

**msi**



## Manutenzione del Computer

臻星服务



Per fornire servizi di garanzia migliori agli utenti business, MSI offre servizi di manutenzione per notebook, desktop e computer All-in-one tramite la sua rete completa di centri di assistenza autorizzati.

## SCOPO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

### Prodotti idonei:

I notebook, PC Desktop e All-in-One MSI

### Prodotto e Accessori NON Idonei

Computer assemblati autonomamente, accessori esterni come unità ottiche esterne, mouse, componenti non di fabbrica MSI e accessori e componenti non utilizzati nei prodotti MSI.

### Periodo del servizio:

Tutti i prodotti coperti dal periodo di garanzia originale possono usufruire del servizio di manutenzione.

### Durata e Frequenza del Servizio

Durante il periodo di garanzia, il prodotto idoneo può usufruire di un (1) servizio di manutenzione gratuito per anno solare. Se è richiesto più di un intervento di manutenzione nello stesso anno, i costi relativi dovranno essere sostenuti dal cliente finale prima che il servizio possa essere effettuato.

### Scopo de Servizio

1. Pulizia prodotto e ventole
2. Manutenzione del dissipatore
3. Aggiornamento Driver
4. Controllo funzionalità hardware
5. Test funzionalità base
6. Test avvio

### Termini Aggiuntivi

1. Si prega di eseguire il backup di tutti i dati prima di inviare il prodotto per i test. MSI non sarà responsabile per eventuali perdite di dati, informazioni o per il recupero dei dati.
2. Per garantire la qualità del servizio di manutenzione, si prega di fornire la data di ritiro del prodotto dopo che il personale o i rappresentanti MSI avranno

- comunicato il periodo di servizio previsto. Non sono previsti interventi d'emergenza.
3. Il servizio di manutenzione del computer non include riparazioni. Se durante il servizio viene rilevato un danno, il proprietario del prodotto accetta di seguire le procedure di riparazione standard di MSI. La riparazione immediata non è prevista nell'ambito di questo servizio.

## RESTRIZIONI DEL SERVIZIO

I servizi di manutenzione del computer non sono applicabili, e MSI si riserva il diritto di rifiutare la prestazione del servizio o di addebitare costi aggiuntivi, nei seguenti casi:

1. Il prodotto non è stato acquistato tramite canali autorizzati MSI, rivenditori autorizzati, oppure è stato acquistato illegalmente da altri canali.
2. Qualsiasi guasto o danno causato dall'uso di parti non autorizzate da MSI.
3. Qualsiasi guasto o danno causato dall'uso di software piratato.
4. Qualsiasi guasto o danno causato da installazione, riparazione, modifica o rimozione (segni di rottura, adesivi di garanzia, etichette di conformità danneggiate o perse) effettuate da terzi, centri di assistenza o personale non autorizzato da MSI.
5. Qualsiasi guasto o danno causato dal mancato rispetto delle istruzioni nel manuale prodotto o da imballaggio, conservazione o uso improprio.
6. Le etichette con numeri di serie applicate alla macchina o ai componenti sono danneggiate, difettose o non corrispondono ai registri interni MSI.
7. I prodotti consumabili o accessori MSI (inclusi zaini, mouse) e le batterie non sono coperti dal servizio di manutenzione computer.
8. Il cliente può acquistare i servizi di manutenzione computer solo nello stesso paese o giurisdizione in cui è stato acquistato il prodotto corrispondente.
9. I servizi di manutenzione computer possono fornire servizi aggiuntivi e supporto integrato. Tuttavia, tali servizi aggiuntivi sono soggetti alle politiche delle aziende affiliate MSI per paese, che possono variare a seconda della regione.
10. L'ambito dei servizi di manutenzione computer è limitato ai servizi post-vendita generali forniti dai centri assistenza MSI nel paese o giurisdizione in cui è stato acquistato il prodotto.

## LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Le garanzie stabilite in questo servizio costituiscono le uniche garanzie di MSI. MSI non garantisce, né direttamente né indirettamente, che i Prodotti siano commerciabili o idonei a uno scopo particolare. MSI declina ed esclude espressamente tali garanzie implicite. Tutti i prodotti sono forniti "così come sono".

LE GARANZIE LIMITATE FORNITE DA QUESTO SERVIZIO NON ESCLUDONO, LIMITANO O SOSPENDONO L'APPLICAZIONE DELLA LEGGE A TUTELA DEL CONSUMATORE E DELLE RELATIVE NORMATIVE CHE GARANTISCONO I DIRITTI DEI CONSUMATORI, FATTO SALVO QUANTO PREVISTO DALLA LEGGE A TUTELA DEL CONSUMATORE. FATTO SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE VIETATO DALLA LEGGE, MSI NON SARÀ RESPONSABILE PER ALCUN DANNO INDIRETTO, INCIDENTALE, PUNITIVO, ESEMPLARE O SPECIALE (INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, PERDITA DI PROFITTI O DI AVVIAMENTO, PERDITE O DANNI). IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI MSI PER TUTTE LE RICHIESTE O CAUSE DI AZIONE DERIVANTI DAL SERVIZIO SUPERERÀ IL PREZZO DI ACQUISTO DEI PRODOTTI.

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

MSI o i suoi centri di assistenza ufficiali/concessionari autorizzati potrebbero chiederti di fornire dati necessari e appropriati per erogare i servizi, inclusi email, nome, numero di serie del prodotto, informazioni sull'acquisto, indirizzo, numero di telefono e altre informazioni ragionevolmente richieste dal nostro personale. Potremmo raccogliere informazioni anche indirettamente tramite cookie o analisi integrate nel sito. I dati raccolti saranno utilizzati nei seguenti modi: per fornirti servizi, verificare la tua idoneità, contattarti se necessario, spedire i prodotti a te, conservare i dati dei prodotti registrati (ad esempio durante l'uso di garanzie o servizi correlati), per sviluppare prodotti e servizi migliori e solo per ricerche di mercato interne.

Eccezioni: la condivisione dei dati con terze parti (come provider di servizi Internet, provider del sito web e partner di servizio) per fornirti i servizi; i tuoi dati non saranno condivisi con terze parti salvo in caso di segnalazioni o risposte a violazioni o sospette violazioni di leggi applicabili a autorità legali o regolatorie (tribunali, polizia) se necessario.

A causa della natura internazionale delle nostre operazioni, MSI trasferisce dati internamente al gruppo MSI e a terze parti secondo quanto descritto nei presenti termini e condizioni. Ciò può comportare il trasferimento di dati in paesi con normative e requisiti di protezione dati diversi da quelli del paese in cui ti trovi.

Per maggiori dettagli su come i tuoi dati vengono trattati, consulta l'informativa sulla privacy di MSI disponibile su <https://www.msi.com/page/privacy-policy>. La politica sulla protezione dei dati personali di MSI costituisce parte integrante di questi termini ed è qui incorporata con piena efficacia.

## **VARIE**

Questi termini e condizioni sono regolati e interpretati secondo le leggi di Italia , indipendentemente da qualsiasi conflitto di principi legali, e tutte le controversie derivanti da questi termini saranno di competenza del tribunale più vicino alla filiale o affiliata MSI nel paese in cui il servizio è stato acquistato. Se MSI non ha filiali o affiliate ufficiali nella regione, sarà competente il tribunale più vicino al centro assistenza designato da MSI che fornisce il servizio.

Qualsiasi disposizione dichiarata invalida o inapplicabile da un tribunale competente sarà limitata o eliminata, mentre le restanti disposizioni resteranno pienamente valide ed efficaci. Il mancato esercizio da parte di MSI di qualsiasi diritto non costituisce rinuncia a tale diritto. MSI non è responsabile per eventuali inadempienze dovute a circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo.