



PLAN DE SERVICIO IN SITU

**SOPORTE DE PRODUCTOS MSI
POLÍTICA DEL PLAN DE SERVICIO IN SITU**



PLAN DE SERVICIO IN SITU DE MSI

» Servicio de calidad, satisfacción del cliente» es la esencia de la filosofía corporativa de MSI, y deseamos que nuestro producto cumpla sus expectativas. Al ofrecer un completo plan de servicio in situ, queremos asegurarnos de que la calidad, fiabilidad y servicio de su producto MSI se mantengan de forma óptima, profesional y sin complicaciones. Puede adquirir este plan de servicio in situ adicional (el «Plan de Servicio») para los productos MSI designados, sujeto a los términos y condiciones que se indican a continuación. Para asegurarse de que recibe los beneficios de la máxima cobertura de servicio, le recomendamos que adquiera el Plan de Servicio al mismo tiempo que su producto informático MSI. Creemos que estará satisfecho con el ahorro en costes de reparación y con los servicios de valor añadido proporcionados en el Plan de Servicio.

El Plan de Servicio debe adquirirse adicionalmente en el mismo país y en un plazo de noventa (90) días a partir de la compra del producto original. El Plan de Servicio debe activarse dentro de los treinta (30) días siguientes a la compra. Los recibos de compra originales deben conservarse y guardarse cuidadosamente como prueba de compra y a efectos de validación.

Proceso de registro y activación del plan de servicio:

Paso 1 Hacerse miembro de MSI

Por favor, entre en la página web del Centro de Miembros de MSI que se encuentra en <https://account.msi.com/login>, haga clic en la pestaña de miembros y regístrese para ser miembro de MSI siguiendo las instrucciones de la página web.

Paso 2 Registrar el producto

Inicie sesión en el sitio web para miembros de MSI y registre su producto rellenando los datos pertinentes.

Paso 3 Activar el plan de servicio in situ

Haga clic en el enlace de activación del servicio in situ e introduzca el código de servicio y la contraseña activa que aparecen en la tarjeta de socio digital del plan de servicio in situ adquirido para completar el proceso.

Términos y condiciones del plan de servicio de MSI:

1. El Plan de Servicio sólo puede adquirirse para determinados modelos de productos MSI. Por favor, consulte su sitio web local de MSI para ver qué modelos califican para este Plan de Servicio.
2. El Plan de Servicio debe adquirirse antes de que transcurran 90 días desde la fecha de compra de su producto MSI, tal y como determina el recibo u otros documentos relevantes que verifiquen su compra. El Plan de Servicio no puede ser adquirido después del periodo de 90 días.
3. Su Plan de Servicio adquirido se activará una vez que haya completado con éxito los pasos necesarios de registro, autenticación y activación. La duración de su Plan de Servicio dependerá de la opción que haya adquirido.
4. Debe registrar y activar su Plan de Servicio en línea en el plazo de un (1) mes a partir de la fecha de compra del Plan de Servicio. Si el registro y la activación online no finalizan en el plazo estipulado, su Plan de Servicio será cancelado.
5. Una vez activado el Plan de Servicio, no podrá solicitar el reembolso.
6. Debe llamar al servicio local de asistencia telefónica para programar su servicio in situ con al menos veinticuatro (24) horas de antelación.
7. Si nuestra línea de atención al cliente o nuestro ingeniero de reparaciones in situ no pueden resolver su problema técnico, nuestro técnico se llevará su producto para realizar un diagnóstico y se lo devolverá en un plazo de tres (3) días laborables. Los productos MSI que estén fuera de garantía («OOW») o dañados por usted («CID») serán devueltos en un plazo de tres (3) días laborables después de que hayamos recibido el pago correspondiente.
8. El Plan de Servicio sólo estará activo por una duración máxima no superior a la

5 | PRODUCT ON-SITE SERVICE POLICY
garantía original de su producto MSI.

9. La cobertura del Plan de Servicio sólo se aplica a productos MSI defectuosos utilizados en el curso ordinario de dichos productos. El Plan de Servicio no incluye cobertura para condiciones, o mal funcionamiento y daños causados por las condiciones listadas a continuación:
- MSI no tiene ningún registro de la información de registro del producto, y usted no puede presentar la tarjeta de garantía del producto MSI (incluida la tarjeta de garantía digital, según corresponda), el recibo de compra del Plan de Servicio, la factura o un documento similar que demuestre que el Plan de Servicio sigue vigente;
 - El producto no ha sido adquirido en un canal o distribuidor autorizado de MSI, o ha sido adquirido como compra de segunda mano, o ilegal, de otras fuentes;
 - La unidad de producto completa o sus piezas han superado la garantía original, o el periodo de servicio del Plan de Servicio;
 - Cualquier avería o daño causado por el incumplimiento de las instrucciones indicadas en el manual de usuario del producto, o por un embalaje, almacenamiento y uso inadecuados;
 - Cualquier avería o daño causado por la instalación, reparación, modificación o eliminación (marca de rotura, pegatinas de garantía, daño o pérdida de la etiqueta de conformidad) realizada por centros de servicio o personal no autorizado por MSI;
 - Cualquier avería o daño causado por el uso de piezas no certificadas por MSI;
 - El número de serie pegado en una unidad completa o en las piezas está roto, defectuoso o no coincide con los registros internos de MSI;
 - Cualquier avería o daño causado por factores accidentales o provocados por el hombre (incluidos, entre otros, daños intencionados, uso de software pirata, virus informáticos, desplazamiento, compresión, arañazo (raspadura), golpe, choque, alta temperatura, alta humedad, entrada de agua, uso de voltaje no aplicable, batería y transformador no de fábrica, mancha, corrosión, etc.);
 - Cualquier avería o daño causado por el uso de software pirata;
 - Cualquier rasguño (arañazo), fuga de líquido, grieta, etc. en la superficie de la pantalla LCD;
 - Cualquier avería o daño causado por catástrofes naturales y calamidades

humanas (como terremotos, incendios, disturbios, etc.).

10. Los productos MSI cubiertos por el Plan de Servicio serán reparados gratuitamente.
11. El mantenimiento de los productos OOW y/o CID tiene un coste adicional. Usted será responsable de cualquier coste de servicio in situ, incluyendo mano de obra, material, transporte (si procede) e impuestos, que le serán presupuestados. MSI no será responsable ni estará obligada a proporcionarle el servicio del producto si usted no acepta los costes presupuestados.
12. Las piezas consumibles o accesorios de productos MSI, incluyendo la batería (excluyendo los modelos con batería integrada), adaptador, mochilas, ratón, productos incluidos en el paquete, accesorios externos, etc., no están cubiertos por el Plan de Servicio. MSI se reserva el derecho de enviar el accesorio directamente a usted en lugar de enviar a un técnico. Se le informará si MSI envía un reemplazo al contactar con nuestra línea de atención.
13. El Plan de Servicio solo se puede adquirir en el país donde compró el producto MSI. Además, el Plan de Servicio solo se aplica a ciertos modelos, ciudades y países. Por favor, consulte la información detallada en su sitio web local.
14. El Plan de Servicio no cuenta como garantía internacional ni se aplica como tal. El Plan de Servicio solo es aplicable dentro del país y la ciudad específica en la que se compraron el producto MSI y el Plan de Servicio.
15. El técnico de servicio de MSI se reserva el derecho de tomar la decisión final sobre la garantía.
16. Nuestro servicio in situ solo ofrece soporte durante el horario laboral regular definido por la legislación local aplicable. Por favor, consulte la información detallada en su sitio web local.

17. Está obligado a proporcionar información clara sobre el defecto aplicable al solicitar soporte bajo el Plan de Servicio para ayudar a MSI o a su técnico de reparación autorizado a diagnosticar el/los problema(s). Además, asegúrese de preparar un espacio de trabajo adecuado y un entorno para pruebas/diagnóstico (incluyendo suministro eléctrico y red) para permitir la reparación cuando llegue el técnico.
18. MSI se reserva el derecho de cancelar su Plan de Servicio si incumple los términos aquí establecidos o si no coopera razonablemente con MSI o su técnico de reparación autorizado, a pesar de las instrucciones, de modo que no se puedan llevar a cabo los Servicios In Situ.
19. El Plan de Servicio, si no se registra ni activa después de la compra, puede ser reembolsado dentro de los catorce (14) días posteriores a la compra.
20. El Plan de Servicio, una vez registrado y activado, no puede ser reembolsado. Dentro de los siete (7) días posteriores a la activación, puede contactar con el servicio de atención al cliente de MSI para transferir el Plan de Servicio a otro producto MSI elegible para este plan que haya adquirido.
21. Los términos de la garantía del Plan de Servicio pueden transferirse a cualquier producto MSI ofrecido como reemplazo como resultado de los servicios de garantía proporcionados por MSI. En este caso, los términos de la garantía del Plan de Servicio se aplicarán además del período restante de garantía del producto original.
22. MSI se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones del Plan de Servicio.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Las garantías proporcionadas en esta política serán la única garantía de MSI. MSI no garantiza directa ni indirectamente que el producto sea de calidad comercializable ni adecuado para ningún propósito particular. Por la presente, MSI renuncia y excluye todas esas garantías implícitas. Todos los productos se entregan "tal cual".

LA GARANTÍA LIMITADA PROPORCIONADA BAJO ESTE PLAN DE SERVICIO SE OFRECE ADEMÁS DE LOS DERECHOS OTORGADOS POR LA LEGISLACIÓN DE CONSUMIDORES Y NO EXCLUYE, LIMITA NI SUSPENDE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES GARANTIZADOS POR LAS LEYES Y REGLAMENTACIONES APLICABLES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR. SALVO QUE LA LEY LO PROHÍBA, MSI NO SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED, BAJO NINGUNA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES, ESPECIALES O CONSECUENTES DE NINGÚN TIPO (INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDAS DE BENEFICIOS O DE FONDO DE COMERCIO, PÉRDIDAS O DAÑOS A LOS INGRESOS DEL NEGOCIO, O PÉRDIDAS O DAÑOS A DATOS O INFORMACIÓN). EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE MSI DERIVADA DE ESTE PLAN DE SERVICIO, DE MANERA ACUMULATIVA POR TODAS LAS RECLAMACIONES O CAUSAS DE ACCIÓN, BAJO CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MSI o su centro de servicio autorizado pueden solicitarle información para proporcionarle los servicios necesarios que pueden incluir, según corresponda y sin limitación, su correo electrónico, nombre, número de serie del producto, información de compra, dirección, número de teléfono y otra información razonablemente solicitada por nuestro personal. Además, podemos recopilar información de manera indirecta a través de cookies o análisis integrados en el sitio web. La información que recopilamos se utilizará de la siguiente manera: para proporcionarle servicios, para verificar su elegibilidad, para contactarle si es necesario, para que el/los producto(s) puedan ser enviados a usted, para almacenar los datos del producto registrado mientras exista una relación continua entre nosotros (por ejemplo, cuando utilice nuestra garantía o servicios asociados, etc.), y para uso exclusivo en estudios internos de mercado para desarrollar mejores productos y servicios. Su información no será compartida con terceros, excepto: i) con procesadores terceros, como nuestros proveedores de servicios de internet y de sitios web, y nuestros socios de servicio para que podamos proporcionarle servicios; o ii) al reportar o responder a incumplimientos reales o sospechosos de las leyes aplicables ante autoridades legales y regulatorias, como tribunales o la policía, en la medida necesaria.

Debido a la naturaleza internacional de nuestro negocio, MSI transfiere información dentro del grupo MSI y a terceros, según se menciona arriba, en relación con el propósito establecido en estos términos y condiciones. Por lo tanto, podemos transferir información a países que pueden tener leyes y requisitos de cumplimiento de protección de datos diferentes a los aplicables en el país donde usted se encuentra.

Detalles adicionales sobre cómo se puede utilizar y procesar su información se encuentran en la política de privacidad de MSI, disponible en <https://www.msi.com/page/privacy-policy>. La Política de Privacidad de MSI constituye parte de estos términos y condiciones, y por la presente se incorpora por referencia con plena validez y efecto.

MISCELÁNEA

Estos términos y condiciones se rigen e interpretan conforme a las leyes de Español, independientemente de los principios sobre conflicto de leyes, y todas las disputas que surjan de estos términos y condiciones serán adjudicadas por un tribunal cercano a la filial o afiliada de MSI en el país donde se compró el Plan de Servicio, que tendrá jurisdicción. Si MSI no tiene una filial o afiliada oficial en la región, entonces la jurisdicción corresponderá al tribunal más cercano al centro de reparación designado por MSI que proporcione servicio bajo el Plan de Servicio. Cualquier disposición invalidada por un tribunal competente será eliminada, y los términos y condiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto. La falta de MSI para hacer cumplir cualquier derecho no se considerará una renuncia a dicho derecho. MSI no será responsable por ningún incumplimiento debido a circunstancias fuera de su control razonable. Estos términos y condiciones no podrán ser cedidos ni transferidos por usted a ningún otro tercero; todas las cesiones no autorizadas son nulas y sin efecto. Estos términos y condiciones constituyen el acuerdo completo entre las partes con respecto a los servicios proporcionados y reemplazan cualquier acuerdo, comunicación, representación o discusión previa, ya sea oral o de otro tipo.