



MSI Servicio de Instalación de Hardware



Para garantizar la satisfacción del cliente, los clientes finales que adquieran productos de sistema elegibles de la marca MSI podrán disfrutar de un servicio gratuito de instalación de hardware de SSD/RAM (el "Servicio"). Este Servicio proporcionado por MSI está disponible para todos los portátiles, ordenadores de escritorio y All-in-One de MSI, independientemente de si dichos productos están dentro o fuera de garantía, sujeto a los términos a continuación.

CONDICIÓN: POLÍTICA DE SERVICIO DE INSTALACIÓN DE HARDWARE DE MSI

Los portátiles, ordenadores de escritorio y All-in-One de MSI ("productos") comprados en 2024 o después son elegibles para este Servicio.

1. Los productos deben determinarse en base al recibo de compra del producto MSI u otro documento de compra relevante.
2. El Servicio no incluye cobertura internacional ni global. El Servicio solo se aplica en el país donde se compró el producto. Si los clientes necesitan usar el Servicio en el extranjero, por favor, póngase en contacto con la oficina local de MSI o con los socios de servicio autorizados de MSI para obtener un presupuesto. Algunos países están sujetos a términos de servicio regionales limitados.
3. El Servicio puede incluir servicio y soporte integral adicional, sujeto a las políticas prescritas por la subsidiaria de MSI en dicho país. Los términos adicionales pueden variar según la región.
4. El Servicio solo está disponible para la instalación de SSD y RAM en productos elegibles.
5. MSI solo proporciona el Servicio y no garantiza la compatibilidad del hardware o problemas postventa relacionados. El Servicio no incluye el montaje completo del producto.
6. Los usuarios finales que deseen acogerse al Servicio para instalar SSD y/o RAM de marca no MSI deben proporcionar la SSD y/o RAM de terceros en su embalaje original, nuevo y sin abrir. Además, el cliente final debe proporcionar documentación o una foto del producto MSI elegible antes de acogerse al Servicio. MSI no garantiza la protección contra la pérdida de datos o la protección contra daños en los datos después de la instalación. Se recomienda encarecidamente a los clientes finales que realicen una copia de seguridad de toda la información antes de acogerse al Servicio.
7. Para la instalación de hardware de marca no MSI, MSI puede cobrar una tarifa de servicio basada en diferentes países.

8. Se notifica a los usuarios finales que después de la instalación del Servicio, el sistema operativo del producto elegible puede ser borrado y cualquier información perteneciente al número de serie del sistema operativo puede perderse y no ser recuperada. Se recomienda a los usuarios que realicen copias de seguridad y conserven todos los datos necesarios antes de acogerse al servicio.



EXCLUSIÓN DE SERVICIO

MSI puede negarse a proporcionar el Servicio, o puede solicitar el pago de piezas, mano de obra y/o gastos de envío en cualquiera de las siguientes condiciones:

1. MSI no tiene ningún registro de información de registro del producto y el cliente final no puede presentar la tarjeta de garantía del producto MSI (incluida la tarjeta de garantía digital, según corresponda), el recibo de compra del producto, la factura o documento similar que evidencie que la garantía del producto aún está en vigor.
2. El producto no se adquiere de un canal o distribuidor autorizado de MSI, o se adquiere de segunda mano, o es una compra ilegal de otras fuentes.
3. MSI no garantiza ninguna compatibilidad de hardware o software ni ningún problema que pueda surgir de dicha instalación de hardware.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Las garantías proporcionadas en este Servicio serán la única garantía de MSI. MSI no garantiza directa o indirectamente que el producto sea de calidad comercializable o apto para un propósito particular. Todas dichas garantías implícitas son por la presente renunciadas y excluidas por MSI. Todos los Productos se entregan "tal cual".

LA GARANTÍA LIMITADA PROPORCIONADA BAJO ESTE SERVICIO SE PROPORCIONA ADICIONALMENTE A LOS DERECHOS OTORGADOS POR LA LEY DEL CONSUMIDOR Y NO EXCLUYE, LIMITA O SUSPENDE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES GARANTIZADOS POR LAS LEYES Y REGULACIONES APLICABLES DEL CONSUMIDOR. EXCEPTO DONDE LO PROHÍBA LA LEY, MSI NO SERÁ RESPONSABLE ANTE TI, BAJO TODAS LAS TEORÍAS DE RESPONSABILIDAD, POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, PUNITIVO, EJEMPLAR, ESPECIAL O CONSECUENTE DE CUALQUIER TIPO (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE BENEFICIOS O FONDO DE COMERCIO, PÉRDIDA O DAÑO A LAS GANANCIAS DEL NEGOCIO, O PÉRDIDA O DAÑO A DATOS O INFORMACIÓN). EN NINGÚN CASO, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE MSI DERIVADA DE ESTE TÉRMINO DE GARANTÍA SOBRE UNA BASE ACUMULADA PARA TODAS LAS RECLAMACIONES O CAUSAS DE ACCIÓN, BAJO CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MSI o su centro de servicio autorizado pueden solicitarte información para proporcionarte los servicios requeridos que pueden, según corresponda y sin limitación, incluir tu correo electrónico, nombre, número de serie del producto, información de compra, dirección, número de teléfono y otra información razonablemente solicitada por nuestro personal. Además, podemos recopilar información de ti indirectamente a través de cookies o análisis integrados en la página web. La información que recopilamos se utilizará de la siguiente manera: para proporcionarte servicios, para verificar tu elegibilidad, para contactarte si es necesario, para que los productos te puedan ser enviados, para almacenar datos de productos registrados mientras exista una relación continua entre nosotros (por ejemplo, cuando utilizas nuestra garantía o servicios asociados, etc.), y para usar únicamente para estudios de mercado internos para desarrollar mejores productos y servicios. Tu información no se compartirá con terceros, excepto: i) con terceros encargados del tratamiento, como nuestros proveedores de servicios de internet y páginas web y nuestros socios de servicio, para que podamos proporcionarte servicios; o ii) al informar o responder a incumplimientos reales o sospechados de las leyes aplicables a las autoridades legales y reguladoras, como tribunales o la policía, en la medida necesaria.

Debido a la naturaleza internacional de nuestro negocio, MSI transfiere información dentro del grupo MSI y a terceros, como se menciona anteriormente, en relación con el propósito establecido en estos términos y condiciones[cite: 1]. Por lo tanto, podemos transferir información a países que pueden tener leyes y requisitos de cumplimiento de protección de datos diferentes a los aplicables en el país donde te encuentras.

Puedes encontrar más detalles sobre cómo se puede usar y procesar tu información en la política de privacidad de MSI, disponible en

<https://www.msi.com/page/privacy-policy>. La Política de Privacidad de MSI

constituye una parte de estos términos y condiciones, y por la presente se incorpora por referencia con plena fuerza y efecto.

MISCELÁNEA

Estos términos y condiciones se rigen e interpretan por las leyes de Español, independientemente de los principios de conflicto de leyes, y todas las disputas que surjan de estos términos y condiciones serán resueltas por un tribunal más cercano a la filial o afiliada de MSI en el país donde se compró el producto elegible tendrá jurisdicción. Si MSI no tiene una filial o afiliada oficial en la región, entonces un tribunal más cercano a donde se encuentre el centro de reparación designado por MSI que preste servicio bajo el Servicio tendrá jurisdicción. Cualquier disposición invalidada por un tribunal competente será eliminada, y los términos y condiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto. La falta de aplicación de cualquier derecho por parte de MSI no se considerará una renuncia. MSI no será responsable de ningún incumplimiento debido a circunstancias fuera de su control razonable. Estos términos y condiciones no serán cedidos ni transferidos por ti a ningún otro tercero; todas las cesiones no autorizadas son nulas y sin efecto. Estos términos y condiciones constituyen el acuerdo completo entre las partes con respecto a los servicios prestados y sustituyen cualquier acuerdo, comunicación, representación o discusión previa, oral o de otro tipo.