



**Servicio de Protección
contra Daños Accidentales**



Productos dañados por caídas, colisiones, derrames o voltaje anormal durante el uso normal no estarán cubiertos por los servicios regulares de garantía postventa. Los clientes que adquirieron el Paquete de Protección contra Daños Accidentales junto con su producto elegible pueden hacer reparar el producto dañado en las situaciones descritas anteriormente una vez dentro de los doce (12) meses siguientes a la activación del paquete. El Paquete de Protección contra Daños Accidentales es un servicio postventa adicional de valor añadido proporcionado además de los servicios de garantía regulares de MSI. Todos los servicios postventa bajo el Paquete de Protección contra Daños Accidentales serán realizados por centros de reparación autorizados de MSI. Los términos del Paquete de Protección contra Daños Accidentales pueden complementar otros términos de servicio estándar de MSI y paquetes compatibles de extensión de garantía. No obstante lo anterior, el Paquete de Protección contra Daños Accidentales no reemplaza ni prevalece en caso de conflicto con otros términos de servicio estándar de MSI y paquetes de extensión de garantía.



Proceso de Registro y Activación del Servicio de Protección contra Daños Accidentales:

Paso 1 Convertirse en miembro de MSI

Por favor, accede a la página web del Centro de Miembros de MSI en <https://account.msi.com/login>, haz clic en la pestaña de miembros y regístrate para ser miembro de MSI según las instrucciones de la página web.

Paso 2 Registrar tu product

Inicia sesión en la página de miembros de MSI y registra tu producto rellenando los detalles relevantes.

Paso 3 Activar Protección contra Daños Accidentales

Click en el enlace de activación del Paquete de Protección contra Daños Accidentales, introduce y registra tu ID y código de activación que aparecen en tu Tarjeta Digital de Membresía del Paquete de Protección contra Daños Accidentales comprada para completar el proceso.

Ámbito del Servicio de Protección contra Daños Accidentales

Productos elegibles:

Productos MSI nuevos y elegibles comprados en 2021 o después, y registrados para el Paquete de Protección contra Daños Accidentales durante el período de garantía del producto. Los productos reacondicionados están excluidos de la elegibilidad.

Partes elegibles:

Partes internas del producto MSI, incluyendo, tarjeta gráfica, placa base, CPU, VRAM, RAM, módulo LCD, disco duro, unidad óptica, teclado, tarjeta de red interna, ventilador, panel táctil, batería y adaptador de corriente. Las piezas reacondicionadas están excluidas de la elegibilidad.

Productos y Partes no elegibles:

Módulos de terceros, incluyendo sin limitación, unidad óptica externa, ratón, partes o accesorios no incluidos o empaquetados con MSI, y partes o componentes no utilizados originalmente en el producto MSI.

Provisión del Servicio:

El Paquete de Protección contra Daños Accidentales proporciona un (1) servicio postventa gratuito para productos elegibles que hayan sufrido daños accidentales debido a incidencias cubiertas (ver más abajo) durante: i) cada período de doce (12) meses a partir de la fecha de compra del producto elegible registrado bajo el Paquete de Protección contra Daños Accidentales; y ii) el período de garantía original del producto elegible.

Las reclamaciones no utilizadas caducarán al final de cada período prescrito de doce (12) meses y no se trasladarán a períodos posteriores. La duración del Paquete de Protección contra Daños Accidentales variará según el plan adquirido.

Se aplicarán cargos adicionales si el servicio del Paquete de Protección contra Daños Accidentales se utiliza más de una vez durante cada período prescrito de doce (12) meses.

Incidencias Cubiertas:

1. Caídas accidentals
2. Derrames accidentales de líquidos.
3. Voltaje anormal

Limitaciones del Servicio:

Este servicio no se aplica a los siguientes tipos de daños o escenarios:

1. Desgaste normal o daño externo causado por el uso del producto en el curso ordinario. Por ejemplo, sin limitar lo anterior, desgaste de la superficie del producto, desprendimiento de pintura, envejecimiento, arañazos o abolladuras que no afecten la funcionalidad del producto.
2. Daños causados por desastres naturales y fuerzas más allá del control razonable, incluyendo sin limitación inundaciones, incendios, ventiscas, tifones, etc., y actos de terror, disturbios civiles, guerras, terremotos, etc.
3. Daños causados por animales, criaturas o plagas, incluyendo sin limitación, mordeduras, arañazos, etc., animales, criaturas o plagas incluyendo, sin limitación, termitas, ratas, cucarachas, etc.
4. Daños causados por auto-instalación, remoción, modificación, reparación o servicio por centros de servicio no autorizados por MSI.
5. Daños causados por medidas preventivas no autorizadas o aconsejadas por MSI.
6. Daño o pérdida del producto debido a pérdida, robo o hurto.
7. Producto o componente del producto con su número de serie alterado, cambiado, modificado, dañado o de cualquier otra forma ilegible.

8. Daños causados por el usuario del producto, ya sea intencionalmente o con permiso, con el fin de obtener los beneficios de este paquete de servicio mediante tergiversación o fraude. MSI tiene el derecho exclusivo y discrecional de denegar los servicios bajo este paquete de servicio si el usuario intenta obtener servicios por medios inadecuados como ocultación o fraude. En caso de fraude o tergiversación, MSI puede, a su entera discreción, rescindir este paquete de servicio, reservándose todos los derechos y recursos disponibles por contrato o por ley.
9. Cualquier pérdida o daño incurrido durante el transporte, incluyendo sin limitación, correo ordinario o urgente. El método de embalaje estándar de MSI debe evitar cualquier daño al producto durante el transporte. Si el producto se daña o se pierde debido a fuerzas externas, la empresa de logística será responsable.
10. Cualquier defecto causado por el uso de piezas, accesorios o dispositivos externos no aprobados o autorizados de otra manera por MSI.
11. Daños causados por uso intencional o deliberado indebido, abuso o uso inapropiado, incluyendo sin limitación, aplicación de fuerza contundente, incumplimiento de instrucciones o advertencias, quema intencional, etc.
12. El período de garantía original del producto elegible ha expirado.

Plazo de compra del paquete de servicio:

El Paquete de Protección contra Daños Accidentales se puede comprar sujeto a las siguientes condiciones: i) el paquete debe comprarse dentro de los 30 días posteriores a la compra de un producto MSI elegible; y ii) el producto MSI elegible y el recibo de compra deben ser inspeccionados y aprobados por el centro de servicio o socio autorizado de MSI. Además, el Paquete de Protección contra Daños Accidentales comprado debe registrarse y activarse a través de la página web de MSI dentro de un (1) mes posterior a la compra. El paquete de servicio se dará por terminado si el cliente no completa el proceso de activación dentro del plazo prescrito.

Término y Consulta del Servicio

Fecha de inicio del servicio: Tras el registro y activación del Paquete de Protección contra Daños Accidentales con el producto elegible correspondiente.

Período de servicio: Durante la duración especificada en el documento de compra del paquete, a partir de la fecha de compra del producto MSI elegible registrado bajo el Paquete de Protección contra Daños Accidentales.

Terminación del Servicio

El Paquete de Protección contra Daños Accidentales se terminará al expirar el término del Paquete de Protección contra Daños Accidentales o al expirar el período de garantía original del producto elegible correspondiente, lo que ocurra primero.

Información Detallada del Paquete de Servicio:

Los centros de servicio autorizados de MSI repararán y reemplazarán piezas, según sea necesario, al procesar los productos.

Servicios incluidos:

1. Los centros de servicio autorizados de MSI proporcionarán servicios integrales para asegurar que los productos se restauren a su funcionalidad normal. No se proporcionará el servicio de reemplazo de piezas designadas por el cliente.
2. Se utilizarán piezas originales de fábrica de MSI para todas las piezas de reemplazo. El rendimiento de las piezas de reemplazo no será inferior al componente original a reemplazar. Todas las piezas originales reemplazadas y retiradas durante el servicio pasarán a ser propiedad de MSI.
3. Si el producto no puede ser reparado debido a la falta de piezas de repuesto o a la viabilidad económica, el producto será reemplazado por otro producto con las mismas o sustancialmente las mismas especificaciones.

Cómo Obtener Servicio:

Al ocurrir una Incidencia Cubierta:

1. Contacta con el equipo de servicio de MSI o con un centro de servicio autorizado para concertar una cita para el servicio de Protección contra Daños Accidentales. Proporciona tu producto según las instrucciones en la fecha de la cita. Tu producto será reparado bajo el Paquete de Protección contra Daños Accidentales si el centro de servicio de MSI determina que tu producto cumple todos los requisitos de elegibilidad.
2. Recomendamos que realices copias de seguridad de todos los datos e información regularmente, y especialmente antes de entregar tu producto para diagnóstico y servicio bajo este paquete de servicio. MSI no será responsable ante ti por cualquier pérdida o daño derivado de la pérdida o eliminación de cualquier dato o información almacenada en el producto.

3. Eres responsable de asegurar que cualquier daño o daño continuado al producto se minimice en la medida de lo posible. Cualquier pieza o componente dañado deberá ser proporcionado al centro de reparación autorizado de MSI para su diagnóstico y, si corresponde, para su reutilización.
4. Se te solicitará que proporciones cualquier solicitud razonable de documentación bajo el Paquete de Protección contra Daños Accidentales, incluyendo sin limitación, factura o recibo de compra, o número de serie del producto.

Términos y Condiciones Estándar

1. El período de cobertura del Paquete de Protección contra Daños Accidentales es efectivo durante la duración especificada en el documento de compra del paquete, a partir de la fecha de compra del producto MSI elegible registrado bajo el Paquete de Protección contra Daños Accidentales. El período de cobertura no excederá el período de garantía original del producto elegible correspondiente. El servicio del paquete será efectivo solo después del registro del Paquete de Protección contra Daños Accidentales con el producto elegible correspondiente. Si la factura o recibo de compra del producto elegible no está disponible, se utilizará la fecha de fabricación del producto para calcular el período de cobertura del paquete.
2. El propietario del producto y MSI no son responsables el uno del otro bajo este paquete de servicio si la causa del daño del producto surge debido a una incidencia no cubierta. Por ejemplo, si el producto se daña durante el transporte, el usuario puede reclamar daños a la empresa de logística; sin embargo, ni el propietario del producto ni MSI son responsables el uno del otro.
3. Se te solicitará que te asegures de que la información de registro del paquete de servicio y cualquier información de reserva de servicio sean consistentes y correctas. En consecuencia, el nombre de usuario del paquete de servicio, el teléfono, el número de serie del producto, el correo electrónico de contacto del miembro de MSI no deben cambiarse a voluntad.

4. Los usuarios deben firmar o aplicar su sello donde se indique al confirmar que el centro de servicio autorizado de MSI ha completado su informe y/o servicio.



5. El usuario del paquete de servicio no puede transferir, total o parcialmente, ningún beneficio o derecho derivado de este paquete de servicio a un tercero, ni designar a un tercero como beneficiario de este paquete de servicio. Todas las transferencias o cesiones no autorizadas serán nulas y sin efecto.
6. Si alguna disposición de este paquete de servicio es invalidada por un tribunal competente, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

(1) MSI y sus centros de servicio autorizados no serán responsables en las siguientes circunstancias: (1) Reclamaciones de terceros (2) Pérdida o daño de los datos o información del usuario del producto. (3) Cualquier y todos los daños especiales, incidentales, consecuentes o indirectos, incluyendo sin limitación, pérdida de ingresos, pérdida de negocio, pérdida de datos, pérdida de uso, pérdida de oportunidad o cualquier otro costo o gasto derivado de los mismos.

7. El Paquete de Protección contra Daños Accidentales solo se puede comprar en el país donde compraste el producto MSI. Además, el Paquete de Protección contra Daños Accidentales solo se aplica a ciertos modelos especificados y a ciudades y países elegibles. Por favor, lee la información detallada en tu página web local de MSI.
8. El Paquete de Protección contra Daños Accidentales no proporciona cobertura de garantía internacional/global. El Paquete de Protección contra Daños Accidentales solo es aplicable dentro del país y ciudad específica en la que se compra el producto MSI elegible y el paquete de servicio.
9. El Paquete de Protección contra Daños Accidentales, si no se registra y activa después de la compra, puede ser reembolsado dentro de los catorce (14) días posteriores a la compra.
10. El Paquete de Protección contra Daños Accidentales, una vez registrado y activado, no puede ser reembolsado.

Limitación de Responsabilidad

Las garantías proporcionadas en esta política serán la única garantía de MSI. MSI no garantiza directa o indirectamente que el producto sea de calidad comercializable o apto para un propósito particular. Todas dichas garantías implícitas son por la presente renunciadas y excluidas por MSI. Todos los Productos se entregan "tal cual".

LA GARANTÍA LIMITADA PROPORCIONADA BAJO ESTE PLAN DE SERVICIO SE PROPORCIONA ADICIONALMENTE A LOS DERECHOS OTORGADOS POR LA LEY DEL CONSUMIDOR Y NO EXCLUYE, LIMITA O SUSPENDE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES GARANTIZADOS POR LAS LEYES Y REGULACIONES APLICABLES DEL CONSUMIDOR. EXCEPTO DONDE LO PROHÍBA LA LEY, MSI NO SERÁ RESPONSABLE ANTE TI, BAJO TODAS LAS TEORÍAS DE RESPONSABILIDAD, POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, PUNITIVO, EJEMPLAR, ESPECIAL O CONSECUENTE DE CUALQUIER TIPO (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE BENEFICIOS O FONDO DE COMERCIO, PÉRDIDA O DAÑO A LAS GANANCIAS DEL NEGOCIO, O PÉRDIDA O DAÑO A DATOS O INFORMACIÓN). EN NINGÚN CASO, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE MSI DERIVADA DE ESTE PLAN DE SERVICIO SOBRE UNA BASE ACUMULADA PARA TODAS LAS RECLAMACIONES O CAUSAS DE ACCIÓN, BAJO CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MSI o su centro de servicio/socio autorizado pueden solicitarte información para proporcionarte los servicios requeridos que pueden, según corresponda y sin limitación, incluir tu correo electrónico, nombre, número de serie del producto, información de compra, dirección, número de teléfono y otra información razonablemente solicitada por nuestro personal. Además, podemos recopilar información de ti indirectamente a través de cookies o análisis integrados en la página web. La información que recopilamos se utilizará de la siguiente manera: para proporcionarte servicios, para verificar tu elegibilidad, para contactarte si es necesario, para que los productos te puedan ser enviados, para almacenar datos de productos registrados mientras exista una relación continua entre nosotros (por ejemplo, cuando utilizas nuestra garantía o servicios asociados, etc.), y para usar únicamente para estudios de mercado internos para desarrollar mejores productos y servicios. Tu información no se compartirá con terceros, excepto: i) con terceros

encargados del tratamiento, como nuestros proveedores de servicios de internet y páginas web y nuestros socios de servicio, para que podamos proporcionarte servicios; o ii) al informar o responder a incumplimientos reales o sospechados de las leyes aplicables a las autoridades legales y reguladoras, como tribunales o la policía, en la medida necesaria.

Debido a la naturaleza internacional de nuestro negocio, MSI transfiere información dentro del grupo MSI y a terceros, como se menciona anteriormente, en relación con el propósito establecido en estos términos y condiciones. Por lo tanto, podemos transferir información a países que pueden tener leyes y requisitos de cumplimiento de protección de datos diferentes a los aplicables en el país donde te encuentras.

Puedes encontrar más detalles sobre cómo se puede usar y procesar tu información en la política de privacidad de MSI, disponible en

<https://www.msi.com/page/privacy-policy>. La Política de Privacidad de MSI

constituye una parte de estos términos y condiciones, y por la presente se incorpora por referencia con plena fuerza y efecto.

MISCELÁNEA

Estos términos y condiciones se rigen e interpretan por las leyes de la España, independientemente de los principios de conflicto de leyes, y todas las disputas que surjan de estos términos y condiciones serán resueltas por un tribunal más cercano a la filial o afiliada de MSI en el país donde se compró el Paquete de Protección contra Daños Accidentales tendrá jurisdicción. Si MSI no tiene una filial o afiliada oficial en la región, entonces un tribunal más cercano a donde se encuentre el centro de reparación designado por MSI que preste servicio bajo el Paquete de Protección contra Daños Accidentales tendrá jurisdicción. Cualquier disposición invalidada por un tribunal competente será eliminada, y los términos y condiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto. La falta de aplicación de cualquier derecho por parte de MSI no se considerará una renuncia. MSI no será responsable de ningún incumplimiento debido a circunstancias fuera de su control razonable. Estos términos y condiciones no serán cedidos ni transferidos por ti a ningún otro tercero; todas las cesiones no autorizadas son nulas y sin efecto.

Estos términos y condiciones constituyen el acuerdo completo entre las partes con respecto a los servicios prestados y sustituyen cualquier acuerdo, comunicación, representación o discusión previa, oral o de otro tipo.

