



Các câu hỏi thường gặp

Create Your Moments



Tại sao trang quản lý tài khoản của tôi không hiển thị chương trình khuyến mại liên quan tới sản phẩm?

1. Kiểm tra xem sản phẩm của bạn có thuộc danh sách sản phẩm được khuyến mại không.
2. Kiểm tra xem hóa đơn của bạn có nằm trong thời hạn diễn ra chương trình khuyến mại không.
3. Kiểm tra xem chương trình khuyến mại có áp dụng tại quốc gia bạn đang sinh sống không.

Tôi cần làm gì khi nhận được email thông báo yêu cầu đổi thưởng không thành công?

Vui lòng kiểm tra lại và cung cấp đầy đủ thông tin sản phẩm:

1. Hóa đơn hoặc Phiếu mua hàng có ghi rõ ngày mua, cửa hàng bán, và model sản phẩm.
2. Hình chụp số sê-ri ghi trên sản phẩm, không phải trên vỏ hộp.

Thời gian xử lý yêu cầu mất bao lâu và khi nào tôi nhận được phần quà?

Thời gian xử lý yêu cầu đổi thưởng:

*Quà tặng dạng mã số - từ 7 đến 14 ngày làm việc.

*Quà tặng dạng sản phẩm - từ 8 đến 12 tuần sau khi yêu cầu đổi thưởng được chấp thuận.

Tại sao tôi không nhận được email nào sau khi tham gia chương trình?

Nếu bạn không nhận được email, vui lòng kiểm tra mục thư rác và tắt các bộ lọc email nếu có.

*Thứ tự ưu tiên đổi thưởng sẽ căn cứ theo thời gian gửi yêu cầu đổi thưởng, không căn cứ theo thời gian mua hàng.

*Có thể đăng ký lại yêu cầu đổi thưởng nếu trước đó yêu cầu không thành công sau quá trình 7 ngày xác minh.

*Khi yêu cầu đổi thưởng bị từ chối do không hợp lệ, phần quà sẽ được ghi nhận cho yêu cầu đổi thưởng hợp lệ kế tiếp, dựa theo thứ tự gửi yêu cầu.

*Nếu còn câu hỏi khác, vui lòng liên hệ <https://register.msi.com/>



MADE FOR **GAMERS & CREATORS**

