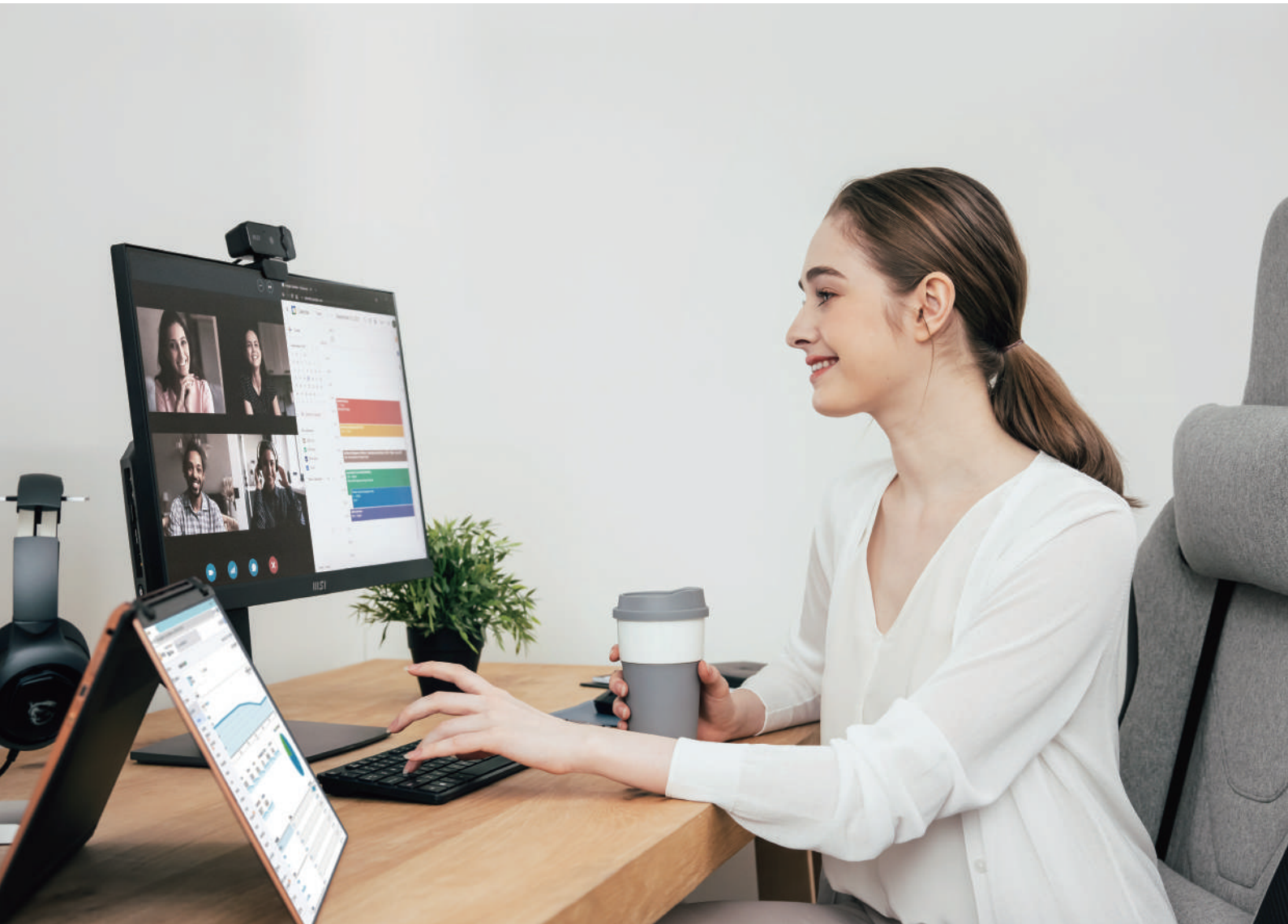


msi



MSI Care **Plus**

微星延長保固 服務

Warranty Extension Service Manual



微星延長保固服務

延長保固服務適用於2021年或以後購買非整新的微星新產品，並且必須在您產品的保固期內以及該產品的購買國家相同才可追加購買。啟用之後，您的產品保固期將會由購買的延長保固之年限延長。產品的總保固期間，包含原保固期和延長保固期間，以五年為限，顯示器產品除外，總保固年限不得超過三年。購買本產品需在三十日內啟用，您原購買的收據請妥善保存，以備購買證明以及驗證。

延長保固服務註冊以及啟用

步驟一 成為微星會員

請輸入下列網址的微星會員中心網站：<https://account.msi.com/login>，點擊立即註冊，按照網站指示加入微星會員。

步驟二 產品註冊

登入微星會員網站，填寫相關內容後註冊產品。

步驟三 啟用延長保固服務期間

在微星會員中心，點選產品啟用連結，輸入購買延長保固服務在會員卡上的啟用碼，即可完成流程。



延長保固服務政策

本次延長保固服務的對象為2021年或以後購買的全新微星產品，非整新品（以下簡稱「符合資格產品」）。一個合格產品僅能綁定一次延長保固服務。

1. 您的產品保固期將在成功登記及啟用後延長到您加購延長保固的年數。
2. 延長保固服務必須在原產品保固期間內購買。該期間將以符合資格產品購買收據或其他相關購買文件，以資證明。
3. 您必須在購買延長保固後的一個月內透過微星網站進行登記並啟用。若客戶未能在指定時間內完成啟用程序，延長保固服務將會失效。
4. 延長保固服務從您原本的產品保固期屆滿時生效。延長保固服務的範圍僅限於在延長保固期內以及在正常使用條件下發生的故障。
5. 延長保固服務可延長產品的總保固期間，包含原保固期和延長保固期間，以五年為限，顯示器產品除外，總保固年限不得超過三年。
6. 延長保固服務只能在您購買產品的國家購買。
7. 延長保固服務有可能提供額外的全面服務和支持。然而，這種附加綜合服務應遵守該國家內微星關係企業附屬政策，根據地區可能會有所不同。

8. 延長保固服務不提供國際、全球範圍。延長保固服務只適用於購買產品的國家。
9. 如果延長保固服務搭配符合資格產品一同購買時，在 7 天猶豫期內不論該延長保固服務是否已經啟用或未啟用都可以申請退款，依據銷售店家確認及核准退款。實際退款時間由該保固銷售店家告知時效為主。
10. 延長保固服務在 7 天猶豫過後一經註冊並啟用，或單獨購買延長保固服務一經售出，則將無法退款。

服務限制

若符合下列條件之一，微星可拒絕提供維修服務，或要求您支付相關零件和工本費以及運費：

1. 微星沒有產品註冊資料，您亦無法出示微星產品保固卡（包括如適用數位保固卡）、產品購買收據、發票、或類似文件可證明產品保固有效。
2. 該產品並非微星授權渠道、經銷商取得，或是二手取得，或是從其他渠道非法購買。
3. 整機產品或各零件已超過原保固期或延長保固期間。
4. 因不遵守產品使用手冊中的說明或包裝、儲存、使用不當而造成的任何故障或損壞。
5. 由第三方、服務中心或未經微星授權的人員進行安裝、維修、修改或移除（破損標記、保固貼紙、損壞或丟失符合規定標籤）所造成的任何故障或損壞。
6. 因使用未經微星授權的零件而導致的任何故障或損壞。
7. 黏貼在整機或各零件上的序列號損壞、有缺陷或與微星的內部記錄不符。
8. 任何因意外或人為因素（包括但不限於故意損壞、使用盜版軟體、電腦病毒、移動、壓縮、劃痕（刮痕）、撞擊、碰撞、高溫、高濕度、進水、使用不適用的電壓、非原廠電池和變壓器、污漬、腐蝕等）而引致的任何故障或損壞。
9. 因使用盜版軟體而引致的任何故障或損壞。
10. 液晶螢幕表面有劃痕（刮痕）、液體滲入、裂紋等。
11. 自然災害和人為災害（如地震、火災、暴動等）造成的破壞或損害。
12. 產品電池或其他免費配件或綁定被視為消耗品，不包括在延長保固範圍內。

責任限制

本政策規定的保證是微星的唯一保證。微星不直接或間接保證產品具有商品性或適合任何特定目的。微星特此聲明並排除此類隱含保證。所有產品均如實給予。

根據本服務計劃提供的有限保證除《消費者保護法》規定的權利外，不排除、限制或停止適用《消費者保護法》和保障消費者權利的相關法規。除法律明文禁止外，微星對任何間接、附隨性、懲罰性、懲戒性、或特殊損害（包括不限於、利潤或商譽損失、損失或損害）不負任何責任。在任何情況下，微星對本服務計劃中發生的所有請求或行為原因的賠償責任不得超過產品的購買價格。

隱私權

微星或微星官方服務中心/授權經銷商可要求您提供相應且不受限制的必要服務，包括您的電子郵件、姓名、產品序列號、購買資料、地址、電話號碼及其他本公司職員合理要求的資料。我們可通過cookie或網站內置分析間接收集資料。收集到的資料將以以下方式使用：向您提供服務、驗證您的資格、必要時與您聯繫、發送到您的產品、保存已登記的產品資訊（例如：使用本公司保證書或相關服務時，為開發更好的產品和服務，僅用於內部市場研究時）。除外：向第三方（如互聯網服務、網站供應商及服務夥伴）透露您的資料，以便我們向您提供服務；或向法院等法律及監管當局舉報或回應違反有關法例或懷疑違反法例的情況時或警方在需要時作出回應，您的資料不會與第三方分享。

由於我們的業務經營為國際化的特性，微星根據本條款和條件的目的，如上所述，向微星內部和第三方傳送資料。因此，我們可以將資料傳送到與您所在的國家不同的法律和數據保護遵守要求的國家。

關於如何使用和處理您的資料的詳細內容（<https://www.msi.com/page/privacy-policy>），請參閱微星的個人資料及保護政策。微星個人資料保護政策是本條款的一部分，因此以充分的強度和效果參照合併。

其他

本條款由臺灣法律管轄，不受法律原則的牴觸，所有因本條款引起的糾紛，均由臺北地方法院裁決。被管轄法院認定為無效或無執行力的條款，該條款應在本條款內限制或刪除，其餘條款依然全面有效並具執行力。微星則不執行任何權利並不被視為放棄。微星對因無法合理控制而未能執行的情況不負責。本條款不得轉讓或以其他方式轉讓給任何第三方，未經授權轉讓均無效。本條款和條件構成當事人之間關於所提供的服務的全部協議，並取代口頭或其他任何先前協議、通信、陳述或討論。