tutte le controversie derivanti dai presenti termini e condizioni saranno sottoposte alla giurisdizione del tribunale più vicino alla consociata o affiliata MSI nel paese in cui è stato acquistato il Servizio. Qualora MSI non disponga di una consociata o affiliata ufficiale nella regione, la competenza sarà del tribunale più vicino al centro di assistenza designato da MSI che fornisce il Servizio.

Qualsiasi clausola che venga dichiarata invalida da un tribunale competente sarà considerata come rimossa, mentre le restanti disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia. Il mancato esercizio da parte di MSI di un diritto non sarà considerato come rinuncia a tale diritto. MSI non sarà ritenuta responsabile per l'inadempimento delle proprie obbligazioni dovuto a circostanze al di fuori del proprio ragionevole controllo.

I presenti termini e condizioni non possono essere ceduti o trasferiti dall'utente a terze parti; ogni cessione non autorizzata sarà considerata nulla e priva di effetto. I presenti termini e condizioni costituiscono l'intero accordo tra le parti in relazione ai servizi forniti e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, comunicazione, dichiarazione o discussione, sia essa orale o scritta.