



Seguro de Viaje Global -In situ

Introducción del Servicio



"Servicio de alta calidad, satisfacción del cliente" es la filosofía de MSI, y también esperamos que nuestros productos cumplan tus expectativas. Al proporcionar un completo Seguro de Viaje Global (In situ), aseguramos que la calidad, fiabilidad y servicio de tus productos MSI se mantengan de manera profesional y sin preocupaciones, ofreciendo a los clientes una experiencia de servicio más cómoda y personalizada.

ÁMBITO DEL SERVICIO

Servicio de Seguro de Viaje Global (In situ). Este servicio no está disponible en Rusia, Kazajistán, Bielorrusia, India, Brasil y regiones o territorios embargados o sancionados. Además, las áreas de servicio pueden estar limitadas por región o país; MSI no garantiza la disponibilidad del Servicio en todos o en ninguno de los países o territorios. El período de cobertura del Servicio no puede exceder el período de garantía limitada original del producto.

Proceso de Servicio

El cliente compra este servicio → Click en la comunicación de servicio al cliente online ubicada en [enlace] para concertar una cita → El ingeniero contacta al cliente para concertar una cita para el servicio in situ → Servicio del ingeniero in situ → Finaliza el servicio, el cliente revisa.

Puntualidad del Servicio

Información de contacto para citas: Click en la página de servicio al cliente online ubicada en [enlace] para comunicarse y concertar una cita. Horario de servicio: 8:00-17:00 en días laborables (excluyendo fines de semana y festivos). Servicio a domicilio: Se proporcionará servicio a domicilio el segundo día hábil después de contactar al solicitante (excluyendo festivos).

Período de Servicio

El período de servicio sigue el período de garantía general del producto.

Productos de Servicio Elegibles

Este servicio es adecuado para portátiles, ordenadores de escritorio, ordenadores todo en uno y monitores de la marca MSI.

RESTRICCIONES DEL SERVICIO:

1. El Servicio no admite reemplazo de máquina o crédito. Los productos no reparables o no aptos para servicio pueden ser remitidos a centros de reparación de MSI para un servicio adicional.
2. Debido a que la criptomoneda (incluyendo pero no limitado a Bitcoin), la minería o acciones relacionadas causan daños al producto, los modelos diseñados para minería están excluidos de este Servicio.
3. Se requiere la factura de compra del servicio para poder acceder a estos Servicios.
4. Si un producto necesita ser enviado al centro de servicio para reparaciones adicionales, el centro de servicio no proporciona copias de seguridad de los datos almacenados en los productos reparados. Por favor, asegúrate de hacer una copia de seguridad de tu información importante antes de enviar el producto a reparar.
5. Los accesorios o productos comprados por separado o dados como regalo (incluyendo mochilas, ratones u otros regalos), y los CD de software incluidos con el producto no están cubiertos por este Servicio.

Ámbito del Servicio

Durante el período de Servicio, no hay límite en el número de veces que se puede utilizar el Servicio. El área de Servicio designada puede estar limitada por región o país, y se te informará al reservar una cita de servicio.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

MSI o su centro de servicio autorizado pueden solicitarte información para proporcionarte los servicios requeridos que pueden, según corresponda y sin limitación, incluir tu correo electrónico, nombre, número de serie del producto, información de compra, dirección, número de teléfono y otra información razonablemente solicitada por nuestro personal. Además, podemos recopilar información de ti indirectamente a través de cookies o análisis integrados en la página web. La información que recopilamos se utilizará de la siguiente manera: para proporcionarte servicios, para verificar tu elegibilidad, para contactarte si es necesario, para que los productos te puedan ser enviados, para almacenar datos de productos registrados mientras exista una relación continua entre nosotros (por ejemplo, cuando utilizas nuestra garantía o servicios asociados, etc.), y para usar únicamente para estudios de mercado internos para desarrollar mejores productos y servicios. Tu información no se compartirá con terceros, excepto: i) con terceros encargados del tratamiento, como nuestros proveedores de servicios de internet y páginas web y nuestros socios de servicio, para que podamos proporcionarte servicios; o ii) al informar o responder a incumplimientos reales o sospechados de las leyes aplicables a las autoridades legales y reguladoras, como tribunales o la policía, en la medida necesaria.

Debido a la naturaleza internacional de nuestro negocio, MSI transfiere información dentro del grupo MSI y a terceros, como se menciona anteriormente, en relación con el propósito establecido en estos términos y condiciones. Por lo tanto, podemos transferir información a países que pueden tener leyes y requisitos de cumplimiento de protección de datos diferentes a los aplicables en el país donde te encuentras. Puedes encontrar más detalles sobre cómo se puede usar y procesar tu información en la política de privacidad de MSI, disponible en

<https://www.msi.com/page/privacy-policy>. La Política de Privacidad de MSI

constituye una parte de estos términos y condiciones, y por la presente se incorpora por referencia con plena fuerza y efecto

.

MISCELÁNEA:

Estos términos y condiciones se rigen e interpretan por las leyes de Español, independientemente de los principios de conflicto de leyes, y todas las disputas que surjan de estos términos y condiciones serán resueltas por el Tribunal de Distrito de Taipéi en Taipéi, Taiwán. Cualquier disposición invalidada por un tribunal competente será eliminada, y los términos y condiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto. La falta de aplicación de cualquier derecho por parte de MSI no se considerará una renuncia. MSI no será responsable de ningún incumplimiento debido a circunstancias fuera de su control razonable. Estos términos y condiciones no serán cedidos ni transferidos por ti a ningún otro tercero; todas las cesiones no autorizadas son nulas y sin efecto. Estos términos y condiciones constituyen el acuerdo completo entre las partes con respecto a los servicios prestados y sustituyen cualquier acuerdo, comunicación, representación o discusión previa, oral o de otro tipo.