



Mantenimiento informático



Para proporcionar mejores servicios de garantía a los usuarios empresariales, MSI ofrece servicios de mantenimiento de productos para ordenadores portátiles, de escritorio y todo en uno a través de su completa red de centros de servicio autorizados.

ÁMBITO DEL MANTENIMIENTO INFORMÁTICO

Productos aplicables:

Productos de ordenadores portátiles, de escritorio y todo en uno de la marca MSI.

Productos y accesorios no aplicables:

Ordenadores autoensamblados, accesorios externos como unidades ópticas externas, ratones, componentes que no sean de fábrica de MSI y accesorios y componentes no utilizados en productos MSI.

Período de mantenimiento:

Todos los productos dentro del período de garantía original del producto pueden disfrutar del servicio de mantenimiento.

Duración y frecuencia del servicio:

Durante el período de garantía, el producto elegible puede disfrutar de un (1) servicio de mantenimiento gratuito por año natural. Si se requiere el servicio de mantenimiento más de una vez en el mismo año, los gastos relacionados deben ser pagados por el cliente final antes de que se pueda realizar el servicio.

Ámbito del servicio:

1. Limpieza del aspecto del producto y del ventilador.
2. Mantenimiento del módulo de disipación de calor.
3. Actualización de controladores.
4. Comprobación de las funciones de los periféricos de hardware.
5. Prueba de función básica.
6. Prueba de arranque.

Términos adicionales:

1. Por favor, haz una copia de seguridad de todos los datos antes de enviar el producto para su prueba. MSI no será responsable de ninguna pérdida de datos, información o recuperación de datos.
2. Para garantizar la calidad del servicio de mantenimiento informático, por favor,

- 4 | POLÍTICA DEL SERVICIO TÉCNICO IN SITU DEL PRODUCTO
proporciona la fecha de recogida del producto después de que el personal o los agentes de MSI proporcionen el período de servicio esperado. No se atienden casos de emergencia.
3. El servicio de mantenimiento informático no incluye servicio de reparación. Si se encuentran daños durante el servicio, el propietario del Producto acepta seguir los procedimientos de reparación estándar de MSI. No se puede proporcionar reparación inmediata mientras se utiliza este servicio.

RESTRICCIÓN DEL SERVICIO

Los servicios de mantenimiento informático no son aplicables, y MSI se reserva el derecho de negarse a proporcionar el servicio o puede cobrar tarifas de servicio adicionales, en los siguientes casos:

1. El producto no se obtuvo de canales autorizados de MSI, distribuidores o se compró ilegalmente de otros canales.
2. Cualquier fallo o daño causado por el uso de piezas no autorizadas por MSI.
3. Cualquier fallo o daño causado por el uso de software pirata.
4. Cualquier fallo o daño causado por la instalación, reparación, modificación o remoción (marca de rotura, pegatina de garantía, etiqueta de conformidad dañada o perdida) por parte de un tercero, centro de servicio o personal no autorizado por MSI.
5. Cualquier fallo o daño causado por el incumplimiento de las instrucciones del manual del producto o embalaje, almacenamiento o uso inadecuados.
6. Las etiquetas de números de serie adheridas a la máquina o piezas están dañadas, defectuosas o no son consistentes con los registros internos de MSI.
7. Los productos consumibles o accesorios de MSI (incluyendo mochilas, ratones) y las baterías no están cubiertos por el servicio de mantenimiento informático.
8. El cliente solo puede comprar servicios de mantenimiento informático en el mismo país o jurisdicción donde se compró el producto correspondiente.
9. Los servicios de mantenimiento informático pueden proporcionar servicios integrales y soporte adicionales. Sin embargo, dichos servicios integrados adicionales están sujetos a las políticas de la empresa afiliada de MSI por país, que pueden variar según la región.

10. El ámbito de los servicios de mantenimiento informático se limita a los servicios postventa generales proporcionados por los centros de servicio de MSI en el país o jurisdicción donde se compra el producto.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Las garantías establecidas en este servicio son las únicas garantías de MSI. MSI no garantiza, directa o indirectamente, que los Productos sean comerciales o aptos para un propósito particular. Por la presente, MSI renuncia y excluye tales garantías implícitas. Todos los productos se entregan fielmente.

LAS GARANTÍAS LIMITADAS PROPORCIONADAS BAJO ESTE SERVICIO NO EXCLUYEN, LIMITAN O DETIENEN LA APLICACIÓN DE LA LEY DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR Y LAS REGULACIONES RELEVANTES QUE SALVAGUARDAN LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR, EXCEPTO EN CUANTO A LOS DERECHOS PROPORCIONADOS BAJO LA LEY DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR. EXCEPTO DONDE LO PROHÍBA EXPRESAMENTE LA LEY, MSI NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, PUNITIVO, EJEMPLAR O ESPECIAL (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE BENEFICIOS O FONDO DE COMERCIO, PÉRDIDA O DAÑO). EN NINGÚN CASO, LA RESPONSABILIDAD DE MSI POR TODAS LAS RECLAMACIONES O CAUSAS DE ACCIÓN QUE SURJAN EN EL SERVICIO EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MSI o los centros de servicio/distribuidores autorizados de MSI pueden solicitarte información con el fin de proporcionarte los servicios necesarios apropiados y sin restricciones, incluyendo tu correo electrónico, nombre, número de serie del producto, información de compra, dirección, número de teléfono y otra información razonablemente solicitada por nuestro personal. Podemos recopilar información indirectamente a través de cookies o análisis en el sitio. Los datos recopilados se utilizarán de las siguientes maneras: para proporcionarte servicios, para verificar tus calificaciones, para contactarte cuando sea necesario, para enviar tus productos, para mantener la información de productos registrados (por ejemplo, al usar nuestra garantía o servicios relacionados, para desarrollar mejores productos y servicios, y solo para investigación de mercado interna). Excepto: revelar tus datos a terceros (como proveedores de servicios de Internet, proveedores de sitios web y socios de servicio) para que podamos proporcionarte

7 | POLÍTICA DEL SERVICIO TÉCNICO IN SITU DEL PRODUCTO
servicios; Tus datos no se compartirán con terceros si informas o respondes a incumplimientos o sospechas de incumplimientos de la legislación relevante a las autoridades legales y reguladoras, como los tribunales o la policía, si es necesario.

Debido a la naturaleza internacional de nuestras operaciones comerciales, MSI transmite información internamente a MSI y a terceros para los fines de estos Términos y Condiciones según se describe anteriormente. Como resultado, podemos transferir datos a países con leyes y requisitos de cumplimiento de protección de datos diferentes a los del país en el que te encuentras.

Información detallada sobre cómo usar y manejar tu contenido (<https://www.MSI.com/page/privacy-policy>), consulta la política de protección de datos personales de MSI. La Política de Protección de Datos Personales de MSI forma parte de estos Términos y, por lo tanto, se incorpora con plena fuerza y efecto.

MISCELÁNEA

Estos términos y condiciones se regirán por las leyes de España , independientemente de cualquier conflicto de principios legales, y todas las disputas que surjan de estos términos y condiciones serán resueltas por un tribunal más cercano a la filial o afiliada de MSI en el país donde se compró el servicio tendrá jurisdicción. Si MSI no tiene una filial o afiliada oficial en la región, entonces un tribunal más cercano a donde se encuentre el centro de reparación designado por MSI que preste servicio bajo los servicios tendrá jurisdicción. Cualquier disposición que un tribunal competente considere inválida o inaplicable se limitará o eliminará de estos términos y condiciones y las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto y serán exigibles. La falta de aplicación de cualquier derecho por parte de MSI no se considerará una renuncia. MSI no se hace responsable de la falta de cumplimiento debido a