



My Best Tech Indicator

Hướng dẫn Đổi thưởng

Create Your Moments



Phần một:
Đăng ký Thông tin
Sản phẩm



Bước 1 : Đăng ký/ Đăng nhập vào MSI Member Center



msi PRODUCTS ODM SOLUTIONS COMMUNITY WHAT'S NEW SUPPORT

Sign Up

MSI is committed to respecting and protecting your privacy.
The information you are providing here will help us provide you with better service.
Items marked with * are required for application

Email *

Password * Confirm Password *

First Name * Last Name

Region / Location * Contact Number

Subscribe Latest Information
Please check the box on the newsletter you want to subscribe, and press [Send] to confirm.
By Clicking, I have read and agree to the MSI Privacy Policies

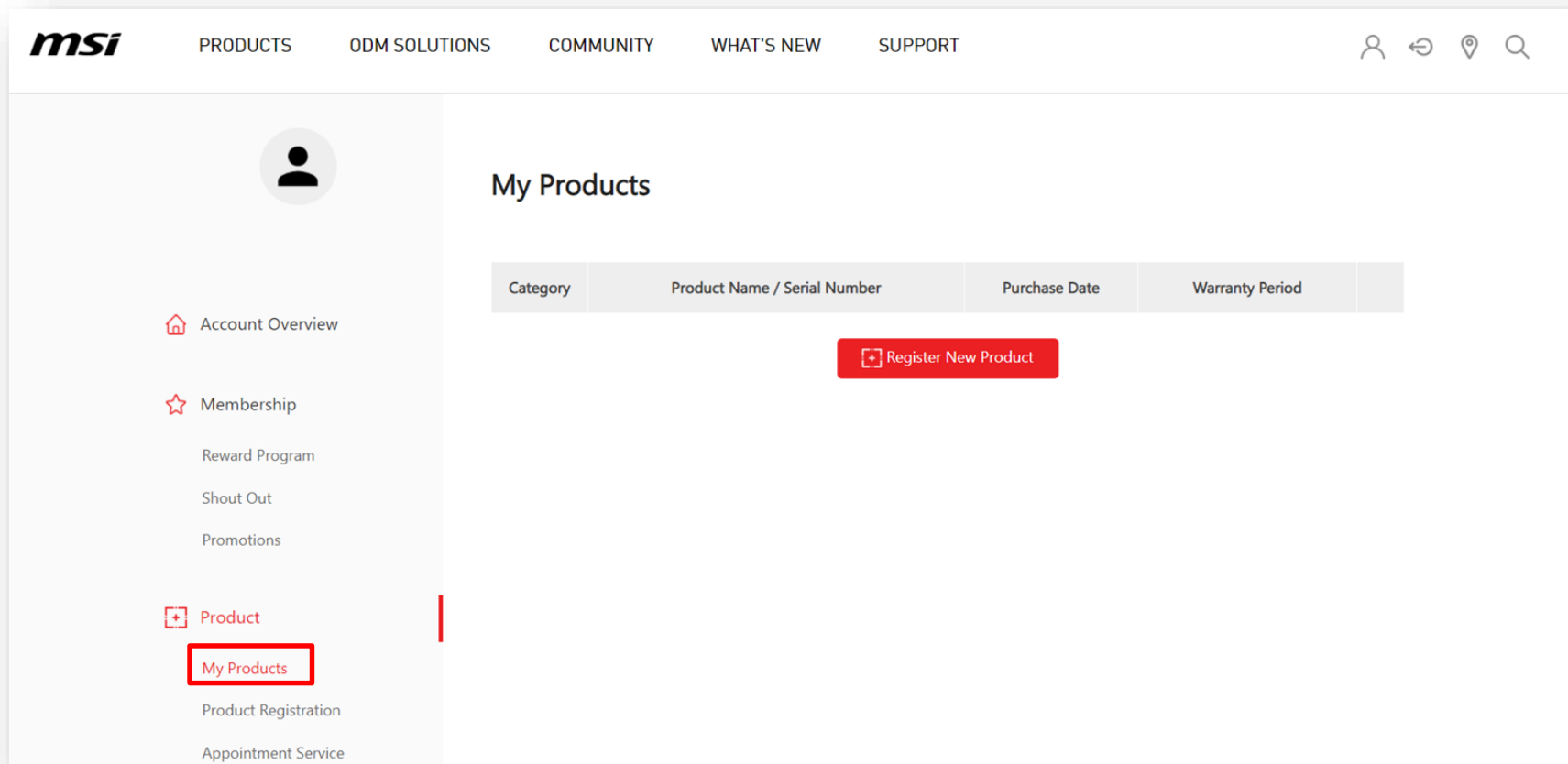
MSI Reward Program
By clicking, I agree to the MSI Reward Program [Terms and condition](#)
Become a member today to earn points, get exclusive offers, special VIP event invites and more!
Learn more about the benefits of the [MSI Reward Program](#)

I acknowledge and agree to [MSI Privacy Policy](#) *

Captcha *

~~24 + 2 =~~

Bước 2: Chọn mục “My Products”



The screenshot shows the MSI website's user interface. At the top, the MSI logo is on the left, and navigation links for PRODUCTS, ODM SOLUTIONS, COMMUNITY, WHAT'S NEW, and SUPPORT are in the center. On the right, there are icons for user profile, home, location, and search. Below the navigation is a user profile section with a placeholder icon and a list of menu items: Account Overview, Membership (with sub-items Reward Program, Shout Out, Promotions), Product (with sub-items My Products, Product Registration, Appointment Service), and a Register New Product button. The 'My Products' sub-item is highlighted with a red box. The main content area is titled 'My Products' and contains a table with columns for Category, Product Name / Serial Number, Purchase Date, and Warranty Period. A red 'Register New Product' button is positioned below the table.

msi PRODUCTS ODM SOLUTIONS COMMUNITY WHAT'S NEW SUPPORT

Account Overview

Membership

- Reward Program
- Shout Out
- Promotions

Product

- My Products**
- Product Registration
- Appointment Service

Register New Product

Category	Product Name / Serial Number	Purchase Date	Warranty Period
----------	------------------------------	---------------	-----------------

Bước 3 : Đăng ký thông tin sản phẩm mới



The screenshot shows the MSI user account interface. At the top, there is a navigation bar with the MSI logo and menu items: PRODUCTS, ODM SOLUTIONS, COMMUNITY, WHAT'S NEW, and SUPPORT. On the right side of the navigation bar are icons for user profile, home, location, and search. Below the navigation bar is a user profile section with a placeholder icon and a list of menu items: Account Overview, Membership, Reward Program, Shout Out, Promotions, Product (highlighted with a red vertical bar), My Products, Product Registration, Appointment Service, and 預約查詢. The main content area is titled 'My Products' and contains a table with columns: Category, Product Name / Serial Number, Purchase Date, and Warranty Period. A red box highlights a 'Register New Product' button located below the table.

Category	Product Name / Serial Number	Purchase Date	Warranty Period
Register New Product			

Bước 4 : Chọn phân loại phù hợp để xem hướng dẫn xác định số sê-ri của sản phẩm



msi PRODUCTS ODM SC

How to Identify Product Serial Number ?

- Laptop
- All-in-One PC
- Desktop
- Monitor
- Motherboard
- Graphics Card
- PC Case
- Gaming Gear
- Gaming Chair
- Liquid Cooling

BA3 000V

How to Identify Product Serial Number ?

*Please pay attention to the differences between "0" and "O", "1" and "l".

Register

Step 4

Step 4

S/N number

Back

Bước 5-1 : Điền số sê-ri và chọn “Register”



msi

PRODUCTS

ODM SOLUTIONS

COMMUNITY

WHAT'S NEW

SUPPORT



Account Overview

Membership

Reward Program

Shout Out

Promotions

Product

My Products

Product Registration

Appointment Service

Product Registration



Step 1



Step 2



Step 3



Step 4

Serial Number *

[How to Identify Product Serial Number ?](#)


*Please pay attention to the differences between "0" and "O", "1" and "l".

Register

Bước 5-2 : Điền số CHK theo hướng dẫn



ODM SOLUTIONS COMMUNITY WHAT'S NEW SUPPORT



Product Registration

Step 1 Step 2 Step 3 Step 4


Product Type *

Product Name *

Model *

Serial Number *

CHK *

Please find the Serial Number sticker on the product and input the 3 digit CHK code as shown below (The image shown below is an example on where the CHK code could be found) 

Bước 5-3 : Hoàn thiện đăng ký thông tin sản phẩm



Support

- Web Ticket
- Ticket History
- Apply for Service
- Repair Inquiry
- Live Chat

Account

- My Profile
- Login Management
- Change Password
- Subscribe

CHK *

Please find the Serial Number sticker on the product and input the 3 digit CHK code as shown below (The image shown below is an example on where the CHK code could be found)

Region / Location *

Store Name *

Purchase Date *

Where did you purchase the product *

Retail store Online retailer Reseller

Invoice Upload *

Please resize the image to a width no greater than 1600px (.jpg, .gif, .png)
The invoice should include the model name, invoice date, and invoice number.

Captcha *

~~23 + 9 =~~


★ **Đừng quên tải lên Hóa đơn/ Phiếu mua hàng hợp lệ!**



Phần hai:
Yêu cầu Đổi thưởng theo
Chương trình Khuyến mại

Bước 6-1: Chọn mục “Promotions”






Promotion Redeem

- Account Overview
- Membership
 - Reward Program (OL)
 - Reward Program
 - Shout Out
 - Promotions**
- Product
 - My Products
 - Product Registration
 - Online Store
- Support
 - Web Ticket
 - Ticket History
 - Apply for Service
 - Repair History

My Best Tech Indicator



Intel CORE™ i7
www.msi.com

My Best Tech Indicator
Discovering Your True Essence


INTEL® CORE™ i7 PROCESSOR

Eligible Products Eligible Locations Landing Page Redeem Guide

My Best Tech Indicator

- Promotion Period : 2023-05-15–2023-06-30
- Activity invoice date : 2023-05-15–2023-06-30
- Redeem Limit : 3 for each email

Redeem Products

Purchase Date	Purchased Region / Location	Category	Product Name / Serial Number	Upload
<input checked="" type="checkbox"/> 2022-05-15	Germany		PRO DP21	<input type="button" value="Upload"/>

Bước 6-2: Tải lên hình chụp số sê-ri sản phẩm, điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu và chọn “Next”



msi PRODUCTS EDM SOLUTIONS COMMUNITY WHAT'S NEW SUPPORT

Account Overview
Membership
Reward Program (EU)
Reward Program
Shield Out
Promotions
Product
My Products
Product Registration
Online Store
Support
Web Ticket
Ticket History
Apply for Service
Repair History
Live Chat
Account
My Profile
Login Management
Change Password
Subscribe

Promotion Redeem

My Best Tech Indicator

Promotion Period : 2023-05-15-2023-06-30
Actually invoice date : 2023-05-15-2023-06-30
Rewards Limit : 1 for each email

Eligible Products Eligible Locations Landing Page Redeem Guide

Redeem Products

Purchase Date	Purchased Region / Location	Category	Product Name / Serial Number	Upload
2022-05-15	Germany		PRO DP21	<input type="button" value="Upload"/>

Recipient Information

First Name*

Last Name*

Zipcode*

Address*
City State / Province / Region

Street address


Apartments / Building / Unit / Floor

Contact Number*

Note

Bước 7-1: Kiểm tra lại thông tin vừa điền, và chọn “Redeem”





Promotion Redeem Confirm

[Account Overview](#)


[Membership](#)

PRO DP21

Reward Program
unlock view

Promotions
2023-05-15

Product
My Products



[Live Chat](#)

[Account](#)

[Login Management](#)

[Subscribe](#)

Redeem Products

Product Type
Desktop

Product Name
4T-WP107002065E33G1T01T0X10P4B5


Serial Number
M52929K8S0102226

Purchase Date
2021-06-29

Purchased Region / Location
Germany

Proof of purchase

Product Barcode



Recipient Information

First Name *
janie

Last Name *
bob

Zipcode *
123456

Address *
test city
test state
test address
test address2

Contact Number *
09123456789

Note

Captcha

7A + 5 = ?

Mẫu các chứng từ cần tải lên



Hóa đơn/ Phiếu mua hàng

amazon.fr

FACTURE

Adresse de facturation: Amazon EU S.à r.l., Succursale Française
67 Boulevard du General Leclerc
Clichy 92110
France
TVA: FR12487773327

Adresse de livraison:

Número de command: Número de facture:
Date de la commande: 11/10/2019 Date de la facture/Date de la provision: 11/10/2019

Qty	Description de l'article	Prix Unitaire (hors TVA)	Taux TVA%	Prix Unitaire (inclus TVA)	Prix Total
1	MSI Trident 3 Arctic 8RD-002US	1049,17 €	20 %	1049,00 €	1049,00 €
1	MSI 27" LED - Optix MAG27CQ	420,90 €	20 %	420,90 €	420,90 €
TOTAL:					1469,90 €

Số sê-ri của sản phẩm

Máy tính để bàn



Màn hình/AIO



*Vui lòng tải lên đầy đủ hình chụp:

1. Hóa đơn/ Phiếu mua hàng: Tên cửa hàng, Ngày mua hàng, và Tên model sản phẩm
2. Số sê-ri in trên sản phẩm, không phải trên vỏ hộp (xem hình chụp mẫu phía trên).

Bước 7-2: Vui lòng đợi phản hồi từ bộ phận Chăm sóc Khách hàng của MSI



The screenshot shows the MSI website's customer support interface. At the top, there is a navigation bar with the MSI logo and links for PRODUCTS, ODM SOLUTIONS, COMMUNITY, WHAT'S NEW, and SUPPORT. On the right side of the navigation bar are icons for user profile, home, location, and search. Below the navigation bar, there is a sidebar on the left with a red dragon icon and several menu items: Account Overview (with a house icon), Membership (with a star icon), Reward Program, Shout Out, and Promotions. The main content area is titled "Message" and contains the following text: "Dear Customer, Your request has been successfully sent. Application is under process, please keep in mind that all applications are checked by our staff and might take up to 7 ~ 14 working days. Thank you for your patience. If you didn't receive our email in your inbox, please kindly check in the Spam, Junk, Trash, Deleted Items, or Archive folder." At the bottom of the message area, there are two red buttons: "Back to Promotion" and "Redeem History".

*Lưu ý: Thời gian xác minh đối với tất cả các yêu cầu đổi thưởng là từ 7 đến 14 ngày làm việc.



Hướng dẫn Kiểm tra Trạng thái Đổi thưởng



Chọn mục “Promotions” để xem trạng thái xác minh



Promotions

All Promotions Redeem History

Redeem Date	Promotion Name	Product Name / Serial Number	Status
2023-05-15	My Best Tech Indicator	PRO DP21	Redeem qualification under reviewing



Hướng dẫn tải lên lại Chứng từ theo yêu cầu



Bước 1: Kiểm tra email thông báo trong hòm thư điện tử



Dear Customer,

Thanks for your application,

Sorry to inform you that your redemption have some missing purchase proof.

Please go to product page and re-upload your purchase proof and promotion page re-redeem again. Thank you.

<https://account.msi.com/login?ref=service>

Bấm vào link

Reason : Please provide the invoice with your product name on it, thanks.

Lý do đổi thưởng thất bại

Sincerely,

MSI customer service


Bước 2: Chọn mục “Promotions”, và chọn “Redeem Again”




Promotions

All Promotions

Redeem History

 Account Overview

 Membership

Reward Program (OL)

Reward Program

Shout Out

Promotions

Redeem Date	Promotion Name	Product Name / Serial Number	Status
2023-05-15	My Best Tech Indicator	PRO DP21	Please provide the invoice with your product name on it, thanks. Redeem Again

Bước 3: Điền lại đầy đủ thông tin và chọn “Redeem”



msi PRODUCTS ODM SOLUTIONS COMMUNITY WHAT'S NEW SUPPORT

Promotion Redeem Ask again

Redeem Products

Purchase Date	Purchased Region / Location	Category	Product Name / Serial Number	Upload
2021-06-21	Germany		Modem MD241P 0 8	<input type="button" value="Upload"/>

Recipient Information

First Name *

Last Name *

Zipcode *

Address *

test city test state

test address, test address2, test address2

test address2

Contact Number *


Note


Captcha

27 + 5 =

Gửi yêu cầu thành công!





PRODUCTS ODM SOLUTIONS COMMUNITY WHAT'S NEW SUPPORT👤 ↩️ 📍 🔍



Message

Dear Customer,
Your request has been successfully sent. Application is under process, please keep in mind that all applications are checked by our staff and might take up to 7 ~ 14 working days.
Thank you for your patience.
If you didn't receive our email in your inbox, please kindly check in the Spam, Junk, Trash, Deleted Items, or Archive folder.

[Back to Promotion](#) [Redeem History](#)

-  Account Overview
-  Membership
 - Reward Program
 - Shout Out
 - Promotions



Hướng dẫn Nhận quà



Bước 1: Kiểm tra email thông báo yêu cầu thành công




*Nhận quà dạng mã số - từ 7 đến 14 ngày làm việc.

*Nhận quà dạng sản phẩm - từ 8 đến 12 tuần sau khi yêu cầu đổi thưởng được chấp thuận.

no-reply@msi-mail.com
[No Reply] MSI Promotion - My Best Tech Indicator Notice

msi



Dear Customer,

Your application has been approved, gifts will be sent at the specified time, please check promotion terms and condition for more details.

Sincerely,

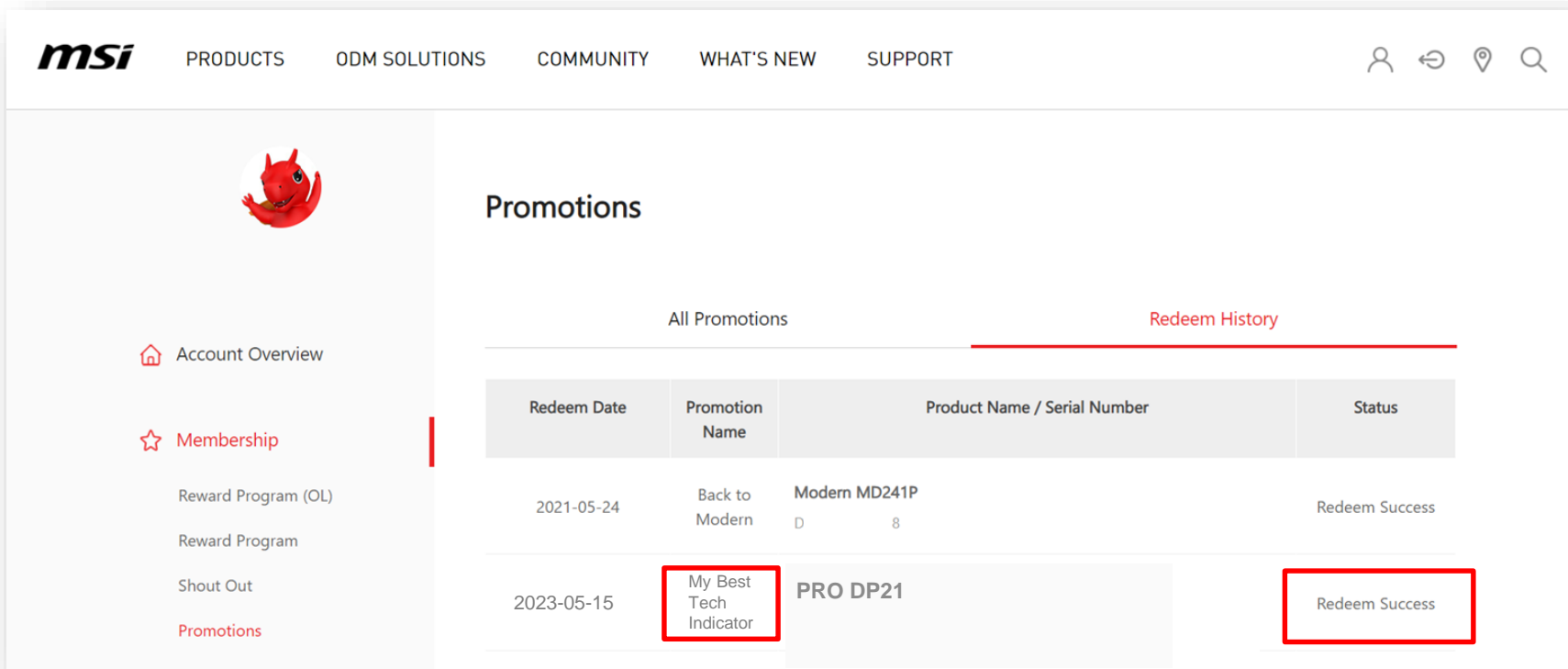
MSI customer service

Bước 2 : Kiểm tra trạng thái tại mục Redeem History



*Quà dạng mã số có thể xem lại trong phần lịch sử đổi thưởng này.

*Nhận quà dạng sản phẩm - từ 8 đến 12 tuần sau khi yêu cầu đổi thưởng được chấp thuận.



The screenshot shows the MSI website's user interface. At the top, there is a navigation bar with the MSI logo and links for PRODUCTS, ODM SOLUTIONS, COMMUNITY, WHAT'S NEW, and SUPPORT. On the right side of the navigation bar are icons for user profile, home, location, and search. Below the navigation bar is a sidebar menu with a red dragon avatar and options: Account Overview, Membership, Reward Program (OL), Reward Program, Shout Out, and Promotions. The main content area is titled 'Promotions' and has two tabs: 'All Promotions' and 'Redeem History'. The 'Redeem History' tab is active. Below the tabs is a table with the following data:

Redeem Date	Promotion Name	Product Name / Serial Number	Status
2021-05-24	Back to Modern	Modern MD241P D 8	Redeem Success
2023-05-15	My Best Tech Indicator	PRO DP21	Redeem Success



Các câu hỏi thường gặp



Các câu hỏi thường gặp



Tại sao trang quản lý tài khoản của tôi không hiển thị chương trình khuyến mại liên quan tới sản phẩm?

1. Kiểm tra xem sản phẩm của bạn có thuộc danh sách sản phẩm được khuyến mại không.
2. Kiểm tra xem hóa đơn của bạn có nằm trong thời hạn diễn ra chương trình khuyến mại không.
3. Kiểm tra xem chương trình khuyến mại có áp dụng tại quốc gia bạn đang sinh sống không.

Tôi cần làm gì khi nhận được email thông báo yêu cầu đổi thưởng không thành công?

Vui lòng kiểm tra lại và cung cấp đầy đủ thông tin sản phẩm:

1. Hóa đơn hoặc Phiếu mua hàng có ghi rõ ngày mua, cửa hàng bán, và model sản phẩm.
2. Ảnh chụp số sê-ri ghi trên sản phẩm, không phải trên vỏ hộp.

Thời gian xử lý yêu cầu mất bao lâu và khi nào tôi nhận được phần quà?

Thời gian xử lý yêu cầu đổi thưởng:

- *Quà tặng dạng mã số - từ 7 đến 14 ngày làm việc.
- *Quà tặng dạng sản phẩm - từ 8 đến 12 tuần sau khi yêu cầu đổi thưởng được chấp thuận.

Tại sao tôi không nhận được email nào sau khi tham gia chương trình?

Nếu bạn không nhận được email, vui lòng kiểm tra mục thư rác và tắt các bộ lọc email nếu có.

*Nếu còn câu hỏi khác, vui lòng liên hệ <https://register.msi.com/>



MADE FOR **GAMERS & CREATORS**

