



臻星服务

Assicurazione Viaggio Globale -On site

Introduzione al Servizio



'Servizio di alta qualità e soddisfazione del cliente» è la filosofia di MSI, e ci auguriamo che i nostri prodotti siano all'altezza delle vostre aspettative. Fornendo un'assicurazione viaggio globale completa (*On site*), garantiamo che la qualità, l'affidabilità e il servizio dei prodotti MSI siano mantenuti in modo professionale e senza preoccupazioni, offrendo ai clienti un'esperienza di servizio più comoda e personalizzata.

SCOPO DEL SERVIZIO

Servizio di Assicurazione Viaggio Globale (*On site*). Questo servizio non è disponibile in Russia, Kazakistan, Bielorussia, India, Brasile e in regioni o territori soggetti a embargo o sanzioni. Inoltre, le aree coperte dal servizio possono essere limitate in base alla regione o al paese; MSI non garantisce la disponibilità del servizio in tutti i paesi o territori. Il periodo di copertura del servizio non può superare il periodo di garanzia limitata originale del prodotto.

Processo del Servizio

Il cliente acquista il servizio → Clicca sul servizio clienti online per avviare la comunicazione e fissare un appuntamento → Un tecnico contatta il cliente per concordare l'intervento a domicilio → Il tecnico effettua il servizio sul posto → Il servizio si conclude, il cliente lascia una recensione.

Tempistiche del Servizio

Informazioni per l'appuntamento: clicca sulla pagina del servizio clienti online per comunicare e fissare un appuntamento.

Orari del servizio: dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 (esclusi i fine settimana e i giorni festivi).

Servizio a domicilio: verrà effettuato il secondo giorno lavorativo successivo al contatto con il richiedente (esclusi i giorni festivi).

Periodo del Servizio

Il periodo del servizio segue il periodo di garanzia generale del prodotto.

Prodotti Idonei al Servizio

Questo Servizio è destinato ai notebook, computer desktop, computer all-in-one e monitor a marchio MSI.

RESTRIZIONI DEL SERVIZIO:

1. Il Servizio non prevede la sostituzione del dispositivo né il rimborso. I prodotti non riparabili o non assistibili potranno essere indirizzati ai centri di riparazione MSI per ulteriori interventi;
2. I danni causati da attività di criptovaluta (incluso ma non limitato al mining di Bitcoin) o da azioni correlate sono esclusi dal Servizio. I modelli progettati per il mining sono anch'essi esclusi;
3. È necessaria la fattura d'acquisto del Servizio per poterne usufruire;
4. Qualora un prodotto debba essere inviato a un centro assistenza per ulteriori riparazioni, il centro non fornisce backup dei dati memorizzati. Si consiglia di eseguire un backup delle informazioni importanti prima della spedizione;
5. Accessori o prodotti acquistati separatamente o ricevuti in omaggio (inclusi zaini, mouse o altri regali), così come i CD software inclusi con il prodotto, non sono coperti da questo Servizio.

Scopo del Servizio

Durante il periodo di validità del Servizio, non vi è alcun limite al numero di utilizzi. L'area di copertura del Servizio può essere limitata a seconda della regione o del Paese e verrà comunicata al momento della prenotazione dell'appuntamento.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY:

MSI o i suoi centri di assistenza autorizzati potrebbero richiederti informazioni per fornirti i servizi necessari che possono includere, senza limitazioni, il tuo indirizzo email, nome, numero di serie del prodotto, informazioni di acquisto, indirizzo, numero di telefono e altre informazioni ragionevolmente richieste dal nostro personale. Inoltre, potremmo raccogliere informazioni indirettamente tramite cookie o analisi incorporate nel sito web. Le informazioni raccolte saranno utilizzate nei seguenti modi: per fornirti i servizi, verificare la tua idoneità, contattarti se necessario, spedire i prodotti, conservare i dati registrati del prodotto finché persiste un rapporto tra noi (ad esempio quando utilizzi la garanzia o servizi associati), e unicamente per studi di mercato interni finalizzati allo sviluppo di prodotti e servizi migliori. I tuoi dati non saranno condivisi con terzi, eccetto: i) con fornitori terzi di servizi come provider internet, fornitori del sito web e partner di servizio per consentirci di fornirti i servizi; oppure ii) per la segnalazione o risposta a violazioni o sospette violazioni delle leggi applicabili alle autorità legali e di regolamentazione quali tribunali o polizia, nei limiti necessari.

A causa della natura internazionale delle nostre attività, MSI trasferisce le informazioni all'interno del gruppo MSI e a terzi come sopra indicato, in relazione agli scopi stabiliti nei presenti termini e condizioni. Pertanto, potremmo trasferire dati in paesi con leggi e requisiti di protezione dei dati diversi da quelli vigenti nel paese in cui ti trovi.

Ulteriori dettagli sull'uso e il trattamento delle tue informazioni sono descritti nella politica sulla privacy di MSI, disponibile all'indirizzo

<https://www.msi.com/page/privacy-policy>. La Politica sulla Privacy di MSI costituisce parte integrante di questi termini e condizioni ed è qui incorporata con piena efficacia.

VARIE:

Questi termini e condizioni sono regolati e interpretati secondo le leggi di Italia, indipendentemente dai principi di conflitto di leggi, e tutte le controversie derivanti da questi termini e condizioni saranno soggette alla giurisdizione del Tribunale Distrettuale di Taipei, Taiwan. Qualsiasi disposizione dichiarata invalida da un tribunale competente sarà eliminata, mentre le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci. Il mancato esercizio da parte di MSI di qualsiasi diritto non sarà considerato una rinuncia a tale diritto. MSI non sarà responsabile per eventuali inadempienze dovute a circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo. Questi termini e condizioni non potranno essere assegnati o trasferiti da te a terzi; ogni assegnazione non autorizzata è nulla e priva di effetto. Questi termini e condizioni costituiscono l'intero accordo tra le parti in relazione ai servizi forniti, e sostituiscono qualsiasi accordo, comunicazione, dichiarazione o discussione precedente, sia orale che scritta.