

1-YEAR WARRANTY SERVICE BOOK

Gaming & Creation

Business & Productivity

INDEX

English (English) 3
繁體中文(Traditional Chinese) 9
简体中文 (Simplified Chinese) 13
Français (French) 17
Deutsch (German) 24
Italiano (Italian) 31
Қазақ тілі (Kazakh) 38
Polski (Polish) 45
Português (Portuguese) 51
Русский (Russian) 58
Español (Spanish) 66
Türkçe (Turkish) 73
Shqip (Albanian) 80
Английски (Bulgarian) 87
Hrvatski (Croatian) 95
Dansk (Danish) 102
Suomen kieli (Finnish) 109
Ελληνικά (Greek) 116
Magyar (Hungarian) 124
Bahasa Indonesia (Indonesian) 131
日本語 (Japanese) 138
한국어 (Korean) 144
Norsk (Norwegian) 150
Limba română (Romanian) 157
Srpski (Serbian) 164
Svenska (Swedish) 171
ภาษาไทย (Thai) 178
Українська (Ukrainian) 184
Slovenščina (Slovenian) 191
العربية (Arabic) 198
فارسی (Persian) 203
עברית (Hebrew) 209

English (English)

MSI Notebook Warranty and Global Travel Insurance Policy

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (hereinafter called "MSI" or "We") warrants that, subject to the terms and conditions set forth herein, our MSI brand product (hereafter referred to as the "Product") has no manufacturing or material defect and conforms to applicable specifications at the time of sale. MSI will provide Product repair and replacement services according to the conditions stated in this policy.

Chapter 1: Limited Warranty (provisions in this Chapter also apply to the global travel insurance)

1.1 Limited Warranty Period:

- Warranty Eligibility and Warranty Period: You must provide proof of purchase by presenting a valid receipt or purchase invoice, along with a corresponding warranty certificate or documentation to be eligible for warranty related services. If such documentation does not include or clearly show the purchase date, the warranty start date will be the Product's manufacturer shipping date determined by the Product's serial number. If the last day of the warranty period is a national holiday, the following day shall be the last day of the warranty period.
- The service center does not provide the service of re-installing any updated device driver, operating system or any other non factory installed software.
- The service center does not provide data backup services for data stored in the Product to be repaired. To prevent any data loss, please make sure you have backed up important data before sending the Product in for repair.
- The service center does not accept Product part(s) sent in separately for repair by the customer.

1.2 Hardware Limited Warranty

- Limited warranty: MSI provides limited warranty service for Product(s), Product accessories, and peripherals under normal conditions of use. The limited warranty period may vary based on terms and conditions of sale. Based on this policy, MSI will replace or repair defective Product free of charge only after determining that Product meets warranty eligibility requirements. Upon receipt of eligible, returned Products, a MSI authorized service center will inform you of the nature of the problem and the estimated cost and repair timeframe. You will be further notified once repairs are completed.
- If your Product becomes defective within the limited warranty period, and the defect is not attributable to factors listed in Section 1.4 below, you are advised to return the Product, along with all original packaging, accessories, purchase receipt, and warranty card either to the store where the Product was purchased, or a designated service center to apply for a warranty service.
- One (1) year limited warranty: Products are covered by MSI's one-year limited warranty service. All defects incurred within this warranty period will be serviced free of charge. For example, without limiting any other conditions in this policy, Product

hardware covered under this limited warranty includes: motherboard, LCD panel, hard drive, CPU, memory module, optical drive, and network equipment.

- Out of warranty: All defects occurring beyond the limited warranty period will be considered out of warranty. Users will be responsible for two ways (collect and return) shipping, labor, and parts cost for out of warranty Product services. We will provide quotation for such expenses, and obtain your express consent to pay such charges, before commencing repair service.
- Accessory/peripheral warranty: Product accessories such as USB mouse and headphones have a three (3) months warranty. Peripheral components such as battery and adapter have a one (1) year warranty.
- Products meeting one or more conditions specified under Section 1.4 will not be eligible to receive the prescribed services free of charge, and will be treated as out of warranty Products.
- Except for global travel insurance covered under Section 2.1, all Products eligible for warranty technical support will receive such service from MSI authorized service centers in the country where Product was purchased.

1.3 Software CD Limited Warranty

Software which is not pre-installed in the Product is not covered by the Product's warranty. Pre-installed software warranty shall be handled in accordance with Microsoft's End User License Agreement (EULA) or applicable licenses for such software. MSI assumes no responsibility for any software installed by the customer and will not be liable for any possible breakdown or damage caused by customer installed software. Customer shall directly contact the appropriate software vendor concerning such software issues.

Software CD's bundled with the Product have one (1) month warranty. Excluding abnormal use or customer induced damage, Product software CD's that are within warranty may be replaced provided customer returns the original, damaged CD to MSI authorized service centers.

1.4 Circumstances Where Free Warranty Service Is Not Provided

Products meeting one or more of the following conditions shall not be eligible for MSI's warranty service, regardless of whether the limited warranty period has expired or not. MSI may either refuse to provide maintenance services or may require payment of surcharges relating to two way shipping, labor, and parts charges before effectuating repair services:

- You are unable to present the Product's warranty card, purchase receipt, or invoice proving that the Product is covered by warranty;
- The warranty card has been intentionally altered or its date is intentionally rendered difficult to decipher;
- The Product has not been acquired from a MSI authorized distributor;
- The Product or its parts are no longer under warranty;
- Any breakdown or damage caused by abnormal use for such Product, or against specified methods of use prescribed in the user manual;
- Any breakdown or damage caused by user's improper packaging, storage and use;
- Any breakdown or damage caused by installation, repair, modification or removal (breaking, damaging or losing MSI's manufacturer warranty sticker) performed by service centers or personnel not authorized by MSI;

- Any product breakdown or damage caused by the use of parts not certified by MSI;
- The serial number pasted on either the Product or its component is broken, defective or does not match with MSI's records;
- Any breakdown or damage to Product, Product appearance, or its parts or peripherals caused by accidents or man-made reasons, including but not limited to, computer viruses, damages caused by physical impact, compression, scratches, scrapes, high temperatures, high humidity, water inflow, voltage beyond prescribed scope, use of non-MSI provided battery and adapter, stains, corrosion, rust, etc.;
- Any breakdown or damage caused by the use of pirated software;
- Any breakdown or damage caused by natural disasters and human calamities such as earthquakes, fires, riots, etc...

1.5 Liability Limitations

The warranties provided in this policy shall be MSI's sole warranty. MSI does not directly or indirectly warrant that the Product is of merchantable quality or fit for any particular purpose. All such implied warranties are hereby disclaimed and excluded by MSI. All Products are given "as is". To the maximum extent permitted, this limited warranty policy excludes and/or supersedes all assurances, guarantees, conditions, covenants, promises and obligations provided by laws and regulations, customary trade practices, or trade customs. MSI's entire liability, if any, under this policy for Product shall not exceed the paid Product purchase price for all past, current, or future Product related incidents. MSI shall not be responsible for impossibility of use of the Product, or loss, damage, deletion or modification of data or software. Further, for clarity, MSI shall have no liability for incidental, consequential, punitive, direct, indirect, or special damages or any financial loss, lost profit, or expenses, arising out of or in connection with this policy or with the purchase and use of Product under any theory of liability, including but not limited to contract, tort (including negligence), or any other theory, even if MSI has been informed of the possibility of damage or of the failure of essential purpose of any part of this policy.

1.6 STATUTORY RIGHTS NOT AFFECTED

THE LIMITED WARRANTY PROVIDED UNDER THIS POLICY DOES NOT AFFECT THE STATUTORY RIGHTS OF THE CONSUMERS GUARANTEED BY APPLICABLE STATE, FEDERAL AND LOCAL LAWS AND REGULATIONS.

Chapter 2: Global Travel Insurance

2.1 Global Travel Insurance Scope

The global travel insurance is a multinational professional one (1) year service only available by application for customers who have purchased a MSI notebook Product. For clarity purpose, MSI netbook and tablet Products are not covered under the global travel insurance. The global travel insurance applies when you send the Product to a MSI-authorized "Global travel insurance" service center located outside the country/region where the Product was purchased. If you travel to an area without MSI global service centers, you may send the Product to the global service center closest to you, provided that all shipping charges shall be covered by you.

Please visit MSI's official website for announcements concerning global travel warranty country coverage: https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 Global Travel Insurance Coverage

Provided that Product is within warranty, and is used in normal, ordinary course, the following defective Product parts, by way of example without limiting other conditions of this policy, are eligible for repair or replacement service: motherboard, memory module, CPU, hard drive, optical drive, LCD panel, battery, and adapter (limited to types of voltage applied at the local place of repair only). Keyboards are not covered under global travel insurance.

2.3 Global Travel Insurance Essentials

- You may need to provide additional documentation evidencing Product purchase, including valid receipts, proof of travel, import document, and related information, etc., before availing the Global Travel Insurance services;
- The Global Travel Insurance may be claimed upon presenting a valid Global Travel Insurance proof of purchase that is within one (1) year of the purchase date;
- Service provided under the Global Travel Insurance may vary in each region due to regional service conditions, processes, and response times. If your Product hardware needs repair or replacement, the replacement part selected will be based on available local inventories. Replacement with the exact same Product part may not be possible or guaranteed depending on available local inventory levels. MSI's service center will advise you of the expected repair or replacement time;
- The Global Travel Insurance does not provide replacement service for the entire Product; replacement applies only for Product component(s);
- Global Travel Insurance service centers do not provide hardware driver, operating system, or other software install or reinstall services;
- Global Travel Insurance service centers do not provide Product data storage or backup services. You are advised to backup all important data before sending the Product in for service;
- The Global Travel Insurance does not cover separately purchased or bundled accessories or products (including, without limitation, backpack, mouse, or other accessories)
- MSI bundled software (including software on bundled CD's / USB's) can be installed and used on MSI products. Any third party software installed by the end user is/are not covered under the Global Travel Insurance. MSI bundled software will not be available for service under the Global Travel Insurance due to version and localization variances;

2.4 Condition Requiring Payment Under The Global Travel Insurance

The following conditions do not fall within the scope of the global travel insurance. If MSI determines that Product defect is the result of one or more of such conditions, MSI may refuse repair service or charge you fees (labor, parts, shipping if applicable) for Product repair:

- You are unable to present the Product's warranty card, purchase receipt or invoice proving that Product is still within the warranty period;

- Any damage to or scrapes on the product cover;
- Damaged keyboards; such part may be purchased from the service center;
- The warranty card has been intentionally altered or its date is intentionally rendered difficult to decipher;
- The Product has not been purchased from a MSI authorized distributor;
- The Product or its parts are no longer under warranty;
- Any breakdown or damage caused by non-compliance with the prescribed uses set forth in the user manual, or improper packaging, storage and use;
- Any breakdown or damage caused by installation, repair, modification or removal (breaking, damaging or losing MSI's manufacturer warranty sticker) performed by service centers or personnel not authorized by MSI;
- Any product breakdown or damage caused by the use of parts not certified by MSI;
- The serial number pasted on either the Product or its part(s) is broken, defective or does not match MSI's records;
- Any breakdown or damage to Product, Product appearance, or its parts or peripherals caused by accidents or man-made reasons, including but not limited to, computer viruses, damages caused by physical impact, compression, scratches, scrapes, high temperatures, high humidity, water inflow, voltage beyond prescribed scope, use of non-MSI provided battery and adapter, stains, corrosion, rust, etc.;
- Any breakdown or damage caused by the use of pirated software;
- Any scrapes, scratches, liquid leaks, cracks, etc., on the LCD screen surface;
- Any breakdown or damage caused by natural disasters and human calamities (such as earthquakes, fires, riots, etc...
- Damage caused by mining or related uses, including without limitation, crypto mining, bitcoin mining, etc. Products specifically designed for mining are excluded from this provision.

2.5 Points Of Attention For Paid Service

- Service charges include the charges for parts, repair/screen service, and shipping.
- Due to fluctuation of foreign exchange rates affecting parts prices, service charges may differ slightly from parts price where you originally purchased the Product.
- Your local service center will first contact you to obtain your consent and payment for possible service charges before initiating repair for eligible Products.
- The currency to be used for payment and the limitations of the scope of service are decided by the service center.
- When the service center decides that the Product sent for repair requires a payment, and you choose not to have the repair service complete the repair, you are responsible for picking up the product sent for repair from the service center.
- A three-month warranty will be provided for parts repaired through the paid service.

Chapter 3: Trouble Shooting Quick Reference

If you encounter any problem when using your Product, We suggest that you take the following steps to quickly resolve the problem:

3.1 Self Diagnosis To Identify The Problem:

a) Please first review the User's Manual and contents of the Software CD included with the Product:

The User's Manual and Software CD provided by MSI contain a lot of information about Product use. The manual is written from the user's perspective and can answer many of your questions. If your manual has been lost, you may download an electronic copy from the MSI website.

b) Visit MSI website for support:

MSI maintains a team of knowledgeable and professional customer service engineers to assist you. You may post a message about a problem you encountered on MSI's Online Customer Service (OCS), and our engineers will try their best to timely answer your question(s). In addition, you may search on the FAQ section of the website to see whether there is a standard solution for similar problems.

3.2 Seek support from the original store of purchase or distributor of the Product:

If you cannot find any solution to the problem with the above methods, you may seek support from the original store of purchase or distributor as the original distributor should have the best technical knowledge regarding your system configuration and specifications, and can provide you with any necessary resources and services.

3.3 Bring the Product to the MSI authorized service center authorized

If your Product has been determined by a MSI engineer or store to have hardware problem or defect that may need part replacement, you may bring the Product for repair along with the warranty card, and purchase invoice or receipt to the MSI-authorized service center closest to your location for assistance. You may find authorized MSI service centers closest to your location on the MSI website http://msi.com or entrust the original store of purchase to send the Product for repair on your behalf. However, you are responsible for proper Product packing to avoid any damage or further damage caused during shipping.

Chapter 4: Miscellaneous

This policy shall be governed and construed according to the laws of Taiwan, Republic of China, regardless of conflict of law principles. If parts of this policy conflicts with information set forth in the warranty card that came with your purchased Product, the terms and conditions in the warranty card will govern. If any part of this policy is held to be invalid or unenforceable, the valid or enforceable portion thereof and the remaining provisions of this policy will remain in full force and effect. MSI shall not be liable to the other for its failure to perform its obligations under this policy if such failure is due to circumstances beyond its reasonable control, including without limitation earthquakes, acts of God, act of terror, component shortages, governmental regulation, fire, flood, explosion, accident, labor difficulties, and civil disorder. No alteration, amendment, waiver, cancellation or any other change in any term or condition of this policy shall be valid or binding without mutual, written consent between you and authorized representatives of MSI. This policy represents and constitutes the entire agreement between the parties, and supersedes all prior agreements and understandings with respect to the matters covered by this policy.

繁體中文(Traditional Chinese)

微星筆記型電腦產品保固暨國際履約保證合約及其說明

微星科技（以下簡稱MSI或本公司）對於所生產之筆記型電腦（以下簡稱本產品），根據本保固及國際旅約保證合約(以下簡稱本合約)內容，保證本產品無材料及製造上之瑕疵且符合產品規格書所載之規格，如有前述瑕疵或規格不符之情事，本公司願依照本合約之規定，在產品保固期內提供產品之修理與更換服務。

第一章：有限保固（本章規定亦適用於國際旅約保證）

1.1 保固期之計算與依據：

- 保固憑證：您有效的購物發票及本產品所附之保證書（需蓋有店章）爲本公司保固之依據。若您無法提供以上證明，我們將按照您所購買該產品之原廠出貨日期來計算保固期。原廠出貨日期根據主機序號（S/N）判斷。保固期最後一天若爲國定假日，則以次日爲保固期的最後一天。
- 服務中心不提供更新硬體驅動程式、作業系統或其他軟體重新安裝的服務。
- 服務中心不提供送修品內儲存資料之備份。送修前請務必備份您的重要資料。
- 服務中心不接受客戶單獨送修本產品之零件。

1.2 硬體有限保固

- 有限保固：在正常情況使用下，MSI針對本產品、產品配件及其週邊提供有限保固，有限保固會依銷售條款及其條件有所不同，在確定產品符合保修資格下，MSI會提供免費更換及維修服務。收到符合有限保固之返修品時，微星授權維修中心將通知您該產品所需維修時間及預估費用，完修後服務中心將主動通知您。
- 如果您的產品在有限保固期內損壞，而該故障並非第1.4條所列情況導致者，請您將本產品以完整原包裝且配件齊全，附上發票與保證卡，攜至原購買店家或指定授權維修中心申請保固服務。
- 一年有限保固：在正常使用情況下，本公司對本產品提供一年有限保固服務。在此期間內發生之不良將會予以免費保修。本公司賣行硬體免費保固包括:主機板、液晶面板、硬碟、中央處理器、記憶體、軟碟機、光碟機、網路設備。
- 過保:在保固期間外發生之所有不良，將視為過保，您將需要負擔保固外之所有費用：二趟運費、工費及料費。在進行維修服務前，MSI會提供報價單並取得您同意維修。
- 配件及其週邊保固：USB滑鼠、麥克風，耳機等配件免費保固三個月，週邊零件如電池及變壓器免費保固一年。
- 產品如符合1.4任一條款將不予以免費保修且視為過保。
- 除了2.1條款之國際保固，所有產品在保固內可在您購買地之微星授權中心均享有技術支援。

1.3 軟體有限保固

非預先安裝之軟體不在本產品保固範圍之內。預裝軟體之保固概依照Microsoft's End User License Agreement (EULA)之規定處理。本公司對客戶日後自行安裝的任何軟體及可能引起的故障或損壞不承擔任何責任。有關軟體方面的問題，請接洽您所購買之軟體供應商。

隨機所附之光碟形式之軟體介面保固一個月。若有問題（不包含非正常使用或人為刮傷）需更換，需憑該軟體介面向服務中心更換。

1.4 不提供免費維修服務的情況

若有下列任一情況，則無論本產品是否在免費維修期限內，本公司得拒絕提供維修服務，或請您支付相關零件、人工費用與來回運費後進行維修：

- 未能出示本產品保證書、購買憑證或發票以證明該產品仍在保固期內；
- 保證書經塗改或日期難以辨識者；
- 非從本公司授權經銷商處或經非法管道取得本產品者；
- 本產品整機或零件已經超出保固期；
- 未遵循使用手冊所列之規範，不當使用所造成的故障或損壞；
- 未遵循使用手冊所列之規範，不當之包裝、保存及使用而造成的故障或損壞；
- 經非微星授權之服務中心或人員安裝、修理、更改或拆卸所造成的故障或損壞(產品防拆標籤有拆痕、損壞或遺失)；
- 使用非微星原廠所認可之零件導致產品故障或損壞；
- 整機或各零件上所黏貼的序號破損、缺失或與主機不符；
- 因意外因素或人為原因（包括電腦病毒、搬運、擠壓、劃（刮）傷、撞擊、墜落、高溫、高濕、進水、使用不合適的電壓、非原廠電池與變壓器、污漬、腐蝕等）導致的故障或損壞；
- 因使用盜版軟體造成的故障或損壞；
- 因天災人禍（如地震、火災、暴動等）等不可抗力原因造成的故障或損壞。

1.5 責任限制

本公司並未保證本產品適合於任何特定用途，且本有限保固取代所有法令、普通法、貿易慣例、交易習慣所規範之擔保、保證、條件、條款、承諾及義務（包含適銷性保證），該等擔保均於法律許可之範圍內全部排除。本公司因本產品所應負擔之全部賠償責任，就每一事件或相關連事件，以不超過購買本產品所支付之價金為限。本公司不對產品之無法使用、或資料或軟體之滅失、毀損、刪除或變更負擔任何責任。關於產品之購買或使用所導致或與之有關之任何附隨損害、間接損害、特殊損害或衍生損害，本公司不負擔任何責任，即使本公司已被告知該損害發生之可能性時亦同。

第二章：全球旅行保險

2.1 全球旅行保險範圍

全球旅行保險是為期一 (1) 年的跨國專業服務，僅供購買 MSI 筆電產品的客戶申請。為求明確，MSI 小筆電和平板電腦產品不在全球旅行保險範圍內。將產品寄到位於購買產品所在國家／地區以外的 MSI 授權「全球旅行保險」服務中心時，全球旅行保險適用。如果前往沒有 MSI 全球服務中心的地區，您可以將產品寄到最近的全球服務中心，前提是由您承擔所有運費。

請造訪 MSI 的官方網站檢閱關於全球旅行保固國家涵蓋範圍的公告：
https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 全球旅行保險涵蓋範圍

以下有瑕疵的產品零件（舉例，但不限制本政策的其他條件）符合維修或更換服務的條件，前提是產品在保固期內並且正常使用：主機板、記憶體模組、CPU、硬碟、光碟機、LCD 面板、電池和變壓器（僅限於當地維修地點使用的電壓類型）。鍵盤不在全球旅行保險範圍內。

2.3 全球旅行保險要點

- 使用全球旅行保險服務之前，您可能必須提供其他證明產品購買的文件，包括有效的收據、旅行證明、進口文件和相關資訊等；
- 出示自購買日期起一 (1) 年內有效的全球旅行保險購買證明即可申請全球旅行保險；
- 在各地區根據全球旅行保險提供的服務可能因地區服務條件、流程和回應時間而不同。如果產品硬體需要維修或更換，將根據現有的當地庫存選擇替換零件。可能無法或不保證換成完全相同的產品零件，視現有的當地庫存而定。MSI 的服務中心將告知預期的維修或更換時間；
- 全球旅行保險不提供整個產品的更換服務；更換僅適用於產品元件；
- 全球旅行保險服務中心不提供硬體驅動程式、作業系統或其他軟體安裝或重新安裝服務；
- 全球旅行保險服務中心不提供產品資料儲存或備份服務。建議您在將產品送修前備份所有重要資料；
- 全球旅行保險不涵蓋另外購買或搭售配件或產品（包括但不限於背包、滑鼠或其他配件）
- 可在 MSI 產品上安裝和使用 MSI 搭售軟體（包括搭售 CD / USB 上的軟體）。任何由終端使用者安裝的第三方軟體均不在全球旅行保險範圍內。由於版本和在地化差異，MSI 搭售軟體不適用於全球旅行保險服務；

2.4 根據全球旅行保險需要付款的情況

下列情況不在全球旅行保險的範圍內。如果 MSI 確定產品瑕疵是下列情況所導致，MSI 可拒絕維修服務或向您收取產品維修費用（人力、零件、運費（如適用））：

- 您無法出示產品保固卡、購買收據或發票以證明產品仍在保固期內；
- 產品外殼上的任何損壞或擦傷；
- 鍵盤損壞；可從服務中心購買此類零件；
- 刻意塗改保固卡或刻意使日期難以辨認；
- 並非向 MSI 授權經銷商購買產品；
- 產品或其零件已過保；
- 因未遵守使用手冊規定的用途，或包裝、存放、使用不當而造成的任何故障或損壞；
- 因未經 MSI 授權的服務中心或人員進行安裝、維修、修改或拆卸（破壞、損壞或遺失 MSI 的製造商保固貼紙）而造成的任何故障或損壞；
- 因使用未經 MSI 認證的零件而造成的任何產品故障或損壞；
- 貼在產品或其零件上的序號受損、有瑕疵或與 MSI 的紀錄不符；
- 因意外或人為原因而對產品、產品外觀或其零件或周邊裝置造成的任何故障或損壞，包括但不限於電腦病毒、物理衝擊造成的損壞、擠壓、刮傷、擦傷、高溫、高濕、進水、電壓超出規定範圍、使用非 MSI 提供的電池和變壓器、污漬、腐蝕、生鏽等；
- 因使用盜版軟體而造成的任何故障或損壞；
- LCD 螢幕表面上的任何擦傷、刮傷、液體洩漏、裂痕等；
- 因天災和人為災害（例如地震、火災、暴動等）而造成的任何故障或損壞
- 挖礦或相關用途所造成的損壞，包括但不限於加密貨幣挖礦、比特幣挖礦等。此規定排除專為挖礦而設計的產品。

2.5 付費服務注意事項

- 服務費包括零件、維修／螢幕服務費用和運費。
- 由於匯率波動影響零件價格，服務費可能與您當初購買產品時的零件價格稍微不同。

- 開始維修符合條件的產品之前，當地服務中心會先與您聯繫以取得您的同意並支付可能的服務費。
- 用於付款的貨幣和服務範圍限制取決於服務中心。
- 服務中心判定送修的產品需要付費，而您選擇不讓維修服務完成維修時，由您負責從服務中心領取送修的產品。
- 將針對透過付費服務維修的零件提供為期三個月的保固。

第三章：產品使用問題解決

如遇到產品使用上的問題，為了能讓問題儘快地解決。我們建議您能參考下列的步驟 ：

3.1 自我先做初步之問題篩選：

a) 請先查閱使用說明手冊與產品內附之光碟內容：

微星所提供的說明手冊與光碟包含許多產品使用之資訊。許多您的問題都可以透過我們從使用者角度所撰寫的手冊找到答案。如果您的手冊已經遺失，您可以在微星的網站下載您所需要的手冊。

b) 上微星網頁尋求援助：

微星擁有一群具專業與知識之客服工程師。您可以將你所遭遇之問題訊息張貼在微星的分類討論區上(OCS)，我們的工程師將竭盡所能，立即地為您解答產品使用之相關問題。或者您可以網站上搜尋常見問題解答（FAQ），看是否有類似問題的解決方案。

3.2 尋求產品原購買店家或經銷商之協助：

假使您無法從上述方法中尋求問題之解決，您可以向原購買之店家或經銷商尋求援助，您的原購買店家應最為熟知您的系統組態與規格，且能提供您任何需要的資訊及服務。

3.3 將產品帶至授權維修之服務中心

假使您的產品經微星工程師或店家判定為硬體上之問題或瑕疵，而可能面臨需更換零件情況時，您可以將送修品連同保證書、購買發票或憑證，攜至距您所在地最近之微星授權服務中心尋求協助，或委託原購買店家代為送修。您可至微星官網 http://msi.com 尋找離您最近的授權維修中心，但送修時務必妥善包裝，以免在運送過程中引起進一步損壞。

第四章：本合約之準據法及解釋

有關本合約之準據法、解釋及其他未定之事宜，悉以中華民國法令為準。如果有載於您購買的產品之保修卡信息與此合約發生衝突的部份，以保修卡的條款及條件為準，如果任何部份條款被裁定為無效或無法執行，其有效或可強制執行的部份和此一政策的其餘條款仍具有效力。根據該政策是由於超出其合理控制的情況，而造成之損壞，微星概不負責其他未能履行其義務，包括但不限於地震、天災、恐怖行為、組件短缺、政府管制、火災、水災、爆炸、事故意外、勞工糾紛及內亂。如您和微星的授權代表之間無相互書面同意則沒有更改、修訂、豁免、取消或在此政策中的任何條款或條件的任何其他改變應是無效或不具有約束力，這項政策代表並構成雙方之間的全部協議，並取代所有之前的協議和認知就屬於本政策的事項。

简体中文 (Simplified Chinese)

微星笔记本计算机产品保固暨国际履约保证合约及其说明

微星科技（以下简称MSI或本公司）对于所生产之微星品牌笔记型计算机（以下简称本产品），根据本保固及国际旅约保证合约(以下简称本合约)内容，保证本产品无材料及制造上之瑕疵且符合产品规格书所载之规格，如有前述瑕疵或规格不符之情事，本公司愿依照本合约之规定，在产品保固期内提供产品之修理与更换服务。

第一章：有限保固

1.1 保固期之计算与依据：

- 保固凭证：您有效的购物发票及本产品所附之保证书（需盖有店章）为本公司保固之依据。若您无法提供以上证明，我们将按照您所购买该产品之原厂出货日期来计算保固期。原厂出货日期根据主机序号（S/N）判断。保固期最后一天若为国定假日，则以次日为保固期的最后一天。
- 服务中心不提供更新硬件驱动程序、操作系统或其他软件重新安装的服务。
- 服务中心不提供送修品内储存数据之备份。送修前请务必备份您的重要数据。
- 服务中心不接受客户单独送修本产品之零件。

1.2 硬件有限保固

- 有限保固:在正常情况使用下，MSI针对本产品、产品配件及其外围提供有限保固，有限保固会依销售条款及其条件会有所不同，在确定产品符合保修资格下，MSI会提供免费更换及维修服务。在收到符合有限保固之返修品，微星授权维修中心将会通知您该产品所需之维修时间，当完修后服务中心将会主动通知您。
- 如果您的产品在有限保固期内发生故障，而该故障并非第1.4条所列情况导致者，请您将本产品以完整原包装且配件齐全，附上发票与保证卡，携至指定授权维修中心申请保固服务。
- 一年有限保固：在正常使用情况下，本公司对本产品提供一年有限保固服务。在此期间内发生之不良将会予以免费保修。本公司实行硬件免费保固，包括:主板、液晶面板、硬盘、中央处理器、内存、键盘、电源适配。
- 过保:在保固期之外发生之所有不良，将视为过保，您将需要负担保固外之所有费用:二趟运费、工费及料费。在进行维修服务前，MSI会提供报价单并取得您同意维修。
- 配件及其外围保固: 附送之鼠标、耳机等配件功能性不良免费保固三个月，外围零件如电池功能性不良免费保固一年。
- 产品如符合1.4任一条款将不予以免费保修且视为过保。
- 除了2.1条款之国际保固，所有产品在保固期内可在您购买地之微星授权服务中心享有技术支持。

1.3 软件有限保固

非预安装之软件不在本产品保固范围之内。预装软件之保固概依照Microsoft's End User License Agreement (EULA)之规定处理。本公司对客户日后自行安装的任何软件及可能引起的故障或损坏不承担任何责任。有关软件方面的问题，请接洽您所购买之软件供货商。随机所附之光盘、软盘形式之软件介质保固一个月。若有问题（不包含非正常使用或人为刮伤）需更换，需凭该软件介质向服务中心更换。

1.4 不提供免费维修服务的情况

若有下列任一情况，则无论本产品是否在免费维修期限内，本公司将拒绝提供维修服务，或请您支付相关零件费、服务费与来回运费后进行维修：

- 未能出示本产品保证书、购买凭证或发票以证明该产品仍在保固期内；
- 保证书经涂改或日期难以辨识者；
- 非从本公司授权经销商处或经非法管道取得本产品者（如本公司所失窃的产品或是赃物等）；
- 本产品整机或零件已经超出保固期；
- 未遵循使用手册所列之规范，不当安装、保存及使用而造成的故障或损坏；
- 经非微星授权之服务中心或人员安装、修理、更改或拆卸所造成的故障或损坏(产品防拆卷标有拆痕、损坏或遗失)；
- 使用非微星原厂所认可之零件导致产品故障或损坏;
- 整机或各零件上所黏贴的序号破损、缺失或与主机不符；
- 因意外因素或人为原因（包括计算机病毒、搬运、挤压、划（刮）伤、撞击、坠落、高温、高湿、进水、使用不合适的电压、非原厂电池与变压器、污渍、腐蚀等）导致的故障或损坏；
- 因使用盗版软件造成的故障或损坏；
- LCD屏幕表面刮（划）伤，以及漏液、破裂等；
- 因天灾人祸（如地震、火灾、暴动等）等不可抗力原因造成的故障或损坏。

1.5 责任限制

本公司并未保证本产品适合于任何特定用途，且本有限保固取代所有法令、普通法、贸易惯例、交易习惯所规范之担保、保证、条件、条款、承诺及义务（包含适销性保证），该等担保均于法律许可之范围内全部排除。本公司因本产品所应负担之全部赔偿责任，就每一事件或相关连事件，以不超过购买本产品所支付之价金为限。本公司不对产品之无法使用、或数据或软件之灭失、毁损、删除或变更负担任何责任。关于产品之购买或使用所导致或与之有关之任何附随损害、间接损害、特殊损害或衍生损害，本公司不负担任何责任，即使本公司已被告知该损害发生之可能性时亦同。

第2章: 全球旅行保险

2.1 全球旅行保险适用范围

全球旅行保险是一项为期一（1）年的跨国专业服务，仅限已购买MSI笔记本产品的客户申请。为清晰起见，MSI上网本和平板电脑产品不在全球旅行保险范围内。全球旅行保险生效的前提是，您将产品送到MSI授权"全球旅行保险"服务中心，且该中心不在产品所购买的国家/地区。如果您旅行的地区没有MSI全球服务中心，则可以将产品送到离您最近的全球服务中心，但所有运费应由您承担。

有关全球旅行保修国家/地区的声明，请访问MSI的官方网站：
https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 全球旅行保险范围

如果产品在保修期内，并且在正常情况下使用，下面缺陷产品零部件（举例说明，且不限制本政策的其他条件）有资格获得维修或更换服务：主板、内存模块、CPU、硬盘驱动器、光盘驱动器、LCD面板、电池和适配器（仅限于在当地维修地点所供的电压类型）。键盘不在全球旅行保险范围内。

2.3 全球旅行保险要素

- 在使用全球旅行保险服务前，您可能需要提供可证明产品购买的额外文件，包括有效收据、旅行证明、进口文件和相关信息等；
- 在出具购买日期一（1）年内的有效全球旅行保险购买证明后，即可申请全球旅行保险理赔；
- 各地全球旅行保险提供的服务可能因当地服务条件、流程和响应时间而有所差异。如果您的产品硬件需要维修或更换，则所选的更换零部件将基于当地可用库存。根据当地可用库存情况，可能无法或无法保证更换完全相同的产品零部件。MSI服务中心将告知您预计的维修或更换时间；
- 全球旅行保险不会为整个产品提供更换服务；更换仅适用于产品组件；
- 全球旅行保险服务中心不提供硬件驱动程序、操作系统或其他软件安装或重新安装服务；
- 全球旅行保险服务中心不提供产品数据存储或备份服务。建议您在送交产品进行维修之前备份所有重要数据；
- 全球旅行保险不包括单独购买或捆绑的配件或产品（包括但不限于背包、鼠标或其他配件）
- MSI捆绑软件（包括捆绑CD/USB上的软件）可以在MSI产品上安装和使用。最终用户安装的任何第三方软件不在全球旅行保险范围内。由于版本和本地化差异，MSI捆绑软件将无法享受全球旅行保险服务；

2.4 全球旅行保险需要付款的情况

下列情况不属于全球旅行保险范围。如果MSI确定产品缺陷是由一种或多种此类情况造成的，MSI可拒绝维修服务或向您收取产品维修费用（人工、零部件成本、运费，如适用）：

- 您无法出具产品保修卡、购买收据或发票，证明产品仍在保修期内；
- 产品外壳有任何损坏或刮伤；
- 键盘损坏；可以从服务中心购买此类零部件；
- 保修卡被篡改或其日期被篡改，难以辩认；
- 产品不是从MSI授权经销商处购买；
- 产品或其零部件不再处于保修期内；
- 由于未遵照用户手册中规定的用途，或包装、储存和使用不当而导致的任何故障或损坏；
- 由未经MSI授权的服务中心或人员进行安装、维修、改动或移除（破裂、损坏或丢失MSI制造商保修标签）导致的任何故障或损坏；
- 因使用未经MSI认证的零部件而导致的任何产品故障或损坏；
- 产品或其零部件上粘贴的序列号已破损、有瑕疵或与MSI记录不符；
- 由意外或人为原因造成的产品、产品外观或其零部件或外设的任何故障或损坏，包括但不限于计算机病毒、物理冲击、挤压、划伤、刮擦、高温、高湿、进水、超出规定范围的电压、使用非MSI提供的电池和适配器、污渍、腐蚀、锈蚀等；
- 因使用盗版软件而造成的任何故障或损坏；
- LCD屏幕表面有任何划伤、刮擦、液体泄漏、裂纹等；
- 自然灾害和人为灾害（如地震、火灾、暴乱等）造成的任何故障或损坏
- 虚拟货币挖矿或相关用途造成的损坏，包括但不限于加密货币挖矿、比特币挖矿等。专为挖矿设计的产品不在本条款范围内。

2.5 付费服务注意事项

- 服务费包括零部件、维修/屏幕服务和运输费用。
- 由于外汇汇率波动影响零部件价格，其价格可能与您最初购买产品时的价格已经不同，因此服务费可能有所差异。
- 在开始维修合资格产品之前，当地的服务中心将先与您联系，获得您的同意并支付可能的服务费。
- 用于付款的货币和服务范围限制由服务中心决定。
- 当服务中心确定送修的产品需要付款，而您选择不再维修时，您有责任从服务中心拿走送修的产品。
- 经过付费服务维修的零部件将提供三个月的保修。

第三章：产品使用问题解决

如果您遭遇到产品使用上的问题，为了能让问题尽快地解决。我们建议您能参考下列的步骤：

3.1 自我先做初步之问题筛选：

a) 请先查阅使用说明手册与产品内附之光盘内容：

微星所提供的说明手册与光盘包含许多产品使用之信息。许多您的问题都可以透过我们从使用者角度所撰写的手册找到答案。如果您的手册已经遗失，您可以在微星的网站下载您所需要的手册。

b) 登录微星网页寻求援助：

微星拥有一群具专业与知识之客服工程师。您可以将你所遭遇之问题信息张贴在微星的分类讨论区上(OCS)，我们的工程师将竭尽所能，立即地为您解答产品使用之相关问题。或者您可以网站上搜寻常见问题解答（FAQ），看是否有类似问题的解决方案。

3.2 寻求产品原购买店家或经销商之协助：

假使您无法从上述方法中寻求问题之解决，您可以向原购买之店家或经销商寻求援助，您的原购买店家应最为熟知您的系统配置与规格，且能提供您任何需要的信息及服务。

3.3 将产品带至授权维修之服务中心

假使您的产品经微星工程师或店家判定为硬件上之问题或瑕疵，而可能面临需更换零件情况时，您可以将送修品连同保证书、购买发票或凭证，携至距您所在地最近之微星授权服务中心寻求协助，或委托原购买店家代为送修。您可至微星官网 cn.msi.com 寻找离您最近的授权维修中心，但送修时若您选择邮寄送修，请务必妥善包装，以免在运送过程中引起进一步损坏。

第四章：本合约之准据法及解释

有关本合约之准据法、解释及其他未定之事宜，悉以中华民国法令为准。如果有载于您购买的产品之保修卡信息与此合约发生冲突的部份，以保修卡的条款及条件为准，如果任何部份条款被裁定为无效或无法执行，其有效或可强制执行的部份和此一政策的其余条款仍具有效力。根据该政策是由于超出其合理控制的情况，而造成之损坏，微星概不负责其他未能履行其义务，包括但不限于地震、天灾、恐怖行为、组件短缺、政府管制、火灾、水灾、爆炸、事故意外、劳工纠纷及内乱。如您和微星的授权代表之间无相互书面同意则没有更改、修订、豁免、取消或在此政策中的任何条款或条件的任何其他改变应是无效或不具有约束力，这项政策代表并构成双方之间的全部协议，并取代所有之前的协议和认知就属于本政策的事项。

Français (French)

Garantie des ordinateurs portables MSI et Accord d'assurance internationale

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (ci-après aussi appelée "la Société" ou "MSI") garantit, dans la limite des termes et conditions définies ci-après, que l'ordinateur portable de marque MSI (ci-après appelé le "Produit") n'a aucun défaut de matériel ou de fabrication, et que le Produit est conforme aux spécifications documentées. En cas de défaut ou de non-respect du Produit des spécifications mentionnées précédemment, la Société fournira réparation ou remplacement du Produit pendant la période de garantie définie dans cet accord.

Chapitre 1 : Limitation de Garantie

1.1 Calcul et base de la période de garantie :

- Période et condition de garantie : Pour bénéficier de la garantie vous devez fournir une preuve d'achat tel qu'un reçu ou la facture d'achat du Produit. Si le document fournis n'indique pas clairement la date d'achat ainsi que la référence du Produit, la garantie sera basée sur la date d'expédition du Produit par rapport au numéro de série. Si le dernier jour de la période de garantie est un jour férié, le jour suivant sera le dernier jour de la garantie.
- Le centre de service n'offre pas de service de réinstallation de mise à jour de pilote de périphérique, de système d'exploitation ou d'autres logiciels qui n'ont pas été pré installé par MSI
- Le centre de service n'offre pas de sauvegarde des données dans le Produit à réparer. Vérifiez que vous avez une copie de sauvegarde de vos données importantes avant d'envoyer l'unité en réparation.
- Le centre de service n'accepte pas l'envoi de pièces détachées du Produit pour réparation par le consommateur.

1.2 Garantie limitée pour le matériel

- Garantie limitée : MSI propose une garantie limitée sur les Produits, accessoire et périphérique dans des conditions normales d'utilisation. La période de garantie peut varier en fonction des conditions d'achat. En fonction de la garantie, MSI va remplacer ou réparer le Produit gratuitement seulement après avoir vérifié que la garantie est applicable, dans le cas contraire le centre de réparation MSI vous fourniras un devis de réparation.
- Si le Produit devait rencontrer un problème pendant la période de garantie et que la panne n'est pas causée par l'une des raisons citées à l'Article 1.4, vous êtes invité à contacter votre revendeur ou le centre de support MSI de votre pays.
- Garantie limitée de 1 an : MSI fournit une garantie limitée de 1 an pour le Produit. Tous les problèmes matériel survenant pendant la période de garantie seront pris en charge gratuitement. Exemple de composant couvert par la garantie (mais qui ne se substitue pas aux autres points de ce document) : Carte mère, écran LCD, disque dur, processeur, mémoire, lecteur optique et carte réseau.

- Hors garantie : Tous les problèmes qui surviennent après la période de garantie ne seront pas pris en charge en garantie. Dans le cas d'un retour de Produit hors garantie, l'utilisateur devras supporter les couts de l'envois aller et retour, de la main d'œuvre et des pièces nécessaire à la réparation. La Société proposera un devis de réparation et attendre l'accord signé de l'utilisateur avant de commencer la réparation.
- Garantie des accessoires et périphériques : Les accessoire tel que les souris ou casques ont une garantie de trois (3) mois. Les périphériques tel que la batterie ou l'alimentation ont une garantie de un (1) an.
- Les Produits qui rencontrerais un problème repris dans la section 1.4 ne pourront bénéficier d'une réparation sous garantie gratuite et seront traité comme les réparations hors garantie.
- Excepté pour l'assurance internationale décrite dans la section 2.1, tous les Produits éligible à la garantie MSI pourront bénéficier de ce service de la part des centres agrée MSI dans le pays ou le Produit a été commercialisé par MSI.

1.3 Garantie limitée pour le logiciel

Tout logiciel qui n'est pas pré installé par MSI sur le Produit n'est pas couvert par la garantie du Produit. La garantie du logiciel pré installé est définie par le Contrat de licence utilisateur final (CLUF) de Microsoft ou du logiciel en question. La Société n'assume aucune responsabilité pour les logiciels installés par la suite par le consommateur lui-même ou une autre société que MSI et toute panne ou dégât en résultant. Pour tout problème concernant le logiciel, contactez le vendeur du logiciel.

Une garantie de 1 mois est fournie pour le CD/DVD fournis avec le Produit. Si un remplacement est nécessaire pour résoudre un problème (excluant utilisation anormale ou rayure due à une action humaine), le consommateur doit présenter le disque du logiciel au centre de service pour un remplacement.

1.4 Circonstances dans lesquelles le service de réparation gratuit n'est pas fourni

Dans l'un des cas suivants, que le Produit soit encore dans la période de réparation gratuite ou non, la Société peut refuser de fournir le service de réparation ou peut vous demander de payer les coûts de pièce et de main d'œuvre, ainsi que les frais d'expédition aller et retour :

- Il vous est impossible de présenter la carte de garantie du Produit et le reçu ou la facture d'achat pour prouver que le Produit est encore dans la période de garantie;
- Le Produit n'a pas été acquis auprès d'un distributeur agréé de la Société;
- La totalité de l'unité ou des parties du Produit ont dépassé la période de garantie;
- Toute panne ou dégât causé par le non-respect des règlements énumérés dans le manuel de l'utilisateur ou emballage, stockage ou utilisation incorrecte;
- Toute panne ou dégât causé par une installation, réparation, modification ou enlèvement (marques de rupture, endommagement ou perte de l'étiquette de conformité du Produit) effectué par un centre de service ou du personnel non agréé par MSI;
- Toute panne ou dégât causé par l'utilisation de pièces non certifiées par MSI;
- Le numéro de série collé sur l'unité ou sur une des pièces est déchiré ou incohérent avec la machine;

- Toute panne ou dégât causé par des facteurs accidentels ou des raisons humaines (y compris, mais ne se limitant pas, aux virus informatique, déplacement, compression, rayure (grattage), coup, chute, température élevée, humidité élevée, entrée d'eau, utilisation de tension incorrecte, batterie ou transformateur n'étant pas d'origine MSI, tâches, corrosion, etc.);
- Toute panne ou dégât causé par l'utilisation de logiciels piratés;
- Toute panne ou dégât causé par des catastrophe naturelles ou humaines (telle que tremblement de terre, feu, émeute, etc.).

1.5 Limitations de responsabilité

Les garanties fournies dans le présent document sont les seule garantie de MSI. La Société ne garantit pas l'adéquation du Produit à un usage particulier. Toutes ces garanties implicites sont déclinées et exclues par MSI. Cette garantie limitée annule toutes les assurances, garanties, conditions, engagements, promesses et obligations (y compris la garantie de qualité marchande) fournis par la législation et la réglementation, la common law, pratiques commerciales habituelles ou tradition commerciale, dans la mesure où la loi permet d'exclure les garanties précitées. La totalité de la responsabilité de compensation qui doit être assumée par la Société pour le Produit ne saurait dépasser le prix payé pour l'achat du Produit dans chaque événement ou incident s'y rapportant. La Société n'assume aucune responsabilité pour l'impossibilité d'utiliser le Produit, ou la perte, l'endommagement, la suppression ou la modification de données ou de logiciels. MSI n'assume aucune responsabilité pour les dommages accidentels, les dommages indirects, les dommages particuliers ou les dommages consécutifs dus ou liés à l'achat ou à l'utilisation du Produit, toute perte financière, perte de profits ou dépenses lié aux termes de la garantie indiqué dans ce document ou à l'achat et l'utilisation du Produit sous n'importe quel garantie d'utilisation, incluent, mais ne se limitant pas, à des contrats, délit ou autre, même si la Société a été informée de la possibilité de tels dommages.

1.6 Droit légal

La garantie limité décrite dans ce document ne change pas les droits légaux de l'utilisateur applicable dans le pays ou les lois et réglementations locales.

Chapitre 2 : Service de garantie internationale

2.1 Portée du service de garantie internationale

Le service de garantie internationale est un service professionnel mondial d'une durée d'un (1) an disponible uniquement sur demande pour les clients ayant acheté un ordinateur portable de MSI. Pour des raisons de clarté, les netbooks et les tablettes de MSI ne sont pas couverts par le service de garantie internationale. Le service de garantie internationale s'applique uniquement lorsque vous envoyez le produit à un centre « Service de garantie internationale » agréé par MSI et situé en dehors du pays/de la région où le produit a été acheté. Si vous voyagez dans un pays sans centre de service de garantie internationale de MSI, vous pouvez envoyer le Produit au centre de service de garantie internationale le plus proche de chez vous, à condition que tous les frais d'expédition soient à votre charge.

Veuillez consulter le site Web officiel de MSI pour les annonces relatives à la couverture des pays par le service de garantie internationale :
https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 Couverture du service de garantie internationale

Tant que le produit est couvert par la garantie et qu'il est utilisé normalement, les pièces défectueuses suivantes du produit, à titre d'exemple et sans limiter les autres conditions de la présente police, ferront l'objet d'une réparation ou d'un remplacement : carte mère, module de mémoire, unité centrale, disque dur, lecteur optique, écran LCD, batterie et adaptateur (limité aux types de tension appliqués sur le lieu de réparation local uniquement). Les claviers ne sont pas couverts par le service de garantie internationale.

2.3 Points essentiels du service de garantie internationale

- Il est possible que vous ayez besoin de fournir des documents supplémentaires attestant de l'achat du produit, notamment des reçus valides, une preuve de voyage, un document d'importation et des informations connexes, etc. avant de pouvoir bénéficier du service de garantie internationale ;
- Le service de garantie internationale peut être demandée sur présentation d'une preuve d'achat du service de garantie internationale valide dans un délai d'un (1) an à compter de la date d'achat ;
- Le service fourni dans le cadre du service de garantie internationale peut varier dans chaque région en raison des conditions de service, des processus et des délais de réponse régionaux. Si le matériel de votre produit doit être réparé ou remplacé, la pièce de rechange sélectionnée sera basée sur les stocks locaux disponibles. Le remplacement par une pièce identique n'est pas toujours possible ou garanti en fonction des niveaux de stocks locaux disponibles. Le centre de service de MSI vous informera du délai de réparation ou de remplacement prévu ;
- Le service de garantie internationale ne fournit pas de remplacement pour l'ensemble du produit ; le remplacement ne s'applique qu'au(x) composant(s) du produit ;
- Les centres de service de garantie internationale ne fournissent pas de services d'installation ou de réinstallation des pilotes matériels, du système d'exploitation ou d'autres logiciels ;
- Les centres de service de garantie internationale ne fournissent pas de services de stockage ou de sauvegarde des données du produit. Il est recommandé de sauvegarder toutes les données importantes avant d'envoyer votre produit pour le faire réparer ;
- Le service de garantie internationale ne couvre pas les accessoires ou les produits qui ont été achetés séparément ou regroupés (y compris, sans s'y limiter, le sac à dos, la souris ou d'autres accessoires)
- Les logiciels fournis par MSI (y compris les logiciels sur les CD / clés USB fournis) peuvent être installés et utilisés sur les produits de MSI. Tout logiciel tiers installé par l'utilisateur final ne sera pas couvert par le service de garantie internationale. Les logiciels fournis par MSI ne seront pas disponibles dans le cadre du service de garantie internationale à cause des différences de version et de localisation ;

2.4 Conditions justifiant un paiement au titre du service de garantie internationale

Les conditions suivantes sont exclues de la portée du service de garantie internationale. Si MSI détermine que la défectuosité du produit résulte d'une ou de plusieurs de ces conditions, MSI peut refuser le service de réparation ou vous facturer des frais (main-d'œuvre, pièces et expédition, le cas échéant) pour la réparation du produit :

- Si vous ne pouvez pas présenter la carte de garantie du produit, un reçu d'achat ou une facture prouvant que le produit est encore sous garantie ;
- S'il y a des dommages ou des rayures sur le couvercle du produit ;
- Claviers endommagés ; ces pièces peuvent être achetées auprès du centre de service ;
- La carte de garantie a été intentionnellement modifiée ou la date dessus a été modifiée ou effacée intentionnellement ou non ;
- Le produit n'a pas été acheté auprès d'un distributeur agréé par MSI ;
- Le produit ou ses pièces ne sont plus sous garantie ;
- Toute panne ou tout dommage causé par le non-respect des instructions d'utilisation fournies dans le manuel de l'utilisateur, ou par un emballage, un stockage ou une utilisation inappropriés ;
- Toute panne ou tout dommage causé par une installation, une réparation, une modification ou un retrait (casser, altérer ou retirer l'autocollant de garantie du fabricant de MSI) effectué par des centres de service ou du personnel non autorisé par MSI ;
- Toute panne ou tout dommage causé par l'utilisation de pièces non certifiées par MSI;
- Le numéro de série collé sur le produit ou sur des pièces est cassé, incorrect ou ne correspond pas aux enregistrements de MSI ;
- Toute panne ou tout dommage au produit, à l'apparence du produit ou à ses pièces ou ses périphériques, causés par des accidents ou des raisons d'origine humaine, y compris, mais sans s'y limiter, les virus informatiques, les dommages causés par un impact physique, la compression, les rayures, les éraflures, les températures élevées, l'humidité élevée, l'infiltration d'eau, la tension au-delà de la portée prescrite, l'utilisation d'une batterie et d'un adaptateur non fournis par MSI, les taches, la corrosion, la rouille, etc ;
- Toute panne ou tout dommage causé par l'utilisation d'un logiciel piraté ;
- Toute éraflure, rayure, fuite de liquide, fissure, etc. sur la surface de l'écran LCD ;
- Toute panne ou tout dommage causé par des catastrophes naturelles et des calamités humaines (comme les tremblements de terre, les incendies, les émeutes, etc.)
- Les dommages causés par les activités de minage ou les utilisations connexes, y compris, mais sans s'y limiter, le minage des cryptomonnaies, le minage de bitcoins, etc. Les produits spécifiquement conçus pour le minage sont exclus de cette disposition.

2.5 Points d'attention pour les services payants

- Les frais de service comprennent les frais des pièces, de réparation/de l'écran et d'expédition.
- En raison de la fluctuation des taux de change affectant le prix des pièces, les frais de service peuvent différer légèrement du prix des pièces à l'endroit où vous avez acheté le produit à l'origine.
- Votre centre de service local vous contactera d'abord pour obtenir votre accord et le paiement des éventuels frais de service avant de procéder à la réparation des produits éligibles.
- La devise utilisée pour le paiement et les limites de l'étendue du service sont décidées par le centre de service.
- Lorsque le centre de service décide que le produit envoyé pour réparation nécessite un paiement et que vous choisissez de ne pas procéder avec le service de réparation pour effectuer la réparation, il vous incombe de récupérer le produit envoyé pour réparation auprès du centre de service.
- Une garantie de trois mois est fournie pour les pièces réparées par le biais du service payant.

Chapitre 3 : Solution aux problèmes d'utilisation du Produit

Si vous rencontrez un problème lors de l'utilisation du Produit, nous vous conseillons de suivre les étapes suivantes pour résoudre un problème:

3.1 Résoudre le problème par vous-même:

a) Consultez d'abord le Manuel de l'utilisateur et le contenu du CD des logiciels fourni avec le Produit:

Le Manuel de l'utilisateur et le CD des logiciels fournis par MSI contiennent beaucoup d'informations sur l'utilisation du Produit. Le manuel qui a été édité pour faciliter l'utilisation du Produit, peut répondre à la plupart de vos questions. Si vous avez perdu votre manuel, vous pouvez le télécharger depuis le site web de MSI.

b) Visitez le site web de MSI pour du support:

MSI maintient un groupe d'ingénieurs au service client avec une grande expérience professionnelle. Vous pouvez envoyer un message concernant le problème rencontré sur le service client en ligne de MSI (Online Customer Service) et nos ingénieurs feront tout leur possible pour répondre immédiatement à votre question concernant l'utilisation du Produit. Vous pouvez également consulter la FAQ sur notre site web pour voir si une solution existe pour un problème similaire.

3.2 Rechercher du support auprès du lieu d'achat d'origine ou du distributeur du Produit:

Si vous ne trouvez pas de solution au problème avec les méthodes ci-dessus, vous pouvez rechercher du support auprès du lieu d'achat d'origine ou du distributeur car le lieu d'achat connaîtra la configuration et les spécifications de votre système et pourra vous fournir les ressources ou services nécessaires.

3.3 Apporter le Produit à un centre de service agréé pour réparation

Si l'ingénieur MSI ou le magasin a déterminé que votre Produit était problématique ou défectueux et peut nécessiter le remplacement de certaines pièces, vous pouvez apporter le Produit pour réparation avec la carte de garantie et la facture ou le reçu d'achat au centre de service agréé MSI le plus proche de chez vous pour assistance (vous pouvez consulter le site web de MSI pour savoir où se trouve le centre de service le plus proche de l'endroit où vous vous trouvez http://fr.msi.com), ou vous pouvez confier votre Produit au lieu d'achat d'origine pour qu'il l'envoie en réparation. Cependant, le consommateur doit emballer correctement le Produit quand il l'envoie pour réparation pour éviter des dégâts supplémentaires pendant le transport.

Chapitre 4: Loi applicable et interprétation

Cet accord d'assurance internationale est gouverné et interprété selon les lois de Taiwan, République de Chine indépendamment des conflits de principes de droit. Si des parties de cette garantie sont en conflit avec l'information énoncée dans une carte de garantie fournie avec votre Produit acheté, les termes et conditions de la carte de garantie prévaudront. Si une partie de cette garantie est jugée invalide ou inapplicable, les dispositions restantes de la garantie resteront en vigueur et applicable. MSI ne sera pas responsable pour son manquement à ses obligations en vertu de cette garantie si un tel manquement est dû à des circonstances indépendantes de sa volonté, y compris, mais sans s'y limiter, aux catastrophe naturelle, acte de terrorisme, pénurie de composants, la réglementation gouvernementale, feu, inondation, explosion, accident, conflits de travail et de troubles civils. Aucune altération, modification, renonciation, d'annulation ou de tout autre changement dans toute condition de cette politique sont valables sans consentement mutuel écrit entre vous et les représentants autorisés de MSI. Cette garantie représente et constitue l'intégralité de l'accord entre les parties, et remplace tous les accords et arrangements antérieurs à l'égard des questions visées par cette garantie.

Deutsch (German)

MSI Notebook Garantie / Internationale Notebook Traveler Garantie

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (nachfolgend bezeichnet als "MSI") garantiert, dass Notebook-PC mit MSI-Markenzeichen (nachfolgend bezeichnet als das "Produkt") gemäß den hier dargelegten Bedingungen keine Material- bzw. Herstellungsfehler aufweist und dass das Produkt mit den Angaben im Spezifikationsdokument, zum Zeitpunkt der Herstellung, übereinstimmt. Falls das Produkt einen der oben erwähnten Defekte bzw. eine mangelnde Übereinstimmung aufweisen sollte, sorgt MSI innerhalb des Garantiezeitraums gemäß dieser Vereinbarung für die Reparatur bzw. den Austausch des Produkts.

Abschnitt 1: Eingeschränkte Garantie

1.1 Bestimmung des Garantiezeitraums:

- Garantiebeleg: Unserem Service Center ist der gültige Kaufbeleg zusammen mit der dem Produkt beigelegten Garantieurkunde (die den Stempel der Verkaufsstelle tragen muss) vorzulegen. Falls Sie den oben erwähnten Nachweis nicht liefern können, gilt das Herstellungsdatum des Produkts als Beginn des Garantiezeitraums. Das Herstellungsdatum wird mithilfe der Seriennummer (S/N) des Produktes ermittelt.
- Festlegung des Garantiezeitraums: Der Garantiezeitraum beginnt bei gültiger Rechnung mit dem Kaufdatum des Produkts. Wenn der letzte Tag des Garantiezeitraums auf einen staatlichen Feiertag fällt, so ist der darauffolgende Tag der letzte Tag des Garantiezeitraums.
- Das Kundencenter stellt keinen Dienst zur Neuinstallation aktualisierter Gerätetreiber, des Betriebssystems oder anderer Software zur Verfügung.
- Das Kundencenter sichert keine Daten, die auf dem zu reparierenden Produkt gespeichert wurden. Bitte sorgen Sie für die Sicherung Ihrer wichtigen Daten, bevor Sie das Produkt zur Reparatur einsenden.
- Das Kundencenter akzeptiert keine vom Kunden separat zur Reparatur des Produkts eingesendeten Teile.

1.2 Eingeschränkte Hardware-Garantie

- Austausch durch ein neues Produkt innerhalb von sieben Tagen: Falls das Produkt innerhalb von sieben Tagen nach dem Kaufdatum einen Defekt aufweist und dieser nicht durch einen der in Artikel 1.4 aufgelisteten Umstände verursacht wurde, sollten Sie das Produkt sowie den gesamten Originallieferumfang und das Zubehör gemeinsam mit der Rechnung und Garantiekarte in den Laden, in dem Sie es erworben haben, zurückbringen und durch ein neues Produkt ersetzen lassen.
- Eingeschränkte 1 Jahr Garantie: Unter normalen Nutzungsbedingungen gewährt MSI eine eingeschränkte 1 Jahr Garantie auf das Produkt. Innerhalb von 1 Jahr ab Kaufdatum des Geräts übernimmt MSI den kostenfreien Austausch von Hardware (allerdings gelten für manche Hardware-Komponenten kürzere Garantiezeiträume; siehe bitte nachfolgende Bestimmungen). Sendet der Käufer das Gerät nach Ablauf von 1 Jahr ab Kaufdatum ein, so hat er selbst die Kosten für Teile und Arbeitsaufwand sowie die Versandkosten (Collect-and-Return-Versandkosten) zu tragen.

- Die 1 Jahr kostenlose Hardware-Garantie beinhaltet: Motherboard, LCD-Bildschirm, Festplatte, CPU, Speichermodul, CD-ROM-Laufwerk und Netzwerkkomponenten. Für Peripheriegeräte wie Akku, Netzadapter usw. gilt ebenso eine 1 Jahr kostenfreie Garantie. Zubehörteile wie Mikrofon, USB-Maus, Kopfhörer usw. sind durch eine 3 monatige kostenlose Garantie abgedeckt.
- Reparaturzeitraum: Nach dem Empfang des Produkts, das Sie zur Reparatur eingesendet haben, informiert Sie das Kundencenter über die voraussichtliche Reparaturzeit, die sich nach dem vorhandenen Problem und der Verfügbarkeit von Ersatzteilen beim Kundencenter vor Ort richtet. Sobald die Reparatur abgeschlossen ist, wird Sie das Kundencenter informieren.

1.3 Eingeschränkte Software-Garantie

Nicht vorinstallierte Software fällt nicht unter die Produktgarantie. Die Garantie der vorinstallierten Software richtet sich nach der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) von Microsoft. MSI übernimmt keine Haftung für nachträglich vom Kunden selbst installierte Software und daraus entstehende Störungen oder Schäden. Bei Problemen mit der Software wenden Sie sich bitte an Ihren Softwarehändler. Für die dem Produkt beigelegte Software-CD wird eine Garantie von 1 Monat gewährt. Falls aufgrund eines Problems ein Ersatz erforderlich sein sollte (unsachgemäßer Gebrauch und selbst verursachte Kratzer ausgeschlossen), kann der Kunde die Software-CD im Kundencenter zum Austausch vorlegen.

1.4 Umstände, unter denen keine kostenfreie Instandsetzung gewährt wird

Unter den nachfolgenden Umständen kann MSI den Instandsetzungsservice verweigern oder eine Bezahlung der mit einer Reparatur in Verbindung stehenden Teile, Arbeits- und Transportkosten verlangen, egal ob sich das Produkt innerhalb des Zeitraums für eine kostenfreie Instandsetzung befinden oder nicht:

- wenn Sie nicht in der Lage sind, die Garantiekarte des Produkts, den Kaufbeleg oder die Rechnung vorzulegen, um nachzuweisen, dass sich das Produkt noch innerhalb des Garantiezeitraums befindet;
- wenn die Garantiekarte manipuliert wurde oder das Datum darauf schwer zu erkennen ist;
- wenn das Produkt nicht bei einem vom Unternehmen autorisierten Händler oder von illegalen Quellen bezogen wurde (Bsp.: gestohlene Waren);
- wenn das gesamte Produkt oder Teile des Produkts die Garantiezeit überschritten haben;
- bei Störungen oder Schäden, die durch Nichtbeachtung der im Benutzerhandbuch aufgeführten Vorschriften oder durch unsachgemäße Verpackung, Lagerung oder unsachgemäßen Umgang entstanden sind;
- bei Störungen oder Schäden, die von einer Installation, Reparatur, Modifikation oder einem Ausbau (gebrochenes, beschädigtes oder entferntes Produkt-Konformitätslabel) herrühren, die von Kundencentern oder Personen ausgeführt wurden, die nicht von MSI autorisiert sind;
- bei Störungen oder Schäden, die durch die Verwendung von Teilen entstanden sind, die nicht von MSI als Originalhersteller zertifiziert sind;

- wenn die am Gerät oder den Teilen befindliche Seriennummer beschädigt oder fehlerhaft ist oder nicht mit dem Hauptgerät übereinstimmt.
- bei Störungen oder Schäden, die durch unglückliche Umstände oder durch menschliches Handeln verursacht wurden (einschließlich Computerviren, Stoßeinwirkung, Kratzer, Schläge, Herabfallen, hohe Temperaturen, hohe Luftfeuchtigkeit, Flüssigkeitseintritt, Anlegen einer unzulässigen Spannung, herstellerfremden Akku und Netzteil, Flecken, Rost usw.);
- bei Störungen und Schäden, die durch die Verwendung illegaler Software entstanden sind;
- bei Kratzern, Flüssigkeitsaustritt, Rissen usw. auf der Oberfläche des LCD-Bildschirms;
- bei Störungen oder Schäden, die durch Naturkatastrophen oder ähnliche Unglückssituationen hervorgerufen wurden (wie z.B. Erdbeben, Brand, Aufstände usw.).

1.5 Haftungsbeschränkungen

MSI garantiert nicht die Eignung des Produkts für einen bestimmten Zweck. Diese eingeschränkte Garantie ersetzt alle Zusicherungen, Garantien, Bedingungen, Vereinbarungen, Zusagen und Verpflichtungen (einschließlich die Zusicherung der allgemeinen Gebrauchtauglichkeit), die durch Gesetze und Bestimmungen, Gewohnheitsrecht, Handelsbrauch oder Handelssitte vorgesehen sind, wobei alle oben genannten Garantien ausgeschlossen werden, wenn das Gesetzt dies zulässt. Die gesamte vom MSI für das Produkt zu übernehmende Entschädigungshaftung darf den Kaufpreis des Produkts pro Fall bzw. der damit in Verbindung stehenden Vorkommnisse nicht übersteigen. MSI übernimmt keine Haftung für eine Nichtgebrauchsfähigkeit des Produkts, ebenso wenig wie für Verlust, Beschädigung, Zerstörung oder Veränderung von Daten oder Software. Hinsichtlich Nebenschäden, indirekten Schäden, besonderer Schäden oder Folgeschäden, die durch den Kauf oder die Verwendung des Produkts entstehen oder damit in Verbindung stehen, übernimmt MSI keinerlei Haftung, auch wenn MSI darüber informiert wurde, dass ein Schaden auftreten kann.

Kapitel 2: Weltweite Reiseversicherung

2.1 Umfang der weltweiten Reiseversicherung

Die weltweite Reiseversicherung ist ein multinationaler professioneller Service mit einer Laufzeit von einem (1) Jahr, der nur auf Antrag für Kunden, die ein MSI-Notebook-Produkt erworben haben, verfügbar ist. Zur Klarstellung: MSIs Netbook- und Tablet-Produkte werden nicht durch die weltweite Reiseversicherung abgedeckt. Die weltweite Reiseversicherung gilt, wenn Sie das Produkt an ein von MSI autorisiertes und im Programm „Weltweite Reiseversicherung" integriertes Servicecenter außerhalb des Landes/der Region, in dem/der das Produkt gekauft wurde, senden. Wenn Sie in eine Region ohne weltweite MSI-Servicecenter reisen, können Sie das Produkt an das Ihnen nächstgelegene weltweite Servicecenter senden, sofern Sie sämtliche Versandgebühren tragen.

Auf der offiziellen Website von MSI finden Sie Bekanntmachungen zu den Ländern, die unter die weltweite Reisegarantie fallen: https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 Abdeckung der weltweiten Reiseversicherung

Sofern das Produkt unter die Garantie fällt und unter normalen, herkömmlichen Bedingungen genutzt wird, wird unter anderem bei folgenden Komponenten im Schadensfall eine Reparatur oder ein Austausch erbracht: Motherboard, Arbeitsspeichermodul, CPU, Festplatte, optisches Laufwerk, LCD-Bildschirm, Akku und Netzteil (beschränkt auf Spannungstypen, die am lokalen Ort der Reparatur vorliegen). Tastaturen fallen nicht unter die weltweite Reiseversicherung.

2.3 Wesentliche Bestandteile der weltweiten Reiseversicherung

- Möglicherweise müssen Sie vor Inanspruchnahme von Dienstleistungen im Rahmen der weltweiten Reiseversicherung zusätzliche Dokumente als Bescheinigung Ihres Produktkaufs bereitstellen, wie gültige Belege, Reisebelege, Importdokumente und relevante Informationen usw.
- Die weltweite Reiseversicherung kann durch Vorlage eines gültigen Kaufbelegs der weltweiten Reiseversicherung, die einem (1) Jahr ab dem Kaufdatum gilt, geltend gemacht werden.
- Der im Rahmen der weltweiten Reiseversicherung bereitgestellte Service kann aufgrund regionaler Servicebedingungen, Prozesse und Reaktionszeiten je nach Region variieren. Wenn Ihre Produkt-Hardware repariert oder ausgetauscht werden muss, basiert das ausgewählte Ersatzteil auf dem verfügbaren lokalen Lagerbestand. Ein Austausch durch eine identische Produktkomponente ist je nach verfügbarem lokalen Bestand eventuell nicht möglich bzw. wird nicht garantiert. MSIs Servicecenter berät Sie bezüglich der zu erwartenden Dauer der Reparatur oder des Austauschs.
- Die weltweite Reiseversicherung bietet keinen Austauschservice für das gesamte Produkt; ein Austausch gilt nur für Produktkomponenten.
- Servicecenter im Rahmen der weltweiten Reiseversicherung bieten keine Services zur Installation oder Wiederinstallation von Hardware-Treibern, Betriebssystemen oder anderer Software.

- Servicecenter im Rahmen der weltweiten Reiseversicherung bieten keine Services zur Datenspeicherung oder -sicherung. Sie sollten alle wichtigen Daten sichern, bevor Sie das Produkt zur Wartung einsenden.
- Die weltweite Reiseversicherung deckt keine separat erworbenen oder gebündelten Zubehörteile oder Produkte ab (unter anderem einschließlich Rucksack, Maus oder anderer Zubehörteile).
- Von MSI gebündelte Software (einschließlich Software auf gebündelten CDs/ USB-Speichermedien) kann auf MSI-Produkten installiert und genutzt werden. Jegliche vom Endanwender installierte Drittanbieter-Software ist nicht durch die weltweite Reiseversicherung abgedeckt. Von MSI gebündelte Software fällt aufgrund von Versions- und Lokalisierungsabweichungen nicht unter die weltweite Reiseversicherung.

2.4 Bedingungen, die eine Zahlung im Rahmen der weltweiten Reiseversicherung erfordern

Die folgenden Bedingungen fallen nicht in den Umfang der weltweiten Reiseversicherung. Wenn MSI feststellt, dass der Produktdefekt durch eine oder mehrere solcher Bedingungen verursacht wurde, kann MSI den Reparaturservice ablehnen oder Ihnen die Kosten für die Produktreparatur (für Arbeit, Teile und Versand, falls zutreffend) in Rechnung stellen.

- Sie können Garantiekarte, Kaufbeleg oder Rechnung des Produktes zum Nachweis, dass die Garantiedauer des Produktes noch nicht abgelaufen ist, nicht vorzeigen.
- Die Produktabdeckung ist beschädigt oder verkratzt.
- Beschädigte Tastaturen; solche Teile können vom Servicecenter erworben werden.
- Die Garantiekarte wurde absichtlich verändert oder ihr Datum wurde absichtlich unleserlich gemacht.
- Das Produkt wurde nicht bei einem von MSI autorisierten Händler erworben.
- Das Produkt oder seine Teile fallen nicht länger unter die Garantie.
- Defekte oder Schäden aufgrund einer Nichteinhaltung des in der Bedienungsanleitung angegebenen Verwendungszwecks oder aufgrund unsachgemäßer Verpackung, Lagerung oder Verwendung.
- Defekte oder Schäden aufgrund einer Installation, Reparatur, Modifikation oder Entfernung (Beschädigung oder Verlust des Herstellergarantieaufklebers von MSI), die nicht von einem Servicecenter oder einer von MSI autorisierten Person durchgeführt wurde.
- Defekte oder Schäden aufgrund des Einsatzes von nicht von MSI zertifizierten Teilen verursacht.
- Die am Produkt oder seinen Teilen angebrachte Seriennummer ist beschädigt oder stimmt nicht mit MSIs Aufzeichnungen überein.

- Defekte oder Schäden am Produkt, am Aussehen des Produktes oder an seinen Teilen oder Peripheriegeräten aufgrund von Unfällen oder menschengemachten Ursachen, unter anderem einschließlich Computerviren, Schäden durch physische Erschütterung, Kompression, Kratzer, Dellen, hohe Temperaturen, hohe Feuchtigkeit, Eindringen von Wasser, Spannungswerten jenseits der Vorgabe, Verwendung eines nicht von MSI bereitgestellten Akkus oder Netzteils, Flecken, Korrosion, Rost usw.
- Defekte oder Schäden aufgrund einer Verwendung von raubkopierter Software.
- Kratzer, Risse, austretende Flüssigkeit usw. an der Oberfläche des LCD-Bildschirms.
- Defekte oder Schäden aufgrund von Naturkatastrophen und menschlichem Unheil (Erdbeben, Feuer, Aufstände usw.).
- Schäden aufgrund von Mining oder relevanter Verwendung, unter anderem einschließlich Krypto-Mining, Bitcoin-Mining usw. Produkte, die speziell auf Mining ausgelegt sind, sind von dieser Bestimmung ausgenommen.

2.5 Beim zahlungspflichtigen Dienst zu beachten

- Servicegebühren beinhalten die Gebühren für Teile, Reparatur-/Prüfdienste und Versand.
- Aufgrund von Schwankungen ausländischer Wechselkurse, die sich auf die Preise für Teile auswirken, können Servicegebühren geringfügig von den Preisen für Teile an dem Ort abweichen, an dem Sie das Produkt ursprünglich erworben haben.
- Ihr lokales Servicecenter wird Sie zunächst kontaktieren und Ihre Zustimmung und Zahlung für mögliche Servicegebühren einholen, bevor Reparaturen an berechtigten Produkten durchgeführt werden.
- Die für die Zahlung zu verwendende Währung und die Beschränkungen des Umfangs des Services werden vom Servicecenter entschieden.
- Wenn das Servicecenter entschiedet, dass das zur Reparatur eingesendete Produkt eine Zahlung erfordert, und Sie sich dazu entscheiden, dass der Reparaturservice nicht abgeschlossen wird, zeichnen Sie für die Abholung des zur Reparatur eingesendeten Produktes vom Servicecenter verantwortlich.
- Die über den zahlungspflichtigen Service bereitgestellten Teile werden durch eine dreimonatige Garantie abgedeckt.

Abschnitt 3: Problemlösung bei Verwendung des Produkts

Wenn während der Verwendung des Produkts ein Problem auftreten sollte, empfehlen wir für eine schnelle Beseitigung nachfolgende Schritte:

3.1 Selbständiges Lösen von Problemen:

a) Bitte lesen Sie zuerst im Benutzerhandbuch sowie im Inhalt der Software-CD nach, die dem Produkt beigelegt sind:

Das von MSI mitgelieferte Benutzerhandbuch und die Software-CD enthalten zahlreiche Informationen hinsichtlich der Verwendung des Produkts. Das aus der Sicht der Anwender zusammengestellte Handbuch kann viele Ihrer Fragen beantworten. Falls Ihr Benutzerhandbuch verloren gegangen sein sollte, können Sie es von der MSI-Webseite herunterladen.

b) Finden Sie Unterstützung auf der MSI-Webseite:

MSI verfügt über zahlreiche Kundendiensttechniker mit Fachwissen und Erfahrung. Sie können eine Nachricht mit der Beschreibung Ihres Problems an den Online-Kundenservice (Online Customer Service - OCS) senden, im OCS werden unsere Techniker ihr Bestes geben, um Ihnen umgehend eine Antwort auf Ihre Frage zu senden. Sie können auch in den FAQ (häufig gestellte Fragen) auf der Webseite nachlesen, um zu sehen, ob bereits eine Lösung für ein ähnliches Problem angeboten wird.

3.2 Bitten Sie die Verkaufsstelle oder den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, um Unterstützung:

Wenn die oben erwähnten Methoden keine Lösung des Problems bieten, können Sie auch bei der Verkaufsstelle oder Ihrem Händler um Unterstützung bitten, da diese Ihre Systemkonfiguration und Spezifikationen am besten kennen sollten und Ihnen die erforderlichen Hilfsmittel und Service bieten können.

3.3 Bringen Sie das Produkt zu einem für die Instandsetzung autorisierten Kundencenter

Wenn der Techniker von MSI oder die Verkaufsstelle Ihr Produkt hinsichtlich der Hardware als problematisch bzw. defekt eingestuft hat, was den Austausch von Teilen erfordern könnte, so können Sie das Produkt zusammen mit der Garantiekarte und der Rechnung bzw. dem Kaufbeleg zu Ihrem nächstgelegenen von MSI autorisierten Kundencenter bringen (ein Kundencenter in Ihrer Nähe können Sie auf der MSI-Webseite ausfindig machen), oder Sie übergeben das Produkt der Verkaufsstelle, damit diese es in Ihrem Namen einsendet. Der Kunde hat das Produkt jedoch ordnungsgemäß und sicher zu verpacken, wenn er es zur Reparatur einsendet, um weitere Beschädigungen während des Transports zu vermeiden.

MSI-WEBSEITE: WWW.MSI.COM

Abschnitt 4: Geltendes Recht; Gesetzgebung

Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht/der Gesetzgebung von Taiwan, Republik China.

Italiano (Italian)

Garanzia MSI Notebook e Polizza Assicurativa di Viaggio Globale / Garanzia internazionale

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (di seguito denominata "MSI" o "noi") garantisce che, nel rispetto dei termini e delle condizioni stabilite nel presente documento, il nostro prodotto di marca MSI (di seguito denominato "Prodotto") non ha difetti di fabbricazione o di materiali ed è conforme alle specifiche in vigore al momento della vendita. MSI provvederà a servizi di riparazione e sostituzione del Prodotto in base alle condizioni indicate nella presente informativa.

Capitolo 1: Garanzia Limitata (le disposizioni di questo capitolo si applicano anche all'Assicurazione Internazionale)

1.1 Periodo della Garanzia Limitata:

- Idoneità e Periodo della Garanzia: è necessario fornire prova dell'acquisto presentando una fattura o ricevuta di acquisto valida, insieme con il corrispettivo certificato di garanzia o altra documentazione idonea all'erogazione dei relativi servizi di garanzia. Se tale documentazione non include o non dimostra chiaramente la data di acquisto, la data di inizio della garanzia sarà la data di fabbricazione originaria del Prodotto, determinata dal numero di serie dello stesso. Se l'ultimo giorno del periodo di garanzia è una festa nazionale, il giorno seguente sarà l'ultimo giorno del periodo di garanzia.
- Il centro assistenza non fornisce il servizio di re-installazione di alcun driver, sistema operativo o qualsiasi altro software non di fabbrica.
- Il centro assistenza non fornisce il servizio di backup di dati archiviati nel Prodotto da riparare. Per prevenire qualsiasi perdita di dati si prega di eseguire il backup dei dati importanti prima di inviare il prodotto per la riparazione.
- Il centro assistenza non accetta parti del Prodotto inviate separatamente dal cliente per la riparazione.

1.2 Garanzia Limitata per l'Hardware

- Garanzia Limitata: MSI fornisce servizi di garanzia limitata per il prodotto, gli accessori del prodotto e le periferiche in normali condizioni d'uso. Il periodo di garanzia limitata può variare in base a termini e condizioni di vendita. Sulla base di questa politica, MSI provvederà a sostituire o riparare il Prodotto difettoso gratuitamente solo dopo aver determinato che il prodotto soddisfa i requisiti di ammissibilità alla garanzia. Al ricevimento del Prodotto restituito, idoneo alla garanzia, un centro assistenza autorizzato MSI vi informerà sulla natura del problema e sulla stima di tempi e costi per la riparazione. Vi verrà successivamente comunicato il completamento della riparazione.
- Se il Prodotto presenta difetti entro il periodo di garanzia limitata, e il difetto non è imputabile a fattori elencati nella sezione 1.4, per richiedere un servizio di garanzia si consiglia di restituire il Prodotto unitamente alla confezione e imballaggi originali, accessori, ricevuta d'acquisto e scheda della garanzia presso il negozio dove è stato effettuato l'acquisto o ad un centro servizi designato.
- Garanzia Limitata di 1 anno: i prodotti sono coperti da 1 anno di servizio di garanzia

limitata di MSI. Tutti i difetti comparsi entro il periodo di garanzia saranno trattati gratuitamente. Ad esempio, senza limitazione ad alcuna condizione di questo documento, l'hardware del Prodotto coperto da questa garanzia limitata include: scheda madre, pannello LCD, disco rigido, CPU, modulo di memoria, unità ottica ed attrezzatura di rete.

- Esclusioni di garanzia: tutti i difetti verificatisi fuori dal periodo di garanzia limitata saranno considerati fuori garanzia. Gli utenti saranno responsabili dei costi delle spedizioni di consegna e restituzione, manodopera, parti di ricambio per Prodotti fuori garanzia. L'azienda fornirà un preventivo per le spese e, una volta ricevuto l'espresso consenso al pagamento di tali spese, inizierà il servizio di riparazione.
- Garanzia di accessori e periferiche: gli accessori del Prodotto come mouse USB e cuffie, hanno tre (3) mesi di garanzia. I componenti delle periferiche come batteria e adattatore hanno uno (1) anno di garanzia.
- I Prodotti che presentano una o più condizioni specificate nella Sezione 1.4 non avranno diritto a ricevere i servizi previsti a titolo gratuito, e saranno trattati come prodotti fuori garanzia.
- Fatta eccezione per l'assicurazione internazionale trattata ai sensi della Sezione 2.1, tutti i prodotti che possono beneficiare di assistenza tecnica in garanzia riceveranno tale servizio da centri di assistenza autorizzati MSI nel paese in cui è stato acquistato il Prodotto.

1.3 Garanzia Limitata Software

Il software non pre-installato nel Prodotto non è coperto dalla garanzia del prodotto. La garanzia del software pre-installato sarà gestita come previsto nel contratto di licenza EULA (End User License Agreement) di Microsoft o da licenze applicabili per tale software. MSI non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi software installato dal cliente e non sarà responsabile per qualsiasi eventuale rottura o danno causati dal software installato dal cliente. Il cliente dovrà rivolgersi direttamente presso il relativo fornitore del software.

CD software inclusi nel Prodotto hanno uno (1) mese di garanzia. Escluso un uso non conforme o danni indotti dal cliente, i CD software inclusi nel Prodotto che risultano inclusi nella garanzia potranno essere sostituiti previa restituzione dei CD originali danneggiati ad un centro servizi autorizzato MSI.

1.4 Circostanze per le quali non si applica il servizio di assistenza gratuita

Prodotti che presentano una o più delle seguenti condizioni non sono idonei a prestazioni di garanzia da parte di MSI, indipendentemente dal fatto che il periodo di Garanzia Limitata sia terminato o meno. MSI può rifiutare di eseguire servizi di manutenzione o può richiedere il pagamento di oneri relativi alle spedizioni di consegna e restituzione, manodopera e parti relative, prima di effettuare i servizi di riparazione:

- Il cliente non è in grado di presentare la scheda della garanzia del Prodotto, lo scontrino o la ricevuta fiscale a prova che il prodotto è ancora coperto dalla garanzia;
- Scheda della garanzia intenzionalmente alterata o con data intenzionalmente resa difficile da decifrare;

- Il Prodotto non è stato acquistato da un distributore autorizzato di MSI;
- Il Prodotto o le sue parti non sono più coperti da garanzia;
- Qualsiasi rottura o danno causati da imballaggio, immagazzinamento e uso impropri;
- Qualsiasi rottura o danno causati dall'installazione, riparazione, modifiche o rimozione (rottura, danneggiamento o perdita dell'etichetta di garanzia del produttore) eseguita da centri assistenza o personale non autorizzato da MSI;
- Qualsiasi rottura o danno causati dall'uso di parti non certificate da MSI;
- Il numero di serie incollato sul Prodotto o i suoi componenti è danneggiato, difettoso o non corrisponde con la documentazione di MSI;
- Qualsiasi rottura o danno al Prodotto, all'aspetto del Prodotto, sue parti o periferiche, causati da fattori accidentali o dall'uomo, inclusi ma non limitati a: virus, impatti fisici, compressione, graffi o incisioni, temperature elevate, umidità elevata, acqua o fluidi, tensioni e voltaggi oltre l'utilizzo prescritto, uso di batterie e adattatori non forniti da MSI, macchie, corrosioni, ruggine, eccetera;
- Qualsiasi rottura o danno causati dall'uso di software piratato;
- Qualsiasi rottura o danno causati da disastri e calamità naturali o provocati dall'uomo, come terremoti, incendi, rivolte, eccetera).

1.5 Limitazione delle responsabilità

Le garanzie fornite in questa polizza sono l'unica garanzia di MSI. MSI, direttamente o indirettamente, non garantisce che il Prodotto sia di qualità commerciabile o idoneo per alcuno scopo specifico. Tutte queste garanzie implicite sono qui negate ed escluse da MSI. Tutti i prodotti sono forniti con la formula "visto e piaciuto". Nella misura massima consentita, questa garanzia limitata esclude e/o sostituisce tutte le assicurazioni, garanzie, condizioni, alleanze, promesse e obbligazioni previste da leggi e regolamenti, pratiche o consuetudini commerciali abituali. La completa responsabilità di MSI per il Prodotto, se alcuna, ai sensi della presente polizza, non potrà superare il prezzo di acquisto del Prodotto per tutti i relativi incidenti passati, presenti e futuri. MSI non sarà responsabile per l'impossibilità di uso del Prodotto, perdita, danno, cancellazione o modifica dei dati o software. Inoltre, per chiarezza, MSI non sarà responsabile per danni accidentali, consequenziali, punitivi, diretti, indiretti, danni particolari, perdite finanziarie, perdite di profitto, spese derivanti da o in relazione con questa polizza o con l'acquisto e l'uso del Prodotto sotto qualsiasi teoria di responsabilità, inclusi ma non limitati a contratto, torto (inclusa negligenza), o qualsiasi altra teoria, anche nel caso in cui MSI sia stata informata della possibilità di danno o della mancata osservanza delle disposizioni essenziali di qualsiasi parte di questa polizza.

1.6 DIRITTI LEGALI ESCLUSI

LA GARANZIA LIMITATA FORNITA AI SENSI DI QUESTA POLIZZA NON PREGIUDICA I DIRITTI DEI CONSUMATORI GARANTITI DA LEGGI E REGOLAMENTI STATALI, FEDERALI E LOCALI.

Capitolo 2: Assicurazione di viaggio globale

2.1 Ambito dell'Assicurazione di viaggio globale

L'assicurazione di viaggio globale è un servizio professionale multinazionale di un (1) anno disponibile solo su richiesta per i clienti che hanno acquistato un notebook MSI. A scopo di chiarezza, i prodotti netbook e tablet MSI non sono coperti dall'assicurazione di viaggio globale. L'assicurazione di viaggio globale si applica quando si invia il Prodotto a un centro di assistenza "Assicurazione di viaggio globale" autorizzato da MSI situato al di fuori del Paese/della regione in cui è stato acquistato il Prodotto. Se si viaggia in un'area senza centri di assistenza globale MSI, è possibile inviare il Prodotto al centro di assistenza globale più vicino, a condizione che tutte le spese di spedizione siano a carico dell'utente.

Visitare il sito web ufficiale di MSI per gli annunci relativi alla copertura del Paese della garanzia di viaggio globale: https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 Copertura dell'Assicurazione di viaggio globale

A condizione che il Prodotto sia coperto da garanzia e venga utilizzato normalmente, le seguenti parti difettose del Prodotto, a titolo esemplificativo senza limitare altre condizioni di questi criteeri, sono idonee per il servizio di riparazione o sostituzione: scheda madre, modulo di memoria, CPU, disco rigido, unità ottica, pannello LCD, batteria e adattatore (limitatamente ai tipi di tensione applicati solo presso il luogo di riparazione locale). Le tastiere non sono coperte dall'assicurazione di viaggio globale.

2.3 Elementi fondamentali dell'Assicurazione di viaggio globale

- Potrebbe essere necessario fornire documentazione aggiuntiva che dimostri l'acquisto del Prodotto, comprese ricevute valide, prova di viaggio, documento di importazione e informazioni correlate, ecc., prima di avvalersi dei servizi di Assicurazione di viaggio globale;
- L'Assicurazione di viaggio globale potrebbe essere richiesta presentando una prova d'acquisto dell'Assicurazione di viaggio globale valida entro un (1) anno dalla data di acquisto;
- L'assistenza fornita nell'ambito dell'Assicurazione di viaggio globale potrebbe variare in ciascuna regione a causa delle condizioni di assistenza regionale, dei processi e dei tempi di risposta. Se l'hardware del Prodotto necessita di riparazione o sostituzione, la parte di ricambio selezionata si baserà sugli inventari locali disponibili. La sostituzione con la stessa identica parte del Prodotto potrebbe non essere possibile o garantita a seconda dei livelli di inventario locale disponibili. Il centro di assistenza MSI avviserà l'utente del tempo previsto per la riparazione o la sostituzione;
- L'Assicurazione globale di viaggio non fornisce il servizio di sostituzione dell'intero Prodotto; la sostituzione si applica solo ai componenti del Prodotto;
- I centri di assistenza Assicurazione globale di viaggio non forniscono driver hardware, sistemi operativi o altri servizi di installazione o reinstallazione di software;
- I centri di assistenza Assicurazione globale di viaggio non forniscono servizi di archiviazione o backup dei dati del Prodotto. Si consiglia di eseguire il backup di tutti i dati importanti prima di inviare il Prodotto in assistenza;

- L'Assicurazione di viaggio globale non copre accessori o prodotti acquistati separatamente o in bundle (inclusi, a titolo esemplificativo, zaini, mouse o altri accessori)
- Il software in bundle MSI (incluso il software su CD/USB in bundle) può essere installato e utilizzato sui prodotti MSI. Eventuali software di terzi installati dall'utente finale non sono coperti dall'Assicurazione di viaggio globale. Il software in bundle MSI non sarà disponibile per l'assistenza nell'ambito dell'Assicurazione di viaggio globale a causa delle variazioni di versione e localizzazione;

2.4 Condizione che richiede il pagamento ai sensi dell'Assicurazione di viaggio globale

Le seguenti condizioni non rientrano nell'ambito dell'assicurazione di viaggio globale. Se MSI determina che il difetto del Prodotto è il risultato di una o più di tali condizioni, MSI potrebbe rifiutare il servizio di riparazione o addebitare all'utente le spese (manodopera, parti, spedizione, ove applicabile) per la riparazione del Prodotto:

- Non si è in grado di presentare la scheda di garanzia del Prodotto, la ricevuta di acquisto o la fattura che dimostri che il Prodotto è ancora nel periodo di garanzia;
- Eventuali danni o graffi sul coperchio del prodotto;
- Tastiere danneggiate; tale parte può essere acquistata presso il centro assistenza;
- La scheda di garanzia è stata intenzionalmente alterata o la sua data è stata intenzionalmente resa difficile da decifrare;
- Il Prodotto non è stato acquistato presso un distributore autorizzato MSI;
- Il Prodotto o sue parti non sono più in garanzia;
- Qualsiasi guasto o danno causato dalla mancata osservanza dell'uso prescritto indicato nel manuale dell'utente o da imballaggio, conservazione e utilizzo impropri;
- Qualsiasi guasto o danno causato da installazione, riparazione, modifica o rimozione (rottura, danneggiamento o perdita dell'adesivo di garanzia del produttore di MSI) eseguita da centri di assistenza o personale non autorizzato da MSI;
- Qualsiasi guasto o danno del prodotto causato dall'uso di parti non certificate da MSI;
- Il numero di serie incollato sul Prodotto o sulle sue parti è rotto, difettoso o non corrispondente ai registri di MSI;
- Qualsiasi guasto o danno al Prodotto, all'aspetto del Prodotto o alle sue parti o periferiche causati da incidenti o motivi causati dall'uomo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, virus informatici, danni causati da impatto fisico, compressione, graffi, abrasioni, temperature elevate, umidità elevata, afflusso d'acqua, tensione oltre l'ambito prescritto, utilizzo di batterie e adattatori non forniti da MSI, macchie, corrosione, ruggine, ecc.;
- Qualsiasi guasto o danno causato dall'uso di software piratato;
- Abrasioni, graffi, perdite di liquidi, crepe, ecc., sulla superficie dello schermo LCD;
- Qualsiasi guasto o danno causato da calamità naturali e calamità umane (quali terremoti, incendi, sommosse, ecc...).
- Danni causati da mining o usi correlati, inclusi, senza limitazioni, mining di criptovalute, bitcoin mining, ecc. I prodotti specificamente progettati per il mining sono esclusi da questa disposizione.

2.5 Punti di attenzione per l'assistenza a pagamento

- Le spese di assistenza includono le spese per le parti, il servizio di riparazione/ schermo e la spedizione.
- A causa della fluttuazione dei tassi di cambio che incidono sui prezzi delle parti, i costi di assistenza potrebbero differire leggermente dal prezzo delle parti al quale si è originariamente acquistato il Prodotto.
- Il centro di assistenza locale contatterà l'utente per ottenere il suo consenso e il pagamento di eventuali spese di assistenza prima di iniziare la riparazione per i Prodotti idonei.
- La valuta da utilizzare per il pagamento e le limitazioni dell'ambito dell'assistenza sono decise dal centro di assistenza.
- Quando il centro di assistenza decide che il Prodotto inviato per la riparazione richiede un pagamento e si sceglie di non far completare la riparazione al servizio di riparazione, l'utente è tenuto a ritirare il Prodotto inviato per la riparazione dal centro di assistenza.
- Verrà fornita una garanzia di tre mesi per le parti riparate tramite l'assistenza a pagamento.

Capitolo 3: Soluzioni per i problemi d'uso del prodotto

Se si dovesse riscontrare qualche problema nell'uso del prodotto, per risolvere velocemente il problema, Vi consigliamo di seguire i passi successivi:

3.1 Diagnosticare i problemi:

a) Per prima cosa controllare il Manuale d'uso ed i contenuti del CD Software forniti in dotazione al prodotto:

Il Manuale d'uso ed il CD Software forniti dalla MSI contengono molte informazioni su come usare il prodotto. Il Manuale è stato redatto nell'ottica dell'utente e risponde a molte domande. Se il manuale è andato perso, se ne può scaricare una copia dal sito MSI.

b) Visitare il sito MSI per l'assistenza:

MSI impiega un gruppo di ingegneri addetti all'assistenza clienti dotati di professionalità e conoscenza. Il cliente può inviare un messaggio sul problema riscontrato all'assistenza clienti online (OCS: Online Customer Service) MSI; gli ingegneri faranno del loro meglio per rispondere immediatamente alla domanda sull'uso del prodotto. Oppure, il cliente può eseguire una ricerca nelle FAQ del sito, per vedere se ci sono risposte a problemi simili.

3.2 Richiedere l'assistenza presso il negozio o distributore dove è stato acquistato il Prodotto:

Se, impiegando i metodi descritti in precedenza, non si riesce a trovare una soluzione al problema, richiedere l'assistenza presso il negozio o distributore dove è stato acquistato il Prodotto perché conosce meglio la configurazione e le specifiche del sistema, e può fornire le risorse e l'assistenza necessaria.

3.3 Portare il Prodotto al centro assistenza autorizzato per la riparazione:

Se un ingegnere MSI o un negozio hanno determinato un problema hardware o un difetto al Prodotto che può necessitare la sostituzione di componenti, è possibile portare il Prodotto presso un centro autorizzato MSI più vicino per l'assistenza, insieme alla scheda di garanzia e la fattura o ricevuta d'acquisto. È possibile individuare i centri di assistenza autorizzati MSI più vicini sul sito http://msi.com o affidarsi al negozio dove è stato effettuato l'acquisto che provvederà ad inviare il Prodotto per conto del cliente. Tuttavia, il cliente è responsabile per il corretto confezionamento e imballaggio, in modo da evitare ogni danno o ulteriore danno durante il trasporto.

Capitolo 4: Varie

Questo accordo sarà governato e interpretato secondo le leggi di Taiwan, Repubblica di Cina, indipendentemente da conflitti su principi di legge. Se alcune parti di questo accordo sono in conflitto con le informazioni esposte sulla scheda di garanzia fornita con il Prodotto acquistato, saranno ritenuti validi termini e condizioni del certificato di garanzia. Se una qualsiasi parte di questo accordo sarà ritenuta non valida o inapplicabile, le parti valide o applicabili della stessa e le restanti disposizioni di questo accordo rimarranno in vigore a tutti gli effetti. MSI non sarà ritenuta responsabile per incapacità di rispettare gli obblighi derivanti da questo accordo, se tale mancanza è dovuta a circostanze al di fuori del proprio ragionevole controllo, compresi e senza limitazioni, terremoti, cause di forza maggiore, atti di terrorismo, carenza di componenti, norme governative, incendi, esplosioni, incidenti, problematiche del lavoro e disordini civili. Nessuna alterazione, modifica, rinuncia, cancellazione o qualsiasi altro cambiamento in qualsiasi termine o condizione di questo accordo sarà valido o vincolante, senza reciproco consenso scritto tra voi e rappresentanti autorizzati di MSI. Questo documento rappresenta e costituisce l'intero accordo tra le parti, e sostituisce tutti gli accordi e le intese precedenti in relazione alle materie disciplinate da questo accordo.

Қазақ тілі (Kazakh)

MSI ноутбугының кепілдігі және халықаралық саяхаттық сақтандыру саясаты

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (бұдан әрі "MSI" немесе "Біз" деп аталады) мұнда көрсетілген шарттар мен жағдайлардың нысаны болып табылатын MSI сауда белгісінің өнімінде (бұдан әрі "Өнім" деп аталады) өндірістік немесе физикалық кемістіктері жоқ және сату кезінде қолданыстағы сипаттамаларға сәйкес екендігін растайды. MSI компаниясы бұл саясатта көрсетілген жағдайларға сәйкес Өнімді жөндеу және ауыстыру қызметтерін ұсынады.

1-тарау: Шектеулі кепілдік (бұл тараудағы жағдайлар, сондай-ақ, халықаралық саяхат сақтандыруында қолданылады)

1.1 Шектеулі кепілдік кезеңі:

- Кепілдіктің жарамдылығы және кепілдік мерзімі: Кепілдікке қатысты қызметтерді алу үшін тиісті кепілдік сертификаты немесе құжаттамасымен бірге жарамды қабылдау түбіртегін немесе сатып алу шотын ұсыну арқылы сатып алудың растамасын ұсыну қажет. Егер сатып алу күні мұндай құжаттамада көрсетілмеген болса немесе анық көрінбесе, кепілдіктің басталу күні Өнімнің сериялық нөмірі арқылы анықталған өндірушінің жеткізу күнінен бастап есептеледі. Егер кепілдік кезеңінің соңғы күні ұлттық мереке күніне түссе, бұдан кейінгі күн кепілдік мерзімінің соңғы күні болады.
- Қызмет орталығы кез келген жаңартылған құрылғы драйверін, операциялық жүйесін немесе кез келген басқа зауыттық емес орнатылған бағдарламалық жасақтамасын қайта орнату қызметін ұсынбайды.
- Қызмет орталығы жөнделетін Өнімде сақталған деректер үшін деректерді қалпына келтіру қызметтерін ұсынбайды. Кез келген деректер жоғалуын болдырмау үшін, Өнімді жөндеуге жібермес бұрын маңызды деректердің көшірмесі жасалғанына көз жеткізіңіз.
- Қызмет орталығы тұтынушының жөндеуге бөлек жіберген Өнім бөлшектерін қабылдамайды.

1.2 Жасақтаманың шектеулі кепілдігі

- Шектеулі кепілдік: MSI компаниясы қалыпты пайдалану жағдайларында Өнім(дер), өнім керек-жарақтары және қосалқы құралдары үшін шектеулі кепілдік қызметін ұсынады. Шектеулі кепілдік кезеңі сату жағдайлары мен ережелерінің негізінде өзгеруі мүмкін. Бұл саясаттың негізінде MSI компаниясы Өнімнің кепілдікке жарамдылық талаптарына сәйкестігі анықталғаннан кейін ғана ауыстырылады немесе жөнделеді. Жарамды, қайтарылған Өнімдер қабылданғаннан кейін MSI өкілетті қызметі ақаулықтың себебін және болжамды шығындар мен жөндеу ұзақтығын хабарлайды. Сондай-ақ, жөндеудің аяқталуы туралы хабарланады.
- Егер шектеулі кепілдік кезеңінің ішінде Өніміңіз ақаулы болса, және оның ақауы төменде көрсетілген 1.4 бөлімде тізілген шарттарға сай келмесе, Өнімді

барлық түпнұсқалы қаптамасы, керек-жарақтары, сатып алу шоты және кепілдік картасымен бірге не Өнімді сатып алған дүкенге, не арнайы қызмет орталығына тапсыру қажет.

- 1 жыл шектеулі кепілдік: Өнімдер MSI компаниясының 1 жылдық шектеулі кепілдік қызметімен қамтылады. Бұл кепілдік кезеңінің ішінде орын алатын ақаулықтар тегін негізде жөнделеді. Мысалы, бұл саясаттағы кез келген басқа жағдайларды шектеусіз, бұл шектеулі кепілдікте қамтылған Өнім жасақтамасы келесілерді қамтиды: аналық тақта, СКД панелі, қатты жетек, ОПҚ, жад модулі, оптикалық жетек және желі жабдығы.
- Кепілдікте қамтылмайды: Кепілдік кезеңінен тыс туындаған ақаулықтар кепілдіксіз қарастырылады. Өнімге кепілдіксіз қызмет көрсетуде орындалатын екі жақты жеткізу (жинау және қайтару), еңбекақы және бөлшектердің құны пайдаланушы тарапынан төленеді. Жөндеу жұмыстарын орындамас бұрын мұндай шығындар үшін сұрау жіберіліп, олардың төленуіне келісіміңіз алынады.
- Керек-жарақ/сыртқы құрал кепілдігі: USB тінтуірі және құлаққап сияқты өнімнің керек-жарақтарына үш (3) ай кепілдік беріледі. Батарея және адаптер сияқты сыртқы құрамдастарға бір (1) жыл кепілдік беріледі.
- 1.4 тарауда сипатталған жағдайлардың біреуіне не бірнешеуіне сәйкес келетін өнімдер тағайындалған қызметтерді тегін алуға жарамайды және кепілдіктен тыс Өнімдер ретінде қарастырылады.
- 2.1 тарауда қамтылған Халықаралық саяхаттық сақтандыруды қоса алмағанда, кепілді техникалық қолдауға жарайтын барлық Өнімдер мұндай қызметті Өнім сатып алынған мемлекеттегі MSI өкілетті қызмет орталықтарынан қабылдайды.

1.3 Бағдарламалық жасақтамасындағы ақшам дискінің шектеулі кепілдігі

Өнімде алдын ала орнатылмаған бағдарламалық қамтым Өнім кепілдігімен қамтылмайды. Алдын ала орнатылған бағдарламалық жасақтама кепілдігі Microsoft компаниясының соңғы пайдаланушысының лицензиялық келісімшарты немесе мұндай бағдарламалық жасақтама үшін қолданылатын лицензияға сәйкес орындалады. MSI компаниясы тұтынушы тарапынан орнатылған кез келген бағдарламалық жасақтама үшін жауапты емес және тұтынушы орнатқан бағдарламалық жасақтама әсерінен туындаған кез келген іркілістер немесе бүлінулер үшін жауапкершіліктен бас тартады. Мұндай бағдарламалық жасақтама мәселелеріне қатысты тұтынушы сәйкес жасақтама делдалына тікелей хабарласуы тиіс.

Өніммен бірге берілген бағдарламалық жасақтаманың ықшам дискілері бір (1) айлық кепілдікпен қамтылған. Қалыпсыз пайдалану немесе тұтынушы тарапынан туындаған бүлінуді қоспағанда, кепілдікте қамтылған Өнім бағдарламалық жасақтамасының ықшам дискісі түпнұсқалы, зақымдалған ықшам дискіні MSI өкілетті қызмет көрсету орталығына ұсыну арқылы ауыстырыла алады.

1.4 Кепілдік қызметі ұсынылмайтын жағдайлар

Келесі жағдайлардың біріне немесе бірнешеуіне сәйкес келетін Өнімдер шектеулі кепілдік кезеңінің аяқталу не аяқталмауына байланыссыз, MSI компаниясының кепілдік қызметіне жатпайды. MSI компаниясы жөндеу қызметтерін орындамас бұрын

техникалық қызметтерді ұсынудан бас тартуы немесе екі жақты жеткізу, еңбекақы және бөлшектердің құнына қатысты шығындардың төленуін талап етуі мүмкін:

- Өнім кепілдікпен қамтылғанына дәлел болатын Өнімнің кепілдік картасын, сатып алу шотын немесе жүкқұжатты ұсыну мүмкін емес;
- Кепілдік картасы арнайы өзгертілді немесе оның күні анық емес жазылған болса;
- Өнім MSI өкілетті сатушысынан сатып алынбаған жағдайда;
- Өнім немесе оның бөлшектері бұдан былай кепілдікте қамтылмаса;
- Мұндай өнімді бұл пайдаланушы нұсқаулығында сипатталған жолдан бұрыс не көрсетілген әдістерге сәйкес емес пайдаланбаудан туындаған кез келген бүліну немесе зақымдалу;
- Пайдаланушының дұрыс қаптамауы, сақтамауы немесе пайдаланбауынан туындаған бүліну немесе зақымдалу;
- MSI компаниясының тарапынан рұқсат берілмеген қызмет көрсету орталығы немесе қызметкерлердің орнату, жөндеу, өзгерту немесе ажырату (бұзу, зақымдау немесе MSI өндірушісінің кепілдік жапсырмасын алу) әсерінен туындаған кез келген бүліну немесе зақымдалу;
- MSI компаниясы тарапынан рұқсат берілмеген бөлшектерді пайдалану нәтижесінде туындаған кез келген бүліну немесе зақымдалу;
- Өнім немесе оның құрамдасына қойылған сериялық нөмір бүлінген, ақаулы немесе MSI жазбаларына сәйкес болмаса;
- Апаттар немесе адам әсерінен туындаған Өнімнің не сыртқы түрінің немесе бөлшектері мен сыртқы құралдарының, соның ішінде компьютер вирустары, соққылау, қысу, сызаттау, қыршау, жоғары температуралар, ылғал әсеріне ұшырату, су тигізу, көзделген ауқымнан тыс кернеуді қолдану, MSI компаниясы шығармаған батарея мен адаптерді қолдану, түстің оңуы, коррозия, тат басу, т.б. туындаған Өнім бүлінуі немесе зақымдалуы;
- Лицензияланбаған бағдарламалық жасақтаманы пайдаланудан туындаған кез келген бүліну немесе зақымдалу;
- Жер сілкінісі, өрт, көтерілістер, т.б. сияқты табиғи апаттар мен адами қателіктер әсерінен туындаған кез келген бүліну немесе зақымдалу...

1.5 Жауапкершілік шектеулері

Бұл саясатта көрсетілген кепілдіктер MSI компаниясының жеке жауапкершілігіне жатады. MSI компаниясы Өнімнің тиісті сапаға ие немесе тағайындалған мақсаттарына сәйкестігіне тікелей немесе жанама түрде кепілдік бермейді. MSI компаниясы мұндай кепілдіктердің барлығынан бас тартады және қамтымайды. Барлық Өнімдер “бар күйінде” берілген. Бұл шектеулі кепілдік саясаты заңдар мен ережелер, дәстүрлі сауда тәжірибесі немесе саудалық дәстүрлерде ұсынылған барлық қамтулар, кепілдіктер, келісімдер, уәделер мен міндеттемелерді ең үлкен көлемінде қамтымайды және/немесе болдырмайды. Бұл саясатта көзделген MSI компаниясының Өнімге қатысты кез келген жауапкершілігі Өнімге қатысты барлық өткен, ағымдағы немесе болашақ істер үшін Өнімнің сатып алынған бағасынан артық болмауы тиіс. MSI компаниясы Өнім пайдаланудың мүмкін болмауы, деректер немесе бағдарламалық жасақтаманы жоғалту, бүлдіру, жою немесе өзгертуі үшін жауапты емес. Бұдан басқа, MSI компаниясы кездейсоқ, қосалқы, айыппұлдық,

тікелей, жанама немесе арнайы шығындар немесе бұл саясатқа байланысты, Өнімді жауапкершіліктің кез келген жағдайында, соның ішінде келісімшарт, азаматтық құқық бұзушылық (немқұрайдылықты қоса) немесе кез келген басқа бапты қоса, тіпті MSI компаниясы бұліну мүмкіндігі туралы хабардар болған жағдайда немесе кез келген бөлшектің негізгі тағайындалу ақаулығы орын алған жағдайда жауапкершіліктен бас тартады.

1.6 ӘСЕР ЕТПЕЙТІН ЗАҢДЫ ҚҰҚЫҚТАР

БҰЛ САЯСАТ АЯСЫНДА ҰСЫНЫЛАТЫН ШЕКТЕУЛІ КЕПІЛДІК ҚОЛДАНЫСТАҒЫ ШТАТТЫҚ, ФЕДЕРАЛДЫ ЖӘНЕ ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢДАР МЕН ЕРЕЖЕЛЕРІ ІШІНДЕ КӨРСЕТІЛГЕН ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ЗАҢДЫ ҚҰҚЫҚТАРЫНА ӘСЕР ЕТПЕЙДІ.

2-тарау: Жаһандық туристік сақтандыру

2.1 Жаһандық туристік сақтандыру ауқымы

Жаһандық туристік сақтандыру – бұл MSI ноутбукін сатып алған тұтынушылар үшін тек өтініш бойынша қолжетімді бір (1) жылдық халықаралық кәсіби қызмет. Түсінікті болуы үшін MSI нетбуктары мен планшеттеріне жаһандық туристік сақтандыру қолданылмайды. Жаһандық туристік сақтандыру өнімді сатып алынған елден/аймақтан тыс жерде орналасқан MSI компаниясының уәкілетті "Жаһандық туристік сақтандыру" сервис орталығына жіберген кезде қолданылады. MSI жаһандық қызмет көрсету орталықтары жоқ аймаққа сапар шегетін болсаңыз, барлық жеткізу ақысын өзіңіз өтеп, өнімді ең жақын орналасқан жаһандық қызмет көрсету орталығына жіберуіңізге болады.

Жаһандық туристік кепілдіктің әрекет ету елдеріне қатысты хабарландыруларды көру үшін MSI ресми веб-сайтына кіріңіз: https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 Жаһандық туристік сақтандырудың қолданылу аясы

Өнімге кепілдік берілсе және ол әдеттегідей қолданылса, осы саясаттың басқа шарттарын шектемей, өнімнің келесі ақаулы бөлшектерін жөндеуге немесе ауыстыруға болады: аналық тақта, жад модулі, орталық процессор, қатты диск, оптикалық диск, СҚД панелі, батарея, және адаптер (тек жергілікті жөндеу орнында қолданылатын кернеу түрлерімен шектелген). Пернетақта жаһандық туристік сақтандыруда қамтылмаған.

2.3 Жаһандық туристік сақтандыру негіздері

- Жаһандық туристік сақтандыру қызметтерін пайдаланбас бұрын, сізге өнімді сатып алуды растайтын қосымша құжаттаманы, оның ішінде жарамды түбіртектерді, саяхатты растауды, импорттық құжатты және қатысты ақпаратты және т.б. ұсыну қажет болуы мүмкін.
- Жаһандық туристік сақтандыруды сатып алған күннен бастап бір (1) жылдық ішінде жаһандық туристік сақтандыруды сатып алуды растайтын жарамды құжат ұсынылған кезде талап етуге болады.
- Жаһандық туристік сақтандыру аясында ұсынылатын қызметтер аймақтық қызмет көрсету жағдайларына, процестерге және жауап беру уақытына байланысты әр аймақта әртүрлі болуы мүмкін. Өніміңіздің жабдықтары жөндеуді немесе ауыстыруды қажет етсе, қосалқы бөлшекті таңдау қолда бар жергілікті

қорлар негізінде жүзеге асырылады. Өнімнің дәл сол бөлігін ауыстыру жергілікті қорларға байланысты мүмкін емес немесе кепілдік берілмеуі мүмкін. MSI қызмет көрсету орталығы сізге жөндеу немесе ауыстыру мерзімі туралы хабарлайды.

- Жаһандық туристік сақтандыру бүкіл өнімді ауыстыру қызметін ұсынбайды; ауыстыру жұмысы тек өнімнің құрамдастарына қатысты болады.
- Жаһандық туристік сақтандыру қызмет көрсету орталықтары аппараттық жетекті, операциялық жүйені немесе басқа бағдарламалық жасақтаманы орнату немесе қайта орнату қызметтерін ұсынбайды.
- Жаһандық туристік сақтандыру қызмет көрсету орталықтары өнім деректерін сақтау немесе сақтық көшірмесін жасау қызметтерін ұсынбайды. Өнімді қызмет көрсетуге жібермес бұрын, барлық маңызды деректердің сақтық көшірмесін жасауға кеңес беріледі.
- Жаһандық туристік сақтандыру жеке сатып алынған немесе жинақталған керек-жарақтарға немесе өнімдерге (рюкзак, тінтуір немесе басқа керек-жарақтарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмейді) қолданылмайды.
- Жеткізілімге кіретін MSI бағдарламалық жасақтамасын (қоса берілген CD/USB дискілеріндегі бағдарламалық жасақтаманы қоса) MSI өнімдеріне орнатуға және пайдалануға болады. Түпкілікті пайдаланушы орнатқан кез келген үшінші тарап бағдарламалық жасақтамасы жаһандық туристік сақтандыруда қамтылмаған. MSI жинақталған бағдарламалық жасақтамасы нұсқа мен локализацияның ауытқуларына байланысты жаһандық туристік сақтандыру бойынша қызмет көрсету үшін қолжетімді болмайды.

2.4 Жаһандық туристік сақтандыру бойынша төлемді талап ететін жағдай

Төмендегі шарттар жаһандық туристік сақтандыру ауқымына жатпайды. MSI компаниясы Өнім ақаулығы осындай жағдайлардың біреуінің немесе бірнешеуінің нәтижесі екенін анықтаса, MSI компаниясы жөндеу қызметінен бас тартуы немесе Өнімді жөндеу үшін сізден ақы (жұмыс күші, бөлшектер, жеткізілім қажет болса) алуы мүмкін:

- Өнімнің кепілдік мерзімі әлі де аяқталмағанын растайтын өнімнің кепілдік картасын, сатып алу түбіртегін немесе шот-фактурасын көрсете алмайсыз.
- Өнімнің қақпағындағы кез келген зақым немесе сызаттар.
- Зақымдалған пернетақталар; мұндай бөлшекті қызмет көрсету орталығынан сатып алуға болады.
- Кепілдік талоны әдейі өзгертілген немесе оның күнін көру әдейі қиындатылған.
- Өнім MSI уәкілетті дистрибьюторынан сатып алынбаған.
- Өнімге немесе оның бөлшектеріне енді кепілдік берілмейді.
- Пайдаланушы нұсқаулығында көрсетілген пайдалану ережелерін сақтамау немесе дұрыс емес орау, сақтау және пайдалану нәтижесінде туындаған кез келген бұзылу немесе зақым.
- Қызмет көрсету орталықтары немесе MSI рұқсат бермеген қызметкерлер орындаған орнату, жөндеу, өзгерту немесе алып тастау (MSI өндірушісінің кепілдік жапсырмасын бұлдіру, зақымдау немесе жоғалту) нәтижесінде туындаған кез келген бұзылу немесе зақым.
- MSI сертификаттамаған бөлшектерді пайдаланудан туындаған кез келген өнімнің

бұзылуы немесе зақымдалуы.

- Өнімге немесе оның бөлшегіне (бөлшектеріне) қойылған сериялық нөмір бүлінген, ақаулы немесе MSI жазбаларына сәйкес келмейді.
- Компьютерлік вирустар, физикалық әсер, қысу, сызаттар, қырналған жерлер, жоғары температура, жоғары ылғалдылық, судың түсуі, белгіленген ауқымнан тыс кернеу, MSI компаниясы бермеген аккумулятор мен адаптерді пайдалану, дақ, коррозия, тот және т.б. салдарынан болған зақымдарды қоса (бірақ олармен шектелмейді), жазатайым оқиғалардан немесе техногендік себептерден туындаған өнімнің, өнімнің сыртқы түрі немесе оның бөліктерінің немесе перифериялық құрылғыларының кез келген бұзылуы немесе зақымдалуы.
- Қарақшылық бағдарламалық жасақтаманы қолданудан туындаған кез келген бұзылу немесе зақым.
- СҚД экранының бетіндегі кез келген сызаттар, қырналған жерлер, сұйықтықтың ағуы, жарықтар және т. б.
- Табиғи апаттар мен адами апаттар (жер сілкіністері, өрттер, тәртіпсіздіктер, т.б. сияқты) туындаған кез келген бұзылулар немесе зақымдар...
- Майнинг немесе онымен байланысты пайдалану нәтижесінде келтірілген зақым, оның ішінде шектеусіз, криптомайнинг, биткоин өндіру және т.б. Майнинг үшін арнайы әзірленген өнімдер бұл ережеге кірмейді.

2.5 Ақылы қызмет көрсету кезінде назар аудару керек тұстар

- Қызмет көрсету ақысына бөлшектерге, жөндеуге/экранға қызмет көрсетуге және тасымалдауға төленетін ақы кіреді.
- Бөлшектердің бағасына әсер ететін валюта бағамдарының ауытқуына байланысты қызмет көрсету ақысы Өнімді бастапқыда сатып алған бөлшектер бағасынан сәл өзгеше болуы мүмкін.
- Жергілікті қызмет көрсету орталығы жарамды Өнімдерді жөндеуді бастамас бұрын, рұқсатыңызды алу үшін ықтимал қызмет ақысын төлеу бойынша алдымен сізге хабарласады.
- Төлем үшін пайдаланылатын валютаны және қызмет көрсету аясының шектеулерін қызмет көрсету орталығы шешеді.
- Қызмет көрсету орталығы жөндеуге жіберілген өнім ақы төлеуді қажет етеді деп шешсе және сіз жөндеу қызметіне жөндеуді аяқтамауын сұрасаңыз, жөндеуге жіберілген өнімді қызмет көрсету орталығынан алуға сіз жауаптысыз.
- Ақылы қызмет арқылы жөнделген бөлшектерге үш айлық кепілдік беріледі.

<u>3-тарау: Ақаулықтарды шешудың қысқа анықтамасы</u>

Өніміңізді пайдалану кезінде кез келген ақаулыққа тап болсаңыз, оны жылдам шешу үшін келесі қадамдарды орындау ұсынылады:

3.1 Мәселені анықтау үшін өзі-өзін диагностикалау:

a) Алдымен пайдаланушы нұсқаулығын және Өніммен бірге берілген бағдарламалық жасақтама ықшам дискісін қарап шығыңыз:

MSI компаниясы ұсынған пайдаланушы нұсқаулығы және бағдарламалық жасақтама ықшам дискісі Өнімді пайдалану туралы көптеген ақпаратты қамтиды.

Нұсқаулық пайдаланушы тарапынан жазылған және көптеген сұрақтарыңызға жауап бере алады. Егер нұсқаулығыңыз жоғалса, оның электрондық көшірмесін MSI веб-торабынан жүктей аласыз.

b) Қолдау алу үшін MSI веб-сайтына өтіңіз:

MSI компаниясында білікті және кәсіби тұтынушыларға қызмет көрсету мамандары өзіңізге көмек көрсете алады. Тап болған мәселеңіз туралы хабарламаңызды MSI компаниясының онлайн тұтынушылар қызметінде орналастыруға болады және біздің мамандарымыз сұрақтарыңызға жылдам жауап беру үшін бар күшін салады. Оған қоса, ұқсас мәселелердің стандартты шешімін табу үшін веб-сайттың ЖҚС бөлімін қарап шығуыңызға болады.

3.2 Сатып алған бастапқы дүкеннен немесе Өнім сатушысынан қолдау алыңыз:

Егер жоғарыдағы әдістермен мәселеңіз ешбір шешімін таба алмасаңыз, сатып алған бастапқы дүкеннен немесе Өнім сатушысынан қолдау алуыңызға болады - бастапқы сатушы жүйе конфигурациясы мен сипаттамасына байланысты техникалық тәжірибесі мол және кез келген қажет ақпарат пен қызметтерді ұсына алады.

3.3 Өнімді MSI компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталығына апарыңыз

Егер Өніміңіз MSI маманы немесе дүкен тарапынан ақаулы болып танылса, немесе бөлшегі ауыстырыла алатын зақымы бар болса, Өнімді кепілдік картасымен және сатып алу шоты немесе жүкқұжатымен бірге өзіңізге ең жақын орналасқан MSI компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталығына жөндеуге тапсыруға болады. Өзіңізге ең жақын орналасқан MSI қызмет орталықтарын MSI веб-сайтында http://msi.com табуға болады немесе Өнімді өзіңіздің атыңыздан жөндету үшін бастапқы сатып алған дүкеніңізге тапсыруға болады. Кез келген жағдайда Өнімнің кез келген зақымын немесе тасымалдау кезінде туындайтын кейінгі бүлінуін болдырмау үшін оны тиісінше қаптау қажет.

4-тарау: Басқа жағдайлар

Бұл саясат Тайвань, Қытай Республикасының заңдарына сәйкес, заң ережелерімен қайшылықтарға қарамастан құрылып, жазылды. Бұл саясаттың бөліктері сатып алынған Өніміңізбен бірге берілген кепілдік картасында көрсетілген ақпаратпен қайшы келсе, кепілдік картасындағы жағдайлар мен шарттар басымдыққа ие болады. Егер бұл саясаттың кез келген бөлігі жарамсыз болса немесе күші тоқтатылса, оның жарамды әрі қолданыстағы бөлігінің күші тоқтатылмай, қолданыста қалады. MSI компаниясы бұл саясат бойынша үшінші тараптың міндеттемелерін бақылаудан тыс жағдайлардың, соның ішінде, бірақ шектелмей, жер сілкінісі, террорлық акт, құрамдастық қысқа туйықталуы, мемлекеттік әрекеттер, өрт, сеңнің жүруі, жарылыс, апат, көтерілістер мен жаппай толқулар нәтижесінде орындай алмауы үшін жауапкершіліктен бас тартады. Өзіңіз бен MSI компаниясының өкілінің арасындағы жазбаша келісімінсіз бұл саясаттың ешбір өзгеріс, жаңарту, болдырмау немесе кез келген басқа өзгерісі жарамсыз болып танылмайды. Бұл саясат тараптар арасындағы жалпы келісімді және саясатта қамтылған жайттарды ескерумен барлық алдын ала келісімдер мен бітімді білдіріп, бекітеді.

Polski (Polish)

Zasady udzielania gwarancji na komputer notebook MSI loświatowego ubezpieczenia na czas podróży

Firma Micro-Star Int'l Co., Ltd. (określana tu jako "MSI" lub "My") gwarantuje, że produkt marki MSI (określany tu jako "Produkt"), nie posiada wad fizycznych i w momencie wydania jest zgodny z odpowiednimi specyfikacjami i właściwościami określonymi w niniejszym dokumencie.

Rozdział 1: Gwarancja MSI przy sprzedaży

1.1 Czas trwania ochrony gwarancyjnej

- Okres gwarancji zależy od poniższych warunków sprzedaży.
- Produkty - płyta główna, panel LCD, dysk twardy, CPU, moduł pamięci, napęd optyczny i urządzenia sieciowe - są objęte roczną gwarancją.
- Akcesoria Produktu, takie jak mysz USB i słuchawki, objęte są gwarancją trzymiesięczną.
- Komponenty peryferyjne, takie jak bateria i adapter są objęte gwarancją jednoroczną.
- Na oprogramowanie na płytach CD dostarczone z Produktem, udzielana jest gwarancja jednomiesięczna (1).
- Termin obowiązywania gwarancji liczony jest od daty zakupu. Jeśli dokument potwierdzający posiadanie gwarancji nie zawiera lub nie wykazuje wyraźnie daty zakupu, jako datę rozpoczęcia obowiązywania gwarancji przyjmuje się datę dostarczenia Produktu przez MSI, określoną za pomocą numeru seryjnego Produktu.
- Jeśli ostatni dzień obowiązywania gwarancji przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, ostatnim dniem obowiązywania gwarancji będzie dzień następny.

1.2 Warunki wykonywania uprawnień z gwarancji i obowiązki gwaranta

- W celu wykonania uprawnień wynikających z gwarancji należy przedłożyć odpowiedni dokument potwierdzający posiadanie gwarancji – dowód zakupu np. w postaci paragonu lub faktury wraz z odpowiednim certyfikatem gwarancji lub inną posiadaną dokumentację potwierdzającą zakup. Jeśli dokumentacja ta nie zawiera lub nie wykazuje wyraźnie daty zakupu, jako datę rozpoczęcia obowiązywania gwarancji przyjmuje się datę dostarczenia Produktu przez producenta, określoną przez numer seryjny Produktu. Jeśli ostatni dzień obowiązywania gwarancji przypada w święto narodowe, ostatnim dniem obowiązywania gwarancji będzie dzień następny.
- MSI wykonuje usługę gwarancji w przypadku wad Produkt(ów), akcesoriów Produktów i urządzeń peryferyjnych powstałych z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
- Na zasadach określonych w niniejszym dokumencie w ramach gwarancji MSI bezpłatnie naprawi Produkt lub wymieni na produkt wolny od wad. W celu skorzystania z gwarancji po stwierdzeniu wady należy dostarczyć Produkt do autoryzowanego punktu serwisowego MSI. Niezwłocznie po otrzymaniu Produktu autoryzowany punkt serwisowy MSI poinformuje korzystającego z gwarancji o rodzaju ujawnionej wady oraz o tym, czy Produkt spełnia warunki korzystania z gwarancji i o czasie naprawy. Korzystający z gwarancji zostanie też poinformowany, gdy naprawa

zostanie zakończona. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy w czasie od wydania jej MSI do jej odebrania przez uprawnionego z gwarancji ponosi MSI.

- W celu skorzystania z gwarancji zaleca się, aby Produkt zwrócić ze wszystkimi, oryginalnymi materiałami pakującymi, akcesoriami, dowodem zakupu i kartą gwarancyjną do sklepu, gdzie Produkt został zakupiony lub do wyznaczonego punktu serwisowego.
- Poza zasadami dla ogólnoświatowego ubezpieczenia na czas podróży, opisanymi w Części 2, wszystkie Produkty, które są uprawnione do uzyskania pomocy technicznej w okresie gwarancji, uzyskają taką pomoc w autoryzowanych punktach serwisowych MSI w kraju zakupienia Produktu.

1.3 Wyłączenia obowiązywania gwarancji

- MSI w ramach gwarancji nie dostarcza usługi ponownej instalacji zaktualizowanego sterownika urządzenia, systemu operacyjnego, który został zaktualizowany lub innego oprogramowania, które nie zostało fabrycznie zainstalowane.
- MSI w ramach gwarancji nie dostarcza usług wykonywania kopii zapasowej danych dla danych zapisanych w Produkcie dostarczonym w celu wykonania naprawy gwarancyjnej. Aby zapobiec utracie jakichkolwiek danych, przed wysłaniem Produktu do naprawy, należy się upewnić, że została wykonana kopia zapasowa danych.
- MSI w ramach gwarancji nie zaakceptuje części Produktu wysłanych oddzielnie do naprawy przez klienta; w celu skorzystania z uprawnień gwarancyjnych Produkt należy dostarczyć w całości w jednej przesyłce.
- Gwarancja nie obejmuje wad produktów, które ujawniły się poza okresem obowiązywania gwarancji.
- Niezależnie od usług gwarancyjnych w odniesieniu do Produktu nieobjętego gwarancją, użytkownicy mogą skorzystać z usług serwisowych MSI, dostarczając Produkt do autoryzowanego serwisu MSI na swój własny koszt i ryzyko, ponosząc koszty prac serwisowych i części. W ramach usług serwisowych MSI dostarczy wycenę naprawy, a przed podjęciem czynności, wymagane będzie uzyskanie wyraźnej zgody użytkownika na wykonanie odpłatnej usługi serwisowej.
- Produkty spełniające co najmniej jeden z warunków określonych w Części 1.6. nie są objęte gwarancją i będą traktowane jako Produkty, na które nie obowiązuje usługa gwarancyjna.

1.4 Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej

Zasięg terytorialny gwarancji jest ograniczony do kraju, w którym Produkt został zakupiony

1.5 Gwarancja na oprogramowanie na płycie CD

Gwarancja nie obejmuje oprogramowania, które nie zostało w Produkcie zainstalowane fabrycznie (tj. oprogramowanie preinstalowane). Gwarancja na preinstalowane oprogramowanie jest udzielana na zasadach zgodnych z Umową licencyjną użytkownika (EULA) Microsoft lub odpowiednimi licencjami na takie oprogramowanie.

Gwarancja na oprogramowanie na płycie CD obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w oprogramowaniu lub nośniku oprogramowania (płycie CD). W sprawach

dotyczących oprogramowania, klient powinien bezpośrednio skontaktować się z odpowiednim sprzedawcą oprogramowania.

Płyty CD z oprogramowaniem Produktu są w okresie gwarancyjnym wymieniane, pod warunkiem dostarczenia oryginalnej płyty CD do autoryzowanych punktów serwisowych MSI.

1.6 Ograniczenia gwarancji

- Brak jest dokumentu potwierdzającego posiadanie gwarancji przez Produkt;
- Karta gwarancyjna została celowo naruszona lub data obowiązywania gwarancji na karcie została celowo zniekształcona, co uniemożliwia jej odczytanie;
- Produkt nie pochodzi od autoryzowanego dystrybutora MSI;
- Produkt lub jego części nie są objęte gwarancją;
- Wady Produktu powstały na skutek innych okoliczności niż z przyczyn tkwiących w Produkcie, w tym m.in. z powodu:
  - nieprawidłowego używania Produktu lub niezgodnie z określonymi metodami używania, opisanymi w podręczniku użytkownika;
  - nieprawidłowego zapakowania, przechowywania lub używania przez użytkownika;
  - dokonania instalacji, naprawy, modyfikacji Produktu lub usunięcia części Produktu (w tym przerwanie, uszkodzenie albo brak naklejki z gwarancją producenta MSI), przez punkty serwisowe albo personel nie posiadający autoryzacji MSI;
  - używania części Produktu bez certyfikatu MSI;
  - celowego działania użytkownika lub osób trzecich bądź działania, wirusów komputerowych,
  - uszkodzeń spowodowanych uderzeniem, ściskaniem, zarysowaniami, otarciami, wysoką temperaturą, wysoką wilgotnością, przepływem wody, napięciem prądu poza dozwolonym zakresem, używaniem baterii i adaptera niedostarczonych przez MSI, plamami, korozją, rdzą, itd.;
  - przerwania, uszkodzenia lub posiadania niezgodnego z danymi MSI numeru seryjnego, przyklejonego do Produktu albo do jego komponentu;
  - przypadkowej awarii lub uszkodzenia Produktu, w tym zmiany wyglądu Produktu lub jego części albo urządzeń peryferyjnych,
  - używania pirackiego oprogramowania;
  - katastrof naturalnych i klęsk żywiołowych takich jak trzęsienia ziemi, pożary, zamieszki, itd...

1.7 Gwarancja a prawa ustawowe

Wykonywanie uprawnień z tytułu gwarancji na komputer notebook MSI nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi oraz inne prawa ustawowe klientów, gwarantowane przez odpowiednie przepisy prawa. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień użytkownika z tytułu rękojmi.

1.8 Jeśli postanowienia rozdziału 2 nie stanowią inaczej do ogólnoświatowego ubezpieczenia na czas podróży zastosowanie mają postanowienia rozdziału 1 dotyczące gwarancji przy sprzedaży.

Rozdział 2: Ogólnoświatowe ubezpieczenie na czas podróży

2.1 Zakres działania ogólnoświatowego ubezpieczenia na czas podróży

Ogólnoświatowe ubezpieczenie na czas podróży jest międzynarodowym ubezpieczeniem na serwis, udzielanym na okres jednego (1) roku, dostępnym wyłącznie dla Produktów objętych gwarancją określoną w rozdziale 1, po zgłoszeniu wniosku przez osoby, które zakupiły Produkt notebook MSI. Produkty takie jak netbooki i tablety MSI nie są objęte ogólnoświatowym ubezpieczeniem na czas podróży.

Ogólnoświatowe ubezpieczenie na czas podróży ma zastosowanie w przypadku dostarczenia Produktu do autoryzowanego przez MSI punktu serwisowego z obsługą opcji "Ogólnoświatowe ubezpieczenie na czas podróży" w kraju innym niż oryginalny kraj zakupienia. Podczas podróży do miejsca, w którym nie ma ogólnoświatowych punktów serwisowych MSI, Produkt można wysłać do najbliższego ogólnoświatowego punktu serwisowego, przy założeniu, że wszystkie koszty transportu zostaną pokryte przez użytkownika.

Odwiedź oficjalną witrynę internetową MSI, aby zapoznać się z ogłoszeniami dotyczącymi zasięgu globalnej gwarancji podróżnej w poszczególnych krajach:

https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 Zasięg działania ogólnoświatowego ubezpieczenia na czas podróży

Ogólnoświatowe ubezpieczenie na czas podróży obejmuje płytę główną, moduł pamięci, CPU, dysk twardy, napęd optyczny, panel LCD, baterię i adapter (ograniczenie wyłącznie do napięć stosowanych wyłącznie w lokalnym miejscu naprawy). Klawiatury nie są objęte ogólnoświatowym ubezpieczeniem podczas podróży.

2.3 Podstawowe informacje dotyczące ogólnoświatowego ubezpieczenia na czas podróży

- Przed skorzystaniem z usług globalnego ubezpieczenia podróżnego może być konieczne przedstawienie dodatkowej dokumentacji potwierdzającej zakup Produktu, w tym ważnych paragonów, dowodu podróży, dokumentu importowego i powiązanych informacji itp.;
- Globalne Ubezpieczenie Podróżne można zgłosić po przedstawieniu ważnego dowodu zakupu Globalnego Ubezpieczenia Podróżnego, dokonanego w ciągu jednego (1) roku od daty zakupu;
- Usługi świadczone w ramach globalnego ubezpieczenia podróżnego mogą różnić się w zależności od regionu ze względu na regionalne warunki świadczenia usług, procesy i czas reakcji. Jeśli sprzęt Produktu wymaga naprawy lub wymiany, wybrana część zamienna będzie oparta na dostępnych lokalnych zapasach. Wymiana na dokładnie taką samą część Produktu może nie być możliwa lub gwarantowana w zależności od dostępnych lokalnych stanów magazynowych. Centrum serwisowe MSI poinformuje Cię o przewidywanym czasie naprawy lub wymiany;
- Globalne ubezpieczenie podróżne nie zapewnia usługi wymiany całego Produktu; wymiana dotyczy tylko składnika(ów) Produktu;
- Centra serwisowe Global Travel Insurance nie zapewniają sterowników sprzętu, systemu operacyjnego ani innych usług instalacji lub ponownej instalacji oprogramowania;

- Centra usług Global Travel Insurance nie świadczą usług przechowywania danych Produktu ani tworzenia kopii zapasowych. Zaleca się wykonanie kopii zapasowej wszystkich ważnych danych przed wysłaniem Produktu do serwisu;
- Globalne ubezpieczenie podróżne nie obejmuje oddzielnie zakupionych lub dołączonych akcesoriów lub produktów (w tym m.in. plecaka, myszy lub innych akcesoriów)
- Dołączone oprogramowanie MSI (w tym oprogramowanie na dołączonych płytach CD/USB) może być instalowane i używane na produktach MSI. Wszelkie oprogramowanie osób trzecich zainstalowane przez użytkownika końcowego nie jest objęte Globalnym ubezpieczeniem podróżnym. Oprogramowanie dołączone do MSI nie będzie dostępne do obsługi w ramach globalnego ubezpieczenia podróżnego ze względu na różnice w wersji i lokalizacji;

2.4 Warunek wymagania płatnej naprawy na podstawie ogólnoświatowego ubezpieczenia na czas podróży

Następujące warunki nie mieszczą się w zakresie działania ogólnoświatowego ubezpieczenia na czas podróży:

Jeśli MSI określi, że wada Produktu jest spowodowana przez jeden lub więcej takich warunków, MSI może odmówić wykonania naprawy lub obciąży użytkownika opłatami (prace serwisowe, dostawa, jeśli wchodzi w grę) w celu wykonania naprawy Produktu:

- Użytkownik nie może przedstawić karty gwarancyjnej na Produkt, dowodu zakupu lub innego dokumentu potwierdzającego, że Produkt jest nadal objęty gwarancją;
- Na pokrywie Produktu występują uszkodzenia lub zarysowania;
- Uszkodzenie klawiatury - taką część można zakupić w punkcie serwisowym;
- Karta gwarancyjna została celowo naruszona lub data obowiązywania gwarancji na karcie została celowo zniekształcona, co uniemożliwia jej odczytanie;
- Produkt nie został zakupiony u autoryzowanego dystrybutora MSI;
- Produkt lub jego części nie są już objęte gwarancją;
- Na Produkcie występują pęknięcia lub uszkodzenia spowodowane brakiem zgodności ze sposobem używania określonym wcześniej w podręczniku użytkownika lub nieprawidłowym opakowaniem, przechowywaniem lub używaniem;
- Awarie lub uszkodzenia spowodowane zostały instalacją, naprawą, modyfikacjami Produktu lub usunięciem części produktu (w tym przerwanie, uszkodzenia albo brak naklejki z gwarancją producenta MSI), wykonywanym przez punkty serwisowe albo personel nie posiadający autoryzacji MSI;
- Awarie lub uszkodzenia Produktu spowodowane zostały używaniem części bez certyfikatu MSI;
- Stwierdzono przerwany, uszkodzony lub niezgodny z danymi MSI numer seryjny, przyklejony do Produktu albo do jego części;
- Awarie lub uszkodzenia Produktu, zmiany wyglądu Produktu lub jego części albo urządzeń peryferyjnych, przypadkowe lub spowodowane celowym działaniem, wirusami komputerowymi, uszkodzeniami spowodowanymi uderzeniem, ściskaniem, zarysowaniami, otarciami, wysoką temperaturą, wysoką wilgotnością, przepływem wody, napięciem prądu poza dozwolonym zakresem, używaniem baterii i adaptera niedostarczonych przez MSI, plamami, korozją, rdzą, itd.;

- Awarie lub uszkodzenia produktu spowodowane używaniem pirackiego oprogramowania;
- Występują zarysowania, otarcia, wycieki płynów, pęknięcia, itp. na powierzchni ekranu LCD;
- Awarie lub uszkodzenia produktu spowodowane katastrofami naturalnymi i klęskami żywiołowymi (takimi jak trzęsienia ziemi, pożary, zamieszki, itd...)
- Szkody spowodowane przez wydobywanie lub powiązane zastosowania, w tym między innymi wydobywanie kryptowalut, wydobywanie bitcoinów itp. Produkty zaprojektowane specjalnie do wydobywania są wyłączone z tego przepisu.

2.5 Elementy na które należy zwrócić uwagę przy usłudze płatnej

- Opłaty za usługę obejmują opłaty za części, naprawę/usługę serwisową i dostawę.
- Ze względu na wahania cen za części spowodowane różnicami kursów walut, opłaty serwisowe mogą się różnić od ceny za części w miejscu, gdzie Produkt został zakupiony.
- Przed zainicjowaniem naprawy uprawnionych Produktów, lokalny punkt serwisowy skontaktuje się najpierw z użytkownikiem, aby uzyskać zgodę użytkownika na odpłatną usługę serwisową.
- Waluta użyta do zapłaty i ograniczenia zakresu usługi zależą od lokalizacji punktu serwisowego.
- Gdy punkt serwisowy zdecyduje, że za Produkt wysłany do naprawy wymagana jest zapłata oraz po zdecydowaniu przez użytkownika o zaniechaniu naprawy, użytkownik będzie odpowiadał za odebranie produktu z punktu serwisowego.
- Na części naprawione przez płatną usługę udzielona zostanie trzymiesięczna gwarancja.

Português (Portuguese)

Garantia e política de seguro de viagem global

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (adiante designado "Nós" ou "MSI") garante que, sujeito aos termos e condições estabelecidos neste documento, o nosso produto de marca MSI (doravante referido como o "Produto") não tem nenhuma fabricação ou material defeituoso e está em conformidade com as especificações aplicáveis no momento da venda. MSI providenciará o arranjo do produto e serviços de substituição de acordo com as condições estabelecidas nesta política.

Capítulo 1: Garantia Limitada (disposições do presente capítulo também se aplicam ao seguro de viagem global)

1.1 Período de garantia limitada:

- A elegibilidade de garantia e período de garantia: Deve fornecer a prova de compra, apresentando um recibo ou fatura de compra válido, juntamente com um certificado de garantia correspondente ou a documentação para ser elegível para os serviços relacionados com a garantia. Se essa documentação não incluir ou mostrar claramente a data de compra, a data de início da garantia será a data de envio do fabricante determinada pelo número de série do produto. Se o último dia do período de garantia é um feriado nacional, o dia seguinte será o último dia do período de garantia.
- O centro de serviços não fornece o serviço de, instalação do sistema operativo, atualização de qualquer um driver ou outro software que não seja instalado de fábrica.
- O centro de serviços não fornece serviços de backup de dados para dados armazenados no Produto a ser reparado. Para evitar qualquer perda de dados, certifique-se de fazer backup de dados importantes antes de enviar o produto para reparação.
- O centro de serviços não aceita parte (s) do produto enviadas em separado para a reparação pelo cliente.

1.2 Garantia Limitada ao Hardware

- Garantia limitada: MSI fornece serviço de garantia limitada de produto (s), acessórios para o produto e periféricos sob condições normais de uso. O período de garantia limitada pode variar com base nos termos e condições de venda. Com base nesta política, a MSI irá substituir ou reparar Produto defeituoso gratuitamente somente depois de determinar que o Produto atende aos requisitos de elegibilidade de garantia. Após a receção de elegíveis, o centro de serviço autorizado MSI irá informá-lo sobre a natureza do problema e estimar um prazo e custo de reparação. Vai ser ainda notificado mais uma vez aquando da conclusão da reparação.
- Se o produto se tornar defeituoso dentro do período de garantia limitada, e o defeito não é atribuível a fatores listados na Seção 1.4 abaixo, são aconselhados a devolver o produto, juntamente com todas as embalagens originais, acessórios, recibo de compra ou cartão de garantia, quer para a loja onde o produto foi adquirido, quer para um centro de serviço designado para solicitar um serviço de garantia.

- 1 ano de garantia limitada: os produtos são cobertos pelo serviço de garantia limitada de 1 ano da MSI. Todos os defeitos encontrados dentro deste período de garantia serão atendidos gratuitamente. Por exemplo, sem limitar quaisquer outras condições nesta política, o Produto hardware coberto por esta garantia limitada inclui: placa-mãe, o painel LCD, disco rígido, CPU, módulo de memória, unidade ótica e equipamentos de rede.
- Fora de garantia: Todos os defeitos que ocorrem após o período de garantia limitada serão considerados fora da garantia. Os utilizadores serão responsáveis por duas formas (envio e retorno) do transporte, mão de obra e peças usadas pelos serviços de garantia do produto. Vamos fornecer cotação para tais despesas, e obter o seu consentimento para pagamento de tais encargos, antes de iniciar o serviço de reparação.
- Acessórios / Periféricos: Acessórios para o produto, como rato USB e auscultadores têm uma garantia de três meses. Os componentes periféricos, tais como bateria e adaptador tem uma garantia de um ano.
- Produtos que reúnam uma ou mais condições especificadas no ponto 1.4 não serão elegíveis para receber os serviços prescritos de forma gratuita, e será tratado como fora de garantia.
- Exceto para o seguro de viagem global coberto pela Seção 2.1, todos os produtos elegíveis para o apoio técnico de garantia receberão tal serviço da MSI a partir de centros de serviço autorizados no país onde o produto foi comprado.

1.3 Garantia Software CD limitada

Software que não é pré-instalado no produto não é coberto pela garantia do produto. Garantias de software pré-instalado devem ser tratadas de acordo com o acordo da Licença de Utilizador Final Microsoft (EULA) ou licenças aplicáveis para tal software. MSI não assume qualquer responsabilidade por qualquer software instalado pelo cliente e não será responsável por qualquer possível avaria ou dano causado pelo cliente instalando software. Cliente deverá contactar diretamente o fornecedor de software apropriado sobre as questões de software.

O CD de Software que é vendido junto com o produto tem um (1) mês de garantia. Excluindo o uso anormal ou induzido pelo cliente, CD de software do produto que está dentro da garantia pode ser substituído desde que fornecido o CD original para centros da MSI de serviço autorizados.

1.4 Circunstâncias em que o serviço de garantia gratuito não é fornecido

Produtos que satisfazem uma ou mais das seguintes condições não são elegíveis para serviço de garantia da MSI, independentemente de o período de garantia limitada expirou ou não. MSI pode ou recusar-se a prestar serviços de manutenção ou pode exigir o pagamento de sobretaxas relativas a duas vias de transporte, mão de obra e peças antes de realizar serviços de reparação:

- Não é possível apresentar o cartão de garantia, recibo de compra, ou fatura provando que o produto está coberto pela garantia;
- O cartão de garantia foi intencionalmente alterado ou a data é intencionalmente difícil de decifrar;

- O produto não ter sido adquirido a um distribuidor autorizado da MSI;
- O Produto ou peças não estão mais sob garantia;
- Qualquer avaria ou dano causado pelo uso anormal de tal Produto, ou contra os métodos de utilização especificados prescritos no manual do utilizador;
- Qualquer avaria ou danos causados por uma embalagem incorreta, armazenamento e uso do utilizador;
- Qualquer avaria ou danos causados pela instalação, reparo, modificação ou remoção (partir, danificar ou perder a etiqueta de garantia do fabricante MSI) realizada por centros de serviço ou pessoal não autorizado pela MSI;
- Qualquer avaria do produto ou dano causado pelo uso de peças não certificadas pela MSI;
- O número de série colado sobre o produto ou nos seus componentes está partido, com defeito ou não corresponde com os registos da MSI;
- Qualquer avaria ou dano ao produto, aparência do produto, ou das peças ou periféricos causados por acidentes ou razões provocadas pelo homem, incluindo, mas não limitado a, vírus de computador, danos causados por impacto físico, compressão, arranhões, altas temperaturas, alta humidade, fluxo de água, a tensão além do recomendado, uso de bateria e adaptador não fornecida pela MSI, manchas, corrosão, oxidação, etc .;
- Qualquer avaria ou dano causado pelo uso de software pirata;
- Qualquer avaria ou dano causado por desastres naturais e calamidades humanas, tais como terremotos, incêndios, manifestações, etc ...

1.5 Limitações de Responsabilidade

As garantias fornecidas nesta política devem ser a únicas garantias da MSI. MSI não garante, direta ou indiretamente, que o produto é de qualidade comercializável ou adequado para qualquer finalidade particular. Todas essas garantias implícitas são aqui negadas e excluídas pela MSI. Todos os produtos são fornecidos “tal como estão”. Até ao limite máximo permitido, isto exclui políticas de garantia limitada e / ou substitui todos os protestos, garantias, condições, tratados, promessas e obrigações previstas pelas leis e regulamentos, práticas comerciais habituais, ou costumes comerciais. Toda a responsabilidade da MSI, se houver, no âmbito desta política, o produto não deve exceder o preço de compra do produto pago por todos incidentes passados, atuais ou futuros do produto. MSI não será responsável pela impossibilidade de uso do Produto, ou perda, dano, exclusão ou modificação de dados ou software. Além disso, para maior clareza, a MSI não terá nenhuma responsabilidade por danos acidentais, consequentes, punitivos, diretos, indiretos ou especiais ou qualquer perda financeira, lucros cessantes ou despesas, decorrentes de ou em conexão com esta política ou com a compra e uso do Produto em qualquer teoria de responsabilidade, incluindo mas não limitado a contrato, delito (incluindo negligência), ou qualquer outra teoria, mesmo que MSI tenha sido informada da possibilidade de dano ou da falha de propósito essencial de qualquer parte dessa política.

1.6 DIREITOS LEGAIS NÃO AFETADOS

A GARANTIA LIMITADA FORNECIDA DE ACORDO COM ESTA POLÍTICA NÃO AFETA OS DIREITOS LEGAIS DOS CONSUMIDORES GARANTIDOS PELO ESTADO APLICÁVEL, LEIS FEDERAIS OU LOCAIS.

Capítulo 2: Seguro de viagem global

2.1 Âmbito do seguro de viagem global

O seguro de viagem global é um serviço profissional e multinacional de um (1) ano, disponível apenas mediante pedido para clientes que adquiriram um computador portátil MSI. Para efeitos de esclarecimento, os tablets e netbooks MSI não são abrangidos pelo seguro de viagem global. O seguro de viagem global aplica-se quando envia o produto para um centro de assistência "Seguro de viagem global" autorizado pela MSI localizado fora do país/região onde o produto foi adquirido. Se viajar para uma zona sem centros de assistência global MSI, pode enviar o produto para o centro de assistência global mais próximo de si, ficando a seu cargo todos os custos de envio.

Visite o website oficial da MSI para ficar a par dos anúncios relativos à cobertura da garantia por país: https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 Cobertura do seguro de viagem global

Contanto que o produto esteja dentro da garantia e seja utilizado em condições normais, as seguintes peças defeituosas do produto, a título de exemplo e sem limitar outras condições desta política, são elegíveis para serviço de reparação ou substituição: placa principal, módulo de memória, CPU, disco rígido, unidade ótica, painel LCD, bateria e adaptador (limitado apenas aos tipos de tensão aplicados nas instalações de reparação locais). Os teclados não são abrangidos pelo seguro de viagem global.

2.3 Fundamentos do seguro de viagem global

- Para beneficiar dos serviços de seguro de viagem global, poderá ser necessário fornecer documentação adicional evidenciando a aquisição do produto, incluindo recibos válidos, comprovativo de viagem, documento de importação e informações relacionadas, etc.
- O seguro de viagem global pode ser reclamado mediante a apresentação de um comprovativo de compra válido do seguro de viagem global no prazo de um (1) ano após a data de compra;
- O serviço fornecido ao abrigo do seguro de viagem global pode variar em cada região devido às condições de serviço, processos e tempos de resposta regionais. Se o hardware do seu produto precisar de ser reparado ou substituído, a peça de substituição selecionada será baseada nos inventários locais disponíveis. A substituição pela mesma peça do produto pode não ser possível ou garantida dependendo dos níveis de inventário local disponíveis. O centro de assistência da MSI irá informá-lo sobre o tempo previsto para a reparação ou substituição;
- O seguro de viagem global não disponibiliza serviço de substituição para todo o produto; a substituição aplica-se apenas ao(s) componente(s) do produto;

- Os centros de assistência do seguro de viagem global não fornecem serviços de instalação ou reinstalação de controladores de hardware, sistemas operativos ou de outros softwares;
- Os centros de assistência do seguro de viagem global não fornecem serviços de armazenamento de dados ou cópia de segurança do produto. Recomendamos que efetue a cópia de segurança de todos os dados importantes antes de enviar o produto para reparação;
- O seguro de viagem global não cobre acessórios ou produtos adquiridos separadamente ou em conjunto (incluindo, sem limitação, mochila, rato ou outros acessórios)
- O software MSI fornecido (incluindo software em CD/USB fornecidos) pode ser instalado e utilizado em produtos MSI. Quaisquer softwares de terceiros instalados pelo utilizador final não são abrangidos pelo seguro de viagem global. O software MSI fornecido não estará disponível para reparação ao abrigo do seguro de viagem global devido às diferenças de versão e localização.

2.4 Condições que requerem pagamento ao abrigo do seguro de viagem global

As condições seguintes não se enquadram no âmbito do seguro de viagem global. Se a MSI determinar que o defeito do produto resulta de uma ou mais destas condições, a MSI pode recusar o serviço de reparação ou cobrar-lhe taxas (mão-de-obra, peças, transporte, se aplicável) para reparar o produto:

- Não consegue apresentar o certificado de garantia do produto, recibo da compra ou fatura que prove que o produto ainda se encontra dentro do período de garantia;
- Quaisquer danos ou arranhões na tampa do produto;
- Teclados danificados; esta peça pode ser adquirida no centro de assistência;
- O certificado de garantia foi intencionalmente alterado ou a leitura da respetiva data foi intencionalmente dificultada;
- O produto não foi adquirido num distribuidor MSI autorizado;
- O produto ou as suas peças já não estão dentro da garantia;
- Quaisquer avarias ou danos causados pelo incumprimento das utilizações prescritas no manual do utilizador ou pelo embalamento, armazenamento e utilização inadequados;
- Quaisquer avarias ou danos causados pela instalação, reparação, modificação ou remoção (quebra, danos ou perda da etiqueta de garantia do fabricante da MSI) realizadas pelos centros de assistência ou pessoal não autorizado pela MSI;
- Quaisquer avarias de produto ou danos causados pela utilização de peças não certificadas pela MSI;
- O número de série assinalado no produto ou na(s) sua(s) peça(s) está desgastado, defeituoso ou não corresponde aos registo da MSI;
- Quaisquer avarias ou danos no produto, no aspeto do produto ou nas suas peças ou periféricos causados por acidentes ou razões de origem humana, incluindo, mas não se limitando a vírus informáticos, danos causados por impacto físico, compressão, riscos, arranhões, temperaturas altas, humidade alta, entrada de água, tensão superior à prescrita, utilização de uma bateria e adaptador não fornecidos pela MSI, manchas, corrosão, ferrugem, etc.;

- Quaisquer avarias ou danos causados pela utilização de software pirateado;
- Quaisquer riscos, arranhões, fugas de líquidos, fissuras, etc., na superfície do ecrã LCD;
- Quaisquer avarias ou danos causados por desastres naturais e calamidades humanas (como terramotos, incêndios, tumultos, etc...
- Danos causados por mineração ou utilizações relacionadas, incluindo, sem limitação, mineração de criptomoedas, mineração de bitcoin, etc. Estão excluídos desta disposição os produtos especificamente concebidos para mineração.

2.5 Aspetos a considerar para o serviço pago

- As taxas de serviço incluem os custos de peças, o serviço de reparação/triagem e o envio.
- Devido às variações nas taxas de câmbio de moeda estrangeira que afetam os preços das peças, as taxas de serviço podem diferir ligeiramente do preço das peças onde adquiriu originalmente o produto.
- O seu centro de assistência local irá contactá-lo em primeiro lugar para obter o seu consentimento e pagamento pelas possíveis taxas de serviços antes de iniciar a reparação dos produtos elegíveis.
- A moeda a utilizar para o pagamento e as limitações ao âmbito do serviço são decididas pelo centro de assistência.
- Quando o centro de assistência decide que o produto enviado para reparação exige um pagamento e você opta por não concluir o serviço de reparação, é da sua responsabilidade a recolha do produto enviado para reparação pelo centro de assistência.
- Será fornecida uma garantia de três meses para as peças reparadas através do serviço pago.

Capítulo 3: Solução de Problemas de Referência Rápida

Se encontrar qualquer problema durante o uso do produto, nós sugerimos que tome as seguintes medidas para resolver rapidamente o problema:

3.1 Autodiagnóstico para identificar o problema:

a) Por favor, primeiro veja o Manual do Utilizador e conteúdo do CD fornecido com o produto:

O Manual do Utilizador e o CD de Software fornecido pela MSI contêm uma grande quantidade de informações sobre o uso do produto. O manual foi escrito a partir da perspetiva do utilizador e pode responder muitas das perguntas. Se perdeu o manual, pode fazer download de uma cópia em formato digital no site da MSI.

b) Visite o site da MSI para apoio:

MSI mantém uma equipa de engenheiros de serviço ao cliente experientes e profissionais para ajudá-lo. Pode enviar uma mensagem sobre um problema que encontrou no serviço ao cliente on-line da MSI (OCS), e os nossos engenheiros farão o seu melhor para responder em tempo útil à sua pergunta (s). Além disso, pode pesquisar na seção FAQ do site para ver se há uma solução padrão para problemas semelhantes.

3.2 Procurar apoio a partir da loja de compra original ou o distribuidor do produto:

Se não consegue encontrar qualquer solução para o problema com os métodos acima, pode procurar o apoio da loja original de compra ou distribuidor porque eles devem ter melhor conhecimento técnico a respeito da configuração e as especificações do sistema, e podem fornecê-lo com recursos e serviços.

3.3 Levar o produto para o centro autorizado de serviços MSI:

Se no seu produto tiver sido determinado uma avaria de hardware ou defeito que pode precisar de substituição de peças, pode trazer o produto para reparação junto com o cartão de garantia, talão de compra, fatura ou recibo para um centro de serviços da MSI autorizado mais próximo para obter assistência. Pode encontrar um centro de serviço autorizados MSI mais próximo da sua localização no site da MSI http://msi.com ou confiar na loja original de compra para enviar o produto para reparação no seu nome. No entanto, é responsável pela embalagem para evitar qualquer dano ou ainda danos causados durante o transporte adequado do produto.

Capítulo 4: Diversos

Esta política será comandada e interpretada de acordo com as leis de Taiwan, República da China, independentemente do conflito de princípios legais. Se partes destes conflitos políticos com informações contidas no cartão de garantia que acompanha o produto adquirido, os termos e condições do cartão de garantia vão dominar. Se qualquer parte desta política for considerada inválida ou inexequível, a parte válida ou executória da mesma e as restantes disposições desta política permanecerão em pleno vigor e efeito. MSI não será responsável perante a outra pelo fracasso em cumprir com as suas obrigações ao abrigo desta política, se tal falha é devido a circunstâncias além do seu controlo razoável, incluindo, sem limitação terremotos, atos de Deus, atos de terror, falta de componentes, regulamentação governamental, fogo, inundação, explosão, acidentes, dificuldades de trabalho, desordem civil. Nenhuma alteração, renúncia, cancelamento ou qualquer outra alteração em qualquer termo ou condição desta política será válida ou vinculante sem consentimento mútuo, por escrito entre o individuo e representantes autorizados da MSI. Esta política representa e constitui a totalidade do acordo entre as partes, e substitui todos os acordos e entendimentos com relação às matérias abrangidas por esta política.

Русский (Russian)

Гарантия на ноутбук MSI и Полис международного туристического страхования

Компания Micro-Star Int'l Co., Ltd. (далее именуемая "MSI" или "Мы") гарантирует, что в соответствии с изложенными в данном документе условиями, изделие торговой марки MSI (далее именуемые "Изделие") на момент реализации не имеет дефектов исполнения или материала и соответствует применимым техническим условиям. MSI предоставляет услуги по ремонту и замене Изделия в соответствии с условиями, указанными в данной политике.

Глава 1. Ограниченная гарантия (положения, изложенные в данной Главе, также применяются к международному туристическому страхованию)

1.1 Срок действия ограниченной гарантии:

- Условия предоставления и срок действия гарантии. Для получения гарантийного обслуживания пользователь должен предоставить документ, подтверждающий покупку, т.е. действительную квитанцию или кассовый чек, а также соответствующий гарантийный талон или документацию. Если в данной документации дата покупки не указана или указана нечетко, срок действия гарантии исчисляется с момента поставки Изделия производителем, который определяется по серийному номеру Изделия. Если последний день гарантийного срока приходится на официальный праздник, действие гарантии продляется на один день.
- В сервисном центре не предоставляется услуга по переустановке обновленных драйверов устройства, операционной системы и любого другого программного обеспечения, не установленного на заводе.
- В сервисном центре не предоставляются услуги по резервированию данных, хранящихся в Изделии, отправленном на ремонт. Во избежание утери данных рекомендуется создать резервные копии важных данных перед отправкой Изделия на ремонт.
- Сервисный центр не принимает на ремонт детали Изделия, отправленные покупателем по отдельности.

1.2 Ограниченная гарантия на аппаратуру

- Ограниченная гарантия. MSI предоставляет ограниченное гарантийное обслуживание на Изделия, принадлежности и периферийное оборудование при условии нормальной эксплуатации. Срок действия ограниченной гарантии зависит от условий и положений реализации. Согласно данной политике, MSI производит бесплатный ремонт или замену дефектного Изделия только после определения соответствия Изделия требованиям на предоставление гарантийного обслуживания. После получения гарантийных Изделий сотрудники официального сервисного центра MSI сообщают пользователю о характере неисправности и расчетной стоимости и сроках ремонта. После завершения ремонта пользователь получает соответствующее уведомление.

- Если в течение срока действия гарантии в работе Изделия возникают неисправности, не связанные с действием факторов, перечисленных в Разделе 1.4, рекомендуется вернуть Изделие вместе с оригинальной упаковкой, принадлежностями, кассовым чеком и гарантийным талоном в магазин, в котором оно приобреталось, либо в указанный сервисный центр для проведения гарантийного обслуживания.
- Ограниченная гарантия сроком на 1 (один) год. На Изделия предоставляется ограниченная гарантия MSI сроком на 1 (один) год. Любые неисправности, возникающие в течение данного гарантийного срока, устраняются бесплатно. Например, без ограничения иных условий данной политики, действие данной ограниченной гарантии распространяется на следующее аппаратное обеспечение Изделия: материнская плата, ЖК-панель, жесткий диск, ЦП, модуль памяти, оптический диск и сетевое оборудование.
- Гарантия не распространяется: На любые неисправности, возникающие по истечении срока действия гарантии. При выполнении обслуживания после окончания срока действия гарантии пользователь оплачивает расходы на транспортировку Изделия в оба конца (в сервисный центр и обратно), работу по выполнению ремонта и стоимость запасных частей. Перед выполнение ремонтных работ мы предоставляем смету и получаем согласие пользователя на ее оплату.
- Гарантия на принадлежности и периферийное оборудование. На принадлежности для Изделия, такие как USB мышь и наушники, предоставляется гарантия сроком на 3 (три) месяца. На периферийные компоненты, такие как батарея и адаптер, предоставляется гарантия сроком на 1 (один) год.
- На Изделия, удовлетворяющие одному или нескольким условиям, указанным в Разделе 1.4, перечисленные выше бесплатные услуги не предоставляются, а обслуживание Изделий считается послегарантийным.
- За исключением международного туристического страхования, описанного в Разделе 2.1, на все Изделия, на которые распространяется гарантийная техническая поддержка, данные услуги предоставляются в официальных сервисных центрах MSI в той стране, в которой приобреталось Изделие.

1.3 Ограниченная гарантия на компакт-диск с ПО

Гарантия на Изделие не распространяется на ПО, не предустановленное в Изделии. Гарантия на предустановленное ПО предоставляется в соответствии с Лицензионным соглашением с конечным пользователем Microsoft (EULA) или применимыми лицензиями на данное ПО. MSI не несет ответственности за любое ПО, установленное покупателем, а также за возможные поломки или повреждения, полученные в результате использования установленного покупателем ПО. По вопросам, связанным с данным ПО, покупатель должен обращаться непосредственно к соответствующему производителю программного обеспечения.

На компакт диск с программным обеспечением, который поставляется в комплекте с Изделием, предоставляется гарантия сроком на 1 (один) месяц. За исключением

случаев нарушения условий эксплуатации или повреждений, произошедших по вине покупателя, в течение срока действия гарантии компакт-диск с ПО к Изделию подлежит обмену при условии возврата оригинального поврежденного диска покупателем в официальный сервисный центр MSI.

1.4 Обстоятельства, при которых бесплатное гарантийное обслуживание не предоставляется

На Изделия, отвечающие одному или нескольким перечисленным ниже условиям, гарантийное обслуживание MSI не предоставляется, независимо от срока действия ограниченной гарантии. MSI вправе отказаться от предоставления услуг по ремонту или потребовать оплаты дополнительных расходов, связанных с транспортировкой в обе стороны, стоимостью работы и деталей, до начала ремонтных работ.

- Покупатель не может представить гарантийный талон на Изделие, кассовый чек или квитанцию об оплате, подтверждающие наличие гарантии на Изделие;
- В гарантийный талон умышленно внесены изменения или дата его оформления затерта;
- Изделие приобретено не у официального дистрибьютора MSI;
- Срок действия на Изделие или его детали истек;
- Поломки или повреждения, вызванные неправильным использованием Изделия, либо нарушением способов эксплуатации, указанных в руководстве по эксплуатации;
- Поломки или повреждения, вызванные неправильной упаковкой пользователем, хранением и использованием Изделия;
- Поломки или повреждения, вызванные установкой, ремонтом, модификациями или снятием (нарушением целостности, повреждением или утерей гарантийной наклейки производителя MSI) в сервисном центре или специалистами, не уполномоченными компанией MSI;
- Поломки или повреждения, вызванные использованием деталей, не сертифицированных MSI;
- Серийный номер, нанесенный на Изделие или его детали, содержит признаки нарушения целостности, дефекты, либо не соответствует записям MSI;
- Поломки или повреждения Изделия, его корпуса, внутренних компонентов или периферийных устройств, вызванные происшествиями или деятельностью человека, включая, в том числе, компьютерные вирусы, повреждения, вызванные физическим воздействием, компрессией, царапаньем, агрессивной чисткой, воздействием высокой температуры, высокой влажности, попаданием внутрь корпуса воды, использованием напряжения выше указанных значений, использованием батареи и адаптера, изготовленных не компанией MSI, наличием пятен, коррозии, ржавчины и т.д.;
- Поломки или повреждения, вызванные использованием пиратского ПО;
- Поломки или повреждения, вызванные стихийными и национальными бедствиями, такими как землетрясения, пожары, массовые беспорядки и т.д.

1.5 Ограничения ответственности

Гарантии, предоставленные в тексте данной политики, являются исключительной гарантией MSI. MSI не гарантирует прямо или косвенно коммерческого качества Изделия или пригодности для определенной цели. Компания MSI настоящим отказывается и исключает любые подобные подразумеваемые гарантии. Все Изделия предоставляются “со всеми изъянами”. В наибольшей разрешенной степени политика ограниченной гарантии исключает и (или) замещает все заверения, гарантии, условия, договорные обязательства, обещания и обязанности, предусмотренные законом и нормами, общепринятой торговой практикой или деловыми обычаями. Максимальный размер ответственности MSI (в случае ее наступления) в соответствии с данной политикой на Изделие не должен превышать уплаченную покупную стоимость Изделия применительно ко всем происшествиям, связанным с Изделием, имевшим место в прошлом, настоящем или будущем. MSI не несет ответственности в случае невозможности использования Изделия, его утери, повреждения, удаления или модификации данных или ПО. Кроме того, во избежание сомнений, MSI не несет ответственности за случайные, косвенные, штрафные, прямые, непрямые или случайные убытки, либо финансовые потери, упущенную прибыль или расходы, связанные или проистекающие из положений данной политики, а также покупки или использования Изделия, независимо от причины и вида ответственности, включая, в том числе, контракт, деликт (в том числе небрежность), а также любые другие причины, даже если компания MSI была осведомлена о возможности убытков и о том, что любое из положений данной политики не достигает своей основной цели.

1.6 ОТСУТСТВИЕ ВЛИЯНИЯ НА ЗАКОННЫЕ ПРАВА

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННАЯ В ДАННОЙ ПОЛИТИКЕ, НЕ ОКАЗЫВАЕТ ВЛИЯНИЯ НА ЗАКОННЫЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ГАРАНТИРОВАННЫЕ ПРИМЕНИМЫМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ, ФЕДЕРАЛЬНЫМ ИЛИ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ И НОРМАМИ.

Глава 2: Международное туристическое страхование

2.1 Объем страхового покрытия

Международное туристическое страхование - это международное профессиональное обслуживание, которое предоставляется по заявке покупателям, приобретшим Изделие MSI- ноутбук, сроком на один (1) год. Следует уточнить, что действие международной туристической страховки не распространяется на нетбуки и планшетные ПК MSI. Международная туристическая страховка применяется при отправке Изделия в уполномоченный MSI сервисный центр «Международного туристического страхования», расположенный за пределами страны или региона, в котором было приобретено Изделие. В случае переезда в область, в которой отсутствуют международные сервисные центры MSI, пользователь может отправить Изделие в ближайший к нему международный сервисный центр при условии оплаты пользователем всех транспортных расходов.

Для уточнения условий гарантийного обслуживания по международной туристической страховке для разных стран посетите официальный веб-сайт MSI: https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 Страховое обеспечение

При условии, что срок действия гарантии на Изделие не истек и Изделие используется в обычном режиме, нижеследующие дефектные детали Изделия, приведенные для примера, без ограничения прочих условий данного полиса, подлежат ремонту или замене: системная плата, модуль памяти, ЦП, жесткий диск, оптический диск, ЖК-панель, батарея и адаптер (для которого действуют ограничения по вольтажу, установленные в регионе, в котором осуществляется ремонт). Действие международной туристической страховки не распространяется на клавиатуры.

2.3 Существенные условия страхования

- Перед тем, как воспользоваться услугами Международного туристического страхования вам потребуется предоставить дополнительные документы, подтверждающие приобретение Изделия, включая действительные чеки, сертификат подтверждения поездки, документы для импорта и прочую соответствующую информацию.
- Для подачи заявки на получение Международной туристической страховки необходимо предъявить действительный чек, подтверждающий приобретение Международной туристической страховки, срок действия которого не превышает один (1) год от даты совершения покупки;
- Поставщики услуг в рамках Международного туристического страхования могут отличаться в различных регионах. Это связано с действующими в регионах условиями обслуживания, процедурами и сроками ответа. Если аппаратура вашего Изделия требует ремонта или замены, выбор запасных частей производится из имеющихся местных товарных запасов. Замена на идентичные детали Изделия не всегда возможна и не гарантируется. Она зависит от уровня имеющихся в регионе товарных запасов. Специалисты сервисного центра MSI сообщают о примерных сроках ремонта или замены.
- Международная туристическая страховка не предусматривает услуг по замене всего Изделия; предусмотрена только замена его компонентов.
- Сервисные центры, осуществляющие обслуживание в рамках Международного туристического страхования, не предоставляют услуг по установке и переустановке драйверов аппаратного обеспечения, операционной системы и другого программного обеспечения.
- Сервисные центры, осуществляющие обслуживание в рамках Международного туристического страхования, не предоставляют услуг по хранению и резервному копированию данных Изделия. Перед отправкой Изделия в ремонт пользователю рекомендуется создать резервную копию всех важных данных.
- Международная туристическая страховка не распространяется на приобретенные отдельно или в комплекте принадлежности и изделия (включая, в том числе, рюкзак, мышь и другие принадлежности).
- Установка и использование комплекса программных средств MSI (включая программное обеспечение на компакт-диске или USB-накопителе, поставляемое с устройством) разрешена на изделиях MSI. Действие Международной туристической страховки не распространяется на стороннее программное обеспечение, установленное конечным пользователем. Комплекс программных средств MSI в рамках Международного туристического страхования не обслуживается в связи с различиями версий и локализации.

2.4 Условия ремонта в рамках Международного туристического страхования

Под действие международной туристической страховки не подпадают следующие случаи. Если по определению MSI дефект Изделия получен в результате одного или нескольких нижеперечисленных обстоятельств, MSI вправе отказать в предоставлении услуг по ремонту или взимать оплату за выполнение ремонта Изделия (за работу, детали, транспортировку, если применимо);

- Пользователь не предоставил гарантийный талон, товарный чек или счет-фактуру, подтверждающие, что срок действия гарантии на Изделие не истек;
- Наличие повреждений или царапин на крышке Изделия;
- Повреждения клавиатуры; эту деталь можно приобрести в сервисном центре;
- Гарантийный талон содержит исправления или в результате исправлений невозможно разобрать его дату;
- Изделие приобретено не у официального дистрибьютора MSI;
- Срок действия гарантии на Изделие или его детали истек;
- Поломки и повреждения, вызванные несоблюдением инструкций по эксплуатации, изложенных в руководстве пользователя, или неправильной упаковкой, хранением и эксплуатацией;
- Поломки и повреждения, вызванные установкой, ремонтом, изменением или удалением (нарушением, повреждением или утерей гарантийной наклейки производителя MSI), выполненными персоналом или сервисными центрами, не уполномоченными MSI;
- Поломки и повреждения изделия, вызванные использованием деталей, не сертифицированных MSI;
- Нарушение целостности серийных номеров, нанесенных на Изделие или его детали, или их несоответствие реестру MSI;
- Поломки и повреждения Изделия, внешнего вида Изделия либо его деталей и периферийных устройств, вызванные несчастными случаями или человеческим фактором, включая, в том числе, компьютерные вирусы, повреждения в результате физического воздействия, сжатие, царапины, зазубрины, высокую температуру или влажность, попадание воды внутрь устройства, напряжение, не соответствующее предписанным ограничениям, использование батарей и адаптеров других производителей, пятна, коррозию, ржавчину и т.д.;
- Поломки и повреждения, вызванные использованием пиратского программного обеспечения;
- Царапины, зазубрины, утечка жидкости, трещины и другие повреждения на поверхности ЖК экрана;
- Поломки и повреждения, вызванные стихийными бедствиями и техногенными факторами (например, землетрясения, пожары, гражданские беспорядки и т.д.);
- Повреждения, вызванные майнингом или связанными с ним действиями, включая, в том числе, майнинг криптовалюты, майнинг валюты биткоин и т.д. Данное положение не распространяется на Изделия, специально предназначенные для майнинга.

2.5 Основные аспекты платных услуг

- Сервисный сбор включает плату за детали, услуги по ремонту или диагностике и транспортировку.
- В связи с тем, что цена на детали и услуги зависит от колебаний курсов валют, она может незначительно отличаться от стоимости деталей при покупке Изделия.
- Перед началом ремонта соответствующего Изделия специалисты регионального сервисного центра свяжутся с вами для получения вашего согласия и оплаты возможной стоимости услуг.
- Валюта, которая используется для оплаты, а также ограничения по объему услуг определяются сервисным центром.
- Если по определению сервисного центра Изделие, отправленное в ремонт, требует оплаты, и пользователь решает не выполнять ремонт в сервисном центре, он обязан самостоятельно забрать из сервисного центра Изделие, отправленное в ремонт.
- На детали, отремонтированные за дополнительную плату, предоставляется гарантия сроком на три месяца.

Глава 3. Справочник по поиску и устранению неисправностей

Если при использовании Изделия возникает неполадка, рекомендуется выполнить следующие действия для быстрого решения проблемы.

3.1 Самодиагностика для выявления неполадки:

a) Сначала прочтите Руководство по эксплуатации и содержимое компакт-диска с программным обеспечением, которые поставляются в комплекте с Изделием.

В Руководстве по эксплуатации и на компакт-диске с ПО от MSI содержится много полезной информации об использовании Изделия. Руководство написано с точки зрения пользователя и может ответить на многие вопросы. В случае утери руководства можно скачать его электронную версию с веб-сайта MSI.

b) Посетите веб-сайт MSI для получения справки.

В службе поддержки клиентов MSI работает группа знающих и профессиональных технических специалистов, которые помогут вам в решении вопроса. Опубликуйте сообщение о возникшей проблеме в службе Online Customer Service (OCS) MSI, и наши инженеры постараются оперативно ответить на ваши вопросы. Кроме того, в разделе FAQ (Вопросы и ответы) на веб-сайте можно поискать стандартное решение аналогичных проблем.

3.2 Обратитесь за поддержкой в магазин, в котором совершалась покупка, или к дистрибьютору Изделия.

Если вам не удалось найти решение проблемы, используя вышеуказанные способы, можно обратиться за поддержкой в магазин или к дистрибьютору, у которых приобреталось Изделие, потому что оригинальный дистрибьютор обладает наилучшими техническими знаниями о конфигурации и технических характеристиках системы, и может предоставить вам все необходимые ресурсы и услуги.

3.3 Отнесите Изделие в официальный сервисный центр MSI

Если специалистом MSI или магазина в вашем Изделии были выявлены неисправности или дефекты аппаратного обеспечения, при которых может потребоваться замена деталей, можно принести Изделие для ремонта вместе с гарантийным талоном, кассовым чеком или квитанцией об оплате в ближайший официальный сервисный центр MSI. Ближайший официальный сервисный центр MSI можно найти на веб-сайте MSI http://msi.com или доверить магазину, в котором было приобретено Изделие, отправить его на ремонт от вашего имени. При этом вы несете ответственность за правильную упаковку Изделия, защищающую его от повреждений, включая повреждения в процессе транспортировки.

Глава 4. Разное

Данная политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Тайваня, Республика Китай, независимо от положений коллизионного права. Если любое из положений данной политики противоречит информации, изложенной в гарантийном талоне, который поставляется в комплекте с приобретенным Изделием, преимущественную силу имеют условия и положения гарантийного талона. Если любое из положений данной политики будет признано недействительным или невыполнимым, действительные и выполнимые пункты данной политики и оставшиеся ее положения имеют полную юридическую силу. Компания MSI не несет ответственности перед другими за неисполнение своих обязанностей, предусмотренных в данной политике, если данное неисполнение объясняется действием обстоятельств непреодолимой силы, включая, в том числе, землетрясения, стихийные бедствия, террористические акты, отсутствие деталей, постановления правительства, пожары, наводнения, взрывы, несчастные случаи, нехватку рабочей силы и общественные беспорядки. Любые изменения, поправки, отказ, отмена и любые другие модификации условий и положений данной политики не имеют юридической силы без письменного согласия обеих сторон: покупателя и уполномоченных представителей MSI. Данная политика является полным соглашением между сторонами и замещает все предыдущие договоренности и соглашения по вопросам, рассматриваемым в данной политике.

Español (Spanish)

MSI Portatil – Garantía y póliza de seguro viaje mundial

Micro- Star Int'l Co, Ltd. (en lo sucesivo denominado "MSI" o "Nosotros") garantiza que, conforme a los términos y condiciones establecidos en este documento, nuestro producto de marca MSI (en lo sucesivo denominado el "producto") no tiene ninguna fabricación o defecto de material y se ajusta a las especificaciones aplicables en el momento de la venta. MSI ofrecerá servicios de reparación y reemplazo de producto según las condiciones establecidas en esta política.

Capítulo 1: Límites de la garantía (Las disposiciones en este capítulo también se aplican para el seguro de viaje global).

1.1 Límite del periodo de garantía.

- Flexibilidad y periodo de garantía: Debe presentar una prueba de la compra al presentar un documento válido o factura, junto con una garantía correspondiente certificado o documentación para ser elegible para la garantía de los servicios relacionados. Si dicha documentación no incluye o muestra claramente la fecha de compra, la fecha de inicio de la garantía sería del fabricante del producto determinado por el número de serie de fecha de envío. Si el último día del período de garantía es una fiesta nacional, al día siguiente será el último día del período de garantía.

1.2 Límite de garantía de componentes.

- Garantía limitada: MSI proporciona servicio de garantía limitada de productos, accesorios y periféricos en condiciones normales de uso. Período de garantía puede variar de acuerdo a los términos y condiciones de venta. En esta política base, MSI reemplazará o reparará el producto defectuoso sin cargo sólo después de determinar que el producto cumple con los requisitos de admisión de garantía. Sobre el recibo de la confirmación del producto, un centro de servicio autorizado de MSI informará de la naturaleza del problema y el costo estimado y tiempo de reparación. Se le notificará además una vez que terminen las reparaciones.
- Un 1 año de garantía limitada: los productos están cubiertos por el servicio de garantía limitada de un año de MSI. Todos los defectos incurridos dentro de este período de garantía serán atendidos de forma gratuita. Por ejemplo, sin perjuicio de cualesquiera otras condiciones de esta política, producto hardware cubierto bajo esta garantía limitada incluye: Placa base, Tarjeta madre, panel LCD, disco duro, CPU, módulo de memoria, unidad óptica y equipos de red.
- Fuera de garantía: Todos los defectos que ocurren más allá del período de garantía se considerará excluidos de la misma. El usuario se hará responsable del envío (tanto recogida como devolución), mano de obra, piezas y el costo del servicio de producto de garantía. Proporcionar presupuesto para tales gastos y obtener su consentimiento expreso para el pago de tales cargos, antes de comenzar el servicio de reparación.
- Garantía de accesorios y periféricos: Accesorios tales como ratón USB y los auriculares tienen una garantía de tres 3 meses. Componentes periféricos como adaptador y batería tienen una garantía de un 1 año.

- Productos que cumplan con una o más condiciones especificadas en la sección 1.4 no será admisible para recibir los servicios prescritos de forma gratuita y se considerará como fuera de garantía de los productos.
- Excepción de seguro de viaje global cubierto por la sección 2.1, todos los productos elegibles para la garantía de soporte técnico recibirá este tipo de servicio de MSI, con autorización de centros de servicio en el país donde compró el producto.

1.3 Límites de garantía sobre Software CD.

Software que no esté previamente instalado en el producto, no está cubierto por la garantía del mismo. La garantía del software pre-instalado se tramitará de conformidad con el contrato de licencia de usuario final (CLUF) o licencias aplicables para este tipo de software de Microsoft. MSI no asume ninguna responsabilidad por cualquier software instalado por el cliente y no será responsable de cualquier posible avería o daños causados por programas instalados por el usuario. El cliente deberá comunicarse directamente con el proveedor de software adecuado con respecto a cuestiones de software.

Software CD incluido con el producto tiene un mes de garantía. Excepto el uso anormal o daños ocasionados por el usuario. El producto software CD que están dentro de la garantía podrá ser sustituido siempre que el cliente devuelva el CD original o dañado a un centro autorizado de MSI.

1.4 Circunstancias donde no se proporciona el servicio de garantía gratuito.

Los productos que cumplan con uno o más de las siguientes condiciones no será elegible para el servicio de garantía de la ICM, independientemente de si el período de garantía ha expirado o no. MSI puede negarse a proporcionar servicios de mantenimiento o puede exigir el pago de recargos relativos al transporte, mano de obra y piezas cargos antes de efectuar servicios de reparación:

No puede presentar la tarjeta de garantía del producto, recibo de compra o factura demostrando que el producto está cubierto por garantía

- La garantía ha sido intencionalmente alterada o su fecha intencionalmente se hace difícil de descifrar.
- El producto ha sido adquirido en un centro no autorizado de MSI.
- El producto u otros componentes del mismo están fuera de garantía.
- Cualquier avería o rotura por un uso anormal del producto o por la utilización de métodos no descrito en el manual de usuario.
- Cualquier avería o daño causado por el inadecuado empaquetado, almacenamiento o uso del mismo.
- Cualquier avería o daño causado por la instalación, reparación, modificación o extracción (rotura, daño o perdida la etiqueta de garantía del fabricante MSI) realizada por los centros de servicio o personal no autorizado de MSI.
- Cualquier producto averiado o dañado por el usuario de las partes no certificadas por MSI.
- El número de serial adherido en cualquier producto o su componente dañado, defectuoso o que no coincide con los ICM de MSI.

- Cualquier avería o daño del producto, tanto de apariencia u otras partes periféricas por causas accidentales o humanas, sin limitarse a virus informáticos, daños causados por el impacto físico, compresión, rasguños, raspaduras, altas temperaturas, alta humedad, contacto con líquidos, voltaje más alto del marcado, uso de producto de MSI con adaptadores y baterías oficiales, manchas, corrosión, moho, etc.
- Cualquier avería o daño causado por el usuario con programas piratas.
- Cualquier avería o daño causado por desastre natural y calamidades humanas como los terremotos, fuegos, disturbios, etc.

1.5 Limitaciones de responsabilidad

La garantía prevista en esta política será exclusiva de MSI. MSI directa o indirectamente garantiza que el producto es de calidad comercial o aptos para un propósito particular. Tales garantías son rechazadas y excluidas por MSI. Todos los productos se dan "tal cual". Hasta el máximo permitido, la garantía está limitada a excluir o reemplazar todas las garantías, condiciones, pactos, promesas y obligaciones contempladas por las leyes y reglamentos, prácticas comerciales consuetudinarias o costumbres comerciales. La responsabilidad de MSI, si la hubiera, es la política producto no excederá del precio de compra pagado por el producto en el pasado, presente, o incidentes relacionados con los productos futuros. MSI no será responsable de la imposibilidad de uso, pérdida, daño, eliminación o modificación de datos o software. Además, para mayor claridad, MSI no tendrá ninguna responsabilidad por daños accidentales, consecuentes, punitivos, directos, indirectos, daños especiales o cualquier pérdida financiera, pérdida de beneficios o gastos, derivados de o en relación con esta política o con la compra y utilización del producto bajo cualquier teoría de responsabilidad, incluyendo la limitado a contrato, agravio (incluyendo negligencia) o cualquier otra teoría, incluso si MSI ha sido informado de la posibilidad de daño o de la falta de propósito esencial de cualquier parte de esta política.

1.6 DERECHOS NO AFECTADOS

LA GARANTÍA LIMITADA BAJO ESTA POLÍTICA NO AFECTA LOS DERECHOS LEGALES DE LOS CONSUMIDORES GARANTIZADOS POR EL ESTADO, LAS LEYES FEDERALES, LOCALES Y REGLAMENTOS.

Capítulo 2: Seguro de viaje global

2.1 Ámbito del Seguro de viaje global

El Seguro de viaje global es un servicio profesional multinacional de un (1) año que solo está disponible por aplicación para los clientes que hayan comprado un producto portátil MSI. Para mayor claridad, los productos considerados ultraportátiles y tabletas de MSI no están cubiertos por el Seguro de viaje global. El seguro de viaje global se aplica cuando envía el producto a un centro de servicio de "Seguro de viaje global" autorizado por MSI ubicado fuera del país o región donde se compró el producto. Si viaja a una zona en la que no hay centros de servicio globales de MSI, puede enviar el producto al centro de servicio global más cercano, siempre que usted se haga cargo de todos los gastos de envío.

Visite el sitio web oficial de MSI para conocer los anuncios relacionados con la cobertura de país de la garantía de viaje global: https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 Cobertura del Seguro de viaje global

Siempre que el producto esté dentro de la garantía y se use con normalidad, las siguientes piezas defectuosas del producto, a modo de ejemplo y sin que oras condiciones de esta política se vean limitadas, son aptas para el servicio de reparación o reemplazo: placa base, módulo de memoria, CPU, unidad de disco duro, unidad óptica, panel LCD, batería y adaptador (limitado a los tipos de voltaje aplicados únicamente en el lugar local de reparación). Los teclados no están cubiertos por el Seguro de viaje global.

2.3 Aspectos básicos sobre el Seguro de viaje global

- Puede que sea necesario proporcionar documentación adicional que acredite la compra del producto, lo que incluye recibos válidos, prueba de viaje, documento de importación, información relacionada, etc., antes de utilizar los servicios del Seguro de viaje global;
- El Seguro de viaje global se puede reclamar mediante la presentación de un comprobante de compra válido de dicho seguro en el plazo de un (1) año de la fecha de compra;
- El servicio proporcionado bajo el Seguro de viaje global puede variar en cada región debido a las condiciones, procesos y tiempos de respuesta del servicio regional. Si el hardware del producto necesita repararse o sustituirse, la pieza de repuesto seleccionada se basará en los inventarios locales disponibles. La sustitución con exactamente la misma pieza del producto puede no ser posible o no estar garantizada en función de los niveles de inventario local disponibles. El centro de servicio de MSI le informará sobre el tiempo de reparación o sustitución esperado;
- El Seguro de viaje global no proporciona un servicio de sustitución para todo el producto; la sustitución solamente se aplica a los componentes de dicho producto;
- Los centros de servicio del Seguro de viaje global no ofrecen controladores de hardware, sistemas operativos ni otros servicios de instalación o reinstalación de software;
- Los centros de servicio del Seguro de viaje global no ofrecen servicios de copia de seguridad o almacenamiento de datos del producto. Se le recomienda hacer una copia de seguridad de todos los datos importantes antes de enviar el producto para que lo reparen;
- El Seguro de viaje global no cubre accesorios o productos comprados o agrupados por separado (incluidos, entre otros, mochilas, ratones u otros accesorios).
- El software incluido de MSI (por ejemplo, el software de los CD o las unidades USB incluidos) se puede instalar y utilizar en los productos de MSI. Cualquier software de terceros instalado por el usuario final no está cubierto por el Seguro de viaje global. El software incluido de MSI no estará disponible para el servicio bajo el Seguro de viaje global debido a variaciones de versión y localización;

2.4 Condiciones que requieren pago en virtud del Seguro de viaje global

Las siguientes condiciones no entran dentro del ámbito del Seguro de viaje global. Si MSI determina que el defecto del producto es el resultado de una o más de dichas condiciones, MSI puede rechazar el servicio de reparación o cobrarle las tarifas (mano de obra, piezas, envío, si corresponde) por la reparación de dicho producto:

- Es incapaz de presentar la tarjeta de garantía del producto, el recibo de compra o la factura siempre que el producto siga estando dentro del período de garantía;
- Existencia de daños o arañazos en la cubierta del producto;
- Teclados dañados; dicha pieza se puede comprar en el centro de servicio;
- La tarjeta de garantía se ha alterado o su fecha se ha vuelto difícil de descifrar y ambas cosas han tenido lugar de forma deliberada;
- El producto no se ha comprado a un distribuidor autorizado de MSI;
- El producto o sus piezas ya no están cubiertas por la garantía;
- Cualquier avería o daño provocados por el incumplimiento de los usos prescritos establecidos en el manual del usuario, o embalaje, almacenamiento y uso inadecuados;
- Cualquier avería o daño provocados por la instalación, reparación, modificación o eliminación (rotura, daño o pérdida de la etiqueta de la garantía del fabricante de MSI) realizado por los centros de servicio o personal no autorizados de MSI;
- Cualquier rotura o daño del producto provocados por el uso de piezas que no cuentan con la certificación de MSI;
- El número de serie pegado en el producto o en sus piezas está roto, defectuoso o no coincide con los registros de MSI;
- Cualquier rotura o daño al producto, a la apariencia del producto, o a sus piezas o periféricos provocados por accidentes o por la acción humana, incluidos, entre otros, virus informáticos, daños causados por impacto físico, compresión, arañazos, raspaduras, altas temperaturas, alta humedad, entrada de agua, voltaje superior al especificado, uso de baterías y adaptadores no suministrados por MSI, manchas, corrosión, óxido, etc.;
- Cualquier rotura o daño provocados por el uso de software pirata;
- Cualquier raspadura, arañazo, fugas de líquido, grietas, etc. en la superficie de la pantalla LCD;
- Cualquier rotura o daño provocados por desastres naturales y calamidades humanas (como terremotos, incendios, disturbios, etc.)
- Daños provocados por la minería o usos relacionados, incluidos, entre otros, la criptominería, la minería de bitcoins, etc. Los productos diseñados específicamente para la minería están excluidos de esta disposición.

2.5 Puntos que hay que tener en cuenta para el servicio de pago

- Los cargos por servicio incluyen los cargos por piezas, servicio de reparación/pantalla y envío.
- Debido a la fluctuación de los tipos de cambio que afectan los precios de las piezas, los cargos por servicio pueden diferir ligeramente del precio de las piezas donde originalmente compró el producto.

- Su centro de servicio local primero se pondrá en contacto con usted para obtener su consentimiento y el pago por los posibles cargos de servicio antes de iniciar la reparación de los productos que cumplan los requisitos.
- El centro de servicio decide la moneda que se utilizará para el pago y las limitaciones del ámbito del servicio.
- Cuando el centro de servicio decida que el producto enviado para reparación requiere un pago y usted opte porque el servicio de reparación no complete la reparación, usted será el responsable de recoger el producto enviado para reparación en el centro de servicio.
- Se proporcionará una garantía de tres meses para las piezas reparadas a través del servicio de pago.

Capítulo 3: Problemas de referencia rápida

SI encuentra algún problema a la hora de usar su Producto, Recomendamos que siga los siguientes pasos para resolver su problema:

3.1 Auto diagnostique para identificar el problema :

a) Primero revise el manual de usuario y contenido del Software CD incluido con el producto.

El Manual de usuario y el CD suministrado por MSI contienen una gran cantidad de información sobre el uso del producto. El manual está escrito desde la perspectiva del usuario y puede responder a muchas de sus preguntas. Si el manual se ha perdido, puede descargar una copia electrónica de la Página web de MSI.

b) Visita la página web de soporte MSI.

MSI dispone de un equipo de ingenieros de servicio al cliente bien informado y profesional para asistirle. Usted puede publicar un mensaje sobre un problema que encontró en servicio de cliente en línea de MSI (OCS), y nuestros ingenieros intentará su mejor oportuna respuesta su pregunta (s). Además, usted puede buscar en la sección de preguntas frecuentes del sitio web para ver si hay una solución para problemas similares.

3.2 Búsqueda de soporte en tienda o distribuidor oficiales.

Si no puede encontrar ninguna solución al problema con los métodos anteriores, puede buscar soporte de la tienda de compra o el distribuidor, original debe tener conocimientos técnicos sobre su configuración del sistema y las especificaciones, y puede proporcionarle los recursos necesarios y servicios.

3.3 Lleve el producto al centro de servicio autorizado de MSI.

Si su producto ha sido confirmado por un ingeniero MSI o una tienda que tiene problema de hardware o defecto que puede necesitar un reemplazo de la parte, puede traer el producto para reparación junto con la tarjeta de garantía y factura o recibo al centro de servicio autorizado de MSI a su centro de asistencia de la compra. Puede encontrar los centros autorizados de servicio MSI más cercana a su ubicación en el MSI sitio web http://msi.com o encomendar la tienda original de compra para enviar el producto para reparar en su nombre. Sin embargo, usted es responsable por el adecuado embalaje del producto evitar cualquier daño o más daño durante el transporte.

Capítulo 4: Varios

Esta política se rige e interpreta según las leyes de Taiwan, República de China, independientemente del conflicto de principios legales. Si partes de este conflicto de política con información establecidos en la tarjeta de garantía que se incluye con su producto adquirido, se regulan los términos y condiciones en la tarjeta de garantía. Si cualquier parte de esta política se lleva a cabo para ser inválida o inaplicable, la parte válida o ejecutable del mismo y las demás disposiciones de esta política permanecerá en pleno vigor y efecto. MSI no será responsable ante la otra por no cumplir sus obligaciones bajo esta política, si dicho incumplimiento se debe a circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo, sin limitación terremotos, actos de Dios, acto de terror, la escasez de componentes, regulación gubernamental, fuego, inundación, explosión, accidente, dificultades laborales y desórdenes civiles. Ninguna alteración, modificación, renuncia, cancelación o cualquier otro cambio en cualquier término o condición de esta póliza será válida o vinculante sin consentimiento mutuo por escrito entre usted y representantes autorizados de MSI. Esta política representa y constituye el acuerdo completo entre las partes y sustituye todos los anteriores acuerdos y entendimientos con respecto a los asuntos cubiertos por esta póliza.

Türkçe (Turkish)

MSI Dizüstü Bilgisayar Garanti ve Küresel Seyahat Sigortası İlkesi

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (bundan böyle "MSI" ya da "Biz" olarak anılacaktır), burada belirtilen hüküm ve koşullara tabi olmak üzere, MSI markalı ürünlerimizin (bundan böyle "Ürün" olarak anılacaktır) satışın yapıldığı anda hiçbir üretim veya malzeme kusuru içermediğini ve geçerli teknik özelliklerle uyumlu olduğunu garanti eder. MSI, Ürün onarımı ve değiştirme hizmetlerini bu ilkede belirtilen koşullara göre sağlayacaktır.

Bölüm 1: Sınırlı Garanti (bu bölümdeki hükümler küresel seyahat sigortası için de geçerlidir)

1.1 Sınırlı Garanti Süresi:

- Garantiye Uygunluk ve Garanti Süresi: Garantiyle ilgili hizmetleri almaya uygun olabilmeniz için, ilgili garanti sertifikası ya da belgeleriyle birlikte geçerli bir makbuz veya satın alma faturası beyan ederek satın alma işlemini kanıtlamalısınız. Bu tür belgeler satın alım tarihini içermezse veya belirgin biçimde göstermezse, garanti başlangıç tarihi, Ürün seri numarasıyla belirlenen, Ürünün üretici tarafından nakliye tarihi olacaktır. Garanti süresinin son günü ulusal tatil olursa, izleyen gün garantinin son günü olacaktır.
- Servis merkezi, güncellenen aygıt sürücüsünün, işletim sisteminin veya fabrikada yüklenmemiş diğer yazılımların yeniden yüklenmesi hizmetini vermez.
- Servis merkezi, onarılacak Üründe depolanan verilerin yedeklenmesi hizmetini vermez. Veri kaybını önlemek için, Ürünü onarıma göndermeden önce lütfen önemli verileri yedeklediğinizden emin olun.
- Servis merkezi, müşteri tarafından onarım için ayrı olarak gönderilen Ürün parçalarını kabul etmez.

1.2 Donanım İçin Sınırlı Garanti

- Sınırlı garanti: MSI, normal kullanım koşulları altında Ürünler, Ürün aksesuarları ve çevre birimleri için sınırlı garanti hizmeti sağlar. Sınırlı garanti süresi, satış hükümleri ve koşulları temelinde değişiklik gösterebilir. Bu ilkeye bağlı olarak, MSI, kusurlu Ürünü yalnızca Ürünün garantiye uygunluk gereksinimlerini karşıladığını belirledikten sonra ücretsiz olarak değiştirecek veya onaracaktır. İade edilen uygun Ürünlerin alımından sonra, bir MSI yetkili servis merkezi sorunun niteliği, tahmini maliyet ve onarım süresi konusunda sizi bilgilendirecektir. Onarım işlemleri tamamlandığında tekrar bilgilendirilirsiniz.
- Ürününüz sınırlı garanti süresi içinde kusurlu duruma gelirse ve kusur aşağıdaki Kısım 1.4 altında listelenen etkenlere dayandırılabilir değilse, garanti hizmetine başvurmak amacıyla Ürünü tüm orijinal ambalaj, aksesuarlar, satın alım makbuzu ve garanti kartıyla birlikte ya Ürünün satın alındığı mağazaya ya da özel servis merkezine iade etmeniz önerilir.

- Bir (1) yıl sınırlı garanti: Ürünler MSI'ın bir yıllık sınırlı garanti hizmeti kapsamındadır. Bu garanti süresi içinde ortaya çıkan tüm kusurlar ücretsiz olarak giderilecektir. Örnek olarak, bu ilkedeki diğer koşulları sınırlandırmadan, bu sınırlı garanti kapsamındaki Ürün donanımı şu şekildedir: ana kart, LCD panel, sabit disk, işlemci, bellek modülü, optik sürücü ve ağ donanımı.
- Garanti dışı: Sınırlı garanti süresi dışında ortaya çıkan tüm kusurlar garanti dışı olarak nitelendirilecektir. Kullanıcılar, garanti dışı Ürün hizmetleri için teslim etme-alma, işçilik ve parça maliyetlerinden sorumlu olacaktır. Onarım hizmetine başlamadan önce, bu tür masraflar için fiyat belirtecek ve ücretlerin ödenmesine yönelik açık izninizi alacağız.
- Aksesuar/çevre birimi garantisi: USB fare ve kulaklık gibi ürün aksesuarları üç (3) aylık garantiye sahiptir. Pil ve adaptör gibi çevre bileşenleri bir (1) yıllık garantiye sahiptir.
- Kısım 1.4 altında belirtilen bir veya daha fazla koşula uyan Ürünler, sözü edilen ücretsiz hizmetleri almaya uygun olmayacaktır ve garanti dışı Ürünler olarak nitelendirilecektir.
- Kısım 2.1 altında kapsanan küresel seyahat sigortası dışında, garanti teknik desteğine uygun olan tüm Ürünler, satın alındıkları ülkedeki MSI yetkili servis merkezlerinden bu tür hizmetleri alacaktır.

1.3 Yazılım CD'si İçin Sınırlı Garanti

Ürüne önceden yüklenmemiş yazılım Ürünün garantisi kapsamında değildir. Önceden yüklenmiş yazılım garantisi, Microsoft'un Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesine (EULA) veya bu tür yazılımlara yönelik geçerli lisanslara göre ele alınacaktır. MSI, müşteri tarafından yüklenen hiçbir yazılımdan sorumlu olmayacak ve müşterinin yüklediği yazılımdan kaynaklanan olası arızaya veya hasara karşı yükümlü tutulamayacaktır. Müşteri, bu tür yazılım sorunları konusunda doğrudan uygun yazılım satıcısıyla iletişime geçecektir.

Ürünle birlikte gelen Yazılım CD'leri bir (1) aylık garantiye sahiptir. Anormal kullanım veya müşterinin neden olduğu hasar dışında, garanti içindeki Ürün Yazılım CD'leri, müşterinin orijinal, hasar görmüş CD'leri MSI yetkili servis merkezlerine getirmesi koşuluyla değiştirilebilir.

1.4 Ücretsiz Garanti Hizmetinin Sağlanmadığı Durumlar

Sınırlı garanti süresinin sona ermiş olup olmadığına bakılmaksızın, aşağıdaki koşulların birine veya daha fazlasına uyan Ürünler MSI garanti hizmetine uygun olmayacaktır. MSI, onarım hizmetlerini gerçekleştirmeden önce ya bakım hizmetlerini sağlamayı reddedebilir ya da teslim etme-alma, işçilik ve parça değişimleriyle ilgili ek masrafların ödenmesini gerektirebilir:

- Ürünün garanti kapsamında olduğunu kanıtlayan Ürün garanti kartını, satın alım makbuzunu veya faturasını beyan edememeniz;
- Garanti kartında bilerek değişiklikler yapılmış veya tarihinin isteyerek okunamaz duruma getirilmiş olması;
- Ürünün bir MSI yetkili dağıtıcısından edinilmemiş olması;
- Ürünün veya parçalarının artık garanti altında olmaması;
- Bu tür Ürüne yönelik veya kullanım kılavuzunda açıklanan özel kullanım yöntemlerinin aksine bir anormal kullanımdan kaynaklanan arıza ya da hasar olması;

- Kullanıcı tarafından gerçekleştirilen hatalı paketleme, depolama ve kullanımdan kaynaklanan arıza ya da hasar olması;
- MSI tarafından yetkilendirilmemiş servis merkezleri ya da personel tarafından gerçekleştirilen kurulum, onarım, değişiklik veya çıkarma (MSI'nın üretici garantisi etiketini koparma, kaybetme ya da etikete hasar verme) işlemlerinden kaynaklanan arıza ya da hasar olması;
- MSI tarafından onaylanmamış parçaların kullanımından kaynaklanan arıza ya da hasar olması;
- Ürüne ya da bileşenine yapıştırılmış olan seri numarasının kopmuş, kusurlu veya MSI'nın kayıtlarıyla uyuşmuyor olması;
- Üründe, Ürün görünümünde veya parçaları ya da çevre birimlerinde, bununla sınırlı olmamakla birlikte bilgisayar virüslerini de içeren kazalardan veya insan üretimi nedenlerden, fiziksel darbe, sıkıştırma, çizilme, kazıma, yüksek sıcaklıklar, yüksek nem, içine su girmesi, belirtilen kapsamın dışındaki gerilim, MSI tarafından sağlanmayan pil ve adaptörün kullanımı, lekeler, aşınma, pas ve benzeri durumların neden olduğu hasarlardan kaynaklanan arıza ya da hasar olması;
- Korsan yazılım kullanımından kaynaklanan arıza ya da hasar olması;
- Deprem, yangın, ayaklanma gibi doğal felaketler ve insani olaylardan kaynaklanan arıza ya da hasar olması.

1.5 Yükümlülük Sınırlamaları

Bu ilkede sağlanan garantiler MSI'nın tek garantisi olacaktır. MSI, Ürünün satılabilir kalitede veya belirli bir amaca uygun olduğu yönünde doğrudan ya da dolaylı garanti vermez. İma edilen tüm bu tür garantiler MSI tarafından burada reddedilir ve hariç tutulur. Tüm Ürünler "olduğu gibi" verilir. Bu sınırlı garanti ilkesi, izin verilen en geniş kapsamda, yasalar ve yönetmelikler, alışılmış ticari uygulamalar veya ticari geleneklerce sağlanan tüm güvenceleri, garantileri, koşulları, sözleşmeleri, vaatleri ve zorunlulukları hariç tutar ve/veya bunların yerine geçer. MSI'nın, bu ilke altında Ürüne yönelik olası tüm yükümlülüğü, Ürünle ilgili tüm geçmiş, geçerli ya da gelecek olaylar için ödenen Ürün satın alım fiyatını aşmayacaktır. MSI, Ürünün kullanılamama olasılığı veya veri ya da yazılım kaybı, hasarı, silinmesi veya değişikliği için sorumlu olmayacaktır. Daha açık biçimde, MSI hasar olasılığı veya bu ilkenin herhangi bir parçasının asıl amacının yetersizliği konusunda bilgilendirilmiş olsa bile, bunlarla sınırlı olmamakla birlikte sözleşme, haksız fiil (ihmal dâhil) ya da başka bir teoriyi de içeren herhangi bir yükümlülük teorisi altında bu ilkeden ya da ilkeyle veya Ürünün satın alımı ve kullanımıyla bağlantılı olarak ortaya çıkan, ikinci derecede, bağlı, ceza gerektiren, doğrudan, dolaylı ya da özel hasarlar veya herhangi bir mali kayıp, kâr kaybı ya da masraflar konusunda MSI'nın hiçbir yükümlülüğü olmayacaktır.

1.6 ETKİLENMEYEN YASAL HAKLAR

BU İLKE ALTINDA SAĞLANAN SINIRLI GARANTİ, TÜKETİCİLERİN GEÇERLİ EYALET, FEDERAL VE YEREL YASALAR VE YÖNETMELİKLERCE GARANTİ EDİLEN YASAL HAKLARINI ETKİLEMEZ.

Bölüm 2: Küresel Seyahat Sigortası

2.1 Küresel Seyahat Sigortası Kapsamı

Küresel seyahat sigortası, yalnızca bir MSI dizüstü bilgisayar Ürünü satın almış olan müşteriler için başvuru ile sunulan çok uluslu profesyonel bir (1) yıllık hizmettir. Netleştirmek amacıyla, MSI netbook ve tablet Ürünleri, küresel seyahat sigortası kapsamında değildir. Küresel seyahat sigortası, Ürünü, Ürünün satın alındığı ülke/bölge dışında bulunan, MSI tarafından yetkilendirilmiş bir "Küresel seyahat sigortası" servis merkezine gönderdiğinizde geçerlidir. MSI küresel servis merkezlerinin bulunmadığı bir bölgeye seyahat ederseniz, tüm nakliye masraflarının tarafınızca karşılanması şartıyla Ürünü size en yakın küresel servis merkezine gönderebilirsiniz.

Küresel seyahat garantisi ülke kapsamına ilişkin duyurular için lütfen MSI'ın resmi web sitesini ziyaret edin: https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 Küresel Seyahat Sigortası Kapsamı

Bu Ürünün garanti kapsamında olması ve normal, olağan şekilde kullanılması koşuluyla, bu poliçenin diğer koşullarını sınırlandırmaksızın örnek yoluyla aşağıdaki kusurlu Ürün parçaları onarım veya değiştirme hizmeti için uygundur: anakart, bellek modülü, CPU, sabit disk, optik sürücü, LCD panel, pil ve adaptör (yalnızca yerel onarım yerinde uygulanan voltaj türleriyle sınırlıdır). Klavyeler, küresel seyahat sigortası kapsamında değildir.

2.3 Küresel Seyahat Sigortası Temelleri

- Küresel Seyahat Sigortası hizmetlerinden yararlanmadan önce geçerli makbuzlar, seyahat belgesi, ithalat belgesi ve ilgili bilgiler vb. dahil olmak üzere Ürünü satın aldığınızı kanıtlayan ek belgeler sağlamanız gerekebilir;
- Küresel Seyahat Sigortası, satın alma tarihinden itibaren bir (1) yıllık içinde geçerli bir Küresel Seyahat Sigortası satın alma belgesi ibraz edilerek talep edilebilir;
- Küresel Seyahat Sigortası kapsamında verilen hizmet, bölgesel hizmet koşulları, süreçleri ve yanıt süreleri nedeniyle her bölgede değişiklik gösterebilir. Ürün donanımınızın onarılması veya değiştirilmesi gerekiyorsa, seçilen yedek parça mevcut yerel envanterlere göre belirlenir. Tam olarak aynı Ürün parçasıyla değiştirme, mevcut yerel envanter seviyelerine bağlı olarak mümkün olmayabilir veya garanti edilemeyebilir. MSI'ın servis merkezi size tahmini onarım veya değiştirme zamanı hakkında bilgi verecektir;
- Küresel Seyahat Sigortası, Ürünün tamamı için değiştirme hizmeti sağlamaz; değiştirme yalnızca Ürün bileşenleri için geçerlidir;
- Küresel Seyahat Sigortası servis merkezleri, donanım sürücüsü, işletim sistemi veya diğer yazılım yükleme veya yeniden yükleme hizmetleri sağlamaz;
- Küresel Seyahat Sigortası servis merkezleri, Ürün veri depolama veya yedekleme hizmetleri sağlamaz. Ürünü servise göndermeden önce tüm önemli verileri yedeklemeniz önerilir;
- Küresel Seyahat Sigortası ayrı olarak satın alınan veya birlikte verilen aksesuarları veya ürünleri (sınırlama olmaksızın sırt çantası, fare veya diğer aksesuarlar dahil) kapsamaz.

- MSI paket yazılımı (birlikte verilen CD'ler / USB'lerdeki yazılımlar dahil) MSI ürünlerine kurulabilir ve kullanılabilir. Son kullanıcı tarafından kurulan herhangi bir üçüncü şahıs yazılımı Küresel Seyahat Sigortası kapsamına girmez. MSI paket yazılımı, sürüm ve yerelleştirme farklılıkları nedeniyle Küresel Seyahat Sigortası kapsamında hizmet için mevcut olmayacaktır;

2.4 Küresel Seyahat Sigortası Kapsamında Ödeme Gerektiren Durum

Aşağıdaki koşullar küresel seyahat sigortası kapsamına girmez. MSI, Ürün kusurunun bu tür koşullardan bir veya daha fazlasının sonucu olduğunu tespit ederse, onarım hizmetini reddedebilir veya Ürün onarımı için sizden ücret (işçilik, parça, varsa nakliye) talep edebilir:

- Ürünün halen garanti süresi içinde olduğunu kanıtlayan Ürün garanti kartını, satın alma makbuzunu veya faturasını ibraz edemezsiniz;
- Ürün kapağında herhangi bir hasar veya sıyrık;
- Hasarlı klavyeler; bu parça servis merkezinden satın alınabilir;
- Garanti kartı kasıtlı olarak değiştirilmiş veya tarihin kasıtlı olarak deşifre edilmesi zor hale getirilmiş;
- Ürün, bir MSI yetkili distribütöründen satın alınmamış;
- Ürün veya parçaları artık garanti kapsamında değil;
- Kullanım kılavuzunda belirtilen kullanım koşullarına uyulmaması veya uygun olmayan paketleme, depolama ve kullanımdan kaynaklanan herhangi bir arıza veya hasar;
- Servis merkezleri veya MSI tarafından yetkilendirilmemiş personel tarafından gerçekleştirilen kurulum, onarım, değişiklik veya sökme (MSI'ın üretici garanti etiketinin kırılması, hasar görmesi veya kaybolması) nedeniyle oluşan herhangi bir arıza veya hasar;
- MSI tarafından onaylanmayan parçaların kullanımından kaynaklanan herhangi bir ürün arızası veya hasarı;
- Ürüne veya parça(lar)ına yapıştırılan seri numarası bozuk, kusurlu veya MSI kayıtlarıyla uyuşmuyor;
- Bilgisayar virüsleri, fiziksel darbe, sıkıştırma, çizikler, sıyrıklar, yüksek sıcaklıklar, yüksek nem dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kazalar veya insan kaynaklı nedenlerle Ürüne, Ürün görünümüne veya parçalarına veya çevre birimlerine yönelik herhangi bir arıza ya da hasar, su girişi, öngörülen kapsamın dışında voltaj, MSI tarafından sağlanmayan pil ve adaptör kullanımı, lekeler, korozyon, pas vb.;
- Korsan yazılım kullanımından kaynaklanan herhangi bir arıza veya hasar;
- LCD ekran yüzeyinde herhangi bir sıyrık, çizik, sıvı sızıntısı, çatlak vb.;
- Doğal afetler ve insan felaketlerinden kaynaklanan herhangi bir arıza veya hasar (deprem, yangın, isyan vb.)
- Kripto madenciliği, bitcoin madenciliği vb. dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere madencilik veya ilgili kullanımlardan kaynaklanan hasarlar.Madencilik için özel olarak tasarlanmış ürünler bu hükmün dışındadır.

2.5 Ücretli Servis İçin Dikkat Edilecek Noktalar

- Servis ücretlerine parçalar, onarım/ekran servisi ve nakliye ücretleri dahildir.
- Parça fiyatlarını etkileyen döviz kurlarındaki dalgalanma nedeniyle servis ücretleri, Ürünü orijinal olarak satın aldığınız parça fiyatından biraz farklı olabilir.
- Yerel servis merkeziniz, uygun Ürünlerin onarımını başlatmadan önce olası servis ücretleri için onayınızı ve ödemenizi almak üzere sizinle iletişime geçecektir.
- Ödeme için kullanılacak para birimi ve hizmet kapsamı sınırlamaları servis merkezi tarafından belirlenir.
- Servis merkezi, onarım için gönderilen Ürünün bir ödeme gerektirdiğine karar verdiğinde ve siz onarım servisinin onarımı tamamlamamasını seçtiğinizde, onarım için gönderilen ürünü servis merkezinden teslim almak sizin sorumluluğunuzdadır.
- Ücretli servis aracılığıyla onarılan parçalar için üç aylık bir garanti sağlanacaktır.

Bölüm 3: Sorun Giderme Hızlı Başvurusu

Ürününüzü kullanırken herhangi bir sorunla karşılaşırsanız, sorunu hızla çözmek için aşağıdaki adımları izlemenizi öneririz:

3.1 Sorunu Belirlemek İçin Kendi Kendine Tanı:

a) Lütfen önce Kullanım Kılavuzunu ve Ürünle birlikte verilen Yazılım CD'sinin içeriklerini inceleyin:

MSI tarafından sağlanan Kullanım Kılavuzu ve Yazılım CD'si Ürünün kullanımı konusunda pek çok bilgi içerir. Kılavuz kullanıcının bakış açısından yazılmıştır ve çoğu sorunuza yanıt sağlayabilir. Kılavuzunuzu kaybetmişseniz, MSI sitesinden bir elektronik kopyasını indirebilirsiniz.

b) Destek için MSI sitesini ziyaret edin:

MSI, size yardımcı olması için bilgili ve profesyonel müşteri hizmetleri mühendislerinden oluşan bir ekibe sahiptir. Karşılaştığınız bir sorun konusunda MSI'nın Çevrimiçi Müşteri Hizmetleri (OCS) işlevi aracılığıyla bir mesaj gönderebilirsiniz; mühendislerimiz, sorularınıza zamanında yanıt vermek için ellerinden geleni yapacaklardır. Bunun yanı sıra, sitenin SSS kısmında arama yaparak, benzer sorunlara yönelik standart bir çözüm olup olmadığını görebilirsiniz.

3.2 Ürünün satın alındığı mağazadan veya dağıtıcısından destek isteyin:

Yukarıdaki yöntemlerle sorununuz için herhangi bir çözüm bulamazsanız, orijinal dağıtıcı, sistem yapılandırmanız ve teknik özellikleri konusunda en iyi teknik bilgiye sahip olduğundan, gerekli kaynakları ve hizmetleri sağlayabileceğinden, satın alınan mağazadan veya dağıtıcıdan destek isteyebilirsiniz.

3.3 Ürünü MSI yetkili servis merkezine götürün

Bir MSI mühendisi veya mağazası tarafından, Ürününüzde parça değişimi gerektirebilecek donanım sorunu ya da kusur olduğu belirlenirse, yardım için Ürünü, garanti kartı ve satın alım faturası ya da makbuzuyla birlikte onarım için konumunuza en yakın MSI yetkili servis merkezine götürebilirsiniz. Konumunuza en yakın MSI servis merkezlerini http://msi.com adresindeki MSI sitesinde bulabilir veya satın alındığı mağazaya, Ürünü sizin adınıza onarıma gönderme yetkisini verebilirsiniz. Ancak, nakliye sırasında hasar görmesini veya daha fazla hasarlı duruma gelmesini önlemek için Ürünü uygun biçimde paketlemek sizin sorumluluğunuzdadır.

Bölüm 4: Çeşitli

Bu ilkede ve yorumlanmasında, hukuk prensiplerinin çakışmasına bakılmaksızın Tayvan, Çin Cumhuriyeti yasaları geçerli olacaktır. Bu ilkenin bölümleri, satın aldığınız Ürünle gelen garanti kartında belirtilen bilgilerle çakışırsa, garanti kartındaki hüküm ve koşullar geçerli olacaktır. Bu ilkenin herhangi bir kısmının geçersiz veya uygulanamaz olduğuna karar verilirse, bunun geçerli ya da uygulanabilir kısmı ve bu ilkenin kalan hükümleri etkin ve yürürlükte olmaya devam edecektir. MSI, bunlarla sınırlı olmamakla birlikte depremler, doğal afetler, terör eylemleri, bileşen kıtlığı, hükümet düzenlemesi, yangın, sel, patlama, kaza, iş gücü sıkıntıları ve toplumsal kargaşa gibi makul kontrolü dışındaki durumlardan dolayı bu ilke kapsamındaki zorunluluklarını gerçekleştirememesi konusunda hiçbir tarafa karşı yükümlü olmayacaktır. Siz ve MSI yetkili temsilcileri arasında karşılıklı, yazılı izin olmadan, bu ilkenin herhangi bir hükmü veya koşulundaki hiçbir düzenleme, ekleme, muafiyet, iptal ya da başka türde bir değişiklik geçerli veya bağlayıcı olmayacaktır. Bu ilke, taraflar arasındaki sözleşmenin bütününü temsil eder ve oluşturur, bu ilke tarafından kapsanan konulara ilişkin tüm önceki sözleşmeleri ve anlaşmaları geçersiz kılar.

Shqip (Albanian)

Garancia e MSI Notebook dhe Rregullorja globale e sigurimit në udhëtim

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (këtu e më poshtë referuar si "MSI" ose "Ne") garanton se, në varësi të termave dhe kushteve të përcaktuara këtu, produkti ynë i markës MSI (këtu e më poshtë referuar si "Produkti") nuk ka asnjë defekt prodhimi apo materiali dhe është në përputhje me kërkesat në fuqi në kohën e shitjes. MSI do të ofrojë shërbime të riparimit dhe zëvendësimit të produktit sipas kushteve të përcaktuara në këtë rregullore.

Kapitulli 1: Garancia e kufizuar (dispozitat në këtë kapitull janë të zbatueshme edhe për sigurimin global në udhëtim)

1.1 Periudha e garancisë së kufizuar:

- Përshtatshmëria ndaj Garancisë dhe Periudha e Garancisë: Ju duhet të jepni dëshmi të blerjes duke paraqitur një kupon të vlefshëm ose faturë të blerjes, së bashku me një certifikatë ose dokumentacion përkatës të garancisë për t'u kualifikuar për shërbime të lidhura me garancinë. Nëse një dokumentacion i tillë nuk përmban ose nuk e tregon qartë datën e blerjes, data e fillimit të garancisë do të jetë data e dërgimit të produktit nga prodhuesit e përcaktuar nga numri i serisë së produktit. Nëse dita e fundit e periudhës së garancisë është festë kombëtare, dita pasardhëse do të jetë dita e fundit e periudhës së garancisë.
- Qendra e shërbimit nuk ofron shërbimin e ri-instalimit të ndonjë driver-i të përditësuar të pajisjes, sistemi operativ ose ndonjë softueri tjetër të instaluar që nuk është i fabrikës.
- Qendra e shërbimit nuk ofron shërbime të ruajtjes rezervë së të dhënave, për të dhënat e ruajtura në produktin që do të riparohet. Për të parandaluar çdo humbje të të dhënave, ju lutemi sigurohuni që keni kryer një ruajtje rezervë të të dhënave të rëndësishme para se ta dërgoni produktin për riparim.
- Qendra e shërbimit nuk pranon nga klienti pjesën(pjesët) e produktit të dërguara veçmas për riparim.

1.2 Garancia e kufizuar e harduerit

- Garancia e kufizuar: MSI ofron shërbim të kufizuar garancie për produktin(et), aksesorët e produktit dhe pjesët periferike në kushte normale të përdorimit. Periudha e garancisë së kufizuar mund të ndryshojë në bazë të termave dhe kushteve të shitjes. Bazuar në këtë rregullore, MSI do ta zëvendësojë ose riparojë produktin me defekt pa pagesë, vetëm pasi të përcaktojë se produkti përmbush kërkesat e pranueshmërisë në garanci. Pas marrjes së produkteve të pranueshme, të kthyera, një qendër shërbimi e autorizuar e MSI-së do t 'ju informojë për llojin e problemit dhe llogaritjen e afatit kohor dhe kostos së riparimit. Në vijim, ju do të njoftoheni sapo të mbarojnë riparimet.
- Nëse produkti juaj paraqet defekt brenda periudhës së kufizuar të garancisë dhe defekti nuk mund t 'i atribuohet faktorëve të listuar në seksionin 1.4 më poshtë, ju këshillohet ta ktheni produktin, së bashku me të gjitha paketimet origjinale, aksesorët, faturën e blerjes dhe kartën e garancisë në dyqanin ku është blerë produkti ose në një qendër të caktuar shërbimi për kërkuar një shërbim garancie.

- Një (1) vit garanci e kufizuar: Produktet mbulohen për një vit nga shërbimi i garancisë së kufizuar të MSI-së. Për të gjitha defektet e shkaktuara brenda kësaj periudhe garancie do ofrohet shërbim pa pagesë. Për shembull, pa kufizuar asnjë kusht tjetër në këtë rregullore, hardueri i produktit i mbuluar nga kjo garanci e kufizuar përfshin: pllakën amë, panelin LCD, hard diskun, CPU, modulin e memories, diskun optik dhe pajisjet e rrjetit.
- Jashtë garancisë: Të gjitha defektet që ndodhin pasi është tejkaluar periudha e kufizuar e garancisë do të konsiderohen jashtë garancisë. Përdoruesit do të jenë përgjegjës për dy mënyrat e transportit (tërheqjen dhe kthimin), si edhe për koston e punës dhe pjesëve të përjashtuara nga shërbimet e garancisë së produktit. Ne do të sigurojmë llogaritjen e këtyre shpenzimeve dhe do të marrim pëlqimin tuaj për të paguar tarifat përkatëse, para se të nisi shërbimi i riparimit.
- Garancia e aksesorëve /pjesëve periferike: Aksesorët e produktit si mausi me USB dhe kufjet kanë tre (3) muaj garanci. Pjesët periferike si bateria dhe përshtatësi kanë një (1) vitgaranci.
- Produktet që plotësojnë një ose më shumë kushte të specifikuara në Seksionin 1.4 nuk do të kenë të drejtë të marrin shërbimet e përshkruara pa pagesë dhe do të trajtohen si produkte jashtë garancisë.
- Me përjashtim të sigurimit global në udhëtim të trajtuar në seksionin 2.1, të gjitha produktet e pranueshme për asistencë teknike të garancisë do të marrin një shërbim të tillë nga qendrat e autorizuara të shërbimit të MSI-së në vendin ku është blerë produkti.

1.3 Garancia e kufizuar e CD-së së softuerit

Softueri që nuk është instaluar paraprakisht në produkt nuk mbulohet nga garancia e produktit. Garancia e softuerit të instaluar paraprakisht do të trajtohet në përputhje me Marrëveshjen e Licencës së Përdoruesit Përfundimtar të Microsoft (EULA) ose me licencat e aplikueshme për softuer të tillë. MSI nuk mban asnjë përgjegjësi për ndonjë softuer të instaluar nga klienti dhe nuk do të jetë përgjegjës për ndonjë prishje ose dëmtim të mundshëm të shkaktuar nga softueri i instaluar nga klienti. Klienti duhet të kontaktojë drejtpërdrejt shitësin e duhur të softuerit në lidhje me çështje të tilla softuerike.

CD-të softuerike të bashkëlidhur me Produktin kanë një (1) muaj garanci. Duke përjashtuar përdorimin jonormal ose dëmtimin e shkaktuar nga klienti, CD-të softuerike të produktit që janë brenda garancisë mund të zëvendësohen me kusht që klienti të kthejë CD-në origjinale, të dëmtuar, në qendrat e shërbimit të autorizuara nga MSI.

1.4 Rrethanat kur nuk ofrohet shërbimi i garancisë falas

Produktet që plotësojnë një ose më shumë nga kushtet e mëposhtme nuk do të kenë të drejtë për shërbimin e garancisë së MSI-së, pavarësisht nëse periudha e garancisë së kufizuar ka skaduar ose jo. MSI mund të refuzojë të ofrojë shërbime mirëmbajtjeje ose mund të kërkojë pagesën e tarifave shtesë që lidhen me koston e transportit dy-drejtimesh, punën dhe pjesët, para se të kryejë shërbimet e riparimit:

- Ju nuk jeni në gjendje të paraqisni kartën e garancisë së produktit, faturën e blerjes ose dokumentin që vërteton se produkti është i mbuluar nga garancia;

- Karta e garancisë është ndryshuar qëllimisht ose data e saj është bërë qëllimisht e vështirë për t 'u deshifruar;
- Produkti nuk është blerë nga një shpërndarës i autorizuar i MSI-së;
- Produkti ose pjesët e tij nuk mbulohen më nga garancia;
- Çdo prishje ose dëmtim i shkaktuar nga përdorimi jonormal për një produkt të tillë, ose kundër metodave të përcaktuara të përdorimit të përshkruara në udhëzuesin e përdoruesit;
- Çdo prishje ose dëmtim i shkaktuar nga paketimi, ruajtja dhe përdorimi i papërshtatshëm nga ana e përdoruesit;
- Çdo prishje ose dëmtim i shkaktuar nga instalimi, riparimi, modifikimi ose heqja (thyerja, dëmtimi ose humbja e fletës ngjitëse të garancisë së prodhuesit të MSI-së) i kryer nga qendrat e shërbimit ose personeli i paautorizuar nga MSI-ja;
- Çdo prishje e produktit ose dëmtim i shkaktuar nga përdorimi i pjesëve të pa certifikuara nga MSI;
- Numri i serisë së ngjitur në Produkt ose në pjesën përbërëse të tij është i prishur, i dëmtuar ose nuk përputhet me të dhënat e MSI-së;
- Çdo prishje ose dëmtim i produktit, pamjes së produktit, ose pjesëve përbërëse apo periferike të tij të shkaktuara nga aksidentet ose arsyet e shkaktuara nga njeriu, duke përfshirë, por jo vetëm, viruset kompjuterike, dëmtimet e shkaktuara nga ndikimi fizik, shtypja, gërvishtjet, copëzat, temperaturat e larta, lagështia e lartë, rrjedhje e ujit, tensioni mbi vlerën e përshkruar, përdorimi i baterisë dhe përshtatësit jo-MSI të ofruar, njollat, gërryerja, ndryshku, etj.;
- Çdo prishje ose dëmtim i shkaktuar nga përdorimi i softuerit pirat;
- Çdo prishje apo dëmtim i shkaktuar nga fatkeqësitë natyrore dhe fatkeqësitë njerëzore sikurse tërmetet, zjarret, trazirat etj.

1.5 Kufizimet e përgjegjësisë

Garancitë e ofruara në këtë rregullore do të jenë garancia e vetme e MSI-së. MSI nuk garanton në mënyrë të drejtpërdrejtë ose të tërthortë që produkti është i cilësisë tregtuese ose i përshtatshëm për ndonjë qëllim të veçantë. Të gjitha këto garanci të nënkuptuara refuzohen dhe përjashtohen nga MSI-ja. Të gjitha produktet jepen “ashtu siç janë”.
Në masën maksimale të lejuar, kjo rregullore e garancisë së kufizuar përjashton dhe/ose zëvendëson të gjitha sigurimet, garancitë, kushtet, marrëveshjet, premtimet dhe detyrimet e parashikuara nga ligjet dhe rregulloret, praktikat e zakonshme tregtare ose metodat tregtare. E gjithë përgjegjësia e MSI-së, nëse ekziston, sipas kësaj rregulloreje për produktin nuk duhet të tejkalojë çmimin e paguar të blerjes së produktit për të gjitha incidentet e kaluara, aktuale ose të ardhshme të lidhura me produktin. MSI nuk do të jetë përgjegjës për pamundësinë e përdorimit të produktit, ose humbjen, dëmtimin, fshirjen apo modifikimin e të dhënave ose softuerit. Po ashtu, për qartësi, MSI nuk do të mbajë asnjë përgjegjësi për dëmet e rastësishme, rrjedhëse, ndëshkuese, të drejtpërdrejta, jo të drejtpërdrejta ose të veçanta apo çdo humbje financiare, fitim të humbur ose shpenzime, që rrjedhin nga ose në lidhje me këtë rregullore ose me blerjen dhe përdorimin e produktit sipas çdo teorie të përgjegjësisë, duke përfshirë, por pa u kufizuar në kontratë, abuzim (përfshirë neglizhencën), ose ndonjë teori tjetër, edhe kur MSI është informuar për mundësinë e dëmit ose dështimin e qëllimit thelbësor të çdo pjese të kësaj rregulloreje.

1.6 TË DREJTAT E PAPREKSHME TË STATUTIT

GARANCIA E KUFIZUAR E OFRUAR SIPAS KËSAJ RREGULLOREJE NUK PREK TË DREJTAT E STATUSIT TË KONSUMATORËVE TË GARANTUARA NGA LIGJET DHE RREGULLORET E ZBATUESHME SHTETËRORE, FEDERALE DHE VENDORE.

Kapitulli 2: Sigurimi global në udhëtim

2.1 Qëllimi i sigurimit global në udhëtim

Sigurimi global në udhëtim është një shërbim shumëkombësh profesional një (1) vjeçar i disponueshëm vetëm nëpërmjet aplikimit për klientët që kanë blerë një produkt MSI notebook. Për qëllim qartësie, produktet MSI netbook dhe tablet nuk mbulohen nga sigurimi global në udhëtim. Sigurimi global në udhëtim është i vlefshëm kur e dërgoni produktin në një qendër shërbimi të autorizuar nga MSI-ja për „sigurimin global në udhëtim“, e cila gjendet jashtë vendit/rajonit ku është kryer blerja e produktit. Nëse udhëtoni në një zonë ku nuk ka qendra globale të shërbimit MSI, ju mund ta dërgoni produktin në qendrën globale të shërbimit më të afërt që keni, me kusht që të gjitha tarifat e transportit të mbulohen nga ju.

Vizitoni faqen zyrtare të internetit të MSI-së për njoftime lidhur me mbulimin e garancisë globale në udhëtim sipas vendeve: https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 Mbulimi i sigurimit global në udhëtim

Me kusht që produkti të jetë brenda garancisë dhe të përdoret në mënyrë të zakonshme, pjesët e mëposhtme të produktit me defekte, si shembull, pa kufizuar kushtet e tjera të kësaj politike, janë të pranueshme për riparim ose shërbim zëvendësimi: pllaka amë, moduli i memories, CPU, hard disku, disku optik, paneli LCD, bateria dhe përshtatësi (kufizuar vetëm në llojet e tensionit të përdorur në vendin lokal të riparimit). Tastierat nuk mbulohen nga sigurimi global në udhëtim.

2.3 Pikat thelbësore të sigurimit global në udhëtim

- Mund të jetë e nevojshme të siguroni dokumentacion shtesë për të vërtetuar blerjen e produktit, duke përfshirë faturat e vlefshme, vërtetimin e udhëtimit, dokumentin e importit dhe informacione përkatëse etj, përpara se të mund të përfitoni shërbimet e sigurimit global në udhëtim.
- Sigurimi global në udhëtim mund të kërkohet pas paraqitjes së një dëshmie të vlefshme të blerjes së sigurimit global në udhëtim, jo më të vjetër se një (1) vjeçar nga data e blerjes.
- Shërbimi i ofruar në kuadër të sigurimit global në udhëtim mund të ndryshojë në varësi të rajonit për shkak të kushteve të shërbimit, proceseve dhe kohës së përgjigjes në rajonin përkatës. Nëse hardueri i produktit tuaj ka nevojë për riparim apo zëvendësim, pjesa e zgjedhur e ndërrimit do të varet nga inventarët lokalë në dispozicion. Zëvendësimi me një pjesë produkti krejtësisht të njëjtë mund të jetë i pamundur ose mund të garantohet në varësi të niveleve të inventarëve lokalë në dispozicion. Qendra e shërbimit MSI do t'ju informojë lidhur me kohën e parashikuar të riparimit apo zëvendësimit.
- Sigurimi global në udhëtim nuk siguron shërbim zëvendësimi të të gjithë produktit; zëvendësimi është i vlefshëm vetëm për përbërësit e produktit.

- Qendrat e shërbimit të sigurimit global në udhëtim nuk ofrojnë shërbime instalimi apo ri-instalimi të drejtuesit harduerik, sistemit operativ apo softuerëve të tjerë.
- Qendrat e shërbimit të sigurimit global në udhëtim nuk ofrojnë shërbime të ruajtjes apo krijimit të kopjeve rezervë të të dhënave të produktit. Ju rekomandojmë të krijoni kopje rezervë të të gjitha të dhënave të rëndësishme përpara se ta dërgoni produktin për shërbim.
- Sigurimi global në udhëtim nuk i mbulon aksesorët apo produktet e blera apo të bashkëlidhura veçmas (duke përfshirë midis të tjerash mjetin „backpack“, mausin apo aksesorë të tjerë).
- Softuerët MSI në paketë (duke përfshirë softuerët në paketë me CD/USB) mund të instalohen dhe të përdoren në produktet MSI. Softuerët e palëve të treta të instaluar nga përdoruesi fundor nuk mbulohen në kuadër të sigurimit global në udhëtim. Nuk ofrohet shërbim për softuerët MSI në paketë në kuadër të sigurimit global në udhëtim, për shkak të ndryshimeve të versionit dhe atyre që vijnë si rezultat i lokalizimit.

2.4 Kushti që kërkon pagesë në kuadër të sigurimit global në udhëtim

Kushtet e mëposhtme nuk përfshihen në objektivin e sigurimit global në udhëtim. Nëse MSI-ja përcakton se defekti i produktit është rezultat i një ose më shumë kushteve të tilla, MSI-ja mund ta refuzojë shërbimin e riparimit ose t 'ju kërkojë tarifa shtesë (puna, pjesët, transporti nëse është e aplikueshme) për riparimin e produktit:

- Ju nuk jeni në gjendje të paraqisni kartën e garancisë së produktit, faturën e blerjes ose dokumentin që vërteton se produkti është i mbuluar nga garancia;
- Çdo dëmtim ose gërvishtje në kapakun e produktit;
- Tastiera të dëmtuara; një pjesë e tillë mund të blihet në qendrën e shërbimit;
- Karta e garancisë është ndryshuar qëllimisht ose data e saj është bërë qëllimisht e vështirë për t 'u deshifruar;
- Produkti nuk është blerë nga një shpërndarës i autorizuar i MSI-së;
- Produkti ose pjesët e tij nuk mbulohen më nga garancia;
- Çdo prishje ose dëmtim i shkaktuar nga mosrespektimi i udhëzimeve të përdorimit, ose paketimi, ruajtja dhe përdorimi i papërshtatshëm;
- Çdo prishje ose dëmtim i shkaktuar nga instalimi, riparimi, modifikimi ose heqja (thyerja, dëmtimi ose humbja e fletës ngjitëse të garancisë së prodhuesit të MSI-së) i kryer nga qendrat e shërbimit ose personeli i paautorizuar nga MSI-ja;
- Çdo prishje e produktit ose dëmtim i shkaktuar nga përdorimi i pjesëve të pa certifikuara nga MSI;
- Numri i serisë së ngjitur në produkt ose në pjesën(t) përbërëse të tij është i prishur, i dëmtuar ose nuk përputhet me të dhënat e MSI-së;
- Çdo prishje ose dëmtim i produktit, pamjes së produktit, ose pjesëve përbërëse apo periferike të tij të shkaktuara nga aksidentet ose arsyet e shkaktuara nga njeriu, duke përfshirë, por jo vetëm, viruset kompjuterike, dëmtimet e shkaktuara nga ndikimi fizik, shtypja, gërvishtjet, copëzat, temperaturat e larta, lagështia e lartë, rrjedhje e ujit, tensioni mbi vlerën e përshkruar, përdorimi i baterisë dhe përshtatësit jo-MSI të ofruar, njollat, gërryerja, ndryshku, etj.;

- Çdo prishje ose dëmtim i shkaktuar nga përdorimi i softuerit pirat;
- Çdo gërvishtje, copëz, rrjedhje e lëngshme, çarje, etj., në sipërfaqen e ekranit LCD;
- Çdo prishje apo dëmtim i shkaktuar nga fatkeqësitë natyrore dhe fatkeqësitë njerëzore sikurse tërmetet, zjarret, trazirat etj.
- Dëmtimet si pasojë e „gërmimit“ (mining) ose përdorimeve të ngjashme, duke përfshirë midis të tjerash, kriptogërmimin, gërmimin e bitcoin etj. Produktet e krijuara posaçërisht për këtë lloj përdorimi përjashtohen nga kjo klauzolë.

2.5 Pikat e kujdesit për shërbimin e paguar

- Tarifat e shërbimit përfshijnë tarifat për pjesët, shërbimin e riparimit/kontrollit dhe transportin.
- Për shkak të luhatjes së kursit të këmbimit valutor që ndikon në çmimet e pjesëve, tarifat e shërbimit mund të ndryshojnë pak nga çmimi i pjesëve ku keni blerë fillimisht produktin.
- Qendra juaj lokale e shërbimit do t 'ju kontaktojë së pari për të marrë pëlqimin dhe pagesën tuaj për tarifat e mundshme të shërbimit para se të nisi riparimin e produkteve të pranueshme.
- Valuta që do të përdoret për pagesë dhe kufizimet e objektit të shërbimit vendosen nga qendra e shërbimit.
- Kur qendra e shërbimit vendos që produkti i dërguar për riparim kërkon një pagesë dhe ju zgjidhni të mos e pranoni që shërbimi i riparimit ta përfundojë riparimin, ju jeni përgjegjës për tërheqjen e produktit të dërguar për riparim nga qendra e shërbimit.
- Një garanci tre-mujore do të jepet për pjesët e riparuara nëpërmjet shërbimit me pagesë.

Kapitulli 3: Referencë e shpejtë për zgjidhjen e problemeve

Nëse hasni ndonjë problem gjatë përdorimit të produktit tuaj, ju sugjerojmë të ndërmerrni hapat e mëposhtëm për ta zgjidhur shpejt problemin:

3.1 Kryeni vetë diagnostikimin për të identifikuar problemin:

a) Ju lutemi së pari lexoni udhëzuesin e përdoruesit dhe përmbajtjet e CD-së së Softuerit të përfshirë në produkt:

Udhëzuesi i përdoruesit dhe CD-ja e Softuerit të ofruara nga MSI përmbajnë shumë informacion në lidhje me përdorimin e produktit. Udhëzuesi është shkruar nga këndvështrimi i përdoruesit dhe mund t'u përgjigjet shumë prej pyetjeve tuaja. Nëse udhëzuesi juaj ka humbur, ju mund të shkarkoni një kopje elektronike nga faqja e internetit të MSI-së.

b) Vizitoni faqen e internetit të MSI-së për asistencë:

MSI ka një ekip inxhinierësh profesionistë kompetentë të shërbimit të klientit për t 'ju asistuar. Ju mund të postoni një mesazh në lidhje me një problem që keni hasur tek Shërbimin Online i Klientit (OCS) të MSI-së dhe inxhinierët tanë do të bëjnë ç'është e mundur për t 'iu përgjigjur në kohë pyetjes(ve) tuaja. Për më tepër, ju mund të kërkoni në seksionin e pyetjeve të shpeshta në faqen e internetit për të parë nëse ekziston një zgjidhje standarde për probleme të ngjashme.

3.2 Kërkoni asistencë nga dyqani origjinal i blerjes ose shpërndarësi i produktit:

Nëse nuk mund të gjeni ndonjë zgjidhje për problemin me mënyrat e mësipërme, mund të kërkoni asistencë nga dyqani origjinal i blerjes ose shpërndarësi, sepse shpërndarësi origjinal duhet të ketë njohuritë më të mira teknike në lidhje me konfigurimin dhe specifikimet e sistemit tuaj dhe mund t 'ju ofrojë çdo burim dhe shërbim të nevojshëm.

3.3 Sillni produktin në qendrën e autorizuar të shërbimit MSI të autorizuar

Nëse produkti juaj është vlerësuar nga një inxhinier ose dyqan i MSI-së se ka një problem ose defekt hardueri që mund të ketë nevojë për zëvendësimin e pjesëve, ju mund ta sillni produktin për riparim së bashku me kartën e garancisë dhe faturën ose kuponin e blerjes në qendrën e shërbimit të autorizuar nga MSI-ja më afër vendndodhjes suaj për asistencë. Ju mund të gjeni qendrat e autorizuara të shërbimit MSI më afër vendndodhjes suaj në faqen e internetit të MSI-së http://msi.com ose t'i drejtoheni dyqanit origjinal të blerjes për ta dërguar produktin për riparim në emrin tuaj. Sidoqoftë, ju jeni përgjegjës për paketimin e duhur të produktit, për të shmangur çdo dëmtim ose dëmtim të mëtejshëm të shkaktuar gjatë transportit.

Kapitulli 4: Të ndryshme

Kjo rregullore do të udhëhiqet dhe përpilohet në përputhje me ligjet e Tajvanit, Republikës së Kinës, pavarësisht nga konfliktet e parimeve ligjore. Nëse pjesë të kësaj rregulloreje bien ndesh me informacionin e përcaktuar në kartën e garancisë që erdhi me produktin tuaj të blerë, termat dhe kushtet në kartën e garancisë përbëjnë parimin udhëheqës. Nëse ndonjë pjesë e kësaj rregulloreje konsiderohet e pavlefshme ose e pazbatueshme, pjesa e vlefshme ose e zbatueshme e saj dhe dispozitat e tjera të kësaj rregulloreje do të mbeten në fuqi dhe të zbatueshme. MSI-ja nuk do të jetë përgjegjëse ndaj palës tjetër për dështimin e saj në përmbushjen e detyrimeve të saj sipas kësaj rregulloreje nëse ky dështim ndodh për shkak të rrethanave përtej kontrollit të saj të arsyeshëm, duke përfshirë pa kufizim tërmetet, aktet e Zotit, aktin e terrorizmit, mungesat e pjesëve përbërëse, rregullat qeveritare, zjarrin, përmbytjen, shpërthimin, aksidentin, vështirësitë e punës dhe trazirat qytetare. Asnjë tjetërsim, ndryshim, heqje dore, anulim ose ndonjë ndryshim tjetër në cilindo term apo kush të kësaj rregulloreje nuk do të jetë i vlefshëm ose i detyrueshëm pa pëlqimin e ndërsjellë me shkrim midis jush dhe përfaqësuesve të autorizuar të MSI-së. Kjo rregullore përfaqëson dhe përbën të gjithë marrëveshjen midis palëve dhe zëvendëson të gjitha marrëveshjet dhe mirëkuptimet paraprake në lidhje me çështjet e përfshira në këtë rregullore.

Английски (Bulgarian)

Гаранция на ноутбук MSI и глобална пътна застраховка

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (наричани "MSI" или "Ние") гарантират, че при спазване на условията, посочени тук, нашият продукт с марка MSI (наричан тук "Продукт") е без дефекти на производството или материалите и отговаря на приложимите технически характеристики в момента на продажбата. MSI ще предостави услуги по ремонт и смяна на Продукта съгласно условията в тази политика.

Глава 1: Ограничена гаранция (условията в тази глава важат и за глобалната пътна застраховка)

1.1 Период на ограничената гаранция:

- Условия на гаранцията и гаранционен период: Трябва да предоставите доказателство за покупката, като представите валидна касова бележка или фактура, заедно с гаранционната карта или документация, за да изпълните условията на гаранционните услуги. Ако такава документация не включва или не показва ясно датата на покупка, началната дата на гаранцията ще бъде датата на изпращане на Продукта от производителя, определена с помощта на серийния номер на Продукта. Ако последният ден на гаранционния период е национален празник, следващият ден се приема за последен ден на гаранционния период.
- Сервизният център не предлага услуга за преинсталиране на актуализиран драйвер на устройството, на операционната система или друг софтуер, който не е инсталиран фабрично.
- Сервизният център не предоставя услуги за архивиране на данни за данните, съхранени на Продукта за ремонт. За да се предотврати загуба на данни, уверете се, че сте архивирали важните данни преди да изпратите Продукта за ремонт.
- Сервизният център не приема част(и) на Продукта, изпратени отделно за ремонт от клиента.

1.2 Ограничена гаранция на хардуера

- Ограничена гаранция: MSI предоставят ограничено гаранционно обслужване за Продукта(Продуктите), аксесоарите на Продукта и периферните устройства при нормални условия на употреба. Ограниченият гаранционен период може да варира според условията на продажба. Съгласно тази политика MSI ще замени или ремонтира дефектен Продукт безплатно, само след като определи, че Продуктът изпълнява гаранционните условия. При получаване на отговарящ на гаранционните условия върнат Продукт, оторизиран сервизен център на MSI ще Ви информира за естеството на проблема, приблизителните разходи и времето за ремонт. Ще бъдете известени, когато ремонтът приключи.

- Ако Вашият Продукт се повреди по време на гаранционния период и дефектът не се дължи на фактори, посочени в раздел 1.4 по-долу, препоръчваме Ви да върнете Продукта, заедно с оригиналната му опаковка, аксесоари, касова бележка и гаранционна карта или в магазина, където е купен Продуктът, или в указан сервизен център, за да кандидатствате за гаранционно обслужване.
- Една (1) година ограничена гаранция: Продуктите се покриват от едногодишно ограничено гаранционно обслужване на MSI. Всички дефекти по време на този гаранционен период ще бъдат ремонтирани безплатно. Например, без ограничаване на каквито и да било други условия в тази политика, хардуерът на Продукта, който се покрива от тази ограничена гаранция, включва: дънна платка, LCD панел, твърд диск, централен микропроцесор, модул памет, оптично устройство и мрежово оборудване.
- Извън гаранцията: Всички дефекти, настъпили извън гаранционния период, да се считат за непокрити от гаранцията. Потребителите поемат доставката в двете посоки (получаване и връщане), труд и разходите за части, които не се покриват от гаранционните услуги на Продукта. Ще предоставим оферта за такива разходи и няма да започнем ремонт преди да сме получили Вашето изрично съгласие, че ще ги платите.
- Гаранция на аксесоари/периферни устройства: Аксесоарите на Продукта, като USB мишка и слушалки, имат гаранция три (3) месеца. Периферните компоненти, като батерия и адаптер, имат гаранция една (1) година.
- Продукти, които отговарят на едно или повече от условията, посочени в раздел 1.4, нямат право на предписаните услуги безплатно и ще се третират като Продукти без гаранция.
- С изключение на глобалната пътна застраховка, описана в раздел 2.1, всички Продукти, отговарящи на условията за гаранционна техническа поддръжка, ще получат такава услуга от оторизирани сервизни центрове на MSI в държавата, където е закупен Продуктът.

1.3 Ограничена гаранция на софтуера на CD

Софтуер, който не е предварително инсталиран на Продукта, не се покрива от гаранцията на Продукта. Гаранцията на предварително инсталирания софтуер ще се третира в съответствие с Лицензионното споразумение с крайния потребител на Microsoft или приложими лицензи за такъв софтуер. MSI не носят отговорност за софтуер, инсталиран от клиента, и не носят отговорност за евентуални неизправности или повреди, причинени от софтуер, инсталиран от клиента. Клиентът трябва да се свърже директно с доставчика на софтуера за такива софтуерни проблеми.

Софтуерните CD дискове, включени с Продукта, имат гаранция един (1) месец. С изключение на неправилно използване или повреда, причинена от потребителя, софтуерните CD дискове на Продукта, които се покриват от гаранцията, ще бъдат сменени, при условие че клиентът върне оригиналният, повреден CD диск на оторизиран сервизен център на MSI.

1.4 Обстоятелства, които не се покриват от безплатно гаранционно обслужване

Продукти, които отговарят на едно или повече от следните условия, не се покриват от гаранционното обслужване на MSI, независимо дали ограниченият гаранционен период е изтекъл или не. MSI могат да откаже да предоставят услуги по поддръжката или да изискат плащане, свързано с транспорт в две посоки, труд и смяна на части, преди извършване на ремонтни услуги:

- ако не можете да представите гаранционната карта на Продукта, касова бележка или фактура, които доказват, че Продуктът е в гаранция;
- ако гаранционната карта е била нарочно променена или преднамерено е направено така, че датата да не се чете;
- ако Продуктът не е купен от оторизиран дистрибутор на MSI;
- ако Продуктът или частите му вече не са в гаранция;
- в случай на неизправност или повреда поради неправилна употреба на такъв Продукт или поради неспазване на методите на употреба, описани в ръководството на потребителя;
- евентуална неизправност или повреда поради неправилно опаковане, съхранение или употреба от потребителя;
- евентуална неизправност или повреда поради инсталация, ремонт, модификация или премахване (скъсване, повреждане или загуба на гаранционния стикер на MSI), извършено от сервизен център или персонал, които не са оторизирани от MSI;
- неизправност или повреда поради използване на части, които не са сертифицирани от MSI;
- серийният номер, поставен върху Продукта или някой от компонентите му, е повреден, дефектен или не съответства на регистрите на MSI;
- евентуална неизправност или повреда на Продукта, външния вид на Продукта, неговите части или периферните устройства поради злополука или предизвикани от човек, включително, но не само, компютърни вируси, повреди поради физически удар, натиск, надраскване, ожулване, висока температура, голяма влажност, навлизане на вода, напрежение извън предписания диапазон, използване на батерия и адаптер, които не са предоставени от MSI, петна, корозия, ръжда и др.;
- евентуална неизправност или повреда поради използване на пиратски софтуер;
- евентуална неизправност или повреда поради природни бедствия или човешки катастрофи, като земетресения, пожари, бунтове и др.

1.5 Ограничения на отговорността

Гаранциите, предоставени в тази политика, са отговорност само на MSI. MSI не дават никакви гаранции, преки или косвени, за продаваемост на Продукта или пригодност за дадена цел. Следователно, MSI не носят отговорност и изключват такива косвени гаранции. Всички продукти се предлагат в настоящия им вид.
До максималната разрешена степен, тази политика на ограничена гаранция изключва и/или заменя всякакви уверения, гаранции, условия, спогодби, обещания и задължения съгласно закони и разпоредби, обичайни търговски практики или

търговски процедури. Цялата отговорност на MSI, ако има такава, съгласно тази политика за Продукта не трябва да надвишава платената сума за Продукта за всички минали, текущи или бъдещи инциденти, свързани с Продукта. MSI не носят отговорност за невъзможност да се използва Продуктът, за загуба, повреда, изтриване или промяна на данни или софтуер. Освен това, за по-голяма яснота, MSI не носят отговорност за случайни, следствени, наказателни, преки, косвени или специални щети или каквито и да било финансови загуби, пропусната печалба или разходи, произтичащи от или във връзка с тази политика или със закупуването и използването на Продукта по силата на каквато и да било теория за отговорност, включително, но не само, договор, закононарушение (включително небрежност) или друга теория, дори ако MSI са били информирани, че е възможно да възникнат такива щети или за неизпълнението на основните цели на която и да е част от тази политика.

1.6 ЗАКОНОВИТЕ ПРАВА НЕ СЕ ВЛИЯЯТ

ОГРАНИЧЕНАТА ГАРАНЦИЯ, ПРЕДОСТАВЕНА ПО СИЛАТА НА ТАЗИ ПОЛИТИКА, НЕ ОКАЗВА ВЛИЯНИЕ ВЪРХУ ЗАКОНОВИТЕ ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, КОИТО СЕ ГАРАНТИРАТ ОТ СЪОТВЕТНИТЕ ДЪРЖАВНИ, ФЕДЕРАЛНИ ИЛИ МЕСТНИ ЗАКОНИ И РАЗПОРЕДБИ.

Глава 2: Глобална пътна застраховка

2.1 Обхват на глобалната пътна застраховка

Глобалната пътна застраховка е мултинационална, професионална услуга за един (1) година, която е налична само поп заявка за клиенти, които са купили продукт MSI ноутбук. За по-голяма яснота, Продуктите MSI ноутбук и таблет не се покриват от глобалната пътна гаранция. Глобалната пътна застраховка е приложима, когато изпратите Продукта на оторизиран сервизен център на MSI, поддържащ глобална пътна застраховка и намиращ се извън страната/региона, където е купен продуктът. Ако пътувате до зона без глобални сервизни центрове на MSI, можете да изпратите Продукта до глобален сервизен център, който се намира най-близо до Вас, при условие че покриете пътните такси.

Моля, посетете официалната страница на MSI за изявления относно държавите, включени в глобалната пътна застраховка:
https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 Покритие на глобалната пътна застраховка

При условие, че Продуктът е в гаранция и се използва по нормален, ,обичаен начин, следните дефектни части на Продукта, предоставени както пример без да ограничават други условия в тази политика, подлежат на ремонт или замяна: дънна платка, модул на картата памет, централен микропроцесор, твърд диск, оптично устройство, LCD панел, батерия и адаптер (ограничени само до типовете напрежение, приложени на мястото на ремонт). Клавиатурите не се покриват от глобалната пътна застраховка.

2.3 Важно за глобалната пътна застраховка

- Можете да предоставите допълнителна документация, която доказва покупката на Продукта, включително валидни касови бележки, доказателство за пътуване, документ за внос, друга свързана информация и т.н. преди да се възползвате към услугите на Глобалната пътна застраховка.
- Глобалната пътна застраховка може да се заяви, като се представи валидно доказателство за покупка на Глобалната пътна застраховка в рамките на един (1) година от датата на покупката.
- Услугата, предоставена по Глобалната пътна застраховка, може да варира за всеки регион поради регионалните условия на обслужване, процеси и време за реакция. Ако хардуерът на Вашия продукт се нуждае от ремонт или смяна, частите за смяна ще бъдат избрани според локалните наличности. Смяната с точно същата част на Продукта може да не е възможна, не се гарантира и зависи от нивата на локалните наличности. Сервизният център на MSI ще Ви уведоми за очакваната дата на ремонт или замяна.
- Глобалната пътна застраховка не предоставя услуга за смяна на целия Продукт; смяната се отнася само до компонент(и) на Продукта;
- Сервизните центрове на Глобалната пътна застраховка не предоставят услуги по инсталиране и преинсталиране на хардуерни драйвери, операционна система или друг софтуер;
- Сервизните центрове на Глобалната пътна застраховка не предоставят услуги за съхранение и архивиране на данни на Продукта. Съветваме Ви да архивирате всички важни данни преди да изпратите Продукта за обслужване;
- Сервизните центрове на Глобалната пътна застраховка не покрива отделно купени или купени в пакет аксесоари или продукти (включително и без ограничение чанта, мишка или други аксесоари)
- Включен в комплекта софтуер на MSI (включително софтуер на CD/USB) може да се инсталира и използва на продукти на MSI. Софтуер на трети страни, инсталиран от крайния потребител не се покрива от Глобалната пътна застраховка. Включен в комплекта софтуер на MSI няма да бъде наличен за обслужване по Глобалната пътна застраховка поради версията и локализираните варианти;

2.4 Условия, които се заплащат по Глобалната пътна застраховка

Следните условия не попадат в обхвата на глобалната пътна застраховка. Ако MSI определят, че дефект на Продукта е в резултат от едно или повече такива условия, MSI могат да откажат ремонт на продукта или да Ви таксуват за него (труд, части, транспорт, ако е приложимо):

- ако не можете да представите гаранционната карта на Продукта, касова бележка или фактура, които доказват, че Продуктът е в гаранция;
- Повреди или драскотини по капака на Продукта;
- Повредени клавиатури: тази част може да се купи от сервизния център;
- ако гаранционната карта е била наречно променена или преднамерено е направено така, че датата да не се чете;

- ако Продуктът не е купен от оторизиран дистрибутор на MSI;
- ако Продуктът или частите му вече не са в гаранция;
- Евентуална неизправност или повреда поради несъответствие с посочените употреби, описани в ръководството на потребителя, неправилно опаковане, съхранение и употреба:
- евентуална неизправност или повреда поради инсталация, ремонт, модификация или премахване (скъсване, повреждане или загуба на гаранционния стикер на MSI), извършено от сервизен център или персонал, които не са оторизирани от MSI;
- неизправност или повреда поради използване на части, които не са сертифицирани от MSI;
- серийният номер, поставен върху Продукта или някой от частите му, е повреден, дефектен или не съответства на регистрите на MSI;
- евентуална неизправност или повреда на Продукта, външния вид на Продукта, неговите части или периферните устройства поради злополука или предизвикани от човек, включително, но не само, компютърни вируси, повреди поради физически удар, натиск, надраскване, ожулване, висока температура, голяма влажност, навлизане на вода, напрежение извън предписания диапазон, използване на батерия и адаптер, които не са предоставени от MSI, петна, корозия, ръжда и др.;
- евентуална неизправност или повреда поради използване на пиратски софтуер;
- евентуални ожулвания, надраквания, течове, пукнатини и др. на LCD екрана;
- евентуална неизправност или повреда поради природни бедствия или човешки катастрофи, като земетресения, пожари, бунтове и др.
- Повреди поради добив или свързани употреби, включително, но без ограничение добив на криптовалута, биткойн и др. Продукти, специално предназначени за добив, се изключват от това условие.

2.5 Важни точки при платени услуги

- Такси за обслужване включват цените на частите, услугите по ремонт/оглед и транспорт.
- Поради колебанията в курсовете на чуждите валути, които оказват влияние върху цените на частите, цената за обслужване може малко да се различава от цената на частите, където първоначално сте закупили Продукта.
- Вашият местен сервизен център ще се свърже с Вас, за да получи Вашето съгласие и заплащане за евентуални разходи по ремонта, преди да започне ремонтът на отговарящи на условията Продукти.
- Валутата, която ще се използва за плащане, и ограниченията на диапазона на услугата, се определят от сервизния център.
- Когато сервизният център реши, че Продуктът, изпратен за ремонт, изисква плащане и изберете ремонтът да не се извършва, Вие трябва да вземете продукта, изпратен за ремонт, от сервизния център.
- Частите, ремонтирани посредством платена услуга, имат тримесечна гаранция.

Глава 3: Бърза справка за отстраняване на неизправности

Ако се сблъскате с проблем при използване на Продукта, предлагаме да предприемете следните стъпки, за да го решите бързо:

3.1 Самодиагностика за идентифициране на проблема:

а) Първо вижте ръководството на потребителя и съдържанието на софтуерния CD диск, включен с Продукта:

Ръководството на потребителя и съдържанието на софтуерния CD диск, предоставени от MSI, съдържат много информация относно употребата на Продукта. Ръководството е написано от гледаната точка на потребителя и може да отговори на много от Вашите въпроси. Ако сте изгубили ръководството, можете да изтеглите електронно копие от уеб сайта на MSI.

б) Посетете уеб сайта на MSI за поддръжка:

MSI поддържат екип от квалифицирани професионални техници по обслужване на клиенти, които ще Ви помогнат. Можете да публикувате съобщение за проблем, с който сте се сблъскали, на обслужване на клиенти онлайн на MSI и нашите техници ще направят всичко възможно, за да отговорят на въпросите Ви. Освен това, можете да потърсите в раздел Въпроси и отговори на уеб сайта, за да видите дали няма стандартно решение на подобни проблеми.

3.2 Потърсете помощ в магазина, от който първоначално е закупен продукта, или от дистрибутора на продукта:

Ако не можете да откриете решение на проблема с методите по-горе, можете да потърсите помощ в магазина, където първоначално е закупен продукта или при дистрибутор, защото дистрибуторът би трябвало да има най-много технически знания за Вашата системна конфигурация и характеристики и може да предостави необходимите ресурси и услуги.

3.3 Занесете Продукта в оторизиран сервизен център на MSI

Ако инженер или магазин на MSI са определили, че Вашият Продукт има хардуерен проблем или може да се нуждае от смяна на части, можете да донесете Продукта за ремонт, заедно с гаранционната карта и фактурата или касовата бележка, в оторизиран сервизен център, който се намира най-близо до Вас. Можете да откриете оторизирани сервизни центрове на MSI най-близо до Вас на уеб сайта на MSI http://msi.com или да възложите на магазина, където първоначално сте закупили Продукта, да го изпрати за ремонт от Ваше име. Вие обаче отговаряте за правилното опаковане на Продукта, за да се избегнат щети и по-нататъшни повреди по време на транспорт.

Глава 4: Разни

Тази политика се управлява и разбира според законите на Тайван, Република Китай, без оглед на принципите за сътлкновения на законите. Ако части от тази политика е в конфликт с информация в гаранционната карта, предоставена с купения Продукт, условията на гаранционната карта ще важат. Ако някоя част от тази политика е невалидна или неизпълнима, валидната или изпълнимата част на политиката и останалите й разпоредби продължават да важат с пълен ефект. MSI не носят отговорност пред други за неспособност за изпълнение на задълженията си по тази политика, ако тази неспособност се дължи на обстоятелства извън техния разумен контрол, включително земетресения, природни стихии, терористични атентати, недостиг на компоненти, правителствени наредби, пожар, наводнение, експлозия, злополука, затруднена работа и граждански безредици. Модификация, поправка, отмяна, отказ или каквато и да било промяна на условията на тази политика не се считат за валидни или обвързващи без взаимно писмено съгласие между Вас и оторизираните представители на MSI. Тази политика представлява и се разбира като целия договор между страните. Тя заменя всички предишни договори и споразумения по отношение на въпросите в тази политика.

Hrvatski (Croatian)

Jamstvo za MSI prijenosno računalo i polica globalnog putnog osiguranja

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (u daljnjem tekstu „MSI“ ili „Mi“) jamči da, u skladu s ovdje navedenim uvjetima i odredbama, naš proizvod robne marke MSI (u daljnjem tekstu „Proizvod“) nema grešaka u proizvodnji niti materijalu te je u trenutku prodaje u skladu s navedenim specifikacijama. MSI će pružiti usluge popravka i zamjene proizvoda u skladu s uvjetima navedenim u ovoj polici.

1. poglavlje: Ograničeno jamstvo (odredbe ovog poglavlja primjenjuju se i na globalno putno osiguranje)

1.1 Razdoblje ograničenog jamstva:

- Ostvarivanje prava na jamstvo i jamstveno razdoblje: Morate dostaviti dokaz o kupnji predočenjem valjanog računa ili računa o kupnji, zajedno s odgovarajućom potvrdom o jamstvu ili dokumentacijom kako biste mogli ostvariti prava povezana s jamstvenim uslugama i servisu. Ako takva dokumentacija ne uključuje ili jasno ne prikazuje datum kupnje, datum početka jamstva bit će datum isporuke Proizvoda od proizvođača određen serijskim brojem Proizvoda. Ako je posljednji dan jamstvenog razdoblja državni praznik, sljedeći dan bit će posljednji dan jamstvenog razdoblja.
- Servisni centar ne pruža uslugu ponovne instalacije ažuriranog upravljačkog programa uređaja, operacijskog sustava ili bilo kojeg drugog softvera koji nije tvornički instaliran.
- Servisni centar ne pruža usluge sigurnosnog kopiranja podataka za podatke pohranjene u Proizvodu kojeg treba popraviti. Kako biste spriječili gubitak podataka, provjerite jeste li napravili sigurnosnu kopiju važnih podataka prije slanja Proizvoda na popravak.
- Servisni centar ne prihvaća dijelove proizvoda koje kupac posebno šalje na popravak.

1.2 Ograničeno jamstvo za hardver

- Ograničeno jamstvo: MSI pruža uslugu ograničenog jamstva za Proizvod(e), pribor za Proizvod i periferne uređaje pod normalnim uvjetima korištenja. Ograničeno jamstveno razdoblje može se razlikovati ovisno o uvjetima prodaje. Na temelju ove police, MSI će besplatno zamijeniti ili popraviti neispravan Proizvod tek nakon što utvrdi da Proizvod ispunjava uvjete za jamstvo. Nakon primitka vraćenih Proizvoda koji ostvaruju pravo na jamstvo, ovlašteni servisni centar tvrtke MSI obavijestit će Vas o prirodi problema i procijenjenom trošku i roku popravka. Dobit ćete obavijest i o dovršetku popravka.
- Ako Vaš Proizvod postane neispravan u razdoblju ograničenog jamstva, a kvar se ne može pripisati čimbenicima navedenim u poglavlju 1.4 u nastavku, savjetujemo Vam da vratite Proizvod, zajedno sa cjelokupnim originalnim pakiranjem, priborom, potvrdom o kupnji i jamstvenim listom bilo u prodavaonicu u kojoj ste kupili Proizvod ili u ovlašteni servisni centar namijenjen primanju zahtjeva za jamstveni servis.

- Ograničeno jamstvo u trajanju od jedne (1) godine: Proizvodi su pokriveni jednogodišnjim ograničenim jamstvom tvrtke MSI. Svi kvarovi nastali unutar ovog jamstvenog razdoblja rješavat će se besplatnim servisom. Na primjer, bez ograničavanja bilo kojih drugih uvjeta u ovoj polici, hardver proizvoda obuhvaćen ovim ograničenim jamstvom uključuje: matičnu ploču, LCD ploču, tvrdi disk, CPU, memorijski modul, optički pogon i mrežnu opremu.
- Izvan jamstva: Svi kvarovi koji nastanu izvan razdoblja ograničenog jamstva smatrat će se izvan jamstva. Korisnici će biti odgovorni za dostavu u dva smjera (preuzimanje i povrat), rad i troškove dijelova za servisiranje Proizvoda izvan jamstva. Dat ćemo ponudu za takve troškove i dobiti vašu izričitu suglasnost za plaćanje takvih troškova prije početka usluge popravka.
- Jamstvo za dodatnu opremu/periferiju: Dodatna oprema proizvoda kao što su USB miš i slušalice imaju jamstvo od tri (3) mjeseca. Komponente periferije kao što su baterija i adapter imaju jamstvo od jedne (1) godine.
- Proizvodi koji ispunjavaju jedan ili više uvjeta navedenih u poglavlju 1.4 neće moći dobiti propisane usluge besplatno i tretirat će se kao proizvodi izvan jamstva.
- Osim globalnog putnog osiguranja obuhvaćenog poglavljem 2.1, svi prihvatljivi Proizvodi koji ispunjavaju uvjete za tehničku podršku u sklopu jamstva dobit će takvu uslugu od ovlaštenih servisnih centara tvrtke MSI u zemlji u kojoj je proizvod kupljen.

1.3 Ograničeno jamstvo za CD sa softverom

Softver koji nije unaprijed instaliran u Proizvod nije pokriven jamstvom za Proizvod. Jamstvo za unaprijed instalirani softver postupa se u skladu s Microsoftovim Ugovorom o licenci za krajnjeg korisnika (EULA) ili primjenjivim licencama za takav softver. MSI ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo koji softver koji je instalirao korisnik i neće biti odgovoran za bilo kakav mogući kvar ili štetu prouzročen softverom koji je instalirao korisnik. Kupac će izravno kontaktirati odgovarajućeg dobavljača softvera u vezi s takvim softverskim problemima.

Softverski CD-ovi priloženi proizvodu imaju jamstvo od jednog (1) mjeseca. Isključujući neuobičajenu upotrebu ili oštećenje koje je kupac prouzročio, CD-ovi sa softverom proizvoda koji su pod jamstvom mogu se zamijeniti pod uvjetom da kupac vrati originalni, oštećeni CD u jedan od ovlaštenih servisnih centara tvrtke MSI.

1.4 Okolnosti u kojima se ne pruža besplatni servis u sklopu jamstva

Proizvodi koji ispunjavaju jedan ili više sljedećih uvjeta neće biti prihvatljivi za jamstveni servis tvrtke MSI, bez obzira na to je li razdoblje ograničenog jamstva isteklo ili ne. MSI može odbiti pružanje servisnog održavanja ili može zahtijevati plaćanje dodatnih naknada koje se odnose na dostavu u dva smjera, rad i troškove dijelova prije nego što izvrši servisne popravke u sljedećim slučajevima:

- ne možete predočiti jamstveni list za Proizvod, račun o kupnji ili fakturu koja dokazuje da je Proizvod pokriven jamstvom;
- Jamstveni list je namjerno izmijenjen ili je njegov datum namjerno teško dešifrirati;
- Proizvod nije nabavljen od ovlaštenog zastupnika tvrtke MSI;
- Proizvod ili njegovi dijelovi više nisu pod jamstvom;

- Bilo kakav kvar ili oštećenje prouzročeno uporabom koja nije uobičajena za takav Proizvod, ili protiv određenih načina uporabe navedenih u korisničkom priručniku;
- Svaki kvar ili oštećenje prouzročeno nepravilnim pakiranjem, pohranom i korištenjem;
- Svaki kvar ili oštećenje prouzročeno ugradnjom, popravkom, preinakom ili uklanjanjem (razbijanje, oštećenje ili gubitak MSI-jeve naljepnice s jamstvom proizvođača) koju su izvršili servisni centri ili osoblje koje tvrtka MSI nije ovlastila;
- Svaki kvar ili oštećenje proizvoda prouzročeno korištenjem dijelova koje tvrtka MSI nije certificirala;
- Serijski broj zalijepljen na Proizvod ili njegovu komponentu je poderan, oštećen ili se ne podudara sa zapisima tvrtke MSI;
- Svaki kvar ili oštećenje Proizvoda, izgled Proizvoda ili njegovih dijelova ili perifernih uređaja prouzročenih nesrećama ili uzrocima koje uvjetuje ljudski čimbenik, uključujući, ali ne ograničavajući se na, računalne viruse, oštećenja uzrokovana fizičkim udarom, pritiskom, ogrebotinama, poderotinama, visokim temperaturama, visokom vlagom, ulijevanje vode, naponom izvan propisanog raspona, korištenje baterije i adaptera koje MSI nije isporučio, mrlje, korozija, hrđa i slično;
- Svaki kvar ili oštećenje prouzročeno korištenjem piratskog softvera;
- Svaki kvar ili šteta prouzročeno prirodnim katastrofama i nesrećama koje uzrokuje čovjek kao što su potresi, požari, neredi, itd...

1.5 Ograničenja odgovornosti

Jamstva navedena u ovoj polici bit će jedino jamstvo tvrtke MSI. MSI ne jamči izravno niti neizravno da je Proizvod prodajne kvalitete ili prikladan za bilo koju određenu namjenu. MSI se ovim odriče i isključuje sva takva implicirana jamstva. Svi Proizvodi pružaju se „kakvi jesu“. U maksimalnoj dopuštenoj mjeri, ova polica ograničenog jamstva isključuje i/ili zamjenjuje sva osiguranja, jamstva, uvjete, ugovore, obećanja i obveze predviđene zakonima i propisima, uobičajenom trgovačkom praksom ili običajima. Cjelokupna odgovornost tvrtke MSI, ako postoji, prema ovoj polici za Proizvod neće premašiti plaćenu kupovnu cijenu Proizvoda za sve prošle, trenutne ili buduće incidente povezane s Proizvodom. MSI neće biti odgovoran za nemogućnost korištenja Proizvoda ili gubitak, oštećenje, brisanje ili preinaku podataka ili softvera. Nadalje, radi jasnoće, MSI neće imati nikakvu odgovornost za slučajne, posljedične, kaznene, izravne, neizravne ili posebne štete ili bilo kakve financijske gubitke, izgubljenu dobit ili troškove koji proizlaze iz ili u vezi s ovom policom ili s kupnjom i korištenjem Proizvoda prema bilo kojoj teoriji odgovornosti, uključujući, ali ne ograničavajući se na ugovor, delikt (uključujući nemar) ili bilo koju drugu teoriju, čak i ako je MSI obaviješten o mogućnosti štete ili neuspjehu bitne svrhe bilo kojeg dijela ove police.

1.6 NE UTJEČE NA ZAKONSKA PRAVA

OGRANIČENO JAMSTVO PRUŽENO PO OVOJ POLICI NE UTJEČE NA ZAKONSKA PRAVA POTROŠAČA ZAJAMČENA VAŽEĆIM DRŽAVNIM, FEDERALNIM I LOKALNIM ZAKONIMA I PROPISIMA.

2. poglavlje: Globalno putno osiguranje

2.1 Opseg globalnog putnog osiguranja

Globalno putno osiguranje je međunarodna profesionalna usluga u trajanju od jedne (1) godine dostupna samo uz prijavu za kupce koji su kupili proizvod prijenosno računalo MSI. Radi pojašnjenja, Proizvodi koji su po prirodi MSI prijenosno računalo i tablet računalo nisu pokriveni globalnim putnim osiguranjem. Globalno putno osiguranje vrijedi samo kada Proizvod pošaljete u MSI-ov ovlašteni servisni centar s oznakom „Global travel insurance" (Globalno putno osiguranje) koji se nalazi izvan zemlje/regije u kojoj je proizvod kupljen. Ako putujete u područje bez MSI globalnih servisnih centara, Proizvod možete poslati u globalni servisni centar koji Vam je najbliži, pod uvjetom da sve troškove dostave pokrijete sami.

Posjetite MSI službenu web-stranicu radi objava koje se odnose na zemlje koje su obuhvaćene globalnim putnim jamstvom: https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 Pokriće globalnog putnog osiguranja

Pod uvjetom da je Proizvod unutar jamstva i da se normalno na uobičajeni način, sljedeći neispravni dijelovi Proizvoda, što je navedeno kao primjer bez ograničavanja drugih uvjeta ove police, mogu koristiti uslugu popravka ili zamjene: matična ploča, memorijski modul, CPU, tvrdi pogon, optički pogon, LCD ploča, baterija i adapter (ograničeno na vrste napona primijenjene samo na lokalnom mjestu popravka). Tipkovnice nisu pokrivene globalnim putnim osiguranjem.

2.3 Bitne odrednice globalnog putnog osiguranja

- Možda ćete prije korištenja usluga globalnog putnog osiguranja trebati pružiti dokumentaciju koja dokazuje kupnju Proizvoda, uključujući valjane račune, dokaz o putovanju, dokument o uvozu i srodne podatke itd.
- Globalno putno osiguranje može se koristiti nakon predočenja valjanog dokaza o kupnji globalnog putnog osiguranja koje je kupljeno u roku od jedne (1) godine od datuma kupnje proizvoda;
- Pružene usluge u okviru globalnog putnog osiguranja mogu se razlikovati za svaku regiju uslijed različitih uvjeta servisiranja u regiji, procesa i vremena odgovora. Ako potreban popravak ili zamjena hardvera Proizvoda, zamjenski dio će biti odabran na temelju dostupnih lokalnih zaliha. Zamjena s točno jednakim dijelom proizvoda možda neće biti moguća ili zajamčena ovisno o razinama dostupnih lokalnih zaliha. MSI servisni centar dat će vam savjet o očekivanom vremenu popravka ili zamjene;
- Globalno putno osiguranje ne nudi uslugu zamjene cijelog proizvoda; zamjena se odnosi samo na sastavne dijelove proizvoda;
- Servisni centri za Globalno putno osiguranje ne nude usluge instaliranja i ponovnog instaliranja upravljačkih programa, operacijskog sustava i drugog softvera;
- Servisni centri za Globalno putno osiguranje ne nude usluge pohrane podataka proizvoda ili izrade sigurnosne kopije. Savjetujemo vam da napravite sigurnosnu kopiju svih važnih podataka prije slanja proizvoda na servis;

- Globalno putno osiguranje ne obuhvaća zasebno kupljeni pribor ili pribor i proizvode koji se isporučuju s proizvodom (uključujući bez ograničenja na naprtnjaču, miš ili drugi pribor)
- MSI isporučeni softver (uključujući softver na isporučenim CD/USB pogonima) može se instalirati i koristiti na MSI proizvodima. Svaki softver drugih proizvođača koji instalira krajnji korisnik nije obuhvaćen globalnim putnim osiguranjem. MSI isporučeni softver neće biti dostupan za servis u okviru globalnog putnog osiguranja zbog razlika u verzijama i zbog lokalizacije;

2.4 Uvjeti koji zahtijeva plaćanje prema globalnom putnom osiguranju

Sljedeći uvjeti ne pripadaju u opseg globalnog putnog osiguranja. Ako MSI utvrdi da je kvar Proizvoda rezultat jednog ili više takvih uvjeta, MSI može odbiti uslugu popravka ili vam naplatiti naknade (rad, dijelove, otpremu ako je primjenjivo) za popravak Proizvoda:

- ne možete predočiti jamstveni list proizvoda, račun o kupnji ili fakturu koji dokazuje da je Proizvod još uvijek unutar jamstvenog razdoblja;
- bilo kakva oštećenja ili ogrebotine na poklopcu Proizvoda;
- oštećene tipkovnice; taj se dio može kupiti u servisnom centru;
- Jamstveni list je namjerno izmijenjen ili je njegov datum namjerno teško dešifrirati;
- Proizvod nije kupljen od ovlaštenog zastupnika tvrtke MSI;
- Proizvod ili njegovi dijelovi više nisu pod jamstvom;
- Svaki kvar ili oštećenje uzrokovano nepoštivanjem navedenih načina uporabe navedenih u korisničkom priručniku, ili nepravilnim pakiranjem, skladištenjem i uporabom;
- Svaki kvar ili oštećenje prouzročeno ugradnjom, popravkom, preinakom ili uklanjanjem (razbijanje, oštećenje ili gubitak MSI-jeve naljepnice s jamstvom proizvođača) koju su izvršili servisni centri ili osoblje koje tvrtka MSI nije ovlastila;
- Svaki kvar ili oštećenje proizvoda prouzročeno korištenjem dijelova koje tvrtka MSI nije certificirala;
- Serijski broj zalijepljen na proizvod ili njegov dio (dijelovi) je poderan, neispravan ili ne odgovara zapisima tvrtke MSI;
- Svaki kvar ili oštećenje Proizvoda, izgled Proizvoda ili njegovih dijelova ili perifernih uređaja prouzročenih nesrećama ili uzrocima koje uvjetuje ljudski čimbenik, uključujući, ali ne ograničavajući se na, računalne viruse, oštećenja uzrokovana fizičkim udarom, pritiskom, ogrebotinama, poderotinama, visokim temperaturama, visokom vlagom, ulijevanje vode, naponom izvan propisanog raspona, korištenje baterije i adaptera koje MSI nije isporučio, mrlje, korozija, hrđa i slično;
- Svaki kvar ili oštećenje prouzročeno korištenjem piratskog softvera;
- Bilo kakve poderotine, ogrebotine, istjecanje tekućine, pukotine i sl. na površini LCD zaslona;
- Svaki kvar ili šteta uzrokovana prirodnim katastrofama i ljudskim nesrećama (kao što su potresi, požari, neredi, itd...
- Oštećenje nastalo rudarenjem ili srodnim upotrebama, uključujući bez ograničenja na rudarenje kriptovaluta, rudarenje bitcoina itd. Proizvodi koji namijenjeni isključivo rudarenju nisu obuhvaćeni ovom odredbom.

2.5 Bitne napomene za plaćeni servis

- Troškovi servisa uključuju troškove za dijelove, popravak/servis zaslona i dostavu.
- Zbog promjenjivih deviznih tečajeva koji utječu na cijene dijelova, troškovi usluga mogu se neznatno razlikovati od cijene dijelova na mjesto gdje ste izvorno kupili Proizvod.
- Vaš lokalni servisni centar najprije će Vas kontaktirati kako bi dobio Vaš pristanak i plaćanje mogućih troškova servisa prije nego što započne popravak prihvatljivih Proizvoda.
- Valutu koja će se koristiti za plaćanje i ograničenja opsega servisa odlučuje servisni centar.
- Kada servisni centar odluči da Proizvod poslan na popravak zahtijeva plaćanje, i Vi odlučite da servis ne dovrši popravak, odgovorni ste za preuzimanje Proizvoda poslanog na popravak iz servisnog centra.
- Za popravke izvršene putem plaćenog servisa bit će osigurano tromjesečno jamstvo.

3. poglavlje: Brzi vodič za rješavanje problema

Ako naiđete na bilo kakav problem prilikom korištenja svog Proizvoda, predlažemo da poduzmete sljedeće korake kako biste brzo riješili problem:

3.1 Samodijagnosticiranje radi prepoznavanja problema:

a) Najprije pregledajte Korisnički priručnik i sadržaj CD-a sa softverom isporučenih s Proizvodom:

Korisnički priručnik i CD sa softverom koji isporučuje MSI sadrže mnogo informacija o korištenju Proizvoda. Priručnik je napisan za korisnike i može odgovoriti na mnoga Vaša pitanja. Ako ste izgubili priručnik, njegovu elektroničku kopiju možete preuzeti web-mjesta tvrtke MSI.

b) Posjetite web-stranicu MSI za podršku:

MSI održava tim stručnih i profesionalnih inženjera za korisničku podršku koji će Vam pomoći. Možete objaviti poruku o problemu na koji ste naišli na mrežnoj stranici korisničke službe tvrtke MSI (OCS), a naši će inženjeri dati sve od sebe da brzo odgovore na Vaša pitanja. Uz to možete pretraživati web stranicu s čestim pitanjima FAQ kako biste pronašli postoji li standardno rješenje za slične probleme.

3.2 Potražite podršku Vaše trgovine ili distributera Proizvoda:

Ako ne možete pronaći rješenje za problem gore navedenim metodama, možete potražiti podršku Vaše trgovine ili distributera jer bi izvorni distributer trebao imati najbolje tehničko znanje o konfiguraciji vašeg sustava i specifikacijama i može vam pružiti sve potrebne resurse i usluge.

3.3 Odnesite proizvod u ovlašteni MSI servisni centar

Ako su inženjer tvrtke MSI ili trgovina utvrdili da Vaš Proizvod ima hardverski problem ili kvar koji bi mogao zahtijevati zamjenu dijela, Proizvod možete donijeti na popravak zajedno s jamstvenim listom i račun kupnje ili fakturom u Vama najbliži ovlašteni servisni centar tvrtke MSI kako bi Vam pomogli. Ovlaštene servisne centre tvrtke MSI najbliže Vašoj lokaciji možete pronaći na web-stranici MSI http://msi.com ili povjeriti Vašoj prodavaonici slanje Proizvoda na popravak u vaše ime. Međutim, odgovorni ste za ispravno pakiranje proizvoda kako biste izbjegli bilo kakvo oštećenje ili daljnja oštećenja nastala tijekom transporta.

4. poglavlje: Razno

Ovom policom upravljat će se i tumačiti u skladu sa zakonima Tajvana, Republika Kina, bez obzira na načela sukoba zakona. Ako su dijelovi ove police u suprotnosti s informacijama navedenim u jamstvenom listu koji ste dobili s kupljenim Proizvodom, primjenjivat će se uvjeti i odredbe u jamstvenom listu. Ako se bilo koji dio ove police smatra nevažećim ili neprovedivim, njezin važeći ili provediv dio i preostale odredbe ove police ostat će u punoj primjeni i učinku. MSI ne odgovara prema drugima za neispunjavanje svojih obveza prema ovoj polici ako je takav propust posljedica okolnosti koje su izvan njegove razumne kontrole, uključujući bez ograničenja potrese, višu silu, teroristički čin, nestašicu komponenti, vladine propise, požar, poplavu, eksploziju, nesreću, poteškoće na radu i građanske nerede. Nijedna izmjena, dopuna, odricanje, otkazivanje ili bilo koja druga promjena u bilo kojem uvjetu ili odredbi ove police neće biti valjana ili obvezujuća bez obostranog pisanog pristanka Vas i ovlaštenih predstavnika tvrtke MSI. Ova polica predstavlja i čini cjelokupni sporazum između stranaka, te zamjenjuje sve prethodne sporazume i dogovore u svezi s pitanjima obuhvaćenim ovom policom.

Dansk (Danish)

Garanti og global rejseforsikring til denne MSI computer

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (herefter benævnt "MSI" eller "Vi") garanterer, at vores MSI-produkt (herefter benævnt "Produktet"), i henhold til de heri anførte vilkår og betingelser, ikke har nogen fabrikations- eller materialefejl og er i overensstemmelse med gældende specifikationer på salgstidspunktet. MSI vil tilbyde produktreparationer- og produktudskiftninger i henhold til betingelserne i denne politik.

Kapitel 1: Begrænset garanti (bestemmelserne i dette kapitel gælder også for den globale rejseforsikring)

1.1 Begrænset garantiperiode:

- Garantiberettigelse og garantiperiode: For at kunne modtage vores garanti, skal du fremvise et købsbevis, enten med en gyldig kvittering eller købsfaktura og et tilsvarende garantibevis eller dokumentation. Hvis sådan dokumentation ikke indeholder eller tydeligt viser købsdatoen, er garantiens startdato produktproducents forsendelsesdato, der bestemmes af produktets serienummer. Hvis den sidste dag i garantiperioden er en national helligdag, er den følgende dag den sidste dag i garantiperioden.
- Servicecentret er ikke ansvarlig for, at geninstallere nogen opdateret enhedsdriver, operativsystemer eller anden ikke-fabriksinstalleret software.
- Servicecentret sikkerhedskopierer ikke dataene, der er gemt på produktet, der skal repareres. For at undgå tab af data, skal du sørge for, at du har sikkerhedskopieret vigtige data, før du sender produktet til reparation.
- Servicecentret accepterer ikke produktdele, der sendes separat til reparation af kunden.

1.2 Begrænset hardwaregaranti

- Begrænset garanti: MSI tilbyder en begrænset garanti på deres produkter, produkttilbehør og eksterne enheder under normale brugsforhold. Den begrænsede garantiperiode er forskellig i henhold til salgsvilkårene og -betingelserne. Baseret på denne politik erstatter eller reparere MSI kun defekte produkter gratis, når det er blevet fastslået, at produktet opfylder garantikravene. Hvis garantikravene opfyldes, skal kunden returnere produktet til et MSI-autoriseret, hvorefter servicecentret informere dig om problemet og de anslåede omkostninger og reparationstid. Du vil få yderligere besked, når reparationen er færdig.
- Hvis dit produkt bliver defekt inden for garantiperioden, og defekten ikke kan tilskrives faktorerne, der står i afsnit 1.4 nedenfor, rådes du til at returnere produktet sammen med al original emballage, tilbehør, købskvittering og garantibevis enten til forhandleren, hvor produktet blev købt, eller til et udpeget servicecenter for brug af garantien.
- Et (1) års begrænset garanti: Produkter er dækket af MSI's et års begrænsede garanti. Alle defekter, der opstår inden for denne garantiperiode, repareres uden beregning. For eksempel - uden at begrænse andre betingelser i denne politik -

omfatter produkthardware, der er dækket af denne begrænsede garanti: Bundkortet, LCD-panelet, harddisken, CPU-enheden, hukommelsesmodulet, det optiske drev og netværksudstyret.

- Uden for garanti: Alle defekter, der opstår uden for den begrænsede garantiperiode, anses for at være uden for garantien. Uden for garantien er brugeren selv ansvarlig for omkostningerne for forsendelse frem og tilbage (afhentning og returnering), arbejdskraft og reservedele. Vi vil give et tilbud på sådanne udgifter og indhente dit udtrykkelige samtykke til, at betale sådanne omkostninger, før reparationen påbegyndes.
- Garanti på tilbehør/eksterne enheder: Produkttilbehør såsom USB-mus og hovedtelefoner har tre (3) måneders garanti. Eksterne komponenter såsom batterier og adaptere har et (1) års garanti.
- Produkter, der opfylder en eller flere betingelserne i afsnit 1.4, er ikke berettiget til at modtage de foreskrevne tjenester uden beregning. De vil blive behandlet som produkter, der er uden for garantien.
- Undtagen den globale rejseforsikring, der er dækket i afsnit 2.1, modtager alle produkter, der er berettiget til teknisk support under garantien, en sådan service fra et MSI-autoriserede servicecentre i landet, hvor produktet blev købt.

1.3 Begrænset garanti på software

Software, som ikke er forudinstalleret på produktet, dækkes ikke af garantien. Garantien på den forudinstallerede software skal håndteres i overensstemmelse med Microsofts slutbrugerlicensaftale (EULA) eller gældende licenser til sådan software. MSI påtager sig intet ansvar for software, der installeres af kunden og er ikke ansvarlig for eventuelle nedbrud eller skader, som følge af software, som kunden selv har installeret. Kunden skal kontakte den relevante softwareproducent vedrørende sådanne softwareproblemer.

Cd'er med software, der følger med produktet, har en (1) måneds garanti. Med undtagelse af unormal brug eller skader, der er forårsaget af kunden, kan medfølgende software-cd'er, der er inden for garantien, erstattes, forudsat at kunden returnerer den originale, beskadigede cd til MSI-autoriserede servicecentre.

1.4 Omstændigheder, hvor garantien ikke tilbydes

Produkter, der opfylder en eller flere af følgende betingelser, er ikke berettiget til MSI's garanti, uanset om den begrænsede garantiperiode er udløbet eller ej. I følgende tilfælde kan MSI enten nægte at levere vedligeholdelsestjenester eller kan kræve betaling for tovejs forsendelser, arbejdskraft og reservedele, før en reparation udføres:

- Hvis du ikke kan fremvise produktets garantibevis, købskvittering eller faktura, der beviser, at produktet er dækket af garantien;
- Hvis garantibeviset bevidst er blevet ændret, eller dets dato bevidst er gjort vanskelig at læse;
- Hvis produktet ikke er købt af en MSI-autoriseret forhandler;
- Hvis produktet eller dets dele er ikke længere under garanti;
- Alle former for nedbrud eller skader, som følge af unormal brug af et sådant produkt eller mod angivne brugsmetoder, der er beskrevet i brugsvejledningen;

- Alle former for nedbrud eller skader, som følge af forkert emballering, opbevaring eller brug af brugeren;
- Alle former for nedbrud eller skader, som følge af installationer, reparationer, ændringer eller fjernelse (brud, beskadigelse eller tab af MSI's garantimærke), der er udført af et servicecentre eller personale, der ikke er godkendt af MSI;
- Alle former for produktnedbrud eller skader, som følge af brug af dele, der ikke er certificeret af MSI;
- Hvis serienummeret, der enten sidder på produktet eller dets dele, er ødelagt eller defekt, eller ikke stemmer overens med MSI's oplysninger;
- Alle former for nedbrud eller beskadigelse af produktet, produktets udseende eller dets dele eller eksternt udstyr, som følge af ulykker eller menneskeskabte årsager, herunder, men ikke begrænset til, computervirus, skader forårsaget af fysisk påvirkning, kompression, ridser, skrammer, høje temperaturer, høj luftfugtighed, vandtilstrømning, spænding uden for det foreskrevne omfang, brug af batterier og adapter der ikke er fra MSI, pletter, korrosion, rust og lignende;
- Alle former for nedbrud eller skader, som følge af brugen af piratkopieret software;
- Alle former for sammenbrud eller skader, som følge af naturkatastrofer og menneskelige katastrofer, såsom jordskælv, brande, optøjer og lignende...

1.5 Ansvarsbegrænsninger

Garantierne i denne politik er MSI's eneste garanti. MSI garanterer hverken direkte eller indirekte, at produktet er af handelsmæssig kvalitet eller egnet til et bestemt formål. Alle sådanne underforståede garantier fraskrives og udelukkes hermed af MSI. Alle produkter leveres "som de er". I det maksimale tilladte omfang udelukker og/eller erstatter denne begrænsede garantipolitik alle forsikringer, garantier, betingelser, pagter, løfter og forpligtelser, der er fastsat i love og regler, sædvanlig handelspraksis eller handelsskik. MSI's fulde ansvar - hvis nogen - i henhold til denne produktpolitik må ikke overstige den betalte købspris for produktet af alle tidligere, aktuelle eller fremtidige produktrelaterede hændelser. MSI er ikke ansvarlig for umuligheden af brug af produktet eller tab, beskadigelse, sletning eller ændring af data eller software. Endvidere, for tydelighedens skyld, kan MSI ikke holdes ansvarlig for vilkårlige, efterfølgende, strafbare, direkte, indirekte eller særlige skader eller økonomiske tab, tabt fortjeneste eller udgifter, som følge af eller i forbindelse med denne politik eller med køb og brug af produkt under enhver ansvarsteori, herunder - men ikke begrænset til - kontrakt, erstatningsret (herunder uagtsomhed) eller enhver anden teori, selv hvis MSI er blevet informeret om muligheden for skade eller manglende væsentlige formål med nogen del af denne politik.

1.6 LOVBÆREDE RETTIGHEDER, DER IKKE ER PÅVIRKET

DEN BEGRÆNSEDE GARANTI, DER GIVES I HENHOLD TIL DENNE POLITIK, PÅVIRKER IKKE FORBRUGERNES LOVBÆREDE RETTIGHEDER, DER ER GARANTET AF GÆLDENDE LOKALE LOVE OG FORORDNINGER.

Kapitel 2: Global rejseforsikring

2.1 Omfang af den globale rejseforsikring

Den globale rejseforsikring er en multinational professionel et (1) års service, der kun tilbydes kunder, der har købt en MSI-notebook. For tydelighedens skyld er MSI netbooks og tabletter ikke dækket af den globale rejseforsikring. Den globale rejseforsikring gælder kun, når du sender produktet til et MSI-autoriseret "Global rejseforsikringsservicecenter", der ikke er i landet, hvor produktet er købt. Hvis du rejser til et område, hvor der ikke er et MSI globalt servicecenter, kan du sende produktet til det globale servicecenter, der er tættest på dig, forudsat at du selv betaler for alle forsendelsesomkostningerne.

Åbn MSI's officielle hjemmeside, hvor du kan se hvilke lande den globale rejsegaranti gælder i: https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 Dækning af den globale rejseforsikring

Forudsat at produktet er inden for garantien og bruges normalt, er følgende defekte produktdele - f.eks. uden begrænsning af andre betingelser i denne politik - berettiget til reparation eller udskiftning: Bundkortet, hukommelsesmodulet, CPU-enheden, harddisken, det optiske drev, LCD-panelet, batteriet og adapteren (kun begrænset til spændingstypen, der findes på det lokale reparationssted). Tastaturer er ikke dækket af den globale rejseforsikring.

2.3 Vigtige oplysninger om denne globale rejseforsikring

- Du skal muligvis fremlægge yderligere dokumentation, der beviser dit køb af produktet, herunder gyldige kvitteringer, rejsebeviset, importdokumenter eller relaterede oplysninger, før du kan gøre brug af denne globale rejseforsikring.
- Denne globale rejseforsikring kan bruges ved fremvisning af et gyldigt bevis på dit køb af denne global rejseforsikring, som skal være inden for et (1) års efter købsdatoen.
- Tjenesterne i denne globale rejseforsikring er forskelligt fra land til land på grund af regionale tjenesteforhold, behandlingsmåder og svartider. Hvis din produkthardware skal repareres eller udskiftes, er eventuelle reservedele, der bruges, baseret på tilgængelige lokale beholdninger. Det er muligvis ikke muligt, at skifte delen med nøjagtigt den samme del, afhængigt af tilgængelige lokale lagerniveauer. MSI's servicecenter vil informere dig om den forventede reparations- eller udskiftningstid.
- Den globale rejseforsikring erstatter ikke hele produktet. Erstatningen gælder kun for produktkomponenterne.
- Rejseforsikringens servicecentre kan ikke installere eller geninstallere hardwaredrivere, operativsystemer eller anden software.
- Rejseforsikringens servicecentre tilbyder ikke lagring eller sikkerhedskopiering af produktdata. Du rådes til at sikkerhedskopiere alle vigtige data, før du sender produktet til reparation.
- Rejseforsikringen dækker ikke separat købt eller medfølgende tilbehør eller produkter (herunder, men ikke begrænset til, rygsække, mus eller andet tilbehør)

- Medfølgende MSI-software (herunder software på medfølgende CD'er/USB-enheder) kan installeres og bruges på MSI-produkterne. Al tredjepartssoftware, der installeres af slutbrugeren dækkes ikke af denne globale rejseforsikring. Eventuelle reparationer af den medfølgende MSI-software dækkes ikke af denne globale rejseforsikring på grund af forskellige versioner og lokale betingelser.

2.4 Betingelser, der kræver betaling under den globale rejseforsikring

Følgende betingelser er ikke omfattet af den globale rejseforsikring. Hvis MSI fastslår, at produktfejl er resultatet af en eller flere af sådanne forhold, kan MSI nægte at reparere produktet eller vælg opkrævning (for arbejdskraft, dele, forsendelse, hvis relevant) for reparation af produktet:

- Hvis du ikke kan fremvise produktets garantibevis, købskvittering eller faktura, der beviser, at produktet er dækket af garantien;
- Eventuelle skader på eller skrammer på produktets yderside;
- Beskadigede tastaturer; en sådan del kan købes i servicecentret;
- Hvis garantibeviset bevidst er blevet ændret, eller dets dato bevidst er gjort vanskelig at læse;
- Hvis produktet ikke er købt af en MSI-autoriseret forhandler;
- Hvis produktet eller dets dele er ikke længere under garanti;
- Alle former for nedbrud eller skader, som følge af manglende overholdelse af de foreskrevne anvendelser i brugsvejledningen, eller forkert emballering, opbevaring eller brug;
- Alle former for nedbrud eller skader, som følge af installationer, reparationer, ændringer eller fjernelse (brud, beskadigelse eller tab af MSI's garantimærke), der er udført af et servicecentre eller personale, der ikke er godkendt af MSI;
- Alle former for produktnedbrud eller skader, som følge af brug af dele, der ikke er certificeret af MSI;
- Hvis serienummeret, der enten sidder på produktet eller dets dele, er ødelagt eller defekt, eller ikke stemmer overens med MSI's oplysninger;
- Alle former for nedbrud eller beskadigelse af produktet, produktets udseende eller dets dele eller eksternt udstyr, som følge af ulykker eller menneskeskabte årsager, herunder, men ikke begrænset til, computervirus, skader forårsaget af fysisk påvirkning, kompression, ridser, skrammer, høje temperaturer, høj luftfugtighed, vandtilstrømning, spænding uden for det foreskrevne omfang, brug af batterier og adapter der ikke er fra MSI, pletter, korrosion, rust og lignende;
- Alle former for nedbrud eller skader, som følge af brugen af piratkopieret software;
- Eventuelle skrammer, ridser, væskelækager, revner og lignede på LCD-skærmens overflade;
- Alle former for sammenbrud eller skader, som følge af naturkatastrofer og menneskelige katastrofer, såsom jordskælv, brande, optøjer og lignende...
- Skader forårsaget af minedrift eller relateret brug, herunder - men ikke begrænset til - kryptominering, bitcoin-minering og lignende. Produkter, der er beregnet til minedrift, er undtaget fra denne bestemmelse.

2.5 Vigtige oplysninger om betalt service

- Serviceomkostningerne omfatter opkrævning for dele, reparation/skærmreparation og forsendelse.
- På grund af udsving i valutakurser, der påvirker priserne på reservedelene, kan serviceomkostningerne afvige en smule fra priserne på reservedelene, hvor du oprindeligt købte produktet.
- Dit lokale servicecenter vil først kontakte dig for at indhente dit samtykke og betaling for eventuelle serviceomkostninger, før reparation af kvalificerede produkter påbegyndes.
- Valutaen, der skal bruges til betaling, og begrænsningerne af serviceomfanget bestemmes af servicecentret.
- Når servicecentret beslutter, at opkræve et beløb for reparationen, og du vælger ikke at produktet ikke skal repareres, er du selv ansvarlig for at afhente produktet, der er sendt til reparation hos servicecentret.
- Der ydes en tre måneders garanti på reservedelene, der bruges til en betalt reparation.

Kapitel 3: Fejlfinding og hurtige referencer

Hvis du oplever problemer, når du bruger dit produkt, anbefaler vi, at du gør følgende for at løse problemet hurtigt:

3.1 Udfør en selvdiagnose for at finde problemet:

a) Læs venligst først brugsvejledningen og indholdet på software-cd'en, der følger med produktet:

Brugsvejledningen og software-cd'en fra MSI indeholder mange oplysninger om brug af produktet. Vejledningen er skrevet ud fra brugerens perspektiv og kan besvare mange af dine spørgsmål. Hvis du har mistet din vejledning, kan du downloade en elektronisk kopi på MSI's hjemmeside.

b) Gå på MSI's hjemmeside for hjælp:

MSI har et team af kyndige og professionelle kundeserviceingeniører, der er klar til at hjælpe dig. Du kan sende en besked om et problem til MSI's online kundeservice (OCS), hvorefter vores ingeniører vil gøre deres bedste for, at besvare dine spørgsmål så hurtigt som muligt. Derudover kan du søge i afsnittet Ofte stillede spørgsmål (FAQ) på hjemmesiden for at se, om der findes en standardløsning til lignende problemer.

3.2 Forhør dig hos forhandleren eller distributør af produktet:

Hvis du ikke kan finde nogen løsning på problemet via ovenstående måder, kan du forhører dig hos forhandleren eller distributøren, da den originale distributør burde have den bedste tekniske viden om din systemkonfiguration og specifikationer. Herefter kan de give dig de nødvendige ressourcer og tjenester.

3.3 Bring produktet til et autoriserede MSI-servicecenter

Hvis en MSI-ingeniør eller -butik har bestemt, at dit produkt har et hardwareproblem eller -defekter, der muligvis skal skiftes, kan du bringe produktet til reparation til det nærmeste MSI-autoriserede servicecenter for hjælp. Du skal medbringe garantibeviset og købsfakturaen eller -kvitteringen. Du kan finde autoriserede MSI-servicecentre i nærheden af dig på MSI's hjemmeside http://msi.com eller få forhandleren, hvor du har købt produktet, til at sende produktet til reparation på dine vegne. Du er dog selv ansvarlig for, at pakke produktet ordentligt ind, så du undgår skader eller yderligere skader under transport.

Kapitel 4: Diverse

Denne politik skal bestemmes og fortolkes i overensstemmelse med lovene i Taiwan, Republikken Kina, uanset konflikter om lovprincipper. Hvis dele af denne politik er i konflikt med oplysningerne på garantibeviset, der fulgte med dit købte produkt, er vilkårene og betingelserne i garantibeviset gældende. Hvis en del af denne politik anses for at være ugyldig eller ikke mulig at håndhæve, forbliver den gyldige eller håndhævede del af den og de resterende bestemmelser i denne politik i fuld kraft og virkning. MSI er ikke ansvarlig over for anden parten, for dennes manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til denne politik, hvis en sådan svigt skyldes omstændigheder uden for dens rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til, jordskælv, naturkatastrofer, terrorhandlinger, mangel på komponenter, statslige reguleringer, brand, oversvømmelse, eksplosion, ulykker, arbejdsvanskeligheder og civile uorden. Ingen ændringer,, dispensationer, annulleringer eller nogen andre ændringer i nogen vilkår eller betingelse i denne politik er gyldige eller bindende uden gensidigt, skriftligt samtykke mellem dig og autoriserede repræsentanter for MSI. Denne politik repræsenterer og udgør hele aftalen mellem parterne og erstatter alle tidligere aftaler og forståelser af forholdene i denne politik.

Suomen kieli (Finnish)

MSI Notebook takuu ja maailmanlaajuinen matkavakuutuskäytäntö

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (Tämän jälkeen "MSI" tai "Me") takaa, että, tässä esitettyjen käyttöehtojen alaisena, MSI-tuotemerkkituotteessamme (rämän jälkeen "tuote") ei ole valistus- tai materiaalivirheitä, ja että se on myyntihetkellä sovellettavien teknisten tietojen mukainen. MSI tarjoaa tuotteen korjaus- ja vaihtopalvelun tässä käytännössä ilmaistujen ehtojen mukaisesti.

Luku 1: Rajoitettu takuu (tämän luvun ehdot pätevät myös maailmanlaajuiseen matkavakuutukseen)

1.1 Rajoitetun takuun kestoaika:

- Takuun kelpoisuus ja takuuaika: Sinun on tarjottava ostotosite esittämällä kelvollinen kuitti tai ostolasku tai vastaava asiakirja ollaksesi oikeutettu takuupalveluihin. Jos tässä asiakirjassa ei ole tai siinä ei ole ilmaistu selvästi ostopäivämäätää, takuun alkamispäiväksi katsotaan tuotteen valmistajan toimituspäivämäärä, joka ilmenee tuotteen sarjanumerosta. Jos takuuajan viimeinen päivä on kansallinen juhlapyhä, takuuajan viimeiseksi päiväksi katsotaan seuraava päivä.
- Huoltokeskus ei tarjoa uudelleenasennuspalvelua päivitetylle laiteohjaimelle, käyttöjärjestelmälle tai muille ei tehtaalla asennetulle ohjelmistolle.
- Huoltokeskus ei tarjoa datan varmuuskopiointipalveluita korjattavaan tuotteeseen tallennetulle datalle. Varmista tietojen menettämisen estämiseksi, että olet varmuuskopioinut tärkeät tietosi ennen tuotteen lähettämistä korjattavaksi.
- Huoltokeskus ei tuotteen osia, jotka asiakas on lähettänyt erikseen korjattavaksi.

1.2 Laitteiston rajoitettu takuu

- Rajoitettu takuu: MSI tarjoaa rajoitetun takuupalvelun tuotteille, tuotteen osille ja oheislaitteille, joita on käytetty normaalisti. Rajoitettu takuu voi vaihdella myynnin käyttöehtojen mukaan. Tähän käytäntöön perustuen MSI vaihtaa tai korjaa viallisen tuotteen veloituksetta määritettyään, että tuote on takuukelpoisuusvaatimusten mukainen. Vastaanotettuaan kelpoisuusvaatimusten mukaisen tuotteen, valtuutettu MSI-huoltokeskus tiedottaa sinulle ongelman luonteen, arvioidun kustannuksen ja korjausaikataulun. Sinulle tiedotetaan edelleen, kun korjaukset ovat valmiit.
- Jos tuotteesi vioittuu rajoitetun takuun aikana, eikä vika ole alla olevassa osassa 1.4 listattujen tekijöiden mukainen, sinua pyydetään toimittamaan tuote alkuperäisessä pakkauksessa lisäosineen, ostokuitin ja takuukortin ohella kauppaan, josta tuote on ostettu tai valtuutettuun huoltokeskukseen takuupalvelun saamiseksi.
- Yhden (1) vuoden rajoitettu takuu: Tuotteilla on MSI:n yhden vuoden rajoitettu takuupalvelu. Kaikki viat tämän takuuajan puitteissa korjataan veloituksetta. Esimerkiksi, rajoittumatta mihinkään muihin tämän käytännön ehtoihin, tämän rajoitetun takuun kattamaan tuotteeseen sisältyvät: emolevy, LCD-paneeli, kiintolevy, suoritin, muistimoduuli, optinen asema ja verkkolaite.
- Takuu ei kata: Kaikki viat, jotka ilmenevät takuuajan ulkopuolella, eivät kuulu takuun piiriin. Käyttäjät ovat vastuussa kahteen suuntaan (noutaminen ja palautus)

toimituksesta, työstä ja osien hinnasta takuun piiriin kuulumattomien tuotteiden huollosta. Me esitämme ennen korjauspalvelua tarjouksen tällaisista kustannuksista ja pyydämme ilmaistua suostumustasi näiden veloitusten maksamiseen.

- Lisävarusteen/oheislaitteen takuu: Tuotteen lisävarusteilla, kuten USB-hiirellä ja kuulokkeilla, on kolmen (3) kuukauden takuu. Tuotteen oheislaitteilla, kuten paristoilla ja verkkolaitteella, on yhden (1) vuoden takuu.
- Tuotteet, jotka ovat yhden tai usean luvussa 1.4 määritetyn ehdon mukaisia, eivät ole oikeutettuja saamaan edellä kuvattuja palveluita veloituksetta, ja niiden katsotaan olevan takuun piiriin kuulumattomia tuotteita.
- Paitsi maailmanlaajuista matkavakuutusta, joka käsitellään osassa 2.1, kaikki tuotteet, jotka ovat oikeutettuja takuun tekniseen tukeen, saavat tarvittavan huollon valtuutetulta MSI-huoltokeskukselta maassa, jossa tuote on ostettu.

1.3 Ohjelmisto-CD:n rajoitettu takuu

Tuotteen takuu ei kata ohjelmistoa, jota ei ole esiasennettu tuotteeseen. Esiasennetun tuotteen takuu käsitellään Micrososoftin End User License Agreement (EULA) -sopimuksen tai tällaisen ohjelmiston lisenssin mukaisesti. MSI ei ota mitään vastuuta mistään asiakkaan asentamasta ohjelmistosta ei ole vastuussa mistään mahdollisesta rikkoutumisesta tai vahingosta, joka on aiheutunut asiakkaan asentamasta ohjelmistosta. Asiakkaan tulee ottaa suoraan yhteyttä asianmukaiseen ohjelmiston myyjään tällaisissa ohjelmisto-ongelmissa.

Tuotteen toimitukseen kuluvalla ohjelmisto-CD:llä on yhden kuukauden takuu (1). Pois lukien poikkeava käyttö tai asiakkaan aiheuttama vahinko, tuotteen ohjelmisto-CD:t, jotka kuuluvat takuun piiriin, voidaan vaihtaa, edellyttäen että asiakas palautta alkuperäisen, vahingoittuneen CD:n MSI:n valtuutettuun huoltokeskukseen.

1.4 Olosuhteet, joissa ilmaista takuupalvelua ei tarjota

Tuotteet, jotka ovat yhden tai usean seuraavien ehtojen mukaisia, eivät ole oikeutettuja MSI:n takuupalveluun riippumatta siitä, onko takuuaika vielä voimassa vai ei. MSI voi joko kieltäytyä kunnossapitopalveluista tai tarjota niitä tai voi vaatia lisäveloitusmaksuja, jotka liittyvät kaksisuuntaiseen toimitukseen, työhön ja osiin ennen korjauspalveluiden aloittamista:

- Sinulla ei ole esittää tuotteen takuukorttia, ostokuittia tai laskua todisteeksi voimassa olevasta takuusta.
- Takuukorttia on tahallisesti muutettu tai sen päivämäärä on tahallisesti tehty vaikeasti tulkittavaksi.
- Tuotetta ei ole hankittu MSI:n valtuuttamalta jakelijalta.
- Tuote tai sen osat eivät enää ole takuun piirissä;
- Mikä tahansa tällaisen tuotteen rikkoutuminen tai vahinko, joka on aiheutunut poikkeavasta käytöstä tai tässä käyttöoppaassa määritetyn käyttömenetelmän vastaisesta käytöstä;
- Mikä tahansa rikkoutuminen tai vahinko, joka on aiheutunut käyttäjän vääränlaisesta pakkaamisesta, säilytyksestä ja käytöstä;

- Mikä tahansa rikkoutuminen tai vahinko, joka on aiheutunut asennuksesta, korjauksesta, mukauttamisesta tai poistamisesta (MSI:n valmistajan takuutarran rikkominen, vahingoittaminen tai kadottaminen), jonka on suorittanut huoltokeskus tai henkilöstö, joka ei ole MSI:n valtuuttama;
- Mikä tahansa tuotteen rikkoutuminen tai vahingoittuminen, joka on aiheutunut MSI:n valtuuttamattomien osien käytöstä;
- Sarjanumero, joka on liitetty tuotteeseen tai sen osaan on rikkoutunut, lukukelvoton tai ei vastaa MSI:n tallenteita;
- Mikä tahansa tuotteen, sen ulkoasun tai sen lisävarusteiden rikkoutuminen tai vahingoittuminen, joka on aiheutunut onnettomuudesta, ihmisen aiheuttamista syistä, mukaan lukien mm. tietokonevirukset, fyysisen törmäyksen aiheuttamat vahingot, puristuminen, naarmut, hankaumat, korkeat lämpötilat, korkea kosteus, vesivuoto, määrityksiä korkeammat jännitteet, muiden kuin MSI:n toimittaminen paristojen ja verkkolaitteiden käyttö, tahrat, syöpyminen, ruoste jne.;
- Mikä tahansa tuotteen rikkoutuminen tai vahingoittuminen, joka on aiheutunut piraattiohjelmiston käytöstä.
- Mikä tahansa tuotteen rikkoutuminen tai vahingoittuminen, joka on aiheutunut luonnononnettomuuksista tai katastrofeista, kuten maanjäristyksistä, tulipaloista, mellakoista jne...

1.5 Vastuun rajoitukset

Takuut, jotka on tarjottu tässä käytännössä, tulevat olemaan MSI:n ainoa takuu. MSI ei takaa suoraan tai epäsuorasti, että tuote on myyntikelpoista laatua tai soveltuva määrättyyn tarkoitukseen. MSI kiistää ja sulkee pois kaikki tällaiset epäsuorat takuut. Kaikki tuotteet luovutetaan ”sellaisenaan”. Sallittuun enimmäismäärään saakka tämä rajoitettu takuu sulkee pois ja/tai korvaa kaikki vakuutukset, takuut, ehdot, sopimukset, lupaukset ja velvoitteet, jotka perustuvat lakeihin ja säädöksiin, tavanomaisiin kauppakäytäntöihin tai kauppatapoihin. MSI:n koko vastuu, jos sellainen on, ei tässä käytännössä voi ylittää tuotteesta maksettua hintaa tuotteeseen liittyvissä menneissä, tämän hetkisissä tai tulevissa tapauksissa. MSI ei ota vastuuta tuotteen käytön mahdottomuudesta tai tietoja tai ohjelmiston menetyksestä, vahingosta, poistamisesta tai mukauttamisesta. Lisäksi, selvyyden vuoksi, MSI ei ota vastuuta satunnaisista, seurauksellisista, rangaistavista, suorista, epäsuorista tai erityisistä vahingoista tai mistään taloudellisista menetyksistä, menetetystä voitosta tai kustannuksista, jotka aiheutuvat tästä käytännöstä tai liittyvät siihen tai tuotteen ostamisesta ja käytöstä minkään vastuuteorian mukaan lukien mm. sopimus, rikkomus (mukaan lukien laiminlyönti) tai mikä tahansa muu teoria, vaikka MSI:lle olisi ilmoitettu vahingon mahdollisuudesta tai minkään tämän käytännön osan olennaisen tarkoituksen epäonnistumisesta.

1.6 EI VAIKUTUSTA LAKISÄÄTEISIIN OIKEUKSIIN

RAJOITETTU TAKUU, JOKA ON MYÖNNETTY TÄMÄN KÄYTÄNNÖN SISÄLLÄ, EI VAIKUTA KULUTTAJEN LAKISÄÄTEISIIN OIKEUKSIIN, JOTKA OVAT OSAVALTION, LIITTOVALTION JA PAIKALLISTEN LAKIEN JA SÄÄDÖSTEN TAKAAMIA.

Luku 2: Maailmanlaajuinen matkavakuutus

2.1 Maailmanlaajuisen matkavakuutuksen ala

Maailmanlaajuinen matkavakuutus on monikansallinen ammatillinen yhden (1) vuoden palvelu, joka on saatavilla vain asiakkaille, jotka ovat ostaneet kannettavan MSI-tuotteen. Selvyyden vuoksi MSI-kannettava- ja tablettituotteet eivät ole maailmanlaajuisen matkavakuutuksen kattamia. Maailmanlaajuinen matkavakuutus tulee voimaan, kun lähetät tuotteen MSI:n valtuuttamaan ”Maailmanlaajuinen matkavakuutus”-huoltokeskukseen, joka sijaitsee muualla kuin tuotteen ostomaa/-alue. Jos matkustat alueelle, jossa ei ole MSI:n maailmanlaajuista huoltokeskusta, voit lähettää tuotteen itseäsi lähimpänä olevaan maailmanlaajuista huoltokeskukseen edellyttäen, että sinä vastat kaikista toimituskustannuksista.

Katso MSI:n viralliselta verkkosivustolta ilmoitukset, jotka koskevat maailmanlaajuisen matkavakuutuksen maakattavuutta: https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 Maailmanlaajuisen matkavakuutuksen ala

Edellyttäen, että tuote kuuluu takuun piiriin ja sitä on käytetty normaalilla, tavallisella tavalla, seuraavat vialliset tuotteen osat, esimerkkinä, rajoittamatta muita tämän käytännön ehtoja ovat oikeutettuja vaihto- tai korjauspalveluun: emolevy, muistimoduuli, suoritin, kiintolevy, LCD-paneeli, akku ja verkkolaite (rajoitettu jännitetyyppiin, joka on käytössä vain paikallisessa korjauspaikassa). Maailmanlaajuinen matkavakuutus ei kata näppäimistöjä.

2.3 Maailmanlaajuinen matkavakuutus pähkinänkuoressa

- Sinun on ehkä esitettävä lisädokumentaatiota todisteeksi tuotteen ostosta, mukaan lukien kelvollinen kuitti, todiste matkasta, tuontiasiakirja ja vastaavia tietojen jne., ennen Maailmanlaajuisen matkavakuutuksen hyödyntämistä;
- Maailmanlaajuisen matkavakuutuksen voi hyödyntää esittämällä kelvollisen Maailmanlaajuisen matkavakuutuksen ostotositteen, joka on yhden (1) vuoden sisällä ostopäivämäärästä;
- Maailmanlaajuisen matkavakuutuksen tarjoama palvelu voi vaihdella alueittain paikallisten palveluolosuhteiden, prosessien ja vastausaikojen mukaan. Jos tuotteesi laitteisto tarvitsee korjausta tai vaihdon, valittu vaihto-osa perustuu käytettävissä olevaan paikalliseen varastoon. Vaihto täsmälleen samaan tuotteeseen ei ehkä ole mahdollista tai taattua paikallisen varaston sisällöstä riippuen. MSI:n huoltokeskus kertoo sinulle odotettavissa olevan korjaus- tai vaihtoajan;
- Maailmanlaajuinen matkavakuutus ei tarjoa koko tuotteen vaihtopalvelua; vaihto koskee vain tuotteen osia;
- Maailmanlaajuisen matkavakuutuksen huoltokeskus ei tarjoa laitteiston ohjainta, käyttöjärjestelmää tai muita ohjelmiston asennus tai uudelleenasennuspalveluita;
- Maailmanlaajuisen matkavakuutuksen huoltokeskus ei tarjoa tuotteen tietojen säilytys- tai varmuuskopiointipalveluita. Sinua kehotetaan varmuuskopioimaan kaikki tärkeät tiedot ennen tuotteen huoltoon lähettämistä;
- Maailmanlaajuisen matkavakuutus ei kata erikseen ostettuja tai toimitukseen kuuluvia lisävarusteita tai tuotteita (kuten mm. reppu, hiiri tai muut lisävarusteet)

- MSI:n toimitukseen kuuluva ohjelmisto (mukaan lukien toimitukseen kuuluvan CD:n/USB:n) voidaan asentaa ja niitä voi käyttää MSI-tuotteissa. Maailmanlaajuinen matkavakuutus ei kata mitään loppukäyttäjän asentamia kolmannen osapuolen ohjelmistoja. MSI:n toimitukseen kuuluva ohjelmisto ei ole käytettävissä Maailmanlaajuisen matkavakuutuksen huollossa erilaisista versioista ja paikallisista varianteista johtuen;

2.4 Ehto maksullisuudesta Maailmanlaajuisen matkavakuutuksen piirissä

Seuraavat ehdot eivät täyty maailmanlaajuisen matkavakuutuksen piirissä. Jos MSI määrittää, että tuotteen vika on seurausta yhdestä tai useasta tällaisesta ehdosta, MSI voi kieltäytyä korjauspalvelusta tai veloittaa sinulta maksun (työ, osat, toimitus, jos sovellettavissa) tuotteen korjauksesta:

- Sinulla ei ole esittää tuotteen takuukorttia, ostokuittia tai laskua todisteeksi voimassa olevasta takuusta;
- Vahinko tai naarmut tuotteen kannessa;
- Vahingoittuneet näppäimistöt; kuten osa, jonka voi ostaa huoltokeskuksesta;
- Takuukorttia on tahallisesti muutettu tai sen päivämäärä on tahallisesti tehty vaikeasti tulkittavaksi.
- Tuotetta ei ole ostettu MSI:n valtuuttamalta jakelijalta.
- Tuote tai sen osat eivät enää ole takuun piirissä;
- Mikä tahansa rikkoutuminen tai vahinko, joka on aiheutunut tässä käyttöoppaassa kuvattujen käyttöjen noudattamatta jättämisestä tai vääränlaisesta pakkaamisesta, säilytyksestä ja käytöstä;
- Mikä tahansa rikkoutuminen tai vahinko, joka on aiheutunut asennuksesta, korjauksesta, mukauttamisesta tai poistamisesta (MSI:n valmistajan takuutarran rikkominen, vahingoittaminen tai kadottaminen), jonka on suorittanut huoltokeskus tai henkilöstö, joka ei ole MSI:n valtuuttama;
- Mikä tahansa tuotteen rikkoutuminen tai vahingoittuminen, joka on aiheutunut MSI:n valtuuttamattomien osien käytöstä;
- Sarjanumero, joka on liitetty tuotteeseen tai sen osaan on rikkoutunut, lukukelvoton tai ei vastaa MSI:n tallenteita;
- Mikä tahansa tuotteen, sen ulkoasun tai sen lisävarusteiden rikkoutuminen tai vahingoittuminen, joka on aiheutunut onnettomuudesta, ihmisen aiheuttamista syistä, mukaan lukien mm. tietokonevirukset, fyysisen törmäyksen aiheuttamat vahingot, puristuminen, naarmut, hankaumat, korkeat lämpötilat, korkea kosteus, vesivuoto, määrityksiä korkeammat jännitteet, muiden kuin MSI:n toimittaminen paristojen ja verkkolaitteiden käyttö, tahrat, syöpyminen, ruoste jne.;
- Mikä tahansa tuotteen rikkoutuminen tai vahingoittuminen, joka on aiheutunut piraattiohjelmiston käytöstä.
- Mitkä tahansa hankaumat, naarmut, nestevuodot, halkeamat jne. LCD-näytön pinnassa;
- Mikä tahansa tuotteen rikkoutuminen tai vahingoittuminen, joka on aiheutunut luonnononnettomuuksista tai katastrofeista, kuten maanjäristyksistä, tulipaloista, mellakoista jne...

- Vahinko, joka on aiheutunut louhinnasta tai vastaavasta käytöstä, mukaan lukien mm. kryptolouhinta, bitcoin-louhinta jne. Tuotteet, jotka on suunniteltu erityisesti louhintaa varten, suljetaan pois tällä ehdolla.

2.5 Huomioitavaa maksullisesta huollosta

- Huollon veloitukset sisältävät maksut osista, korjauksesta / näytön huollosta ja toimituksesta.
- Osien hintaan vaikuttavan valuuttakurssien vaihtelun vuoksi huoltokustannusten veloitus voi olla hieman eri kuin osien hinta maassa, josta alun perin ostit tuotteen.
- Paikallinen huoltokeskus ottaa sinuun ensin yhteyttä ja pyytää suostumustasi ja maksun mahdollisista huoltoveloituksista ennen oikeutettujen tuotteiden korjauksen aloittamista.
- Maksamiseen käytettävä valuutta ja huollon alan rajoitukset päätetään huoltokeskuksessa.
- Kun huoltokeskus päättää, että korjaukseen lähetetystä tuotteesta peritään maksu, ja valitset, ettei korjaushuoltoa suoriteta loppuun, olet itse vastuussa korjattavaksi lähetetyn tuotteen noutamisesta huoltokeskuksesta.
- Maksullisella huollolla korjatuille osille myönnetään kolmen kuukauden takuu.

Luku 3: Vianetsintä-pikaohje

Mikäli tuotetta käytettäessä ilmenee ongelmia, on suositeltavaa suorittaa seuraavat toimenpiteet ongelman ratkaisemiseksi nopeasti.

3.1 Itsediagnoosi ongelman tunnistamiseksi:

a) Tarkista ensin käyttöopas ja toimitukseen kuuluvan ohjelmisto-CD:n sisältö:

MSI:n toimittama käyttöopas ja ohjelmisto-CD sisältävät paljon tietoja tuotteen käytöstä. Käyttöopas on kirjoitettu käyttäjän näkökulmasta ja se voi vastata useisiin kysymyksiisi. Jos käyttöopas on kadonnut, sen elektronisen kopion voi ladata MSI:n verkkosivustolta.

b) Siirry MSI:n verkkosivustolle tuen saamiseksi:

MSI ylläpitää osaavaa ja ammattitaitoista huoltoteknikkotiimiä sinun avustamiseksi. Voit lähettää viestin kohtaamastasi ongelmasta MSI:n online-asiakaspalveluun (OCS), teknikkomme pyrkivät parhaansa mukaan vastaamaan nopeasti kysymyksiisi. Lisäksi voit katsoa verkkosivuston Usein kysyttyä -osasta, onko siellä vakioratkaisua vastaaviin ongelmiin.

3.2 Hae tukea alkuperäisestä ostopaikasta tai tuotteen jakelijalta:

Jollet löydä ongelmaan ratkaisua yllä esitetyillä menetelmillä, voit hakea tukea alkuperäisestä ostopaikasta tai jakelijalta, koska alkuperäisellä jakelijalla tulisi olla paras tekninen tietämys järjestelmän määrityksestä ja teknisistä tiedoista ja he pystyvät tarjoamaan sinulle tarvittavat resurssit ja palvelut.

3.3 Toimita tuote MSI:n valtuutettuun huoltokeskukseen

Jos MSI:n teknikko tai kauppa on määrittänyt, että tuotteessa on laitteisto-ongelma tai vika, joka vaatii osan vaihtamisen, voit toimittaa tuotteen korjattavaksi takuukortin, ostolaskun tai kuitin kera lähimpään MSI:n valtuutettuun huoltokeskukseen avun saamiseksi. Löydät lähimmän MSI-huoltokeskuksen MSI:n verkkosivustolta osoitteesta http://msi.com tai ota yhteyttä alkuperäiseen ostopaikkaan tuotteen lähettämiseksi korjattavaksi puolestasi. Olet kuitenkin itse vastuussa tuotteen oikeasta pakkaamisesta välttääksesi mahdolliset vahingot tai lisävahingot kuljetuksen aikana.

Luku 4: Muuta

Tätä käytäntöä hallitaan ja tulkitaan Kiinan tasavallan Taiwanin lakien mukaan lakiperiaatteiden ristiriidasta huolimatta. Jos tämän käytännön osat ovat ristiriidassa tuotteen ostamisen yhteydessä saadussa takuukortissa esitettyjen tietojen kanssa, takuukortin käyttöehdot hallitsevat. Jos mitä tahansa tämän käytännön osaa pidetään kelpaamattomana tai ei toimeenpantavissa olevana, kelvollinen tai toimeenpantavissa oleva osa ja muut tämän käytännön ehdot pysyvät täysin voimassa ja toiminnassa. MSI ei ole vastuussa muille velvoitteiden suorittamisen epäonnistumisesta tämän käytännön alaisuudessa, jos tällainen epäonnistuminen johtuu olosuhteista, jotka eivät ole sen järkevässä hallinnassa, mukaan lukien mm. maanjäristykset, luonnonmullistukset, terroriteot, komponenttien puute, hallinnollinen säätely, tulipalo, tulva, räjähdys, onnettomuus, työvoimavaikeudet ja mellakka. Mikään muutos, lisäys, luopuminen, peruutus tai mikä tahansa muu muutos mihinkään tämän käytännön ehtoon tai käyttöehtoon ei ole kelvollinen tai sitova ilman keskinäistä, kirjallista suostumusta sinun ja MSI:n valtuutettujen edustajien välillä. Tämä käytäntö edustaa ja muodostaa koko sopimuksen osapuolten välillä ja korvaa kaikki aikaisemmat sopimukset ja ymmärrykset, jotka liittyvät tämän käytännön kattamiin asioihin.

Ελληνικά (Greek)

Εγγύηση και Παγκόσμια ταξιδιωτική ασφάλεια για το Notebook της MSI

Η Micro-Star Int'l Co., Ltd. (Εφεξής η «MSI» ή «Εμείς») εγγυάται ότι, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που παρατίθενται στο παρόν, το προϊόν επωνυμίας MSI (εφεξής το «Προϊόν») δεν φέρει κατασκευαστικά ή υλικά ελαττώματα και συμμορφώνεται με τις ισχύουσες προδιαγραφές κατά τη στιγμή της πώλησης. Η MSI θα παρέχει υπηρεσίες επισκευής και αντικατάστασης του Προϊόντος σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στην παρούσα πολιτική.

Κεφάλαιο 1: Περιορισμένη εγγύηση (οι διατάξεις του παρόντος κεφαλαίου ισχύουν επίσης για την παγκόσμια ταξιδιωτική ασφάλεια)

1.1 Περίοδος περιορισμένης εγγύησης:

- Καταλληλότητα και περίοδος εγγύησης: Πρέπει να προσκομίσετε απόδειξη αγοράς, επιδεικνύοντας έγκυρη απόδειξη ή τιμολόγιο αγοράς, μαζί με το αντίστοιχο πιστοποιητικό ή την τεκμηρίωση εγγύησης, προκειμένου να δικαιούστε υπηρεσίες σχετικές με την εγγύηση. Εάν η εν λόγω τεκμηρίωση δεν περιλαμβάνει ή δεν παρουσιάζει με σαφήνεια την ημερομηνία αγοράς, η ημερομηνία έναρξης της εγγύησης θα είναι η ημερομηνία αποστολής του Προϊόντος από τον κατασκευαστή, η οποία καθορίζεται από τον σειριακό αριθμό του Προϊόντος. Εάν η τελευταία ημέρα της περιόδου εγγύησης αποτελεί εθνική αργία, η επόμενη ημέρα θα αποτελέσει την τελευταία ημέρα ισχύος της περιόδου εγγύησης.
- Το κέντρο εξυπηρέτησης δεν παρέχει υπηρεσίες επανεγκατάστασης τυχόν ενημερωμένων προγραμμάτων οδήγησης συσκευής, λειτουργικού συστήματος ή οποιουδήποτε άλλου μη εργοστασιακά εγκατεστημένου λογισμικού.
- Το κέντρο εξυπηρέτησης δεν παρέχει υπηρεσίες δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων για τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο προς επισκευή Προϊόν. Για να αποφύγετε τυχόν απώλεια δεδομένων, βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας των σημαντικών σας δεδομένων προτού στείλετε το Προϊόν για επισκευή.
- Το κέντρο εξυπηρέτησης δεν θα δέχεται τυχόν εξαρτήματα του Προϊόντος που αποστέλλονται ξεχωριστά προς επισκευή από τον πελάτη.

1.2 Περιορισμένη εγγύηση υλικού

- Περιορισμένη εγγύηση: Η MSI παρέχει υπηρεσίες περιορισμένης εγγύησης για τα Προϊόντα, τα εξαρτήματα και τις περιφερειακές συσκευές των Προϊόντων υπό κανονικές συνθήκες χρήσης. Η περίοδος ισχύος της περιορισμένης εγγύησης ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με τους όρους και τις προϋποθέσεις πώλησης. Με βάση την παρούσα πολιτική, η MSI θα αντικαταστήσει ή θα επισκευάσει δωρεάν το ελαττωματικό Προϊόν μόνο εφόσον διαπιστώσει ότι το Προϊόν πληροί τις προϋποθέσεις ισχύος της εγγύησης. Μετά την απόδειξη καταλληλότητας των επιστρεφόμενων Προϊόντων, ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης της MSI θα σας ενημερώσει για τη φύση του προβλήματος και για το εκτιμώμενο κόστος, καθώς επίσης και το χρονοδιάγραμμα επισκευής. Θα ενημερωθείτε επίσης κατά την ολοκλήρωση των επισκευών.

- Εάν το Προϊόν σας παρουσιάσει βλάβη εντός της περιόδου ισχύος της περιορισμένης εγγύησης και το ελάττωμα δεν οφείλεται σε παράγοντες που αναφέρονται στην Ενότητα 1.4 παρακάτω, σας συμβουλεύουμε να επιστρέψετε το Προϊόν, μαζί με την αρχική συσκευασία, τα εξαρτήματα, την απόδειξη αγοράς και την κάρτα εγγύησης, είτε στο κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το Προϊόν, είτε σε ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης, προκειμένου να υποβάλετε αίτηση για παροχή υπηρεσιών εγγύησης.
- Περιορισμένη εγγύηση διάρκειας ενός (1) έτους: Τα Προϊόντα καλύπτονται από την υπηρεσία περιορισμένης εγγύησης της MSI για διάστημα ενός (1) έτους. Όλα τα ελαττώματα που προκύπτουν εντός αυτής της περιόδου εγγύησης θα επισκευάζονται δωρεάν. Για παράδειγμα, χωρίς περιορισμό τυχόν άλλων όρων της παρούσας πολιτικής, στο υλικό του Προϊόντος που καλύπτεται από αυτή την περιορισμένη εγγύηση περιλαμβάνονται: μητρική πλακέτα, οθόνη LCD, σκληρός δίσκος, CPU, μονάδα μνήμης, οπτική μονάδα και εξοπλισμός δικτύου.
- Εκτός εγγύησης: Τυχόν ελαττώματα που παρουσιάζονται μετά από τη λήξη ισχύος της περιορισμένης εγγύησης θα θεωρούνται εκτός εγγύησης. Οι χρήστες θα είναι υπεύθυνοι για το κόστος μεταφοράς (παραλαβή και επιστροφή), εργασίας και ανταλλακτικών για τα Προϊόντα εκτός εγγύησης. Προτού ξεκινήσουμε τη επισκευή, θα σας παρέχουμε προσφορά για τα εν λόγω έξοδα και θα αναμένουμε να λάβουμε τη ρητή συγκατάθεσή σας για την καταβολή των εν λόγω εξόδων.
- Εγγύηση εξαρτημάτων/περιφερειακών συσκευών: Τυχόν εξαρτήματα του Προϊόντος, όπως το ποντίκι USB και τα ακουστικά, καλύπτονται από εγγύηση διάρκειας τριών (3) μηνών. Τα περιφερειακά εξαρτήματα, όπως η μπαταρία και ο προσαρμογέας, καλύπτονται από εγγύηση διάρκειας ενός (1) έτους.
- Τα Προϊόντα που πληρούν μία ή περισσότερες από τις συνθήκες που καθορίζονται στην ενότητα 1.4 δεν θα θεωρούνται κατάλληλα για δωρεάν παροχή των προβλεπόμενων υπηρεσιών και θα αντιμετωπίζονται ως Προϊόντα εκτός εγγύησης.
- Εκτός από την παγκόσμια ταξιδιωτική ασφάλεια, η οποία αναλύεται στην ενότητα 2.1, όλα τα Προϊόντα που θεωρούνται κατάλληλα για τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης θα λαμβάνουν την εν λόγω υπηρεσία από εξουσιοδοτημένα κέντρα εξυπηρέτησης της MSI στη χώρα όπου αγοράστηκε το Προϊόν.

1.3 Περιορισμένη εγγύηση CD λογισμικού

Τυχόν λογισμικό που δεν είναι προεγκατεστημένο στο Προϊόν δεν καλύπτεται από την εγγύηση Προϊόντος. Η εγγύηση προεγκατεστημένου λογισμικού θα αντιμετωπίζεται με βάση την Άδεια χρήσης τελικού χρήστη (EULA) της Microsoft ή τις ισχύουσες άδειες χρήσης για το εν λόγω λογισμικό. Η MSI δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν λογισμικό που έχει εγκατασταθεί από τον πελάτη και δεν ευθύνεται για τυχόν βλάβες ή ζημιές που προκαλούνται από το εγκατεστημένο από τον πελάτη λογισμικό. Ο πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει απευθείας με τον αρμόδιο προμηθευτή λογισμικού σχετικά με τέτοια θέματα λογισμικού.

Τα CD λογισμικού που συνοδεύουν το Προϊόν καλύπτονται από εγγύηση διάρκειας ενός (1) μήνα. Με εξαίρεση τυχόν ακατάλληλη χρήση ή βλάβη που έχει προκληθεί από τον πελάτη, τα CD λογισμικού του Προϊόντος που βρίσκονται εντός της εγγύησης μπορούν να αντικατασταθούν εφόσον ο πελάτης επιστρέψει το αρχικό, κατεστραμμένο CD στα εξουσιοδοτημένα κέντρα εξυπηρέτησης της MSI.

1.4 Περιπτώσεις στις οποίες δεν παρέχεται δωρεάν υπηρεσία εγγύησης

Τα Προϊόντα που πληρούν μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες συνθήκες δεν θεωρούνται κατάλληλα για την υπηρεσία εγγύησης της MSI, ανεξάρτητα από το αν η περίοδος ισχύος της περιορισμένης εγγύησης έχει λήξει ή όχι. Η MSI μπορεί είτε να αρνηθεί την παροχή υπηρεσιών συντήρησης είτε να απαιτήσει την καταβολή πρόσθετων χρεώσεων για αμφίδρομη αποστολή, εργασία και ανταλλακτικά πριν από την πραγματοποίηση υπηρεσιών επισκευής:

- Δεν μπορείτε να παρουσιάσετε την κάρτα εγγύησης του Προϊόντος, την απόδειξη αγοράς ή το τιμολόγιο που αποδεικνύει ότι το Προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση.
- Η κάρτα εγγύησης έχει αλλοιωθεί σκόπιμα ή η ημερομηνία της είναι σκόπιμα δυσανάγνωστη.
- Το Προϊόν δεν έχει αγοραστεί από εξουσιοδοτημένο διανομέα της MSI.
- Το Προϊόν ή τα εξαρτήματά του δεν καλύπτονται πλέον από την εγγύηση.
- Τυχόν βλάβη ή ζημιά που προκαλείται από μη ορθή χρήση του εν λόγω Προϊόντος ή χρήση που δεν συνάδει με τις καθορισμένες μεθόδους χρήσης που προβλέπονται στο εγχειρίδιο χρήσης,
- Τυχόν βλάβη ή ζημία που έχει προκληθεί από ακατάλληλη συσκευασία, αποθήκευση και χρήση από τον χρήστη,
- Τυχόν βλάβη ή ζημία που έχει προκληθεί εξαιτίας εγκατάστασης, επισκευής, τροποποίησης ή αφαίρεσης (θραύση, καταστροφή ή απώλεια της αυτοκόλλητης ετικέτας εγγύησης κατασκευαστή της MSI) από κέντρα εξυπηρέτησης ή προσωπικό που δεν έχει εξουσιοδοτηθεί από την MSI,
- Τυχόν βλάβη ή ζημία στο Προϊόν που έχει προκληθεί από τη χρήση εξαρτημάτων που δεν έχουν πιστοποιηθεί από την MSI,
- Ο σειριακός αριθμός που έχει επικολληθεί είτε στο Προϊόν είτε σε κάποιο εξάρτημά του είναι κατεστραμμένος, φθαρμένος ή δεν αντιστοιχεί στα αρχεία της MSI,
- Τυχόν βλάβη ή ζημιά στο Προϊόν, στην εμφάνισή του, στα εξαρτήματά του ή στις περιφερειακές του συσκευές, η οποία έχει προκληθεί από ατυχήματα ή από ανθρωπογενείς λόγους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ιών υπολογιστών, ζημιών που έχουν προκληθεί από κρούσεις, συμπίεση, γραντζουνιές, χτυπήματα, υψηλές θερμοκρασίες, υψηλή υγρασία, εισροή νερού, τάση πέραν του προβλεπόμενου εύρους, χρήση μπαταριών και προσαρμογέων που δεν παρέχονται από την MSI, λεκέδες, διάβρωση, σκουριά κ.λπ.
- Τυχόν βλάβη ή ζημία που έχει προκληθεί από τη χρήση πειρατικού λογισμικού.
- Τυχόν βλάβη ή ζημία που έχει προκληθεί από φυσικές και ανθρώπινες καταστροφές, όπως σεισμούς, πυρκαγιές, εξεγέρσεις κ.λπ..

1.5 Περιορισμοί ευθύνης

Οι εγγυήσεις που παρέχονται στην παρούσα πολιτική αποτελούν τη μοναδική εγγύηση της MSI. Η MSI δεν εγγυάται άμεσα ή έμμεσα ότι το Προϊόν είναι εμπορεύσιμης ποιότητας ή κατάλληλο για οποιονδήποτε συγκεκριμένο σκοπό. Τυχόν σιωπηρές εγγυήσεις αποκλείονται από την MSI με το παρόν. Όλα τα Προϊόντα παρέχονται «ως έχουν». Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται, η παρούσα πολιτική περιορισμένης εγγύησης αποκλείει ή/και αντικαθιστά τυχόν διαβεβαιώσεις, εγγυήσεις, όρους, συμφωνίες, υποσχέσεις και υποχρεώσεις που προβλέπονται από νόμους και κανονισμούς, συνήθεις εμπορικές πρακτικές ή εμπορικά έθιμα. Βάσει της παρούσας πολιτικής για το Προϊόν, η συνολική ευθύνη της MSI, εάν υπάρχει, δεν υπερβαίνει την καταβληθείσα τιμή αγοράς του Προϊόντος για όλα τα περιστατικά που έχουν σχέση με το Προϊόν στο παρελθόν, στο παρόν ή στο μέλλον. Η MSI δεν ευθύνεται για αδυναμία χρήσης του Προϊόντος ή για απώλεια, ζημία, διαγραφή ή τροποποίηση δεδομένων ή λογισμικού. Περαιτέρω, για λόγους σαφήνειας, η MSI δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχαίες, επακόλουθες, ανταποδοτικές, άμεσες, έμμεσες ή ειδικές ζημίες ή για οποιαδήποτε οικονομική απώλεια, απολεσθέντα κέρδη ή έξοδα, που προκύπτουν από ή σε σχέση με την παρούσα πολιτική ή με την αγορά και χρήση του Προϊόντος βάσει οποιασδήποτε θεωρίας ευθύνης, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της σύμβασης, της αδικοπραξίας (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας) ή οποιασδήποτε άλλης θεωρίας, ακόμη και αν η MSI έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα ζημίας ή για την αποτυχία ουσιώδους σκοπού οποιουδήποτε μέρους της παρούσας πολιτικής.

1.6 ΝΟΜΙΜΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΠΗΡΕΑΖΟΝΤΑΙ

Η ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΔΕΝ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΤΑ ΝΟΜΙΜΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΤΟΧΥΡΩΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΙΣΧΥΟΝΤΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΑΚΟΥΣ, ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΚΟΥΣ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ.

Κεφάλαιο 2: Παγκόσμια ταξιδιωτική ασφάλεια

2.1 Πεδίο εφαρμογής παγκόσμιας ταξιδιωτικής ασφάλειας

Η παγκόσμια ταξιδιωτική ασφάλεια είναι μια πολυεθνική επαγγελματική υπηρεσία διάρκειας ισχύος ενός (1) έτους που διατίθεται μόνο κατόπιν αίτησης για τους πελάτες που έχουν αγοράσει notebook της MSI. Για λόγους σαφήνειας, τα Προϊόντα netbook και tablet της MSI δεν καλύπτονται από την παγκόσμια ταξιδιωτική ασφάλεια. Η παγκόσμια ταξιδιωτική ασφάλεια ισχύει μόνο για την αποστολή του Προϊόντος σε εξουσιοδοτημένο από την MSI κέντρο εξυπηρέτησης «Παγκόσμιας ταξιδιωτικής ασφάλειας» που δεν βρίσκεται στη χώρα/περιοχή της αρχικής αγοράς. Εάν ταξιδέψετε σε περιοχή χωρίς παγκόσμια κέντρα εξυπηρέτησης της MSI, μπορείτε να στείλετε το Προϊόν στο πλησιέστερο σε εσάς παγκόσμιο κέντρο εξυπηρέτησης, με την προϋπόθεση ότι όλα τα έξοδα αποστολής θα καλυφθούν από εσάς.

Επισκεφθείτε την επίσημη ιστοσελίδα της MSI για ανακοινώσεις σχετικά με την χώρες που καλύπτονται από την παγκόσμια ταξιδιωτική εγγύηση:
https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 Κάλυψη Παγκόσμιας ταξιδιωτικής ασφάλειας

Υπό την προϋπόθεση ότι το Προϊόν είναι εντός εγγύησης και χρησιμοποιείται κανονικά και σωστά, τα ακόλουθα ελαττωματικά μέρη του Προϊόντος, ενδεικτικά και χωρίς περιορισμό άλλων όρων της παρούσας πολιτικής, θεωρούνται κατάλληλα για επισκευή ή αντικατάσταση: μητρική πλακέτα, μονάδα μνήμης, CPU, σκληρός δίσκος, οπτική μονάδα, οθόνη LCD, μπαταρία και προσαρμογέας (περιορίζεται μόνο στους τύπους τάσης που εφαρμόζονται στην περιοχή επισκευής). Τα πληκτρολόγια δεν καλύπτονται από την παγκόσμια ταξιδιωτική ασφάλεια.

2.3 Βασικά στοιχεία Παγκόσμιας ταξιδιωτικής ασφάλειας

- Ενδέχεται να χρειαστεί να παράσχετε πρόσθετα έγγραφα που αποδεικνύουν την αγορά του Προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων έγκυρης απόδειξης αγοράς, αποδείξεων ταξιδιού, εγγράφων εισαγωγής και άλλων σχετικών πληροφοριών κ.λπ., πριν από τη χρήση των υπηρεσιών Παγκόσμιας ταξιδιωτικής ασφάλειας.
- Η Παγκόσμια ταξιδιωτική ασφάλεια μπορεί να ζητηθεί κατόπιν υποβολής της έγκυρης απόδειξης αγοράς της Παγκόσμιας ταξιδιωτικής ασφάλειας εντός ενός (1) έτους από την ημερομηνία αγοράς.
- Οι υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της Παγκόσμιας ταξιδιωτικής ασφάλειας ενδέχεται να διαφέρουν σε κάθε περιοχή λόγω των περιφερειακών συνθηκών εξυπηρέτησης, των διαδικασιών και των χρόνων ανταπόκρισης. Εάν το υλικό του Προϊόντος σας χρειάζεται επισκευή ή αντικατάσταση, το ανταλλακτικό που θα επιλεγεί θα βασίζεται στα διαθέσιμα τοπικά αποθέματα. Η αντικατάσταση με το ίδιο ακριβώς ανταλλακτικό του Προϊόντος ενδέχεται να μην είναι δυνατή ή εγγυημένη, ανάλογα με τα διαθέσιμα τοπικά αποθέματα. Το κέντρο εξυπηρέτησης της MSI θα σας ενημερώσει για τον αναμενόμενο χρόνο επισκευής ή αντικατάστασης.
- Η Παγκόσμια ταξιδιωτική ασφάλεια δεν παρέχει υπηρεσία αντικατάστασης για ολόκληρο το Προϊόν- η αντικατάσταση ισχύει μόνο για εξαρτήματα του Προϊόντος.
- Τα κέντρα εξυπηρέτησης Παγκόσμιας ταξιδιωτικής ασφάλειας δεν παρέχουν υπηρεσίες εγκατάστασης ή επανεγκατάστασης οδηγών υλικού, λειτουργικού συστήματος ή άλλου λογισμικού.
- Τα κέντρα εξυπηρέτησης Παγκόσμιας ταξιδιωτικής ασφάλειας δεν παρέχουν υπηρεσίες αποθήκευσης ή δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων του προϊόντος. Σας συμβουλεύουμε να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας όλων των σημαντικών δεδομένων προτού στείλετε το Προϊόν για επισκευή.
- Η Παγκόσμια ταξιδιωτική ασφάλεια δεν καλύπτει ξεχωριστά αγορασμένα ή συνδυασμένα αξεσουάρ ή προϊόντα (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, σακιδίου πλάτης, ποντικιού ή άλλων αξεσουάρ).
- Το λογισμικό που παρέχεται από την MSI (συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού σε συνοδευτικά CD/USB) μπορεί να εγκατασταθεί και να χρησιμοποιηθεί σε προϊόντα MSI. Οποιοδήποτε λογισμικό τρίτου κατασκευαστή που εγκαθίσταται από τον τελικό χρήστη δεν καλύπτεται από την Παγκόσμια ταξιδιωτική ασφάλεια. Το λογισμικό που παρέχεται από την MSI δεν θα είναι διαθέσιμο στο πλαίσιο της Παγκόσμιας ταξιδιωτικής ασφάλισης λόγω διαφορών έκδοσης και τοπικοποίησης.

2.4 Συνθήκες που επιφέρουν χρεώσεις στο πλαίσιο της Παγκόσμιας ταξιδιωτικής ασφάλειας

Οι ακόλουθες συνθήκες δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παγκόσμιας ταξιδιωτικής ασφάλειας. Εάν η MSI διαπιστώσει ότι το ελάττωμα του Προϊόντος είναι αποτέλεσμα μιας ή περισσότερων από αυτές τις συνθήκες, η MSI μπορεί να αρνηθεί την υπηρεσία επισκευής ή να σας χρεώσει (εργασία, ανταλλακτικά, αποστολή, εάν υπάρχει) για την επισκευή του Προϊόντος:

- Δεν μπορείτε να παρουσιάσετε την κάρτα εγγύησης του Προϊόντος, την απόδειξη αγοράς ή το τιμολόγιο που αποδεικνύει ότι το Προϊόν εξακολουθεί να βρίσκεται εντός της περιόδου εγγύησης.
- Τυχόν ζημιές ή γρατσουνιές στο κάλυμμα του Προϊόντος.
- Πληκτρολόγια με βλάβη. Μπορείτε να αγοράσετε το εν λόγω εξάρτημα από το κέντρο εξυπηρέτησης.
- Η κάρτα εγγύησης έχει αλλοιωθεί σκόπιμα ή η ημερομηνία της είναι σκόπιμα δυσανάγνωστη.
- Το Προϊόν δεν έχει αγοραστεί από εξουσιοδοτημένο διανομέα της MSI.
- Το Προϊόν ή τα εξαρτήματά του δεν καλύπτονται πλέον από την εγγύηση.
- Τυχόν βλάβη ή ζημιά που έχει προκληθεί από μη συμμόρφωση με την προβλεπόμενη χρήση που ορίζεται στο εγχειρίδιο χρήσης ή από ακατάλληλη συσκευασία, αποθήκευση και χρήση.
- Τυχόν βλάβη ή ζημία που έχει προκληθεί εξαιτίας εγκατάστασης, επισκευής, τροποποίησης ή αφαίρεσης (θραύση, καταστροφή ή απώλεια της αυτοκόλλητης ετικέτας εγγύησης κατασκευαστή της MSI) από κέντρα εξυπηρέτησης ή προσωπικό που δεν έχει εξουσιοδοτηθεί από την MSI,
- Τυχόν βλάβη ή ζημία στο Προϊόν που έχει προκληθεί από τη χρήση εξαρτημάτων που δεν έχουν πιστοποιηθεί από την MSI,
- Ο σειριακός αριθμός που έχει επικολληθεί είτε στο Προϊόν είτε σε κάποιο εξάρτημά του είναι κατεστραμμένος, φθαρμένος ή δεν αντιστοιχεί στα αρχεία της MSI.
- Τυχόν βλάβη ή ζημιά στο Προϊόν, στην εμφάνισή του, στα εξαρτήματά του ή στις περιφερειακές του συσκευές, η οποία έχει προκληθεί από ατυχήματα ή από ανθρωπογενείς λόγους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ιών υπολογιστών, ζημιών που έχουν προκληθεί από κρούσεις, συμπίεση, γραντζουνιές, χτυπήματα, υψηλές θερμοκρασίες, υψηλή υγρασία, εισροή νερού, τάση πέραν του προβλεπόμενου εύρους, χρήση μπαταριών και προσαρμογέων που δεν παρέχονται από την MSI, λεκέδες, διάβρωση, σκουριά κ.λπ.
- Τυχόν βλάβη ή ζημία που έχει προκληθεί από τη χρήση πειρατικού λογισμικού.
- Τυχόν γρατσουνιές, χτυπήματα, διαρροές υγρών, ρωγμές κ.λπ. στην επιφάνεια της οθόνης LCD.
- Τυχόν βλάβη ή ζημία που έχει προκληθεί από φυσικές και ανθρώπινες καταστροφές (όπως σεισμούς, πυρκαγιές, εξεγέρσεις κ.λπ.).
- Ζημιά που προκαλείται από mining ή συναφείς χρήσεις, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, του mining κρυπτονομισμάτων, του mining bitcoin κ.λπ. Τα προϊόντα που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για mining εξαιρούνται από την παρούσα διάταξη.

2.5 Σημεία προσοχής για υπηρεσίες με χρέωση

- Στις χρεώσεις εξυπηρέτησης περιλαμβάνονται χρεώσεις για ανταλλακτικά, επισκευή/σέρβις οθόνης και αποστολή.
- Λόγω των διακυμάνσεων των συναλλαγματικών ισοτιμιών που επηρεάζουν τις τιμές των ανταλλακτικών, οι χρεώσεις εξυπηρέτησης ενδέχεται να διαφέρουν ελαφρώς από την τιμή των ανταλλακτικών στην περιοχή όπου αγοράσατε αρχικά το Προϊόν.
- Προτού ξεκινήσει την επισκευή των καλυπτόμενων Προϊόντων, το τοπικό κέντρο εξυπηρέτησης θα επικοινωνήσει πρώτα μαζί σας για να λάβει τη συγκατάθεσή σας και την πληρωμή των πιθανών χρεώσεων εξυπηρέτησης.
- Το νόμισμα που θα χρησιμοποιηθεί για την πληρωμή και οι περιορισμοί του εύρους των υπηρεσιών αποφασίζονται από το κέντρο εξυπηρέτησης.
- Εάν το κέντρο εξυπηρέτησης αποφασίσει ότι το Προϊόν που αποστέλλεται για επισκευή απαιτεί πληρωμή και εσείς επιλέξετε να μην αναθέσετε στην υπηρεσία επισκευής να ολοκληρώσει την επισκευή, είστε υπεύθυνοι για την παραλαβή του Προϊόντος που αποστείλατε για επισκευή από το κέντρο εξυπηρέτησης.
- Παρέχεται εγγύηση τριών μηνών για τα εξαρτήματα που επισκευάζονται μέσω υπηρεσιών με χρέωση.

Κεφάλαιο 3: Γρήγορη αναφορά για επίλυση προβλημάτων

Εάν αντιμετωπίσετε οποιοδήποτε πρόβλημα κατά τη χρήση του Προϊόντος σας, σας προτείνουμε να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα για τη γρήγορη επίλυση του προβλήματος:

3.1 Αυτοδιάγνωση για προσδιορισμό του προβλήματος:

α) Ανατρέξτε πρώτα στο εγχειρίδιο χρήσης και στα περιεχόμενα του CD λογισμικού που περιλαμβάνεται στο Προϊόν:

Το εγχειρίδιο χρήσης και το CD λογισμικού που παρέχονται από την MSI περιέχουν πολλές πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του Προϊόντος. Το εγχειρίδιο είναι γραμμένο από τη σκοπιά του χρήστη και μπορεί να απαντήσει σε πολλές από τις ερωτήσεις σας. Εάν το εγχειρίδιο σας έχει χαθεί, μπορείτε να κατεβάσετε ένα ηλεκτρονικό αντίγραφο από τον ιστότοπο της MSI.

β) Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της MSI για υποστήριξη:

Η MSI διατηρεί μια ομάδα εξειδικευμένων μηχανικών εξυπηρέτησης πελατών για την παροχή βοήθειας σε εσάς. Μπορείτε να στείλετε μήνυμα σχετικά με κάποιο πρόβλημα που αντιμετωπίζετε στην ηλεκτρονική υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών (OCS) της MSI και οι μηχανικοί μας θα προσπαθήσουν με κάθε τρόπο να απαντήσουν εγκαίρως στις ερωτήσεις σας. Επιπλέον, μπορείτε να πραγματοποιήσετε αναζήτηση στην ενότητα FAQ του ιστότοπου για να δείτε αν υπάρχει κάποια τυπική λύση για παρόμοια προβλήματα.

3.2 Υποστήριξη από το αρχικό κατάστημα αγοράς ή τον διανομέα του Προϊόντος:

Εάν δεν μπορείτε να βρείτε λύση στο πρόβλημα με τις παραπάνω μεθόδους, μπορείτε να ζητήσετε υποστήριξη από το αρχικό κατάστημα αγοράς ή τον διανομέα, καθώς ο αρχικός διανομέας έχει τις καλύτερες τεχνικές γνώσεις σχετικά με τη διαμόρφωση και τις προδιαγραφές του συστήματός σας και μπορεί να σας παράσχει όλους τους απαραίτητους πόρους και υπηρεσίες.

3.3. Αποστολή του Προϊόντος στο εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης της MSI

Εάν κάποιος μηχανικός ή κατάστημα της MSI διαπιστώσει ότι το Προϊόν σας έχει πρόβλημα ή ελάττωμα υλικού που ενδέχεται να χρειαστεί αντικατάσταση εξαρτημάτων, μπορείτε να φέρετε το Προϊόν για επισκευή μαζί με την κάρτα εγγύησης και το τιμολόγιο αγοράς ή την απόδειξη αγοράς στο πλησιέστερο στην τοποθεσία σας εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης της MSI. Μπορείτε να βρείτε τα πλησιέστερα στην τοποθεσία σας εξουσιοδοτημένα κέντρα εξυπηρέτησης της MSI στην ιστοσελίδα της MSI http://msi.com ή να αναθέσετε στο αρχικό κατάστημα αγοράς να στείλει το Προϊόν για επισκευή εκ μέρους σας. Ωστόσο, είστε υπεύθυνοι για τη σωστή συσκευασία του Προϊόντος, έτσι ώστε να αποφύγετε τυχόν ζημιές ή περαιτέρω βλάβες κατά τη μεταφορά.

Κεφάλαιο 4: Διάφορα

Η παρούσα πολιτική διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της Ταϊβάν, Δημοκρατία της Κίνας, ανεξαρτήτως των ενδεχόμενων νομικών συγκρούσεων. Εάν τμήματα της παρούσας πολιτικής έρχονται σε αντίθεση με τις πληροφορίες που παρατίθενται στην κάρτα εγγύησης που συνοδεύει το Προϊόν που αγοράσατε, ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις της κάρτας εγγύησης. Εάν οποιοδήποτε μέρος της παρούσας πολιτικής κριθεί άκυρο ή ανεφάρμοστο, το έγκυρο ή εφαρμόσιμο μέρος της και οι υπόλοιπες διατάξεις της παρούσας πολιτικής θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ. Η MSI δεν φέρει ευθύνη για τυχόν αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεών της βάσει της παρούσας πολιτικής, εάν η αδυναμία αυτή οφείλεται σε περιστάσεις πέραν του εύλογου ελέγχου της, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά σεισμών, θεομηνιών, τρομοκρατικών ενεργειών, ελλείψεων εξαρτημάτων, κυβερνητικών ρυθμίσεων, πυρκαγιάς, πλημμύρας, έκρηξης, ατυχήματος, εργασιακών δυσκολιών και πολιτικών ταραχών. Καμία τροποποίηση, μετατροπή, παραίτηση, ακύρωση ή οποιαδήποτε άλλη αλλαγή σε οποιονδήποτε όρο ή προϋπόθεση της παρούσας πολιτικής δεν θα είναι έγκυρη ή δεσμευτική χωρίς αμοιβαία, γραπτή συγκατάθεση ανάμεσα σε εσάς και τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους της MSI. Η παρούσα πολιτική αντιπροσωπεύει και αποτελεί τη συνολική συμφωνία μεταξύ των μερών και αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες συμφωνίες και συνεννοήσεις όσον αφορά τα θέματα που καλύπτονται από την παρούσα πολιτική.

Magyar (Hungarian)

MSI notebook garancia és nemzetközi utasbiztosítás

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (a továbbiakban: „MSI" vagy „Mi") szavatol azért, hogy az itt meghatározott feltételek mellett az MSI márkájú termékünk (a továbbiakban: „Termék") nem rendelkezik gyártási vagy anyaghibával, és az értékesítés időpontjában megfelel a vonatkozó specifikációknak. Az MSI a jelen szabályzatban meghatározott feltételek szerint biztosítja a Termék javítását és cseréjét.

1. fejezet Korlátozott jótállás (az e fejezetben foglalt rendelkezések a nemzetközi utasbiztosításra is vonatkoznak)

1.1 Korlátozott jótállási időszak:

- Jótállási jogosultság és jótállási időszak: A garanciával kapcsolatos szolgáltatások igénybe vételéhez a vásárlást érvényes nyugta vagy vásárlási számla bemutatásával kell igazolnia, a megfelelő jótállási igazolással vagy dokumentációval együtt. Ha az ilyen dokumentáció nem tartalmazza vagy nem mutatja egyértelműen a vásárlás dátumát, a garancia kezdete a Termék sorozatszáma alapján meghatározott gyártói szállítási dátum lesz. Ha a jótállási időszak utolsó napja nemzeti ünnepnapra esik, a következő nap a jótállási időszak utolsó napja.
- A szervizközpont nem nyújt szolgáltatást frissített illesztőprogram, operációs rendszer vagy más, nem gyárilag telepített szoftver újratelepítésére.
- A szervizközpont nem nyújt adatmentési szolgáltatást a javítandó Termékben tárolt adatokhoz. Az adatvesztés elkerülése érdekében kérjük, hogy mielőtt a Terméket javításra beküldi, gondoskodjon a fontos adatok biztonsági mentéséről.
- A szervizközpont nem fogadja el az ügyfél által javításra külön beküldött Termék alkatrész(eke)t.

1.2 Korlátozott hardvergarancia

- Korlátozott garancia: Az MSI korlátozott garanciális szolgáltatást nyújt a Termék(ek) re, a Termék tartozékaira és a perifériákra normál használati feltételek mellett. A korlátozott jótállási időszak az értékesítési feltételektől függően változhat. Ezen irányelv alapján az MSI csak azt követően cseréli ki vagy javítja ki díjmentesen a hibás Terméket, hogy megállapította, hogy a Termék megfelel a garancia jogosultsági követelményeinek. A jogosult, visszaküldött Termékek kézhezvételét követően az MSI által felhatalmazott szervizközpont tájékoztatja Önt a probléma jellegéről, valamint a becsült költségekről és a javítási határidőről. A javítás befejezését követően további értesítést kap.
- Ha a Termék a korlátozott jótállási időn belül meghibásodik, és a hiba nem az alábbi 1.4. pontban felsorolt tényezőkre vezethető vissza, javasoljuk, hogy a Terméket az eredeti csomagolással, tartozékokkal, vásárlási bizonylattal és jótállási kártyával együtt küldje vissza abba az üzletbe, ahol a Terméket vásárolta, vagy egy kijelölt szervizközpontba, hogy kérjen garanciális szervizszolgáltatást.
- Egy (1) év korlátozott garancia: A termékekre az MSI egy éves korlátozott jótállási szolgáltatása vonatkozik. Minden, az e garanciaidőszakon belül felmerülő hibát

díjmentesen szervizelünk. Például, a jelen szabályzat egyéb feltételeinek korlátozása nélkül, a korlátozott garancia hatálya alá tartozó termékhardverek a következők: alaplap, LCD-panel, merevlemez, CPU, memóriamodul, optikai meghajtó és hálózati berendezések.

- Garancián kívül: Minden olyan hiba, amely a korlátozott jótállási időszakon túl jelentkezik, a jótálláson kívülinek minősül. A felhasználók felelősek a kétféle (átvételi és visszaküldési) szállítási, munka- és alkatrészköltségekért a garancián kívüli termékszervizek esetében. A javítási szolgáltatás megkezdése előtt árajánlatot adunk ezekre a költségekre, és a javítási szolgáltatás megkezdése előtt beszerezzük az Ön kifejezett hozzájárulását az ilyen költségek megfizetéséhez.
- Kiegészítő/perifériák garanciája: A termék tartozékaira, például az USB-egérre és -fejhallgatóra három (3) hónap garancia vonatkozik. Az olyan perifériás alkatrészekre, mint az akkumulátor és az adapter egy (1) év garancia vonatkozik.
- Az 1.4. pontban meghatározott egy vagy több feltételnek megfelelő termékek nem jogosultak az előírt ingyenes szolgáltatásokra, és garancián kívüli Terméknek minősülnek.
- A 2.1. pontban foglalt nemzetközi utasbiztosítás kivételével a garanciális műszaki támogatásra jogosult valamennyi Termék a Termék vásárlása szerinti országban található, MSI által felhatalmazott szervizközpontokban kapja meg ezt a szolgáltatást.

1.3. Szoftver CD korlátozott jótállás

A Termékre nem előtelepített szoftverekre nem vonatkozik a Termék garanciája. Az előtelepített szoftverekre vonatkozó garanciát a Microsoft végfelhasználói licencszerződésének (EULA) vagy az ilyen szoftverekre vonatkozó érvényes licenceknek megfelelően kell kezelni. Az MSI nem vállal felelősséget az ügyfél által telepített szoftverekért, és nem vállal felelősséget az ügyfél által telepített szoftverek által okozott esetleges meghibásodásokért vagy károkért. Az ügyfélnek közvetlenül a megfelelő szoftvergyártóhoz kell fordulnia az ilyen szoftverekkel kapcsolatos kérdésekkel kapcsolatban.

A Termékhez mellékelt szoftver CD-kre egy (1) hónap garancia vonatkozik. A rendellenes használatot vagy az ügyfél által okozott károkat kivéve, a termék szoftver CD-it, amelyek garancián belül vannak, ki lehet cserélni, feltéve hogy az ügyfél az eredeti, sérült CD-t visszaküldi az MSI hivatalos szervizközpontjainak.

1.4. Olyan körülmények, amikor ingyenes garanciális szolgáltatás nem biztosított

Az alábbi feltételek közül egy vagy több feltételnek megfelelő termékek nem jogosultak az MSI garanciális szolgáltatására, függetlenül attól, hogy a korlátozott jótállási időszak lejárt-e vagy sem. Az MSI vagy megtagadhatja a karbantartási szolgáltatások nyújtását, vagy a javítási szolgáltatások elvégzése előtt a kétirányú szállításra, a munkadíjra és az alkatrészekre vonatkozó pótlólagos díjak megfizetését követelheti:

- Ön nem tudja bemutatni a Termék jótállási kártyáját, vásárlási bizonylatát vagy számláját, amely igazolja, hogy a Termékre jótállás vonatkozik;
- A jótállási jegyet szándékosan megváltoztatták, vagy annak dátumát szándékosan nehezen olvashatóvá tették;
- A Terméket nem az MSI hivatalos forgalmazójától szerezték be;

- A Termékre vagy annak alkatrészeire már nem vonatkozik a garancia;
- Bármilyen meghibásodás vagy kár, amelyet az adott Termék rendellenes használata vagy a használati útmutatóban előírt, meghatározott használati módokkal ellentétes használata okozott;
- Bármilyen meghibásodás vagy kár, amelyet a felhasználó nem megfelelő csomagolása, tárolása és használata okozott;
- Bármilyen meghibásodás vagy kár, amelyet az MSI által nem engedélyezett szervizközpontok vagy személyzet által végzett telepítés, javítás, módosítás vagy eltávolítás (az MSI gyártói garancia matricájának átszakítása, megrongálása vagy elvesztése) okoz;
- Az MSI által nem hitelesített alkatrészek használata által okozott meghibásodás vagy kár;
- A Termékre vagy annak alkatrészére ragasztott sorozatszám törött, hibás vagy nem egyezik az MSI nyilvántartásával;
- A Termék, a Termék megjelenésének, alkatrészeinek vagy perifériáinak meghibásodása vagy károsodása, ami baleset vagy ember által kiváltott okok miatt keletkezik, beleértve, de nem kizárólagosan, a számítógépes vírusokat, a fizikai ütés, összenyomás, karcolások, horzsolások, magas hőmérséklet, magas páratartalom, vízbeáramlás, az előírtnál nagyobb feszültség, a nem az MSI által biztosított akkumulátor és adapter használata, foltok, korrózió, rozsda stb. által okozott károkat;
- A kalózszoftverek használata által okozott meghibásodások vagy károk;
- Bármilyen meghibásodás vagy kár, amelyet természeti katasztrófák és emberi csapások, például földrengés, tűzvész, zavargások stb. okoznak.

1.5. Felelősség korlátozása

A jelen szabályzatban foglalt garanciák az MSI kizárólagos garanciáját képezik. Az MSI sem közvetlenül, sem közvetve nem garantálja, hogy a Termék kereskedelmi minőségű vagy bármilyen meghatározott célra alkalmas. Az MSI ezennel kizár minden ilyen hallgatólagos garanciát és lemond azokról. Minden termék „eredeti állapotában" kerül átadásra. A jelen korlátozott jótállási szabályzat a megengedett legnagyobb mértékben kizár és/vagy hatályon kívül helyez minden olyan biztosítékot, garanciát, feltételt, szövetséget, ígéretet és kötelezettséget, amelyet a törvények és rendeletek, a szokásos kereskedelmi gyakorlat vagy a kereskedelmi szokások biztosítanak. Az MSI teljes felelőssége, ha van ilyen, a jelen szabályzat alapján a Termékre vonatkozóan nem haladhatja meg a Termék kifizetett vételárát bármilyen múltbeli, jelenlegi vagy jövőbeni, a Termékkel kapcsolatos incidens esetén. Az MSI nem vállal felelősséget a Termék használatának lehetetlenné válásáért, illetve az adatok vagy szoftverek elvesztéséért, károsodásáért, törléséért vagy módosításáért. Továbbá, az egyértelműség érdekében, az MSI nem vállal felelősséget a jelen szabályzatból vagy a Termék megvásárlásából és használatából eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő véletlen, következményes, büntető jellegű, közvetlen, közvetett vagy különleges károkért, illetve bármilyen pénzügyi veszteségért, elmaradt haszonért vagy kiadásért, bármilyen felelősségi elmélet alapján, beleértve, de nem kizárólagosan a szerződéses, kártérítési (beleértve a gondatlanságot is) vagy bármely más elmélet alapján, még akkor sem, ha az MSI-t tájékoztatták a kár lehetőségéről vagy a jelen szabályzat bármely részének alapvető céljának elmaradásáról.

1.6. A TÖRVÉNYES JOGOKAT NEM ÉRINTI

A JELEN SZABÁLYZATBAN FOGLALT KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS NEM ÉRINTI A FOGYASZTÓKNAK AZ ALKALMAZANDÓ ÁLLAMI, SZÖVETSÉGI ÉS HELYI TÖRVÉNYEK ÉS RENDELETEK ÁLTAL BIZTOSÍTOTT TÖRVÉNYES JOGAIT.

2. Fejezet Nemzetközi utasbiztosítás

2.1 A nemzetközi utasbiztosítás hatálya

A nemzetközi utasbiztosítás egy multinacionális szakmai egy (1) éves szolgáltatás, amely kizárólag kérelemre vehető igénybe azon ügyfelek számára, akik MSI notebook Terméket vásároltak. Az egyértelműség kedvéért az MSI netbook és táblagép Termékek nem tartoznak a nemzetközi utasbiztosítás hatálya alá. A nemzetközi utasbiztosítás akkor érvényes, ha Ön a Terméket az MSI által felhatalmazott „Nemzetközi utasbiztosítás" szervizközpontba küldi, amely azon az országon/régión kívül található, ahol a Terméket vásárolta. Ha olyan területre utazik, ahol nincsenek MSI nemzetközi szervizközpontok, akkor a Terméket az Önhöz legközelebbi nemzetközi szervizközpontba is elküldheti, feltéve hogy a szállítási költségeket Ön viseli.

A nemzetközi utazási garancia országokra vonatkozó bejelentésekért látogasson el az MSI hivatalos webhelyére: https://www.msi.com/page/service-location-new.

2.2 A nemzetközi utasbiztosítás fedezete

Feltéve hogy a Termék garanciális állapotban van, és normál, szokásos módon használják, a következő hibás Termékalkatrészek – példaként e biztosítás egyéb feltételeinek korlátozása nélkül – jogosultak javításra vagy csereszervizre: alaplap, memóriamodul, CPU, merevlemez, optikai meghajtó, LCD-panel, akkumulátor és adapter (kizárólag a javítás helyi helyszínén alkalmazott feszültségtípusokra korlátozva). A billentyűzetek nem tartoznak a nemzetközi utasbiztosítás hatálya alá.

2.3 Alapvető tudnivalók a nemzetközi utasbiztosításról

- Előfordulhat, hogy a Nemzetközi utasbiztosítási szolgáltatások igénybe vétele előtt további dokumentumokat kell benyújtania a termék megvásárlását igazoló dokumentumokat, beleértve az érvényes blokkokat, az utazási igazolást, az import dokumentumot és a kapcsolódó információkat stb;
- A Nemzetközi utasbiztosítás a vásárlás dátumától számított egy (1) éves belüli, érvényes Nemzetközi utasbiztosítás vásárlását igazoló bizonylat bemutatásával igényelhető;
- A Nemzetközi utasbiztosítás keretében nyújtott szolgáltatás az egyes régiókban a regionális szolgáltatási feltételek, folyamatok és válaszidők miatt eltérő lehet. Ha a Termék hardverének javítása vagy cseréje szükséges, a kiválasztott cserealkatrész a rendelkezésre álló helyi készleteken alapul. A pontosan azonos termékalkatrészre történő csere a rendelkezésre álló helyi készletektől függően nem biztos, hogy lehetséges vagy garantált. Az MSI szervizközpontja tájékoztatja Önt a javítás vagy csere várható idejéről;
- A Nemzetközi utasbiztosítás nem nyújt csereszolgáltatást a teljes Termékre; a csere csak a Termék alkotóelem(ek)re vonatkozik;
- A Nemzetközi utasbiztosítás szervizközpontjai nem nyújtanak hardverillesztő-,

operációs rendszer- vagy más szoftverek telepítési vagy újratelepítési szolgáltatásokat;

- A Nemzetközi utasbiztosítás szervizközpontjai nem nyújtanak termékadat-tárolási vagy biztonsági mentési szolgáltatásokat. Javasoljuk, hogy a Termék szervizbe küldése előtt készítsen biztonsági mentést minden fontos adatról;
- A Nemzetközi utasbiztosítás nem terjed ki a külön megvásárolt vagy csomagban lévő tartozékokra vagy termékekre (beleértve egyebek között a hátizsákot, egeret vagy egyéb tartozékokat)
- Az MSI által csomagban szállított szoftverek (beleértve a csomagban szállított CD-ken/USB-ken található szoftvereket is) telepíthetők és használhatók az MSI termékeken. A végfelhasználó által telepített bármely harmadik féltől származó szoftver nem tartozik/nem tartoznak a Nemzetközi utasbiztosítás hatálya alá. Az MSI csomagban lévő szoftverek a verzió- és lokalizációs eltérések miatt nem lesznek elérhetők a Nemzetközi utasbiztosítás keretében;

2.4 A Nemzetközi utasbiztosítás keretében térítést igénylő feltétel

Az alábbi feltételek nem tartoznak a nemzetközi utasbiztosítás hatálya alá. Ha az MSI megállapítja, hogy a Termék meghibásodása az ilyen feltételek közül egynek vagy többnek a következménye, az MSI megtagadhatja a javítási szolgáltatást, vagy a Termék javításáért díjat (munka, alkatrészek, szállítás, ha alkalmazható) számíthat fel Önnek:

- Ön nem tudja bemutatni a Termék jótállási kártyáját, vásárlási bizonylatát vagy számláját, amely igazolja, hogy a Termék még a jótállási időszakon belül van;
- A termék burkolatának bármilyen sérülése vagy karcolódása;
- Sérült billentyűzet; az ilyen alkatrész megvásárolható a szervizközpontban;
- A jótállási jegyet szándékosan megváltoztatták, vagy annak dátumát szándékosan nehezen olvashatóvá tették;
- A Terméket nem az MSI hivatalos forgalmazójától vásárolták;
- A Termékre vagy annak alkatrészeire már nem vonatkozik a garancia;
- Bármilyen meghibásodás vagy kár, amelyet a felhasználói kézikönyvben meghatározott előírt felhasználási módok be nem tartása, vagy a nem megfelelő csomagolás, tárolás és használat okoz;
- Bármilyen meghibásodás vagy kár, amelyet az MSI által nem engedélyezett szervizközpontok vagy személyzet által végzett telepítés, javítás, módosítás vagy eltávolítás (az MSI gyártói garancia matricájának átszakítása, megrongálása vagy elvesztése) okoz;
- Az MSI által nem hitelesített alkatrészek használata által okozott meghibásodás vagy kár;
- A termékre vagy annak alkatrészére (alkatrészeire) ragasztott sorozatszám elszakadt, meghibásodott vagy nem egyezik az MSI nyilvántartásával;
- A Termék, a Termék megjelenésének, alkatrészeinek vagy perifériáinak meghibásodása vagy károsodása, ami baleset vagy ember által kiváltott okok miatt keletkezik, beleértve, de nem kizárólagosan, a számítógépes vírusokat, a fizikai ütés, összenyomás, karcolások, horzsolások, magas hőmérséklet, magas páratartalom, vízbeáramlás, az előírtnál nagyobb feszültség, a nem az MSI által biztosított akkumulátor és adapter használata, foltok, korrózió, rozsda stb. által okozott károkat;

- A kalózszoftverek használata által okozott meghibásodások vagy károk;
- Bármilyen karcolás, horzsolás, folyadékszivárgás, repedés stb. az LCD-képernyő felületén;
- Bármilyen meghibásodás vagy kár, amelyet természeti katasztrófák és emberi csapások, például földrengés, tűzvész, zavargások stb. okoznak.
- A bányászat vagy az ahhoz kapcsolódó felhasználás által okozott károk, beleértve, de nem kizárólagosan a kriptobányászatot, bitcoin bányászatot stb. A kifejezetten bányászathoz tervezett termékek nem tartoznak e rendelkezés hatálya alá.

2.5 A térítéses szervizelésre vonatkozó figyelemfelhívó pontok

- A szervizdíjak magukban foglalják az alkatrészek, a javítás/képernyőszerviz és a szállítás díját.
- Az alkatrészek árát befolyásoló devizaárfolyamok ingadozása miatt a szervizdíjak némileg eltérhetnek a termék eredeti beszerzési helye szerinti alkatrészáraktól.
- A helyi szervizközpont először felveszi Önnel a kapcsolatot, hogy a jogosult Termékek javításának megkezdése előtt hozzájárulását és az esetleges szervizdíjak megfizetését kérje.
- A fizetéshez használandó pénznemet és a szervizelés terjedelmének korlátait a szervizközpont határozza meg.
- Ha a szervizközpont úgy dönt, hogy a javításra küldött Termékért fizetni kell, és Ön úgy dönt, hogy a javítószolgálat nem végzi el a javítást, akkor Ön felelős a javításra küldött terméknek a szervizközpontból való elszállításáért.
- A fizetős szervizben javított alkatrészekre három hónap garancia jár.

3. Fejezet Hibaelhárítási gyorshivatkozás

Ha a termék használata során bármilyen problémával találkozik, javasoljuk, hogy a probléma gyors megoldása érdekében tegye meg a következő lépéseket:

3.1. Öndiagnózis a probléma azonosításához:

a) Kérjük, először tekintse át a Termékhez mellékelt Felhasználói kézikönyvet és a Szoftver CD tartalmát:

Az MSI által biztosított Felhasználói kézikönyv és a Szoftver CD számos információt tartalmaz a Termék használatával kapcsolatban. A kézikönyv a felhasználó szemszögéből íródott, és számos kérdésére választ adhat. Ha a kézikönyve elveszett, letölthet egy elektronikus példányt az MSI weboldaláról.

b) Látogasson el az MSI weboldalára támogatásért:

Az MSI hozzáértő és professzionális ügyfélszolgálati mérnökökből álló csapatot tart fenn, akik segítenek Önnek. Az MSI online ügyfélszolgálatán (OCS) üzenetet küldhet a felmerült problémájáról, és mérnökeink mindent megtesznek, hogy időben válaszoljanak a kérdés(ek)re. Ezenkívül kereshet a weboldal GYIK részében is, hogy megnézze, van-e szabványos megoldás hasonló problémákra.

3.2. Keresse a Termék eredeti beszerzési üzletét vagy forgalmazóját:

Ha a fenti módszerekkel nem talál megoldást a problémára, akkor kérhet támogatást az eredeti beszerzési üzletben vagy a forgalmazótól, mivel az eredeti forgalmazónak kell a legjobb műszaki ismeretekkel rendelkeznie az Ön rendszerkonfigurációját és specifikációit illetően, és minden szükséges erőforrást és szolgáltatást biztosítani tud Önnek.

3.3. Vigye a terméket az MSI által felhatalmazott szervizközpontba

Ha az MSI mérnöke vagy üzlete megállapította, hogy a Termék hardverproblémával vagy hibával rendelkezik, amely alkatrészcserét igényelhet, akkor a Terméket javításra a jótállási kártyával és a vásárlási számlával vagy nyugtával együtt elviheti a lakóhelyéhez legközelebbi, MSI által felhatalmazott szervizközpontba, ahol segítséget kaphat. Az MSI http://msi.com weboldalán megtalálhatja a lakóhelyéhez legközelebbi MSI hivatalos szervizközpontokat, vagy megbízhatja az eredeti vásárlás üzletét, hogy az Ön nevében küldje el a terméket javításra. Ön azonban felelős a Termék megfelelő csomagolásáért, hogy elkerülje a szállítás során keletkező sérüléseket vagy további károkat.

4. Fejezet Egyéb információk

A jelen szabályzatra a Tajvani Kínai Köztársaság törvényei vonatkoznak, és azt a Tajvani Kínai Köztársaság törvényei szerint kell értelmezni, tekintet nélkül a jogütközés elveire. Ha a jelen szabályzat egyes részei ellentmondanak a megvásárolt Termékhez mellékelt jótállási jegyben foglalt információknak, akkor a jótállási jegyben foglalt feltételek az irányadóak. Ha a jelen szabályzat bármely része érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősül, az érvényes vagy végrehajtható rész és a jelen szabályzat fennmaradó rendelkezései teljes mértékben hatályban maradnak. Az MSI nem felel a másik féllel szemben a jelen szabályzat szerinti kötelezettségeinek nem teljesítéséért, ha ez a mulasztás az ésszerű befolyásán kívül eső körülmények miatt következik be, ideértve többek között földrengést, természeti csapást, terrorcselekményt, alkatrészhiányt, kormányzati szabályozást, tűzvészt, árvizet, robbanást, balesetet, munkaügyi nehézségeket és polgári zavargásokat. A jelen szerződés bármely feltételének módosítása, kiegészítése, lemondása, törlése vagy bármely más módosítása csak az Ön és az MSI meghatalmazott képviselői közötti kölcsönös, írásos beleegyezéssel érvényes vagy kötelező. Ez a biztosítási kötvény a felek közötti teljes megállapodást jelenti és képezi, és minden korábbi megállapodás és megegyezés helyébe lép a jelen biztosítási kötvény hatálya alá tartozó ügyek tekintetében.

Bahasa Indonesia (Indonesian)

Garansi Notebook MSI dan Polis Asuransi Perjalanan Global

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (untuk selanjutnya disebut "MSI" atau "Kami") menjamin bahwa, tunduk pada persyaratan dan ketentuan yang ditetapkan dalam dokumen ini, merek produk MSI kami (untuk selanjutnya disebut "Produk") tidak memiliki kerusakan manufaktur atau material serta telah sesuai dengan spesifikasi yang ditetapkan saat penjualan. MSI akan memberikan servis perbaikan dan penggantian Produk sesuai dengan persyaratan yang tertera pada polis ini.

Bab 1: Garansi Terbatas (ketentuan di Bab ini juga berlaku pada asuransi perjalanan global)

1.1 Periode Garansi Terbatas:

- Kelayakan Garansi dan Periode Garansi: Anda harus menyediakan bukti pembelian dengan menyediakan tanda terima atau faktur pembelian yang sah, beserta sertifikat garansi atau dokumentasi yang sesuai agar memenuhi syarat untuk mendapatkan layanan terkait garansi. Jika dokumentasi tersebut tidak menyertakan atau menampilkan tanggal pembelian secara jelas, tanggal mulai garansi adalah tanggal pengiriman produsen Produk yang ditentukan dari nomor seri Produk. Jika hari terakhir periode garansi adalah hari libur nasional, hari selanjutnya akan dijadikan hari terakhir periode garansi.
- Pusat layanan tidak menyediakan layanan instal ulang driver perangkat, sistem operasi, atau perangkat lunak apa pun yang tidak diinstal dari pabrik.
- Pusat servis tidak menyediakan layanan pencadangan data untuk data yang disimpan di dalam Produk untuk diperbaiki. Untuk mencegah kehilangan data, pastikan Anda telah mencadangkan data yang penting sebelum mengirimkan Produk untuk diperbaiki.
- Pusat servis tidak menerima komponen Produk yang dikirim oleh pelanggan secara terpisah untuk diperbaiki.

1.2 Garansi Terbatas Perangkat Keras

- Garansi terbatas: MSI menyediakan layanan garansi terbatas untuk Produk, aksesori Produk, serta periferal yang digunakan sebagaimana mestinya. Periode garansi terbatas mungkin beragam berdasarkan persyaratan dan ketentuan saat penjualan. Berdasarkan polis ini, MSI hanya akan mengganti atau memperbaiki Produk yang bermasalah tanpa biaya setelah memutuskan bahwa Produk tersebut telah memenuhi persyaratan kelayakan garansi. Setelah kelayakan diterima, Produk yang dikembalikan, pusat servis resmi MSI akan menginformasikan inti permasalahan serta perkiraan biaya dan durasi perbaikan. Setelah itu, Anda akan diberitahukan saat perbaikan selesai.
- Jika Produk Anda bermasalah dalam periode garansi terbatas, dan masalah tidak disebabkan oleh faktor yang tercantum dalam Bagian 1.4 di bawah ini, sebaiknya Anda mengembalikan Produk beserta semua kemasan asli, aksesori, tanda terima pembelian, dan kartu garansinya, baik ke toko tempat pembelian Produk atau pun

pusat servis rujukan untuk menggunakan layanan garansi.

- Garansi terbatas selama satu (1) tahun: Produk dilindungi oleh layanan garansi terbatas satu tahun MSI. Kerusakan apa pun yang muncul dalam periode garansi ini akan diservis tanpa biaya. Contohnya, tanpa membatasi semua ketentuan lain pada polis ini, perangkat keras Produk yang dilindungi garansi terbatas ini termasuk: motherboard, panel LCD, hard drive, CPU, modul memori, drive optik, dan peralatan jaringan.
- Tidak dilindungi garansi: Kerusakan apa pun yang terjadi setelah periode garansi terbatas ini tidak akan dilindungi garansi. Pengguna akan bertanggung jawab atas biaya pengiriman dua arah (pengambilan dan pengembalian), tenaga kerja, dan komponen untuk pelayanan servis Produk yang tidak dilindungi garansi. Sebelum memulai layanan perbaikan, kami akan memberikan kuotasi terkait biaya pengeluaran, serta meminta persetujuan tegas Anda dalam membayar biaya tersebut.
- Garansi aksesori/periferal: Aksesori Produk seperti mouse dan headphone USB memiliki garansi selama tiga (3) bulan. Komponen periferal seperti baterai dan adaptor memiliki garansi selama 1 (satu) tahun.
- Produk yang memiliki satu atau beberapa kondisi yang disebutkan pada Bagian 1.4 tidak akan memenuhi syarat untuk menerima servis gratis yang ditentukan, dan akan diperlakukan sebagai Produk yang tidak dilindungi garansi.
- Selain yang dilindungi asuransi perjalanan global pada Sesi 2.1, semua Produk yang memenuhi syarat untuk mendapatkan dukungan teknis terkait garansi akan menerima servis tersebut dari pusat servis yang diotorisasi MSI di negara tempat pembelian Produk.

1.3 Garansi Terbatas CD Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang bukan merupakan perangkat lunak bawaan Produk tidak akan dilindungi oleh garansi Produk. Garansi perangkat lunak bawaan harus ditangani sesuai dengan EULA (Microsoft's End User License Agreement) atau lisensi yang berlaku pada perangkat lunak tersebut. MSI tidak bertanggung jawab atas semua perangkat lunak yang diinstal oleh pelanggan dan tidak akan bertanggung jawab untuk setiap kerusakan atau cacat yang disebabkan oleh perangkat lunak yang diinstal pelanggan. Pelanggan harus menghubungi vendor perangkat lunak terkait secara langsung untuk menyelesaikan masalah tersebut.

CD perangkat lunak yang disertakan dalam produk memiliki garansi selama satu (1) bulan. Tidak termasuk kerusakan yang disebabkan karena penggunaan yang tidak sesuai atau kerusakan yang disebabkan pelanggan, CD perangkat lunak Produk yang dilindungi garansi dapat diganti jika pelanggan mengembalikan CD asli yang rusak ke pusat servis yang diotorisasi MSI.

1.4 Kondisi Saat Layanan Garansi Gratis Tidak Diberikan

Produk yang memiliki satu atau beberapa kondisi berikut tidak memenuhi syarat untuk layanan garansi MSI, terlepas apakah periode garansi terbatas telah berakhir atau pun tidak. MSI dapat menolak untuk menyediakan layanan perawatan atau dapat meminta biaya tambahan terkait biaya pengiriman dua arah, tenaga kerja, dan komponen sebelum melaksanakan layanan perbaikan jika:

- Anda tidak dapat menunjukkan kartu garansi Produk, tanda terima pembelian, atau faktur yang membuktikan bahwa Produk tersebut dilindungi garansi;
- Kartu garansi telah diubah atau tanggalnya telah dirusak dengan sengaja sehingga sulit untuk dibaca;
- Produk tidak didapatkan dari distributor yang diotorisasi MSI;
- Produk atau komponennya sudah tidak lagi dilindungi garansi;
- Kerusakan atau cacat yang disebabkan oleh penggunaan Produk secara tidak sesuai, atau berlawanan dengan metode penggunaan yang ditentukan pada petunjuk penggunaan;
- Kerusakan atau cacat yang disebabkan oleh pengemasan, penyimpanan, dan penggunaan secara tidak semestinya oleh pengguna;
- Kerusakan atau cacat yang disebabkan oleh pemasangan, perbaikan, modifikasi, atau pembongkaran (melepas, merusak, atau menghilangkan stiker garansi produsen MSI) yang dilakukan oleh pusat atau karyawan servis yang tidak diberikan otorisasi oleh MSI;
- Kerusakan atau cacat pada produk yang disebabkan oleh penggunaan komponen yang tidak disertifikasi oleh MSI;
- Nomor seri yang ditempelkan pada Produk atau komponennya telah rusak, bermasalah, atau tidak sesuai dengan arsip MSI;
- Kerusakan atau cacat pada Produk, bentuk Produk, atau komponen atau periferal yang disebabkan oleh kecelakaan atau manusia, termasuk tetapi tidak terbatas pada, virus komputer, cacat yang disebabkan benturan fisik, tekanan, goresan, garitan, temperatur tinggi, kelembapan tinggi, aliran air, voltase yang melebihi cakupan yang ditentukan, penggunaan baterai dan adapter yang bukan disediakan MSI, noda, korosi, karat, dsb;
- Kerusakan atau cacat yang disebabkan oleh penggunaan perangkat lunak bajakan;
- Kerusakan atau cacat yang disebabkan oleh bencana alam dan bencana yang disebabkan manusia seperti gempa bumi, kebakaran, kerusuhan, dsb...

1.5 Pembatasan Kewajiban

Garansi yang terdapat dalam polis ini harus menjadi garansi tunggal MSI. MSI tidak secara langsung atau pun tidak langsung menjamin bahwa Produk memiliki kelayakan untuk diperdagangkan atau sesuai untuk berbagai tujuan tertentu. Dengan ini MSI menyangkal dan mengecualikan semua jaminan tersirat tersebut. Setiap Produk diberikan “sebagaimana adanya”. Selama diizinkan oleh hukum, polis garansi terbatas ini mengecualikan dan/atau menggantikan semua asuransi, jaminan, ketentuan, perjanjian, janji, dan kewajiban yang disediakan hukum dan regulasi, praktik perdagangan umum, atau kebiasaan dagang. Jika ada, seluruh tanggung jawab MSI, berdasarkan polis Produk ini tidak boleh melebihi harga pembelian produk yang dibayarkan untuk semua insiden terkait Produk sebelumnya, saat ini, atau selanjutnya. MSI tidak bertanggung jawab atas ketidakmungkinan penggunaan Produk, atau kehilangan, kerusakan, penghapusan, atau pemodifikasian data atau pun perangkat lunak. Selanjutnya, untuk mempertegas, MSI tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang bersifat insidentil, konsekuensial, hukuman, langsung, tidak langsung, atau khusus, atau atas kerugian finansial,

kehilangan keuntungan, atau pengeluaran apa pun yang disebabkan atau berhubungan dengan polis ini atau dengan pembelian dan penggunaan Produk berdasarkan teori pertanggungjawaban apa pun, termasuk tetapi tidak terbatas pada kontrak, wanprestasi (termasuk kelalaian), atau teori lainnya, bahkan jika MSI telah diberitahu tentang kemungkinan kerusakan atau kegagalan tujuan utama dari setiap bagian pada polis ini.

1.6 HAK HUKUM TIDAK TERDAMPAK

GARANSI TERBATAS YANG DISEDIAKAN BERDASARKAN KEBIJAKAN INI TIDAK MEMENGARUHI HAK HUKUM KONSUMEN YANG DIJAMIN OLEH HUKUM DAN PERATURAN NEGARA, FEDERAL, DAN LOKAL YANG BERLAKU.

Bab 2: Asuransi Perjalanan Global

2.1 Cakupan Asuransi Perjalanan Global

Asuransi perjalanan global adalah layanan multi-nasional profesional satu (1) tahun yang hanya tersedia melalui aplikasi untuk pelanggan yang telah membeli Produk notebook MSI. Perlu ditekankan, Produk netbook dan tablet MSI tidak dilindungi dalam asuransi perjalanan global. Asuransi perjalanan global dapat diterapkan saat Anda mengirim Produk ke pusat servis "Asuransi perjalanan global" yang diberikan otorisasi MSI yang tidak berada di negara pembelian. Jika Anda melakukan perjalanan ke area yang tidak terdapat pusat layanan global MSI, Anda dapat mengirimkan Produk ke pusat layanan global terdekat, dengan ketentuan bahwa semua biaya pengiriman akan Anda tanggung sendiri.

Silakan kunjungi situs web resmi MSI untuk pengumuman mengenai cakupan negara jaminan perjalanan global: https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 Perlindungan Asuransi Perjalanan Global

Selama Produk masih dalam periode garansi, dan digunakan sesuai fungsinya, komponen Produk berikut yang bermasalah, misalnya contoh tanpa membatasi ketentuan lain dari polis ini, dianggap memenuhi syarat untuk layanan perbaikan atau penggantian: motherboard, modul memori, CPU, hard drive, drive optik, panel LCD, baterai, dan adaptor (terbatas hanya pada jenis voltase yang diterapkan di tempat perbaikan setempat). Keyboard tidak dilindungi oleh asuransi perjalanan global.

2.3 Hal-Hal Pokok Berkenaan Cakupan Asuransi Perjalanan Global

- Mungkin Anda perlu memberikan dokumen tambahan yang membuktikan Pembelian produk, yang meliputi resi yang valid, bukti perjalanan, dokumen impor, dan informasi terkait, dll., sebelum mendapatkan layanan Asuransi Perjalanan Global;
- Asuransi Perjalanan Global dapat diklaim dengan menunjukkan bukti pembelian Asuransi Perjalanan Global yang valid dalam waktu satu (1) tahun dari tanggal pembelian;
- Layanan yang diberikan dalam Asuransi Perjalanan Global mungkin berbeda untuk setiap wilayah karena kondisi layanan, proses, dan waktu respons di tingkat wilayah. Jika perangkat keras Produk Anda memerlukan perbaikan atau penggantian, komponen pengganti dipilih atas dasar inventaris setempat yang tersedia. Penggantian dengan komponen Produk yang persis sama mungkin tidak

bisa dilakukan atau dijamin bergantung pada ketersediaan inventaris setempat. Pusat layanan MSI akan memberitahukan kepada Anda tentang perkiraan waktu perbaikan atau penggantian;

- Asuransi Perjalanan Global tidak memberikan layanan penggantian Produk secara menyeluruh; penggantian hanya berlaku untuk komponen Produk;
- Pusat layanan Asuransi Perjalanan Global tidak menyediakan driver perangkat keras, sistem operasi, atau layanan penginstalan atau instal ulang perangkat lunak lainnya;
- Pusat layanan Asuransi Perjalanan Global tidak menyediakan layanan penyimpanan data atau pencadangan data Produk. Anda disarankan untuk mencadangkan semua data penting sebelum mengirimkan Produk untuk diservis;
- Asuransi Perjalanan Global tidak mencakup aksesori atau produk yang dibeli atau dibundling secara terpisah (termasuk, tanpa batasan, tas ransel, mouse, atau aksesori lainnya)
- Perangkat lunak bundling MSI (termasuk perangkat lunak yang dibundling di CD/ USB') bisa diinstal dan digunakan pada produk-produk MSI. Perangkat lunak pihak ketiga yag diinstal oleh pengguna akhir tidak tercakup dalam Asuransi Perjalanan Global. Perangkat lunak bundling MSI tidak tersedia untuk layanan dalam Asuransi Perjalanan Global karena adanya perbedaan versi dan lokalisasi;

2.4 Ketentuan Saat Pembayaran Diperlukan Dalam Asuransi Perjalanan Global

Ketentuan berikut tidak masuk dalam cakupan asuransi perjalanan global. Jika MSI menemukan bahwa kerusakan Produk merupakan hasil dari satu atau beberapa kondisi berikut, maka MSI dapat menolak layanan servis atau meminta biaya (tenaga kerja, komponen, pengiriman jika berlaku) kepada Anda untuk melakukan perbaikan Produk:

- Anda tidak dapat menunjukkan kartu garansi Produk, tanda terima pembelian, atau faktur yang membuktikan bahwa Produk masih berada dalam periode garansi;
- Cacat atau goresan terjadi pada ccover produk;
- Keyboard yang cacat; komponen ini dapat dibeli dari pusat servis;
- Kartu garansi telah diubah atau tanggalnya telah dirusak dengan sengaja sehingga sulit untuk dibaca;
- Produk tidak dibeli dari distributor resmi MSI;
- Produk atau komponennya sudah tidak lagi dilindungi garansi;
- Kerusakan atau cacat yang disebabkan oleh penggunaan yang tidak sesuai dengan cara penggunaan yang tertera pada panduan pengguna, atau pengemasan, penyimpanan, dan penggunaan yang tidak semestinya;
- Kerusakan atau cacat yang disebabkan oleh pemasangan, perbaikan, modifikasi, atau pembongkaran (melepas, merusak, atau menghilangkan stiker garansi produsen MSI) yang dilakukan oleh pusat atau karyawan servis yang tidak diberikan otorisasi oleh MSI;
- Kerusakan atau cacat pada produk yang disebabkan oleh penggunaan komponen yang tidak disertifikasi oleh MSI;
- Nomor seri yang ditempelkan pada Produk atau komponennya telah rusak, bermasalah, atau tidak sesuai arsip MSI;

- Kerusakan atau cacat pada Produk, bentuk Produk, atau komponen atau periferal yang disebabkan oleh kecelakaan atau manusia, termasuk tetapi tidak terbatas pada, virus komputer, cacat yang disebabkan benturan fisik, tekanan, goresan, garitan, temperatur tinggi, kelembapan tinggi, aliran air, voltase yang melebihi cakupan yang ditentukan, penggunaan baterai dan adapter yang bukan disediakan MSI, noda, korosi, karat, dsb;
- Kerusakan atau cacat yang disebabkan oleh penggunaan perangkat lunak bajakan;
- Garitan, goresan, kebocoran cairan, pecahan, dsb, pada permukaan layar LCD;
- Kerusakan atau cacat yang disebabkan oleh bencana alam dan bencana yang disebabkan manusia (seperti gempa bumi, kebakaran, kerusuhan, dsb...)
- Kerusakan yang disebabkan oleh penambangan atau penggunaan terkait, termasuk tanpa pembatasan pada, penambangan kripto, penambangan bitcoin, dll. Produk yang dirancang secara khusus untuk penambangan dikecualikan dari ketentuan ini.

2.5 Poin Perhatian Untuk Layanan Berbayar

- Biaya layanan termasuk biaya untuk komponen, layanan perbaikan/pemeriksaan, dan pengiriman.
- Karena fluktuasi nilai tukar mata uang asing memengaruh harga komponen, biaya layanan dapat sedikit berbeda dari harga komponen saat Anda membeli Produk untuk pertama kali.
- Pusat layanan setempat akan menghubungi Anda terlebih dulu untuk mendapatkan persetujuan dan pembayaran dari kemungkinan biaya tambahan servis sebelum melaksanakan perbaikan pada Produk yang memenuhi syarat.
- Mata uang yang digunakan untuk pembayaran dan batasan cakupan layanan ditentukan oleh pusat layanan.
- Bila pusat servis menentukan bahwa Produk yang dikirim untuk perbaikan memerlukan pembayaran, dan Anda memutuskan untuk tidak menyelesaikan perbaikan, Anda bertanggung jawab untuk mengambil produk yang dikirimkan untuk diperbaiki dari pusat servis.
- Garansi selama tiga bulan akan disediakan untuk komponen yang diperbaiki melalui layanan berbayar.

Bab 3: Referensi Cepat Pemecahan Masalah

Jika Anda menghadapi masalah apa pun saat menggunakan Produk, sebaiknya Anda mengambil langkah berikut agar masalah dapat diselesaikan dengan cepat:

3.1 Diagnosis Mandiri untuk Mengidentifikasi Masalah:

a) Tinjau Panduan Penggunaan serta isi dari CD Perangkat Lunak yang disertakan di dalam Produk:

Panduan Pengguna dan CD Perangkat Lunak yang disediakan MSI berisi banyak informasi tentang penggunaan Produk. Panduan ditulis dari sudut pandang pengguna dan dapat menjawab banyak pertanyaan Anda. Jika panduan Anda telah hilang, Anda dapat mengunduh salinan elektronik dari situs web MSI.

b) Kunjungi situs web MSI untuk mendapatkan dukungan:

MSI memiliki tim dengan pengetahuan yang diperlukan serta teknisi layanan pelanggan profesional untuk membantu Anda. Anda dapat mengirim pesan tentang masalah yang Anda alami kepada Layanan Pelanggan Online MSI (OCS), dan teknisi kami akan berusaha sebaik mungkin untuk menjawab pertanyaan Anda. Selain itu, Anda dapat mencari di bagian Tanya Jawab pada situs web untuk melihat apakah ada solusi standar untuk masalah serupa.

3.2 Cari dukungan dari toko atau distibutor tempat pembelian Produk:

Jika Anda tidak dapat menemukan solusi apa pun dengan metode di atas, Anda dapat mencari dukungan dari toko atau distributor tempat pembelian, karena distributor seharusnya memiliki pengetahuan teknis terbaik terkait konfigurasi dan spesifikasi sistem Anda, dan dapat memberikan sumber daya dan layanan yang diperlukan.

3.3 Bawa Produk ke pusat servis yang diberikan otorisasi MSI

Jika teknisi MSI atau toko menyatakan bahwa perangkat keras Produk Anda bermasalah atau kerusakan perlu diganti, Anda dapat membawa Produk untuk diperbaiki dengan menyerahkan kartu garansi, dan faktur atau tanda terima pembelian ke pusat layanan yang diberikan otorisasi MSI terdekat di tempat Anda untuk mendapatkan bantuan. Anda dapat menemukan lokasi pusat layanan yang diberikan otorisasi MSI terdekat di situs web MSI http://msi.com atau memercayakan toko tempat pembelian untuk mengirimkan Produk guna diperbaiki atas nama Anda. Namun, Anda bertanggung jawab atas pengemasan Produk yang baik agar tidak terjadi kerusakan atau menambah kerusakan yang terjadi selama pengiriman.

Bab 4: Lain-Lain

Polis ini harus diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum yang berlaku di Taiwan, Republik Tiongkok, terlepas dari pertentangan atas prinsip-prinsip hukum. Jika bagian-bagian dari polis ini bertentangan dengan informasi yang tercantum di kartu garansi yang disertakan dengan Produk yang Anda beli, syarat dan ketentuan di kartu garansi akan diberlakukan. Jika terdapat bagian apa pun dari polis ini yang dianggap tidak valid atau tidak dapat dilaksanakan, bagian yang valid atau yang dapat dilaksanakan darinya serta ketentuan lain yang ada di polis ini akan tetap berlaku dan memiliki kekuatan hukum penuh. MSI tidak bertanggung jawab kepada pihak lain atas kegagalan dalam melaksanakan kewajiban mereka berdasarkan polis ini jika kegagalan tersebut disebabkan oleh keadaan di luar kendali yang wajar, termasuk namun tidak terbatas pada gempa bumi, kehendak Tuhan, terorisme, kekurangan komponen, peraturan pemerintah, kebakaran, banjir, ledakan, kecelakaan, krisis tenaga kerja, dan kekacauan sipil. Tidak ada perubahan, amandemen, pengabaian, pembatalan, atau perubahan lain apa pun dalam syarat atau ketentuan apa pun dari polis ini yang valid atau mengikat tanpa persetujuan tertulis timbal balik antara Anda dan perwakilan resmi MSI. Polis ini mewakili dan merupakan keseluruhan kesepakatan antara pihak-pihak, serta menggantikan semua kesepakatan dan kesepahaman sebelumnya sehubungan dengan materi yang tercakup dalam polis ini.

日本語 (Japanese)

MSIノートパソコンの保証とグローバル旅行保険のポリシー

Micro-Star Int'l Co., Ltd.（以降「MSI」または「当社」）は、本書に規定される契約条件に基づき、当社のMSIブランド製品（以降「製品」）に製造工程または素材に起因する不具合がなく、購入時点での対象仕様に適合していることを保証します。MSIは本ポリシーで規定された条件に基づき、製品の修理と交換のサービスを提供します。

第1章：限定保証（本章の内容はグローバル旅行保険にも適用されます）

1.1 限定保証期間：

- 保証資格と保証期間：正式な領収書または注文時のインボイスを提示して購入を証明していただく必要があります。また、保証関連のサービスを受け取るために、対応する保証書または同等の文書を提示する必要があります。そうした文書で購入日が明確に記載されていない場合は、保証の開始日は製品のシリアル番号に基づく製造元の出荷日となります。保証期間の最終日が祝日の場合は、次の日が最終日となります。
- サービスセンターはデバイスのドライバー、OS、その他製造時にインストールされていないソフトウェアの新バージョンをインストールするサービスは提供しません。
- サービスセンターは修理対象の製品のデータをバックアップするサービスは提供しません。データ損失を防ぐために、修理対象の製品を当社までご送付いただく前に、重要なデータをバックアップしてください。
- サービスセンターは、顧客が修理用に別途送付する製品の部品は受付いたしかねます。

1.2 ハードウェアの限定保証

- 限定保証：MSIは通常の使用条件に基づく製品、付属品、周辺機器の限定保証サービスを提供します。限定保証の期間は、販売時の利用規約に基づき異なる場合があります。本ポリシーに基づき、MSIは製品が保証資格を満たしていると判断した場合にのみ、無料で故障した製品を交換または修理いたします。保証資格を持つ製品を受領した後、MSIの公認サービスセンターが問題の内容と修理の費用および期間の見積もりをお客様へ通知します。修理の完了時に、再度通知が行われます。
- お使いの製品が限定保証期間内に故障し、以下の1.4章に記載された事象が原因ではない場合、保証サービスを申請するには、製品をご購入された店舗または指定されたサービスセンターまで、製品を元の梱包に収めて付属品、購入時の領収書、保証書を添付した上でご送付ください。
- 1年間の限定保証製品はMSIが提供する1年間の限定保証サービスの対象となります。この期間内に発生した故障はすべて、無料で修理または交換されます。例えば、本ポリシーに記載される他の条件を制限することなく、本限定保証に含まれる製品のハードウェアには次が挙げられます：マザーボード、LCDパネル、ハードドライブ、CPU、メモリーモジュール、光学ドライブ、ネットワーク機器。
- 保証対象外：限定保証期間終了後に発生した故障は、すべて保証の対象外となります。保証対象外のサービスを受けられる場合は、お客様が往復の送料、工賃、部品代を負担することになります。当社はそれら費用の見積もりを提供し、お客様の同意を得た後に修理サービスを開始いたします。

- 付属品/周辺機器の保証：USBマウスやヘッドフォンといった付属品は3か月の保証が付属します。バッテリーやアダプターといった周辺機器は1年間の保証が付属します。
- 1.4章に記載された条件のいずれかに該当する製品は、本書で提示される無料サービスを得ることはできず、保証対象外の製品として扱われます。
- 2.1章に記載されるグローバル旅行保険を除き、技術サービスの保証対象となる製品はすべて、製品を購入された国のMSI公認サービスセンターで取り扱われます。

1.3 ソフトウェアCDの限定保証

製品にプリインストールされていないソフトウェアは製品保証に含まれません。プリインストールされたソフトウェアの保証は、Microsoftの使用許諾契約書（EULA）またはかかるソフトウェアを対象としたライセンスに基づき処理されます。MSIはお客様がインストールしたソフトウェアには一切責任を負うことはなく、そのようなソフトウェアの破損や異常動作に対しても一切の義務を負うことはありません。そのようなソフトウェアで問題が発生した場合、お客様から該当のソフトウェアメーカーへ直接連絡していただく必要があります。

製品に付属するソフトウェアCDは1か月間の保証が付属します。製品の乱用やお客様側の原因による破損を除き、保証対象となる製品付属のソフトウェアCDは、お客様から破損した元のCDをMSI公認のサービスセンターへご返送いただければ、新品と交換されます。

1.4 無料保証サービスが提供されない状況

以下の条件のいずれかに該当する製品は、限定保証期間内であってもMSIの保証サービスの対象とはなりません。以下の場合、MSIは修理サービスの提供を拒否するか、修理サービスを開始する前に、往復の送料、工賃、部品代の追加料金を請求する場合があります。

- 製品が保証されていることを証明するための保証書、購入時の領収書、注文書が提示されなかった場合。
- 保証書が故意に改ざんされていたり、日付が故意に読み取りにくくされている場合。
- 製品がMSI公認代理店から購入されていない場合。
- 製品またはその部品が保証期間外である場合。
- 製品を乱用したり、本マニュアルに記載された以外の方法で使用した結果発生した破壊や損傷の場合。
- 梱包、保管、使用が適切でなかったために発生した破壊や損傷の場合。
- MSIで公認されていないサービスセンターまたは人員によるインストール、修理、改造、削除（破壊、破損、MSIのメーカー保証ステッカーの損失）の場合。
- MSIが承認していない部品を使用した結果発生した、製品の破壊や損傷の場合。
- 製品またはその部品に貼付されているシリアル番号が破壊または損傷していたり、MSIの記録に一致しない場合。
- 事故や人為的な理由で発生した製品、製品の外観、部品、周辺機器に対する破壊や損傷の場合。これにはコンピューターウィルスによる被害、物理的な衝撃、圧縮、引掻き、削り取り、高温、高湿、浸水、過電圧による損傷や、MSIが提供していないバッテリーやアダプターの使用、汚れ、腐食、錆びなどが含まれますが、それらに限定されるものではありません。
- 海賊版ソフトウェアが原因で発生した破壊や損傷の場合。
- 地震、火災、暴動など、自然災害や人的災厄が原因で発生した破壊や損傷の場合。

1.5 責任制限

本ポリシーにて提供される保証がMSI唯一の保証となります。MSIは、製品が再販売やその他の目的に適合することを直接的または間接的に保証することはいたしかねず。そうした暗示的保証は、MSIによって否認され、保証の対象外となります。すべての製品は「ありのまま」で提供されます。認められる最大限の範囲において、本限定保証のポリシーは法令と規制に基づくすべての請け合い、保証、条件、誓約、約束、義務、および商取引の慣例や習慣を排除し、および/またはそれに取って代わります。製品に関する本ポリシーに基づきMSIが負うすべての責任は、製品に関連して発生する過去、現在、将来の事象すべてに対して、製品の購入価格を超えることはありません。MSIは製品の使用、損失、損傷、データやソフトウェアの削除または改造に関して責任を負うことはありません。さらにその意味を明確にするため、MSIは本ポリシーあるいは本製品の購入と使用についてすべての責任の理論（契約、不法行為（乱用を含む）、その他の理論を含みますがそれに限定されることはありません）に関連して、またはその結果として、偶発的、必然的、懲罰的、直接的、間接的、特殊な損害やすべての財務的損失、利益の喪失について責任を負うことはありません。これは、MSIが損害の可能性や、本ポリシーのいかなる部分であれ、本質的な目的が機能しなかったことを通知されている場合を含みます。

1.6 法的権利の非侵害

本ポリシーに基づき提供される限定保証は、該当する国家法や国家規制および地域法や地域規制で保証される、消費者の法的権利を侵害することはありません。

第2章：グローバル旅行保険

2.1 グローバル旅行保険の対象

グローバル旅行保険は、MSI製ノートパソコンを購入したお客様に対してのみ適用される、国際的な1年間のプロフェッショナルサービスです。物事を明確にするため、MSI製ネットブックとタブレット製品はグローバル旅行保険の対象とはなりません。グローバル旅行保険は、製品が購入された国/地域以外にあるMSI認定の「グローバル旅行保険」サービスセンターに製品を送付した場合に適用されます。MSIグローバルサービスセンターが存在しない地域をお客様が訪問する場合、すべての配送費用をお客様が負担する前提で、最寄りのグローバルサービスセンターへ製品を送付することが可能です。

MSIの公式Webサイト（https://www.msi.com/page/service-location-new）にアクセスして、グローバル旅行保証対象国に関するお知らせをご覧ください

2.2 グローバル旅行保険の適用範囲

製品が保証対象であり、通常の状態で使用されていることを前提に、本ポリシーで他の条件を制限することなく、例として以下の故障した製品部品は修理または交換サービスの対象となります：マザーボード、メモリーモジュール、CPU、ハードドライブ、光学ドライブ、LCDパネル、アダプター（修理地域に適用される電圧の種類のみに限定）。キーボードはグローバル旅行保険の対象とはなりません。

2.3 グローバル旅行保険の要点

- グローバル旅行保険サービスを利用する前に、有効な領収書、旅行証明書、輸入書類、関連情報など、製品の購入を証明する追加の書類を提供することが必要となる場合があります。

- グローバル旅行保険は、購入日から1か月以内の有効なグローバル旅行保険の購入証明書を提示することで請求できます。
- グローバル旅行保険に基づいて提供されるサービスは、地域のサービス条件、プロセス、対応時間により、地域ごとに異なる場合があります。製品ハードウェアの修理または交換が必要な場合、選択された交換部品は、入手可能な現地在庫に基づいて決定されます。現地の在庫レベルによっては、まったく同じ製品部品との交換が不可能となる、または保証されない場合があります。MSIのサービスセンターは、予想される修理または交換の時期をお知らせします。
- グローバル旅行保険は、製品全体の交換サービスを提供するものではありません。 交換は製品コンポーネントのみに適用されます。
- グローバル旅行保険サービスセンターは、ハードウェアドライバー、オペレーティングシステム、またはその他のソフトウェアのインストールまたは再インストールサービスを提供しておりません。
- グローバル旅行保険サービスセンターは、製品データの保管またはバックアップサービスを提供しておりません。製品を修理に出す前に、すべての重要なデータをバックアップすることをお勧めします。
- グローバル旅行保険は、個別に購入またはバンドルされたアクセサリまたは製品（バックパック、マウス、またはその他のアクセサリを含むがこれらに限定されない）には適用されません。
- MSIバンドルソフトウェア（バンドルCD/USBのソフトウェアを含む）は、MSI製品にインストールして使用できます。エンド ユーザーがインストールしたサードパーティ製ソフトウェアは、グローバル旅行保険の対象外です。MSIバンドルソフトウェアは、バージョンとローカリゼーションの相違により、グローバル旅行保険の下でサービスの対象外となる場合があります。

2.4 グローバル旅行保険が有償となる条件

以下の条件はグローバル旅行保険の対象には含まれません。故障した製品が以下の条件のいずれかに該当するとMSIが判断した場合は、MSIは製品の修理サービスを拒否するか、修理費用（工賃、部品代、該当する場合は送料）を請求する場合があります。

- 製品が保証期間内にあることを証明するための保証書、購入時の領収書、注文書が提示されなかった場合。
- 製品外装の破損や引掻き傷や、
- キーボードが損傷している場合、それらの部品はサービスセンターから購入できる場合があります。
- 保証書が故意に改ざんされていたり、日付が故意に読み取りにくくされている場合。
- 製品がMSI公認代理店から購入されていない場合。
- 製品またはその部品が保証期間外である場合。
- ユーザーマニュアルで指定された使用方法に従わなかったり、梱包、保管、使用が不適切なことが原因で発生した破壊や損傷の場合。
- MSIで公認されていないサービスセンターまたは人員によるインストール、修理、改造、削除（破壊、破損、MSIのメーカー保証ステッカーの損失）の場合。
- MSIが承認していない部品を使用した結果発生した、製品の破壊や損傷の場合。
- 製品またはその部品に貼付されているシリアル番号が破壊または損傷していたり、MSIの記録に一致しない場合。

- 事故や人為的な理由で発生した製品、製品の外観、部品、周辺機器に対する破壊や損傷の場合。これにはコンピューターウィルスによる被害、物理的な衝撃、圧縮、引掻き、削り取り、高温、高湿、浸水、過電圧による損傷や、MSIが提供していないバッテリーやアダプターの使用、汚れ、腐食、錆びなどが含まれますが、それらに限定されるものではありません。
- 海賊版ソフトウェアが原因で発生した破壊や損傷の場合。
- LCD画面の引掻き、削り取り、液漏れ、ひび割れなどの場合。
- 地震、火災、暴動など、自然災害や人的災厄が原因で発生した破壊や損傷の場合。
- 暗号マイニング、ビットコインマイニングなどを含むがこれらに限定されない、マイニングまたは関連する使用によって引き起こされた損害。マイニングのために特別に設計された製品は、この条項から除外されます。
- 2.5 有償サービスに関する注意
- サービス費用には部品代、修理/画面のサービス、配送が含まれます。
- 外国為替レートが原因で部品代が変動するため、サービス費用は製品の購入元での部品代とは多少異なる場合があります。
- 各地のサービスセンターは、対象の製品を修理する前に、サービス費用が発生する場合の同意と支払いを求めます。
- 支払いに使用する通貨とサービス対象の制限は、サービスセンターが決定します。
- サービスセンターが、修理用に送付された製品で費用が発生すると決定し、お客様が修理を完了させるための修理サービスを利用しないと決定した場合、修理用にサービスセンターへ送付された製品を引き取る責任はお客様にあります。
- 有償サービスを通じて修理された部品には3か月間の保証が付属します。

第3章：トラブルシューティングのクイックレファレンス

製品の使用時に問題が発生した場合は、以下のステップに従って問題を素早く解決することをお試しください。

3.1 問題を特定するための自己診断：

a) 製品に付属するユーザーマニュアルとソフトウェアＣＤの内容をまずお読みください。

ＭＳＩが提供するユーザーマニュアルとソフトウェアＣＤには製品の使用に関する豊富な情報が記載されています。マニュアルはユーザーの視点から書かれており、疑問の多くに答えてくれます。マニュアルを紛失した場合は、ＭＳＩのウェブサイトから電子版をダウンロードできます。

b) ＭＳＩウェブサイトでサポート部門へご連絡ください。

ＭＳＩは専門知識を有する専任のカスタマーサポート技術者を用意し、お客様をサポートします。ＭＳＩのオンラインカスタマーサービス（ＯＣＳ）へ問題についてメッセージを送信すれば、当社の技術者が可能な限り早急にご質問に答えます。さらに、ウェブサイトのFAQセクションで同様な問題に対する一般的な解決法があるか確認できます。

3.2 製品の購入元の店舗や代理店へサポートを依頼：

上記の方法でも問題の解決法が見つからない場合は、購入元の店舗や代理店へサポートを依頼することもできます。公認の代理店はシステム構成と仕様に関して最高の技術的知識を有しており、必要なリソースとサービスを提供できます。

3.3 製品をMSI公認のサービスセンターへ持ち込む

MSIの技術者または店舗が、製品のハードウェアに問題や故障があり部品の交換が必要だと判断した場合、保証書、注文時のインボイス、領収書を携えて最寄りのMSI公認サービスセンターまで製品を持ち込んで修理を依頼することができます。MSIウェブサイト http://msi.com で最寄りの公認MSIサービスセンターを検索するか、購入元の店舗へ製品を修理用に送付することを依頼できます。ただし、製品を適切に梱包して輸送時に損傷しないようにする責任はお客様にあります。

第4章：その他

本ポリシーは、抵触法の原則に関わらず、中華民国（台湾）の法律に基づき管理され構成されます。 本ポリシーの一部が購入された製品に付属する保証書の記載内容と矛盾する場合は、保証書の契約条件が優先されます。本ポリシーのいかなる部分も、無効または施行不可能とされた場合、本ポリシーで有効または施行可能な箇所と残りの箇所は完全な効力を発揮し施行可能な状態を保ちます。MSIが本ポリシーに記載される義務を遂行できなかった場合でも、合理的な管理の範囲を超える状況が原因の場合は責任を負うことはありません。そうした状況には、地震、天災、テロリスト活動、部品の供給不足、政府規制、火災、洪水、爆発、事故、作業の困難さ、治安の悪化が含まれますがそれらに限定されることはありません。本ポリシーのいかなる契約条件も、変更、修正、放棄、取消、その他の変更を加える場合は、お客様とMSIが承認した代表者との間で相互に同意がない限り、有効性または拘束力を持つことはありません。本ポリシーは当事者間の契約すべてを代表して構成し、本ポリシーの対象範囲の事象に関するそれまでの契約と理解すべてに優先します。

한국어 (Korean)

MSI 노트북 보증 및 글로벌 여행 보험 정책

Micro-Star Int'l Co., Ltd.(이하 "MSI" 또는 "당사")는 여기에 명시된 이용 약관에 따라 당사의 MSI 브랜드 제품(이하 "제품")이 제조 또는 재료 결함이 없으며 판매 시점에 해당 사양을 준수함을 보증합니다. MSI는 이 정책에 명시된 조건에 따라 제품 수리 및 교체 서비스를 제공합니다.

1장: 제한 보증(이 장의 조항은 글로벌 여행 보험에도 적용됨)

1.1 제한 보증 기간:

- 보증 자격 및 보증 기간: 보증 관련 서비스를 받으려면 해당 보증 인증서 또는 문서와 함께 유효한 영수증 또는 구매 송장을 제시하여 구매 증거를 제공해야 합니다. 그러한 문서에 구매 날짜가 포함되지 않거나 명확하게 표시되지 않는 경우 보증 시작 날짜는 제품의 일련 번호로 결정되는 제품의 제조업체 배송 날짜가 됩니다. 보증 기간의 마지막 날이 공휴일인 경우에는 그 다음날이 보증기간의 말일이 됩니다.
- 서비스 센터는 업데이트된 장치 드라이버, 운영 체제 또는 기타 공장에서 설치되지 않은 소프트웨어를 재설치하는 서비스를 제공하지 않습니다.
- 서비스 센터는 수리할 제품에 저장된 데이터에 대한 데이터 백업 서비스를 제공하지 않습니다. 데이터 손실을 방지하기 위해서 수리를 위해 제품을 보내기 전에 중요한 데이터를 백업했는지 확인하십시오.
- 고객이 수리를 위해 별도로 배송한 제품 부품은 서비스 센터에서 접수하지 않습니다.

1.2 하드웨어 제한 보증

- 제한 보증: MSI는 정상적인 사용 조건에서 제품, 제품 액세서리 및 주변 장치에 대한 제한 보증 서비스를 제공합니다. 제한 보증 기간은 판매 이용 약관에 따라 다를 수 있습니다. 이 정책에 따라 MSI는 제품이 보증 자격 요건을 충족한다고 결정한 후에만 결함 있는 제품을 무료로 교체하거나 수리합니다. 적격한 반품 제품을 수령하면 MSI 공인 서비스 센터에서 문제의 내용과 예상 비용 및 수리 기간을 알려드립니다. 수리가 완료되면 다시 공지를 드립니다.
- 제한 보증 기간 내에 제품에 결함이 발생하고 결함이 아래 섹션 1.4에 나열된 요인으로 인한 것이 아닌 경우 모든 원래 포장, 액세서리, 구매 영수증 및 보증 카드와 함께 제품을 구입한 판매점 또는 보증 서비스를 신청할 수 있는 지정 서비스 센터 중 한 곳으로 반품하는 것이 좋습니다.
- 1년 제한 보증: 제품에는 MSI의 1년 제한 보증 서비스가 적용됩니다. 이 보증 기간 내에 발생한 모든 결함은 무료로 수리됩니다. 예를 들어, 이 정책의 다른 조건을 제한하지 않고 이 제한 보증이 적용되는 제품 하드웨어에는 마더보드, LCD 패널, 하드 드라이브, CPU, 메모리 모듈, 광학 드라이브 및 네트워크 장비가 포함됩니다.
- 보증 기한 외: 제한 보증 기간을 초과하여 발생하는 모든 결함은 보증에서 제외됩니다. 사용자는 보증 기간 외 제품 서비스에 대한 왕복(수취 및 반송) 배송, 인건비 및 부품 비용을 부담해야 합니다. 수리 서비스를 시작하기 전에 해당 비용에 대한 견적을 제공하고 해당 비용 지불에 대한 귀하의 명시적인 동의를 얻습니다.
- 액세서리/주변기기 보증: USB 마우스 및 헤드폰과 같은 제품 액세서리의 보증 기간은 3개월입니다. 배터리 및 어댑터와 같은 주변 부품의 보증 기간은 1년입니다.

- 섹션 1.4에 명시된 하나 이상의 조건을 충족하는 제품은 규정된 서비스를 무료로 받을 수 없으며 보증 기간이 만료된 제품으로 취급됩니다.
- 섹션 2.1에 따라 적용되는 글로벌 여행 보험을 제외하고 보증 기술 지원을 받을 수 있는 모든 제품은 제품을 구매한 국가의 MSI 공인 서비스 센터에서 해당 서비스를 받게 됩니다.

1.3 소프트웨어 CD 제한 보증

제품에 사전 설치되지 않은 소프트웨어는 제품 보증이 적용되지 않습니다. 사전 설치된 소프트웨어 보증은 Microsoft의 EULA(최종 사용자 라이선스 계약) 또는 해당 소프트웨어에 대한 해당 라이선스에 따라 처리됩니다. MSI는 고객이 설치한 소프트웨어에 대해 책임을 지지 않으며 고객이 설치한 소프트웨어로 인해 발생할 수 있는 고장이나 손상에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객은 이러한 소프트웨어 문제와 관련하여 해당 소프트웨어 공급업체에 직접 문의해야 합니다.

제품과 함께 번들로 제공되는 소프트웨어 CD에는 1개월 보증 기간이 있습니다. 비정상적인 사용 또는 고객에 의한 손상을 제외하고 보증 기간 내에 있는 제품 소프트웨어 CD는 고객이 MSI 공인 서비스 센터에 손상된 원본 CD를 반환하는 경우 교체될 수 있습니다.

1.4 무상 보증 서비스가 제공되지 않는 상황

다음 조건 중 하나 이상을 충족하는 제품은 제한 보증 기간이 만료되었는지 여부에 관계없이 MSI의 보증 서비스를 받을 수 없습니다. MSI는 유지 보수 서비스 제공을 거부하거나 수리 서비스를 시행하기 전에 왕복 배송, 인건비 및 부품 요금과 관련된 추가 요금을 지불하도록 요구할 수 있습니다.

- 귀하는 제품의 보증서, 구매 영수증 또는 제품이 보증 대상임을 증명하는 송장을 제시할 수 없는 경우;
- 보증 카드가 의도적으로 조작되었거나 날짜를 의도적으로 해독하기 어렵게 만든 경우;
- MSI 공인 대리점에서 제품을 획득하지 않은 경우;
- 제품 또는 그 부품은 더 이상 보증 대상이 아닌 경우;
- 해당 제품을 비정상적으로 사용하거나 사용설명서에서 규정한 특정 사용 방법을 위반하여 발생한 고장 또는 손상;
- 사용자의 부적절한 포장, 보관 및 사용으로 인한 고장 또는 손상;
- MSI가 승인하지 않은 서비스 센터 또는 직원이 수행한 설치, 수리, 개조 또는 제거(MSI의 제조업체 보증 스티커 파손, 손상 또는 분실)로 인한 고장 또는 손상;
- MSI에서 인증하지 않은 부품 사용으로 인한 제품 고장 또는 손상;
- 제품 또는 구성품에 붙어 있는 일련 번호가 손상되었거나 결함이 있거나 MSI 기록과 일치하지 않는 경우;
- 컴퓨터 바이러스, 물리적 충격에 의한 손상, 압착, 스크래치, 긁힘, 고온, 다습, 물 유입, 규정 범위를 초과한 전압, MSI가 제공하지 않은 배터리 및 어댑터 사용, 얼룩, 부식, 녹 등을 포함하되 이에 국한되지 않는 사고 또는 인위적인 사유로 인한 제품, 제품 외관, 또는 부품이나 주변 장치의 고장 또는 손상;
- 불법 복제 소프트웨어 사용으로 인한 고장 또는 손상;
- 지진, 화재, 폭동 등 천재지변과 인명사고로 인한 고장이나 파손...

1.5 책임 제한

이 정책에 제공된 보증은 MSI의 유일한 보증입니다. MSI는 상품이 판매 가능한 품질이거나 특정 목적에 적합하다는 것을 직간접적으로 보증하지 않습니다. MSI는 이러한 모든 묵시적 보증을 부인하고 배제합니다. 모든 제품은 "있는 그대로" 제공됩니다. 이 제한 보증 정책은 허용되는 최대 범위 내에서 법률 및 규정, 관례적 거래 관행 또는 거래 관례에 의해 제공되는 모든 확약, 보증, 조건, 계약, 약속 및 의무를 배제 및/또는 대체합니다. 제품에 대한 이 정책에 따른 MSI의 전체 책임은 과거, 현재 또는 미래의 제품 관련 사고에 대해 지불된 제품 구매 가격을 초과하지 않습니다. MSI는 제품 사용 불가능, 손실, 손상, 데이터 또는 소프트웨어의 삭제 또는 수정에 대해 책임을 지지 않습니다. 더 나아가 MSI는 계약, 불법 행위(과실 포함) 또는 기타 이론을 포함하되 이에 국한되지는 않고 이 정책 또는 모든 책임 이론에 따른 제품의 구매 및 사용으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 부수적, 결과적, 징벌적, 직접적, 간접적 또는 특별 손해 또는 재정적 손실, 이익 손실 또는 비용에 대해 책임을 지지 않음을 명확히 합니다. 이는 MSI가 이 정책의 일부에 대한 손상 가능성이나 본질적인 목적의 실패에 대한 정보를 받은 경우에도 마찬가지입니다.

1.6 영향을 받지 않는 법적 권리

이 정책에 따라 제공되는 제한적 보증은 해당 국가 및 지방 법률 및 규정에 의해 보장되는 소비자의 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다.

2장: 글로벌 여행 보험

2.1 글로벌 여행 보험 범위

글로벌 여행자 보험은 MSI 노트북 제품을 구매한 고객만이 신청할 수 있는 다국적이고 전문적인 1년 서비스입니다. MSI 넷북 및 태블릿 제품은 글로벌 여행자 보험에 포함되지 않음을 명확히 합니다. 글로벌 여행 보험은 제품을 구매한 국가/지역 바깥에 위치한 MSI 공인 "글로벌 여행 보험" 서비스 센터로 보내는 경우 적용됩니다. MSI 글로벌 서비스 센터가 없는 지역으로 여행하는 경우 모든 배송 비용은 귀하가 부담해야 한다는 조건하에 가장 가까운 글로벌 서비스 센터로 제품을 보낼 수 있습니다.

글로벌 여행 보증 국가에 관련해서는 MSI의 공식 웹사이트를 방문하십시오.
https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 글로벌 여행 보험 적용 범위

제품이 보증 기간 내에 있고 정상적이고 일상적인 과정에서 사용되는 경우, 예를 들어 이 정책의 다른 조건을 제한하지 않고 다음 결함 제품 부품은 수리 또는 교체 서비스를 받을 수 있습니다. 마더보드, 메모리 모듈, CPU, 하드 드라이브, 광드라이브, LCD 패널, 배터리 및 어댑터(현지 수리점에서 인가되는 전압의 종류에 한함). 키보드는 글로벌 여행자 보험이 적용되지 않습니다.

2.3 글로벌 여행 보험 필수 사항

- 글로벌 여행 보험 서비스를 이용하기 전에 유효한 영수증, 여행 증명서, 수입 서류 및 관련 정보 등 제품 구매를 증명하는 추가 서류를 제출해야 할 수 있습니다;
- 글로벌 여행 보험은 구매 날짜로부터 1년 이내의 유효한 글로벌 여행 보험 구매 증거를 제시하여 청구할 수 있습니다;

- 글로벌 여행 보험에 따라 제공되는 서비스는 지역마다 지역 서비스 조건, 절차 및 응답 시간으로 인해 다를 수 있습니다. 제품 하드웨어의 수리 또는 교체가 필요한 경우, 사용 가능한 지역 재고에 따라 교체 부품이 선택됩니다. 사용 가능한 지역 재고 수준에 따라 완전히 동일한 제품 부품으로의 교체가 불가능하거나 보장되지 않을 수 있습니다. MSI의 서비스 센터에서 예상 수리 또는 교체 시간을 안내해줄 것입니다;
- 글로벌 여행 보험은 제품 전체에 대한 교체 서비스를 제공하지 않습니다. 교체는 제품 구성품에 대해서만 적용됩니다;
- 글로벌 여행 보험 서비스 센터는 하드웨어 드라이버, 운영 체제 또는 기타 소프트웨어 설치 또는 재설치 서비스를 제공하지 않습니다;
- 글로벌 여행 보험 서비스 센터는 제품 데이터 보관 또는 백업 서비스를 제공하지 않습니다. 서비스를 위해 제품을 보내기 전에 모든 중요한 데이터를 백업하는 것이 좋습니다;
- 글로벌 여행 보험은 별도로 구매한 제품 또는 번들로 제공되는 액세서리 또는 제품 (백팩, 마우스 또는 기타 액세서리를 포함하되 이에 국한되지 않음)에 적용되지 않습니다.
- MSI 번들 소프트웨어(번들로 제공되는 CD/USB의 소프트웨어 포함)는 MSI 제품에 설치하여 사용할 수 있습니다. 최종 사용자가 설치한 타사 소프트웨어는 글로벌 여행 보험이 적용되지 않습니다. MSI 번들 소프트웨어는 버전 및 현지화 차이로 인해 글로벌 여행 보험에 따른 서비스를 이용할 수 없습니다.

2.4 글로벌 여행자 보험에 따른 지불이 필요한 조건

다음 조건은 글로벌 여행자 보험의 범위에 속하지 않습니다. MSI가 제품 결함이 이러한 조건 중 하나 이상의 결과라고 판단하는 경우 MSI는 수리 서비스를 거부하거나 제품 수리에 대한 비용(인건비, 부품, 배송료(해당되는 경우))을 청구할 수 있습니다.

- 귀하가 제품의 보증서, 구매 영수증 또는 제품이 아직 보증 기간 내에 있음을 증명하는 송장을 제시할 수 없는 경우;
- 제품 덮개의 손상 또는 긁힘;
- 손상된 키보드; 이러한 부품은 서비스 센터에서 구입할 수 있음;
- 보증 카드가 의도적으로 조작되었거나 날짜를 의도적으로 해독하기 어렵게 만든 경우;
- MSI 공인 대리점에서 제품을 구입하지 않은 경우;
- 제품 또는 그 부품은 더 이상 보증 대상이 아닌 경우;
- 사용설명서에 명시된 규정된 용도를 준수하지 않거나 부적절한 포장, 보관 및 사용으로 인한 고장 또는 손상;
- MSI가 승인하지 않은 서비스 센터 또는 직원이 수행한 설치, 수리, 개조 또는 제거(MSI의 제조업체 보증 스티커 파손, 손상 또는 분실)로 인한 고장 또는 손상;
- MSI에서 인증하지 않은 부품 사용으로 인한 제품 고장 또는 손상;
- 제품 또는 그 부품에 붙어 있는 일련 번호가 손상되었거나 결함이 있거나 MSI 기록과 일치하지 않는 경우;
- 컴퓨터 바이러스, 물리적 충격에 의한 손상, 압착, 스크래치, 긁힘, 고온, 다습, 물 유입, 규정 범위를 초과한 전압, MSI가 제공하지 않은 배터리 및 어댑터 사용, 얼룩, 부식, 녹 등을 포함하되 이에 국한되지 않는 사고 또는 인위적인 사유로 인한 제품, 제품 외관, 또는 부품이나 주변 장치의 고장 또는 손상;

- 불법 복제 소프트웨어 사용으로 인한 고장 또는 손상;
- LCD 화면 표면의 긁힘, 스크래치, 액체 누출, 균열 등;
- 지진, 화재, 폭동 등 천재지변과 인명사고로 인한 고장이나 파손...
- 암호화폐 채굴, 비트코인 채굴 등을 포함하되 이에 국한되지 않는 채굴 또는 관련 사용으로 인한 손상, 채굴용으로 특별 설계된 제품은 이 조항에서 제외됩니다.

2.5 유료 서비스에 대한 주의 사항

- 서비스 비용에는 부품 비용, 수리/검사 서비스 및 배송 비용이 포함됩니다.
- 부품 가격에 영향을 미치는 환율 변동으로 인해 서비스 요금은 원래 제품을 구매한 곳의 부품 가격과 약간 다를 수 있습니다.
- 적격 제품에 대한 수리를 시작하기 전에 지역 서비스 센터에서 먼저 귀하에게 연락하여 가능한 서비스 요금에 대한 동의와 지불을 받습니다.
- 결제에 사용되는 통화 및 서비스 범위의 제한은 서비스 센터에서 결정합니다.
- 서비스 센터에서 수리를 위해 보낸 제품에 지불이 필요하다고 결정하고 귀하가 수리 서비스를 통해 수리를 완료하지 않기로 선택한 경우 서비스 센터에서 수리를 위해 보낸 제품을 가져 가야할 책임이 있습니다.
- 유료 서비스를 통해 수리된 부품에 대해 3개월 보증이 제공됩니다.

3장: 문제 해결 빠른 참조

제품을 사용할 때 문제가 발생하면 다음 단계를 수행하여 문제를 신속하게 해결할 것을 제안합니다.

3.1 문제를 식별하기 위한 자가 진단:

a) 먼저 제품에 포함된 사용설명서와 소프트웨어 CD의 내용을 검토하십시오.

MSI에서 제공하는 사용설명서 및 소프트웨어 CD에는 제품 사용에 대한 많은 정보가 포함되어 있습니다. 설명서는 사용자의 관점에서 작성되었으며 많은 질문에 답할 수 있습니다. 설명서를 분실한 경우 MSI 웹사이트에서 전자 사본을 다운로드할 수 있습니다.

b) 지원을 받으려면 MSI 웹사이트를 방문하십시오.

MSI는 지식이 풍부하고 전문적인 고객 서비스 엔지니어 팀을 유지하여 귀하를 지원합니다. MSI의 온라인 고객 서비스(OCS)에 발생한 문제에 대한 메시지를 게시할 수 있으며, 그러면 당사 엔지니어가 귀하의 질문에 적시에 답변하기 위해 최선을 다할 것입니다. 또한 웹사이트의 FAQ 섹션에서 유사한 문제에 대한 표준 솔루션이 있는지 검색할 수 있습니다.

3.2 제품을 구매한 원래 매장이나 유통업체에 지원을 요청하십시오.

위의 방법으로 문제에 대한 해결책을 찾을 수 없는 경우 원래 유통업체는 시스템 구성 및 사양과 관련하여 최고의 기술 지식을 갖고 있어야 하며 필요한 모든 리소스 및 서비스를 제공할 수 있으므로 제품을 구매한 원래 매장 또는 유통업체에 지원을 요청할 수 있습니다.

3.3 MSI 공인 서비스 센터에 제품을 가져가십시오.

MSI 엔지니어 또는 매장에서 귀하의 제품에 부품 교체가 필요할 수 있는 하드웨어 문제 또는 결함이 있다고 판단한 경우, 도움을 위해 귀하와 가장 가까운 MSI 공인 서비스 센터로 보증서, 구매 송장 또는 영수증과 함께 수리를 위한 제품을 가져갈 수 있습니다. MSI 웹사이트 http://msi.com에서 귀하의 위치에서 가장 가까운 공인 MSI 서비스 센터를 찾거나 귀하를 대신하여 수리를 위해 제품을 보내도록 원래 구입처에 위탁할 수 있습니다. 그러나 배송 중 발생하는 손상이나 추가 손상을 방지하기 위해 적절한 제품 포장에 대한 책임은 귀하에게 있습니다.

4장: 기타

이 정책은 법률 원칙의 충돌에 관계없이 중화민국 타이완의 법률에 따라 규율되고 해석됩니다. 이 정책의 일부가 구매한 제품과 함께 제공된 보증서에 명시된 정보와 충돌하는 경우 보증서의 이용 약관이 적용됩니다. 이 정책의 일부가 유효하지 않거나 시행할 수 없는 경우, 이 정책의 유효하거나 시행 가능한 부분과 이 정책의 나머지 조항은 완전한 효력을 유지합니다. 지진, 불가항력, 테러 행위, 부품 부족, 정부 규제, 화재, 홍수, 폭발, 사고, 노동의 어려움 및 시민 혼란을 포함하되 이에 국한되지 않는 합당한 통제를 벗어난 상황으로 인한 경우 MSI는 이 정책에 따른 의무를 이행하지 않은 것에 대해 상대방에게 책임을 지지 않습니다. 이 정책의 어떠한 이용 약관에 대한 변경, 수정, 포기, 취소 또는 기타 변경 사항도 귀하와 MSI의 권한 있는 대리인 간의 상호 서면 동의 없이는 유효하거나 구속력이 없습니다. 이 정책은 당사자 간의 완전한 합의를 대표하고 구성하며, 이 정책에서 다루는 문제와 관련하여 이전의 모든 합의 및 이해를 대체합니다.

Norsk (Norwegian)

Garanti og global reiseforsikring for MSI-bærbar

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (heretter kalt «MSI» eller «Vi») garanterer at vårt produkt av merket MSI (heretter referert til som «Produktet»), underlagt vilkårene og betingelsene som er angitt her, ikke har noen produksjons- eller materialfeil og samsvarer med gjeldende spesifikasjoner ved salgstidspunktet. MSI tilbyr tjenester for reparasjon og erstatning av produkt i henhold til betingelsene angitt i denne policyen.

Kapittel 1: Begrenset garanti (bestemmelsene i dette kapittelet gjelder også for den globale reiseforsikringen)

1.1 Periode for den begrensede garantien:

- Kvalifisering for garantien og perioden: Du må fremlegge kjøpsbevis i form av en gyldig kvittering eller kjøpsfaktura, sammen med et tilsvarende garantisertifikat eller dokumentasjon, for å være kvalifisert for garantirelaterte tjenester. Hvis slik dokumentasjon ikke inkluderer eller tydelig viser kjøpsdatoen, vil startdatoen til garantien være produsentens forsendelsesdato for Produktet, fastsatt etter Produktets serienummer. Hvis den siste dagen i garantiperioden er en nasjonal helligdag, skal påfølgende dag være den siste dagen i garantiperioden.
- Servicesenteret tilbyr ikke tjenesten for å ominstallere noen oppdaterte enhetsdrivere, operativsystemer eller annen programvare som ikke er fabrikkinstallert.
- Servicesenteret tilbyr ikke sikkerhetskopieringstjenester for data lagret på Produktet som skal repareres. Sørg for at du har sikkerhetskopiert viktige data før du sender Produktet inn til reparasjon.
- Servicesenteret godtar ikke at del(er) av Produktet sendes inn separat for reparasjon av kunden.

1.2 Begrenset maskinvaregaranti

- Begrenset garanti: MSI gir begrenset garantiservice for Produkt(er), Produktets tilbehør og periferiutstyr under normale bruksforhold. Den begrensede garantiperioden kan variere basert på vilkår og betingelser for salg. Etter disse retningslinjene vil MSI erstatte eller reparere Produkter med feil uten kostnad etter å ha fastslått at Produktet oppfyller garantikravene. Ved mottak av kvalifiserte, returnerte produkter vil et MSI-autorisert servicesenter informere deg om problemets art og estimert kostnad og tidsramme for reparasjonen. Du varsles videre når reparasjonen er fullført.
- Hvis Produktet ditt får en feil innenfor den begrensede garantiperioden, og feilen ikke kan tilskrives faktorer oppført i avsnitt 1.4 nedenfor, anbefales det at du returnerer Produktet, sammen med alt av original emballasje, tilbehør, kjøpskvittering og garantikort enten til butikken der Produktet ble kjøpt, eller et angitt servicesenter for å søke om garantiservice.
- Ett (1) års begrenset garanti: Produktene dekkes av MSIs ett års begrensede garantiservice. Alle feil som oppstår innenfor denne garantiperioden, rettes uten kostnad. For eksempel, uten å begrense noen andre betingelser i denne policyen,

inkluderer maskinvaren i Produktet som dekkes av denne begrensede garantien: hovedkort, LCD-panel, harddisk, CPU, minnemodul, optisk stasjon og nettverksutstyr.

- Dekkes ikke av garantien. Alle feil som oppstår utover den begrensede garantiperioden, anses for å være utover garantien. Brukere tar ansvaret for kostnader til frakt to veier (henting og retur), arbeid og deler for service av Produktet utenfor garantien. Vi vil gi kostnadsanslag for slike utgifter og innhente ditt uttrykkelige samtykke til å betale slike kostnader før vi starter reparasjonen.
- Garanti for tilbehør/periferieutstyr: Produkttilbehør som USB-mus og hodetelefoner har en tre (3) måneders garanti. Perifere komponenter som batteri og adapter har en ett (1) års garanti.
- Produkter som oppfyller en eller flere av betingelsene spesifisert i Del 1.4, vil ikke være kvalifisert til å motta de foreskrevne tjenestene uten kostnad, og vil bli behandlet som Produkter utenfor garanti.
- Untatt den globale reiseforsikringen, som dekkes under Del 2.1, vil alle produkter som er kvalifisert for teknisk støtte innen garantien få slik service fra MSI-autoriserte servicesentre i landet der Produktet ble kjøpt.

1.3 Garanti for programvare-CD

Programvare som ikke er forhåndsinstallert på Produktet, dekkes ikke av garantien til Produktet. Garanti for forhåndsinstallert programvare skal håndteres i samsvar med Microsofts sluttbrukerlisensavtale (EULA) eller gjeldende lisenser for slik programvare. MSI påtar seg ikke noe ansvar for programvare installert av kunden og skal ikke holdes ansvarlig for eventuell svikt eller skade forårsaket av programvare installert av kunden. Kunden skal kontakte leverandøren til den aktuelle programvaren direkte angående slike programvareproblemer.

Programvare-CD-er som følger med Produktet, har én (1) måneds garanti. Med unntak av unormal bruk eller skade forårsaket av kunden, kan CD-er med programvare for et Produkt som er innenfor garantien, erstattes forutsatt at kunden returnerer den originale, skadede CD-en til et MSI-autorisert servicesenter.

1.4 Omstendigheter der gratis garantiservice ikke tilbys

Produkter som oppfyller en eller flere av følgende betingelser, skal ikke være kvalifisert for MSIs garantiservice, uavhengig av om den begrensede garantiperioden er utløpt eller ikke. MSI kan enten nekte å tilby vedlikeholdstjenester. eller kan kreve betaling av tilleggsavgifter knyttet til kostnader til frakt to veier, arbeid og deler før reparasjonstjenester utføres dersom:

- du ikke kan fremvise Produktets garantikort, kjøpskvittering eller faktura som beviser at Produktet er dekket av garantien;
- garantikortet har blitt endret med vilje eller datoen med vilje er gjort vanskelig å tyde;
- produktet ikke er anskaffet fra en MSI-autorisert distributør;
- produktet eller dets deler ikke lenger er under garanti;
- en svikt eller skade forårsaket av unormal bruk av Produktet, eller i strid mot spesifiserte bruksmetoder foreskrevet i brukerhåndboken;
- en svikt eller skade forårsaket av brukerens uriktige pakning, lagring og bruk;

- en svikt eller skade forårsaket av installasjon, reparasjon, modifikasjon eller fjerning (brudd, skade eller tap av MSIs klistremerke for produsentgaranti) utført av servicesentre eller personell som ikke er autorisert av MSI;
- en produktsvikt eller -skade forårsaket av bruk av deler som ikke er sertifisert av MSI;
- serienummeret som er klistret fast på enten Produktet eller komponenten er oppripet, uleselig, endret eller ikke samsvarer med MSIs registrerte opplysninger;
- en svikt eller skade på Produktet, Produktets utseende eller dets deler eller periferiutstyr forårsaket av ulykker eller menneskeskapte årsaker, inkludert, men ikke begrenset til, datavirus, skader forårsaket av fysisk slag, kompresjon, riper, skrammer, høye temperaturer, høy luftfuktighet , vanninntrengning, spenning utenfor foreskrevet område, bruk av batteri eller adapter ikke levert av MSI, flekker, korrosjon, rust osv.;
- en svikt eller skade forårsaket av bruk av piratkopiert programvare;
- en svikt eller skade forårsaket av naturkatastrofer eller menneskelige katastrofer som jordskjelv, branner, opptøyer osv.

1.5 Ansvarsbegrensninger

Garantiene gitt i denne policyen, skal være MSIs eneste garanti. MSI garanterer ikke direkte eller indirekte at Produktet er av salgbar kvalitet eller egnet for et bestemt formål. Alle slike underforståtte garantier fraskrives og ekskluderes herved av MSI. Alle Produkter er gitt «som de er». Så langt det er tillatt ekskluderer og/eller erstatter denne begrensede garantipolicyen alle forsikringer, garantier, betingelser, pakter, løfter og forpliktelser gitt av lover og forskrifter, vanlig handelspraksis eller handelsskikk. MSIs hele ansvar, om noe, under denne policyen til Produktet, skal ikke overstige den kjøpsprisen betalt for Produktet for alle tidligere, nåværende eller fremtidige hendelser relatert til Produktet. MSI skal ikke være ansvarlig for at Produktet ikke kan brukes, tap, skade, sletting eller modifikasjon av data eller programvare. Videre, for klarhetens skyld, skal MSI ikke ha noe ansvar for tilfeldige, følgeskader, straffbare, direkte, indirekte eller spesielle skader eller økonomiske tap, tapt fortjeneste eller utgifter som oppstår av eller i forbindelse med denne policyen eller ved kjøp og bruk av produkt under enhver teori om ansvar, inkludert men ikke begrenset til kontrakt, erstatningsrett (inkludert uaktsomhet) eller annen teori, selv om MSI har blitt informert om muligheten for skade eller svikt i det vesentlige formålet med noen del av denne policyen .

1.6 LOVBETINGEDE RETTIGHETER IKKE PÅVIRKET

DEN BEGRENSEDE GARANTIEN GITT UNDER DENNE POLICYEN PÅVIRKER IKKE FORBRUKERNES LOVBESTEMTE RETTIGHETER GARANTERT AV GJELDENDE NASJONALE, OVERNASJONALE OG LOKALE LOVER OG FORSKRIFTER.

Kapittel 2: Global reiseforsikring

2.1 Omfanget til global reiseforsikring

Den globale reiseforsikringen er en multinasjonal profesjonell ett (1) års tjeneste og er kun tilgjengelig ved søknad til kunder som har kjøpt et bærbart PC-Produkt av MSI. Vi presiserer at MSI sine minibærbare og nettbrett ikke dekkes av den globale reiseforsikringen. Den globale reiseforsikringen gjelder når du sender Produktet til et MSI-autorisert «Global reiseforsikring»-servicesenter som ligger utenfor landet/regionen der Produktet ble kjøpt. Hvis du reiser til et område der MSI ikke har et globalt servicesenter, kan du sende Produktet til det globale servicesenteret nærmest deg, forutsatt at alle fraktkostnader dekkes av deg.

Besøk MSIs offisielle nettsted for kunngjøringer angående dekningen til den globale reisegarantien i ulike land: https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 Dekningen til global reiseforsikring

Forutsatt at Produktet er innenfor garantien og brukes normalt, kvalifiserer følgende Produktdeler som har feil, uten å begrense andre vilkår i denne policyen, for reparasjons- eller erstatningsservice: hovedkort, minnemodul, CPU, harddisk, optisk stasjon, LCD-panel, batteri og adapter (kun begrenset til spenningstyper som brukes på det lokale reparasjonsstedet). Tastatur dekkes ikke av global reiseforsikring.

2.3 Det vesentlige om Den globale reiseforsikringen

- Det kan hende du må oppgi ytterligere dokumentasjon som beviser kjøp av Produktet, inkludert gyldige kvitteringer, reisebevis, importdokument og relatert informasjon osv., før du benytter deg av tjenestene i Den globale reiseforsikringen
- Den globale reiseforsikringen kan benyttes ved fremvisning av et gyldig kjøpsbevis for Global reiseforsikring innen ett (1) års etter kjøpsdatoen;
- Tjenestene som tilbys under Den globale reiseforsikringen, kan variere i hver region på grunn av regionale tjenesteforhold, prosesser og responstider. Hvis maskinvaren i Produktet trenger reparasjon eller utskifting, vil reservedelen som velges være basert på tilgjengelige lokale varelager. Utskifting med nøyaktig samme Produktdel er kanskje ikke mulig eller garantert avhengig av tilgjengelige lokale lagernivåer. MSIs servicesenter vil opplyse om forventet reparasjons- eller erstatningstid.
- Den globale reiseforsikringen tilbyr ikke erstatningstjenester for hele Produktet; erstatning gjelder kun for Produktkomponent(er).
- Servicesentrene for Den globale reiseforsikringen tilbyr ikke maskinvaredrivere, operativsystem eller annen programvareinstallasjon eller installering av tjenester;
- Servicesentrene for Den globale reiseforsikringen tilbyr ikke tjenester som Produktdatalagring eller sikkerhetskopiering. Du anbefales at du sikkerhetskopierer alle viktige data før du sender Produktet inn for service.
- Den globale reiseforsikringen dekker ikke separat kjøpt eller medfølgende tilbehør eller produkter (inkludert, uten begrensning, ryggsekk, mus eller annet tilbehør).

- MSIs medfølgende programvare (inkludert programvare på medfølgende CD-er/USB-minnepinner) kan installeres og brukes på MSI-produkter. Eventuell tredjepartsprogramvare installert av sluttbrukeren er ikke dekket av Den globale reiseforsikringen. MSI-programvare som følger med vil ikke være tilgjengelig for service under Den globale reiseforsikringen på grunn av versjons- og lokaliseringsavvik;

2.4 Forhold som krever betaling under Den globale reiseforsikringen

Følgende forhold faller ikke innenfor rammen til den globale reiseforsikringen. Hvis MSI fastslår at feilen med Produktet er et resultat av ett eller flere av følgende forhold, kan MSI nekte reparasjonstjenester eller ta gebyrer (arbeid, deler, frakt hvis aktuelt) for reparasjon av Produktet:

- du ikke kan fremvise Produktets garantikort, kjøpskvittering eller faktura som beviser at Produktet fremdeles er innenfor garantiperioden;
- Eventuelle skader eller riper på produktets deksel;
- Skadede tastaturer; slike deler kan kjøpes fra servicesenteret;
- garantikortet har blitt endret med vilje eller datoen med vilje er gjort vanskelig å tyde;
- produktet ikke er kjøpt fra en MSI-autorisert distributør;
- produktet eller dets deler ikke lenger er under garanti;
- en svikt eller skade forårsaket av at de foreskrevne bruksområdene som er angitt i brukerhåndboken ikke følges, eller feil emballasje, oppbevaring eller bruk;
- en svikt eller skade forårsaket av installasjon, reparasjon, modifikasjon eller fjerning (brudd, skade eller tap av MSIs klistremerke for produsentgaranti) utført av servicesentre eller personell som ikke er autorisert av MSI;
- en produktsvikt eller -skade forårsaket av bruk av deler som ikke er sertifisert av MSI;
- serienummeret som er klistret fast på enten Produktet eller delen(e) er oppripet, uleselig, endret eller ikke samsvarer med MSIs registrerte opplysninger;
- en svikt eller skade på Produktet, Produktets utseende eller dets deler eller periferiutstyr forårsaket av ulykker eller menneskeskapte årsaker, inkludert, men ikke begrenset til, datavirus, skader forårsaket av fysisk slag, kompresjon, riper, skrammer, høye temperaturer, høy luftfuktighet , vanninntrengning, spenning utenfor foreskrevet område, bruk av batteri eller adapter ikke levert av MSI, flekker, korrosjon, rust osv.;
- en svikt eller skade forårsaket av bruk av piratkopiert programvare;
- eventuelle riper, skrammer, væskelekkasjer, sprekker osv. på overflaten til LCD-skjermen;
- en svikt eller skade forårsaket av naturkatastrofer eller menneskelige katastrofer (som jordskjelv, branner, opptøyer osv.)
- Skade forårsaket av utvinning eller relatert bruk, inkludert uten begrensning, kryptoutvinning, bitcoin-utvinning osv. Produkter som er spesielt utviklet for utvinning er unntatt fra denne bestemmelsen.

2.5 Punkter man må være oppmerksom på for betalt service

- Serviceavgifter inkluderer kostnader for deler, reparasjon/skjermservice og frakt.
- På grunn av at svingninger i valutakurser påvirker deleprisene, kan servicegebyrene avvike noe fra deleprisen der du opprinnelig kjøpte Produktet.

- Ditt lokale servicesenter vil først kontakte deg for å innhente ditt samtykke og betaling for mulige servicekostnader før de starter reparasjon av kvalifiserte Produkter.
- Valutaen som skal brukes til betaling og begrensninger i omfanget til service avgjøres av servicesenteret.
- Når servicesenteret avgjør at Produktet som sendes til reparasjon må betales for, og du velger at reparasjonen ikke skal utføres, er du ansvarlig for å hente produktet som ble sendt til reparasjon fra servicesenteret.
- Det gis en tre måneders garanti for deler reparert gjennom betalt service.

Kapittel 3: Hurtigreferanse for feilsøking

Hvis du støter på problemer når du bruker Produktet, foreslår Vi at du tar følgende trinn for å løse problemet raskt:

3.1 Selvdiagnose for å identifisere problemet:

a) Les først Brukerhåndboken og innholdet på programvare-CD-en som følger med Produktet:

Brukerhåndboken og programvare-CD-en levert av MSI inneholder mye informasjon om bruk av produktet. Håndboken er skrevet ut ifra brukerens perspektiv og kan besvare mange av spørsmålene du har. Hvis du har mistet håndboken, kan du laste den ned elektronisk fra nettstedet til MSI.

b) Besøk nettstedet til MSI for støtte:

MSI har et team med kunnskapsrike og profesjonelle kundeserviceingeniører som kan hjelpe deg. Du kan legge ut en melding om et problem du har støtte på hos MSIs online kundeservice (OCS), så vil våre ingeniører prøve sitt beste for å svare på spørsmålene dine i tide. I tillegg kan du søke på delen av nettstedet med Vanlige spørsmål for å se om det finnes en standardløsning for lignende problemer.

3.2 Søk støtte fra butikken Produktet opprinnelig ble kjøpt eller distributøren til Produktet:

Hvis du ikke finner noen løsning på problemet med metodene ovenfor, kan du søke støtte fra butikken Produktet opprinnelig ble kjøpt eller distributøren, da den opprinnelige distributøren bør ha den beste tekniske kunnskapen angående systemkonfigurasjonen og spesifikasjonene og kan gi deg nødvendige ressurser og tjenester.

3.3 Ta med Produktet til et MSI-autorisert servicesenter

Hvis en MSI-ingeniør eller butikk har fastslått av Produktet har et problem eller feil med maskinvare som kan trenge utskifting av deler, kan du ta Produktet til reparasjon sammen med garantikortet og kjøpsfaktura eller kvittering til det MSI-autoriserte servicesenteret nærmest deg for å få hjelp. Du kan finne autoriserte MSI-servicesentrene nærmest deg på nettstedet til MSI http://msi.com eller la butikken Produktet opprinnelig ble kjøpt sende det til reparasjon på dine vegne. Du er imidlertid ansvarlig for å pakke Produktet riktig for å unngå skade eller ytterligere skade som oppstår under frakt.

Kapittel 4: Diverse

Denne policyen skal styres og tolkes i henhold til lovene i Taiwan, Republikken Kina, uavhengig av prinsipper for lovkonflikt. Hvis deler av denne policyen er i konflikt med informasjonen angitt i garantikortet som fulgte med Produktet du har kjøpt, vil vilkårene og betingelsene i garantikortet gjelde. Hvis noen del av denne policyen anses å være ugyldig eller ikke håndhevbar, vil den gyldige eller håndhevbare delen av den, og de gjenværende bestemmelsene i denne policyen, forbli i full kraft og virke. MSI skal ikke være ansvarlig overfor annen part for dennes manglende oppfyllelse av sine forpliktelser i henhold til denne policyen hvis en slik svikt skyldes omstendigheter utenfor dennes rimelige kontroll inkludert, uten begrensning, jordskjelv, force majeure, terrorhandling, mangel på komponenter, statlig regulering, brann, flom, eksplosjon, ulykke, arbeidsvansker og sivil uorden. Ingen forandring, tilføying, fraskrivelse, kansellering eller annen endring i noen vilkår eller betingelser i denne policyen skal være gyldig eller bindende uten gjensidig, skriftlig samtykke mellom deg og autoriserte representanter for MSI. Denne policyen representerer og utgjør hele avtalen mellom partene og erstatter alle tidligere avtaler og forståelser med hensyn til sakene som dekkes av policyen.

Limba română (Romanian)

Garanție MSI Notebook și Politica de asigurare globală de călătorie.

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (denumită în continuare „MSI" sau „Noi") garantează că, în conformitate cu termenii și condițiile stabilite aici, produsul nostru marca MSI (denumit în continuare „Produsul") nu are defect de fabricație sau de material și este conform cu specificațiile aplicabile la momentul vânzării. MSI va furniza servicii de reparare și înlocuire a Produsului în conformitate cu condițiile menționate în această politică.

Capitolul 1: Garanție limitată (prevederile acestui capitol se aplică și asigurării globale de călătorie)

1.1 Perioada garanției limitate:

- Eligibilitate garanție și perioada de garanție: Pentru a fi eligibil pentru serviciile legate de garanție, trebuie să furnizați dovada achiziției prezentând o chitanță sau o factură de cumpărare valabilă, împreună cu un certificat de garanție sau documentația corespunzătoare. Dacă o astfel de documentație nu include sau arată în mod clar data achiziției, data de începere a garanției va fi data de expediere a producătorului produsului, determinată după numărul de serie al produsului. Dacă ultima zi a perioadei de garanție este o sărbătoare națională, ziua următoare va fi ultima zi a perioadei de garanție.
- Centrul de service nu asigură serviciu de reinstalare a niciunui driver actualizat de dispozitiv, sistem de operare sau orice alt software care nu este instalat din fabrică.
- Centrul de service nu asigură servicii de backup pentru datele stocate în Produsul de reparat. Pentru a preveni orice pierdere de date, vă rugăm să vă asigurați că ați făcut o copie de rezervă a datelor importante înainte de a trimite Produsul la reparație.
- Centrul de service nu acceptă piese de produs trimise separat pentru reparații de către client.

1.2 Garanție limitată hardware

- Garanție limitată: MSI asigură servicii de garanție limitată pentru produse, accesorii pentru produse și periferice în condiții normale de utilizare. Perioada de garanție limitată poate varia în funcție de termenii și condițiile de vânzare. Pe baza acestei politici, MSI va înlocui sau va repara gratuit Produsul defect numai după ce a stabilit că Produsul îndeplinește cerințele de eligibilitate pentru garanție. La primirea Produselor eligibile returnate, un centru de service autorizat MSI vă va informa cu privire la natura problemei, la costul estimat și timpul de reparație. Veți fi informat în continuare după finalizarea reparațiilor.
- Dacă Produsul dumneavoastră se defectează în perioada de garanție limitată și defectul poate fi atribuit factorilor enumerați în secțiunea 1.4 de mai jos, vi se recomandă să returnați Produsul, împreună cu toate ambalajele originale, accesoriile, chitanța de cumpărare și cardul de garanție fie către magazinul de unde a fost achiziționat Produsul, fie la un centru de service desemnat pentru a solicita un service în garanție.

- Garanție limitată un (1) an: Produsele sunt acoperite de serviciul MSI de garanție limitată de un an. Toate defectele apărute în această perioadă de garanție vor fi reparate fără costuri. De exemplu, fără a limita alte condiții din această politică, hardware-ul Produsului acoperit de această garanție limitată include: placă de bază, panou LCD, hard disk, procesor, modul de memorie, unitate optică și echipamente de rețea.
- În afara garanției: Toate defectele care apar după perioada de garanție limitată vor fi considerate în afara garanției. Utilizatorii vor fi responsabili pentru două drumuri de transport (colectare și returnare), forță de muncă și costul pieselor pentru serviciile de Produs în afara garanției. Vă vom oferi o cotație pentru astfel de cheltuieli și vom obține consimțământul dumneavoastră expres pentru a plăti astfel de taxe, înainte de a începe serviciul de reparații.
- Garanție accesorii/periferice: Accesoriile Produsului, cum ar fi mouse USB și căști, au garanție trei (3) luni. Componentele periferice, cum ar fi acumulatorul și adaptorul au garanție un (1) an.
- Produsele care îndeplinesc una sau mai multe condiții specificate în secțiunea 1.4 nu vor fi eligibile pentru serviciile oferite în mod gratuit și vor fi tratate ca produse în afara garanției.
- Cu excepția asigurării globale de călătorie acoperite de Secțiunea 2.1, toate Produsele eligibile pentru asistență tehnică în garanție vor primi astfel de servicii de la centrele de service autorizate MSI din țara în care a fost achiziționat Produsul.

1.3 CD Software garanție limitată

Software-ul care nu este preinstalat pe Produs nu este acoperit de garanția produsului. Garanția software-ului preinstalat va fi gestionată în conformitate cu Acordul de licență pentru utilizatorul final (EULA) Microsoft sau cu licențele aplicabile pentru un astfel de software. MSI nu își asumă nicio responsabilitate pentru niciun software instalat de client și nu va fi răspunzător pentru eventualele defecțiuni sau daune cauzate de software-ul instalat de client. Clientul va contacta direct furnizorul de software corespunzător cu privire la astfel de probleme de software.

CD-urile cu software livrate cu Produsul au o garanție de o (1) lună. Cu excepția utilizării anormale sau a daunelor provocate de client, CD-urile cu software-ul produsului care se află în garanție pot fi înlocuite cu condiția ca clientul să returneze CD-ul original, deteriorat, la centrele de service autorizate MSI.

1.4 Circumstanțele în care serviciul gratuit de garanție nu este furnizat

Produsele care îndeplinesc una sau mai multe dintre următoarele condiții nu vor fi eligibile pentru serviciul de garanție MSI, indiferent dacă perioada de garanție limitată a expirat sau nu. MSI poate fie refuza să furnizeze servicii de întreținere, fie poate solicita plata unor supratаxe aferente taxelor de transport în două direcții, forță de muncă și piese înainte de efectuarea serviciilor de reparații:

- Nu puteți prezenta cardul de garanție al produsului, chitanța de cumpărare sau factura care să ateste că produsul este acoperit de garanție;
- Cardul de garanție a fost modificat în mod intenționat sau data sa a devenit dificil de descifrat în mod intenționat;

- Produsul nu a fost achiziționat de la un distribuitor autorizat MSI;
- Produsul sau piesele sale nu mai sunt în garanție;
- Orice defecțiune sau daune cauzate de utilizarea anormală a unui astfel de Produs sau împotriva metodelor specificate de utilizare prescrise în manualul de utilizare;
- Orice defecțiune sau deteriorare cauzată de ambalarea, depozitarea și utilizarea necorespunzătoare de către utilizator;
- Orice defecțiune sau deteriorare cauzată de instalarea, repararea, modificarea sau îndepărtarea (ruperea, deteriorarea sau pierderea etichetei de garanție a producătorului MSI) efectuată de centre de service sau personal neautorizat de MSI;
- Orice defecțiune sau deteriorare a produsului cauzată de utilizarea unor piese necertificate de MSI;
- Numărul de serie lipit fie pe Produs, fie pe componenta acestuia este rupt, defect sau nu se potrivește cu înregistrările MSI;
- Orice defecțiune sau deteriorare a produsului, aspectului produsului sau pieselor sau perifericelor acestuia cauzate de accidente sau cauze provocate de om, inclusiv, dar fără a se limita la, viruși informatici, daune cauzate de impact fizic, compresie, zgârieturi, urme, temperaturi ridicate, umiditate ridicată , pătrundere de apă, tensiunea dincolo de limitele prescrise, utilizarea bateriei și adaptorului furnizate de altcineva ca MSI, pete, coroziune, rugină etc.;
- Orice defecțiune sau daune cauzate de utilizarea software-ului piratat;
- Orice defecțiune sau daune cauzate de dezastre naturale și calamități umane, cum ar fi cutremure, incendii, revolte etc...

1.5 Limitări de responsabilitate

Garanțiile furnizate în această politică vor fi singura garanție a MSI. MSI nu garantează direct sau indirect că Produsul este de calitate comercială sau potrivit pentru un anumit scop. Toate aceste garanții implicite sunt declinate și excluse de către MSI. Toate produsele sunt oferite „ca atare". În măsura maximă permisă, această politică de garanție limitată exclude și/sau înlocuiește toate asigurările, garanțiile, condițiile, acordurile, promisiunile și obligațiile prevăzute de legi și reglementări, practici comerciale obișnuite sau obiceiuri comerciale. Întreaga răspundere a MSI, dacă există, conform acestei politici pentru Produs nu va depăși prețul plătit de achiziție a Produsului pentru toate incidentele legate de Produs trecute, curente sau viitoare. MSI nu va fi responsabil pentru imposibilitatea utilizării Produsului sau pentru pierderea, deteriorarea, ștergerea sau modificarea datelor sau a software-ului. Mai mult, pentru claritate, MSI nu va avea nicio responsabilitate pentru daune accidentale, consecutive, punitive, directe, indirecte sau speciale sau orice pierdere financiară, profit pierdut sau cheltuieli, care decurg din sau în legătură cu această politică sau cu cumpărarea și utilizarea Produsului conform oricărei teorii a răspunderii, inclusiv, dar fără a se limita la, contract, delict (inclusiv neglijență) sau orice altă teorie, chiar dacă MSI a fost informată cu privire la posibilitatea producerii unor daune sau a eșecului scopului esențial al oricărei părți a acestei politici.

1.6 DREPTURI STATUTARE NEAFECTATE

GARANȚIA LIMITATĂ PREVĂZUTĂ ÎN ACESTĂ POLITICĂ NU AFECTEAZĂ DREPTURILE STATUTARE ALE CONSUMATORILOR GARANTATE DE LEGILE ȘI REGLEMENTĂRILE STATALE, FEDERALE ȘI LOCALE APLICABILE.

Capitolul 2: Asigurare globală de călătorii

2.1 Domeniul de aplicare al asigurării globale de călătorie

Asigurarea globală de călătorie este un serviciu profesional multinațional de un (1) an, disponibil numai prin cerere pentru clienții care au achiziționat un Produs notebook MSI. Din motive de claritate, Produsele Netbook și tablete MSI nu sunt acoperite de asigurarea globală de călătorie. Asigurarea globală de călătorie se aplică numai atunci când trimiteți Produsul la un centru de servicii „Asigurare globală de călătorie" autorizat de MSI, care se află în afara țării/regiunii achiziției inițiale. Dacă călătoriți într-o zonă fără centre de service globale MSI, puteți trimite Produsul la centrul de service global cel mai apropiat de dvs., cu condiția ca toate taxele de transport să fie acoperite de dvs.

Vă rugăm să vizitați site-ul oficial al MSI pentru anunțuri privind acoperirea țărilor cu garanție de călătorie globală: https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 Acoperirea asigurării globale de călătorie

Cu condiția ca Produsul să fie în garanție și să fie utilizat în mod normal, obișnuit, următoarele piese defecte ale Produsului, de exemplu, fără a limita alte condiții ale acestei politici, sunt eligibile pentru reparații sau înlocuiri: placă de bază, modul de memorie, procesor, hard disk, unitate optică, panou LCD, baterie și adaptor (limitat la tipurile de tensiune aplicate numai la locul de reparație local). Tastaturile nu sunt acoperite de garanția globală de călătorii.

2.3 Principalele elemente esențiale ale Asigurării globale de călătorie;

- Este posibil să trebuiască să furnizați documente suplimentare care să ateste achiziția produsului, inclusiv chitanțe valabile, dovada călătoriei, documentul de import și informații conexe etc., înainte de a beneficia de serviciile Asigurării globale de călătorie;
- Asigurarea globală de călătorie poate fi solicitată la prezentarea unei dovezi de achiziție valabile a asigurării globale de călătorieîn termen de un (1) an de la data achiziției;
- Serviciile furnizate în cadrul Asigurării globale de călătorie pot varia în fiecare regiune din cauza condițiilor, proceselor și timpilor de răspuns regionali. În cazul în care hardware-ul produsului dvs. trebuie reparat sau înlocuit, piesa de schimb selectată se va baza pe stocurile locale disponibile. Este posibil ca înlocuirea cu exact aceeași piesă a produsului să nu fie posibilă sau garantată, în funcție de stocurile locale disponibile. Centrul de service MSI vă va informa cu privire la timpul estimat pentru reparație sau înlocuire;
- Prin Asigurarea globală de călătorie nu se oferă servicii de înlocuire pentru întregul produs; înlocuirea se aplică numai pentru componentele produsului;

- Centrele de service ale Asigurării globale de călătorie nu oferă servicii de instalare sau reinstalare a driverelor hardware, a sistemului de operare sau a altor software;
- Centrele de service ale Asigurării globale de călătorie nu oferă servicii de stocare sau de backup a datelor produselor. Vă sfătuim să faceți o copie de rezervă a tuturor datelor importante înainte de a trimite produsul în service;
- Asigurarea globală de călătorie nu acoperă accesoriile sau produsele achiziționate separat sau la pachet (inclusiv, fără a se limita la, rucsac, mouse sau alte accesorii).
- Software-ul inclus în pachetul MSI (inclusiv software-ul de pe CD-urile/USB-urile incluse în pachet) poate fi instalat și utilizat pe produsele MSI. Orice software terț instalat de către utilizatorul final nu este/sunt acoperit(e) de asigurarea globală de călătorie. Software-ul inclus în pachetul MSI nu va fi disponibil pentru service în cadrul Asigurării globale de călătorie din cauza diferențelor de versiune și localizare;

2.4 Condiție care necesită plata în cadrul asigurării globale de călătorie

Următoarele condiții nu intră în domeniul de aplicare al asigurării globale de călătorie. Dacă MSI stabilește că defectul produsului este rezultatul uneia sau mai multor astfel de condiții, MSI poate refuza serviciul de reparații sau vă poate percepe taxe (manopera, piese, transport, dacă este cazul) pentru repararea produsului:

- Nu puteți prezenta cardul de garanție al Produsului, chitanța de cumpărare sau factura care să ateste că Produsul încă este în perioada de garanție.
- Orice deteriorare sau zgârieturi pe capacul produsului;
- Tastaturi deteriorate; o astfel de piesă poate fi achiziționată de la centrul de service;
- Cardul de garanție a fost modificat în mod intenționat sau data sa a devenit dificil de descifrat în mod intenționat;
- Produsul nu a fost cumpărat de la un distribuitor autorizat MSI;
- Produsul sau piesele sale nu mai sunt în garanție;
- Orice defecțiune sau deteriorare cauzată de nerespectarea utilizărilor prescrise prevăzute în manualul de utilizare sau ambalare, depozitare și utilizare necorespunzătoare;
- Orice defecțiune sau deteriorare cauzată de instalarea, repararea, modificarea sau îndepărtarea (ruperea, deteriorarea sau pierderea etichetei de garanție a producătorului MSI) efectuată de centre de service sau personal neautorizat de MSI;
- Orice defecțiune sau deteriorare a produsului cauzată de utilizarea unor piese necertificate de MSI;
- Numărul de serie lipit fie pe Produs, fie pe componenta acestuia este rupt, defect sau nu se potrivește cu înregistrările MSI;
- Orice defecțiune sau deteriorare a produsului, aspectului produsului sau pieselor sau perifericelor acestuia cauzate de accidente sau cauze provocate de om, inclusiv, dar fără a se limita la, viruși informatici, daune cauzate de impact fizic, compresie, zgârieturi, urme, temperaturi ridicate, umiditate ridicată , pătrundere de apă, tensiunea dincolo de limitele prescrise, utilizarea bateriei și adaptorului furnizate de altcineva ca MSI, pete, coroziune, rugină etc.;
- Orice defecțiune sau daune cauzate de utilizarea software-ului piratat;
- Orice crăpături, zgârieturi, scurgeri de lichid, fisuri etc., pe suprafața ecranului LCD;

- Orice defecțiune sau daune cauzate de dezastre naturale și calamități umane, cum ar fi cutremure, incendii, revolte etc...
- Daunele cauzate de minare sau de utilizări conexe, inclusiv, dar fără a se limita la acestea, minarea de criptomonede, minare de bitcoin etc. Produsele special concepute pentru minare sunt excluse din această dispoziție.

2.5 Puncte de atenție pentru serviciul plătit

- Taxele de service includ costurile pentru piese, reparații/service ecrane și transport.
- Datorită fluctuației cursurilor de schimb valutar care afectează prețurile pieselor, taxele de service pot diferi ușor de prețul pieselor de unde ați achiziționat inițial produsul.
- Centrul dvs. de service local vă va contacta mai întâi pentru a obține consimțământul și plata pentru eventualele taxe de service înainte de a începe reparația pentru Produsele eligibile.
- Moneda care va fi utilizată pentru plată și limitările domeniului de aplicare al serviciului sunt decise de centrul de service.
- Atunci când centrul de service decide că Produsul trimis pentru reparare necesită o plată și alegeți să nu solicitați serviciului de reparații să finalizeze reparația, sunteți responsabil pentru ridicarea produsului trimis pentru reparație de la centrul de service.
- Se va oferi o garanție de trei luni pentru piesele reparate prin serviciul plătit.

Capitolul 3: Referință rapidă pentru depanare

Dacă întâmpinați orice problemă atunci când utilizați Produsul, vă sugerăm să urmați următorii pași pentru a rezolva rapid problema:

3.1 Autodiagnosticare pentru a identifica problema:

a) Vă rugăm să consultați mai întâi Manualul utilizatorului și conținutul CD-ului cu software inclus cu Produsul:

Manualul utilizatorului și CD-ul cu software furnizate de MSI conțin o mulțime de informații despre utilizarea produsului. Manualul este scris din perspectiva utilizatorului și poate răspunde la multe dintre întrebările dvs. Dacă manualul dvs. s-a pierdut, puteți descărca o copie electronică de pe site-ul web MSI.

b) Vizitați site-ul web MSI pentru asistență:

MSI are o echipă de ingineri calificați și profesioniști pentru a vă ajuta. Puteți trimite un mesaj despre o problemă pe care ați întâlnit-o în Serviciul pentru clienți online (OCS) al MSI, iar inginerii noștri vor face tot posibilul să vă răspundă în timp util întrebărilor. În plus, puteți căuta în secțiunea Întrebări frecvente a site-ului web pentru a vedea dacă există o soluție standard pentru probleme similare.

3.2 Cereți asistență de la magazinul inițial de achiziție sau de la distribuitorul Produsului:

Dacă nu găsiți nicio soluție la problemă cu metodele de mai sus, puteți solicita asistență de la magazinul inițial de achiziție sau de la distribuitor, deoarece distribuitorul original ar trebui să aibă cele mai bune cunoștințe tehnice cu privire la configurația și specificațiile sistemului dvs. și vă poate oferi orice resursă și servicii necesare.

3.3 Aduceți Produsul la centrul de service autorizat MSI

Dacă s-a stabilit de către un inginer sau un magazin MSI că Produsul dumneavoastră are o problemă hardware sau un defect care ar putea necesita înlocuirea pieselor, puteți aduce produsul pentru reparare împreună cu cardul de garanție și factura sau chitanța de cumpărare la cel mai apropiat centru de service autorizat de MSI de la locația dvs. Puteți găsi centrele de service autorizate MSI cele mai apropiate de locația dvs. pe site-ul web MSI http://msi.com sau puteți încredința magazinului de unde ați achiziționat inițial să trimită Produsul pentru reparație în numele dvs. Cu toate acestea, sunteți responsabil pentru ambalarea corectă a Produsului pentru a evita orice daune sau daune suplimentare cauzate în timpul transportului.

Capitolul 4: Diverse

Această politică va fi guvernată și interpretată în conformitate cu legile din Taiwan, Republica Chineză, indiferent de principiile conflictului de legi. Dacă anumite părți ale acestei politici intră în conflict cu informațiile menționate în cardul de garanție care a venit împreună cu Produsul achiziționat, vor guverna termenii și condițiile din cardul de garanție. Dacă orice parte a acestei politici este considerată invalidă sau inaplicabilă, partea valabilă sau aplicabilă a acesteia și prevederile rămase ale acestei politici vor rămâne complet în vigoare și în efect. MSI nu va fi răspunzătoare față de alții pentru neîndeplinirea obligațiilor care îi revin în temeiul acestei politici, dacă o astfel de neîndeplinire se datorează unor circumstanțe aflate în afara controlului său rezonabil, inclusiv, fără a se limita la cutremure, acte de forță, acte de teroare, deficit de componente, reglementări guvernamentale, incendii, inundație, explozie, accident, dificultăți de muncă și tulburări civile. Nicio modificare, amendament, renunțare, anulare sau orice altă modificare a oricărui termen sau condiție a acestei politici nu va fi valabilă sau obligatorie fără acordul reciproc, scris, între dvs. și reprezentanții autorizați ai MSI. Această politică reprezintă și constituie întregul acord între părți și înlocuiește toate acordurile și înțelegerile anterioare cu privire la aspectele acoperite de această politică.

Srpski (Serbian)

Garancija na MSI laptop i globalna politika putnog osiguranja

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (u daljem tekstu „MSI" ili „Mi") garantuje da, u skladu sa ovde navedenim odredbama i uslovima, naš proizvod brenda MSI (u daljem tekstu „Proizvod") nema grešaka u proizvodnji ili materijalu i u skladu je s važećim specifikacijama u trenutku prodaje. MSI će pružiti usluge popravke i zamene proizvoda u skladu sa uslovima navedenim u ovoj politici.

Poglavlje 1: Ograničena garancija (odredbe u ovom poglavlju se takođe primenjuju na globalno putno osiguranje)

1.1 Period ograničene garancije:

- Kvalifikovanost za garanciju i garantni period: Morate da pružite dokaz o kupovini tako što ćete pokazati važeći račun ili fakturu za kupovinu, zajedno sa odgovarajućim garantnim listom ili dokumentacijom da biste imali pravo na usluge u vezi sa garancijom. Ako takva dokumentacija ne uključuje ili jasno ne prikazuje datum kupovine, datum početka garancije će biti datum isporuke proizvoda proizvođača proizvoda utvrđen pomoću serijskog broja Proizvoda. Ako je poslednji dan garantnog perioda državni praznik, naredni dan je poslednji dan garantnog perioda.
- Servisni centar ne pruža uslugu ponovnog instaliranja ažuriranog upravljačkog programa uređaja, operativnog sistema ili bilo kog drugog softvera koji nije fabrički instaliran.
- Servisni centar ne pruža usluge pravljenja rezervnih kopija podataka za podatke uskladištene u Proizvodu za popravku. Da biste sprečili gubitak podataka, proverite da li ste napravili rezervnu kopiju važnih podataka pre nego što pošaljete Proizvod na popravku.
- Servisni centar ne prihvata delove proizvoda koji se zasebno šalju na popravku od strane kupca.

1.2 Ograničena garancija na hardver

- Ograničena garancija: MSI pruža uslugu ograničene garancije za Proizvod(e), dodatke za Proizvod i periferne uređaje pod normalnim uslovima korišćenja. Period ograničene garancije može da varira u zavisnosti od odredaba i uslova prodaje. Na osnovu ove politike, MSI će besplatno zameniti ili popraviti neispravan Proizvod samo nakon što utvrdi da Proizvod ispunjava uslove kvalifikovanosti za garanciju. Po prijemu kvalifikovanih, vraćenih Proizvoda, MSI ovlašćeni servisni centar će vas obavestiti o prirodi problema i procenjenim troškovima i vremenskom roku popravke. Bićete dodatno obavešteni kada popravke budu završene.
- Ako vaš Proizvod postane neispravan u periodu ograničene garancije, a kvar se ne može pripisati faktorima navedenim u Odeljku 1.4 u nastavku, savetujemo vam da vratite Proizvod, zajedno sa svim originalnim pakovanjem, dodatnom opremom, računom o kupovini i garantnim listom bilo u prodavnicu u kojoj je Proizvod kupljen ili ovlašćenom servisnom centru za podnošenje zahteva za garantni servis.

- Jedna (1) godina ograničene garancije: Proizvodi su pokriveni jednogodišnjom uslugom ograničene garancije kompanije MSI. Svi kvarovi nastali u ovom garantnom periodu biće besplatno servisirani. Na primer, bez ograničavanja bilo kojih drugih uslova u ovoj politici, hardver Proizvoda pokriven ovom ograničenom garancijom uključuje: matičnu ploču, LCD panel, čvrsti disk, CPU, memorijski modul, optički uređaj i mrežnu opremu.
- Bez garancije: Svi kvarovi koji nastanu izvan perioda ograničene garancije smatraće se van garancije. Korisnici će biti odgovorni za otpremu u oba smera (preuzimanje i vraćanje), rad i delove za servisiranje Proizvoda van garancije. Mi ćemo obezbediti ponudu za takve troškove i pribaviti vašu izričitu saglasnost za plaćanje takvih troškova, pre nego što započnemo uslugu popravke.
- Garancija na dodatnu opremu/periferne uređaje: Dodatna oprema za proizvod kao što su USB miš i slušalice imaju garanciju od tri (3) meseca. Periferne komponente kao što su baterija i adapter imaju garanciju od jedne (1) godine.
- Proizvodi koji ispunjavaju jedan ili više uslova koji su navedeni u odeljku 1.4 neće biti kvalifikovani da dobiju propisane usluge besplatno i biće tretirani kao Proizvodi van garancije.
- Osim globalnog putnog osiguranja obuhvaćenog Odeljkom 2.1, svi Proizvodi koji se kvalifikuju za garantnu tehničku podršku će dobiti takvu uslugu od MSI ovlašćenih servisnih centara u zemlji u kojoj je Proizvod kupljen.

1.3 Ograničena garancija za CD sa softverom

Softver koji nije unapred instaliran u Proizvodu nije pokriven garancijom za Proizvod. S garancijom za unapred instalirani softver postupa se u skladu sa Ugovorom o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA) kompanije Microsoft ili važećim licencama za takav softver. Kompanija MSI ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo koji softver koji je instalirao korisnik i nije odgovorna za bilo kakav mogući kvar ili štetu uzrokovanu softverom koji je instalirao korisnik. Kupac treba da direktno kontaktira sa odgovarajućim prodavcem softvera u vezi s takvim softverskim problemima.

CD-ovi sa softverom u paketu sa Proizvodom imaju jedan (1) mesec garancije. Izuzimajući nepravilno korišćenje ili oštećenje koje je izazvao kupac, CD-ovi sa softverom Proizvoda koji su pod garancijom mogu se zameniti pod uslovom da kupac vrati originalni, oštećeni CD ovlašćenim servisnim centrima kompanije MSI.

1.4 Okolnosti u kojima se ne pruža besplatno servisiranje u garantnom roku

Proizvodi koji ispunjavaju jedan ili više od sledećih uslova nisu kvalifikovani za uslugu garancije kompanije MSI, bez obzira da li je period ograničene garancije istekao ili ne. Kompanija MSI može odbiti da pruži usluge održavanja ili može zahtevati plaćanje dodatnih troškova u vezi s troškovima otpreme u oba smera, radom i delovima pre nego što izvrši usluge popravke:

- ako ne možete da pokažete garantni list za Proizvod, račun za kupovinu ili fakturu koji dokazuju da je Proizvod pokriven garancijom;
- ako je garantni list namerno izmenjen ili je njegov datum namerno učinjen teškim za čitanje;
- ako proizvod nije nabavljen od ovlašćenog distributera kompanije MSI;

- ako proizvod ili njegovi delovi više nisu pod garancijom;
- u slučaju bilo kog kvara ili oštećenja prouzrokovanih nepravilnom upotrebom takvog Proizvoda ili nasuprot propisanim načinima upotrebe u uputstvu za upotrebu;
- u slučaju bilo kog kvara ili oštećenja prouzrokovanih nepravilnim pakovanjem, skladištenjem i upotrebom od strane korisnika;
- u slučaju bilo kog kvara ili oštećenja prouzrokovanih instalacijom, popravkom, modifikacijom ili uklanjanjem (cepanjem, oštećenjem ili gubljenjem nalepnice za garanciju proizvođača kompanije MSI) koje su izvršili servisni centri ili osoblje bez ovlašćenja od kompanije MSI;
- u slučaju bilo kog kvara ili oštećenja prouzrokovanih upotrebom delova koje nije sertifikovala kompanija MSI;
- u slučaju da je serijski broj koji je nalepljen na proizvodu ili njegovoj komponenti oštećen, neispravan ili se ne poklapa sa evidencijom kompanije MSI;
- u slučaju bilo kog kvara ili oštećenja Proizvoda, izgleda proizvoda ili njegovih delova ili perifernih uređaja uzrokovanih nezgodama ili razlozima nastalih dejstvom čoveka, uključujući, ali ne ograničavajući se na računarske viruse, oštećenja izazvana fizičkim udarom, kompresijom, ogrebotinama, visokim temperaturama, visokom vlažnošću, dotokom vode, naponom izvan propisanog opsega, upotrebom baterije i adaptera koje nije obezbedila kompanija MSI, mrljama, korozijom, rđom, itd;
- u slučaju bilo kog kvara ili oštećenja prouzrokovanih upotrebom piratskog softvera;
- u slučaju bilo kog kvara ili oštećenja prouzrokovanih prirodnim katastrofama i ljudskim nesrećama kao što su zemljotresi, požari, nemiri, itd...

1.5 Ograničenja odgovornosti

Garancije navedene u ovoj politici su isključivo garancija kompanije MSI. Kompanija MSI ne garantuje direktno ili indirektno da je Proizvod utrživog kvaliteta ili da je pogodan za bilo koju određenu svrhu. Sve takve podrazumevane garancije se ovim odriču i isključuju od strane kompanije MSI. Svi Proizvodi se daju „u viđenom stanju“. U maksimalnoj dozvoljenoj meri, ova politika ograničene garancije isključuje i/ili zamenjuje sva uveravanja, garancije, uslove, ugovore, obećanja i obaveze predviđene zakonima i propisima, uobičajenom trgovinskom praksom ili trgovinskim običajima. Celokupna odgovornost kompanije MSI, ako postoji, prema ovoj politici za Proizvod ne može da prekorači plaćenu kupovnu cenu Proizvoda za sve prošle, sadašnje ili buduće incidente u vezi s Proizvodom. Kompanija MSI nije odgovorna za nemogućnost korišćenja Proizvoda, gubitak, oštećenje, brisanje ili modifikaciju podataka ili softvera. Pored toga, radi pojašnjenja, kompanija MSI nema nikakvu odgovornost za slučajne, posledične, kaznene, direktne, indirektne ili posebne štete ili bilo koje finansijske gubitke, izgubljenu dobit ili troškove, koji proističu iz ili u vezi sa ovom politikom ili sa kupovinom i upotrebom Proizvoda prema bilo kojoj teoriji odgovornosti, uključujući, ali ne ograničavajući se na ugovor, delikt (uključujući nemar) ili bilo koju drugu teoriju, čak i ako je kompanija MSI obaveštena o mogućnosti štete ili neuspehu suštinske svrhe bilo kog dela ove politike .

1.6 ZAKONSKA PRAVA KOJA NISU OBUHVAĆENA

OGRANIČENA GARANCIJA OBEZBEĐENA U OKVIRU OVE POLITIKE NE UTIČE NA ZAKONSKA PRAVA POTROŠAČA GARANTOVANA VAŽEĆIM DRŽAVNIM, SAVEZNIM I LOKALNIM ZAKONIMA I PROPISIMA.

Poglavlje 2: Globalno putno osiguranje

2.1 Opseg globalnog putnog osiguranja

Globalno putno osiguranje je multinacionalna profesionalna usluga u trajanju od jedne (1) godine dostupna samo uz prijavu za kupce koji su kupili MSI laptop Proizvod. Radi pojašnjenja, MSI netbook i tablet Proizvodi nisu pokriveni u globalnim putnim osiguranjem. Globalno putno osiguranje važi kada Proizvod pošaljete u servisni centar sa ovlašćenjem za „Globalno putno osiguranje" od strane kompanije MSI, a koji se nalazi van zemlje/regije gde je Proizvod kupljen. Ako putujete u oblast bez MSI globalnih servisnih centara, možete da pošaljete Proizvod u globalni servisni centar koji vam je najbliži, pod uslovom da sami snosite sve troškove otpreme.

Posetite zvaničnu veb-lokaciju kompanije MSI za obaveštenja u vezi s pokrivenošću zemlje globalnom garancijom za putovanja:
https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 Pokrivenost globalnim putnim osiguranjem

Pod uslovom da je Proizvod u garanciji i da se koristi na normalan, uobičajen način, sledeći neispravni delovi Proizvoda, putem primera bez ograničavanja drugih uslova ove politike, kvalifikuju se za uslugu popravke ili zamene: matična ploča, memorijski modul, CPU, čvrsti disk, optički uređaj, LCD panel, baterija i adapter (ograničeno samo na tipove napona koji se koriste u lokalnom mestu popravke). Tastature nisu pokrivene globalnim putnim osiguranjem.

2.3 Osnovni podaci globalnog putnog osiguranja

- Možda ćete morati da dostavite dodatnu dokumentaciju koja dokazuje kupovinu Proizvoda, uključujući važeće račune, dokaze o putovanju, dokument o uvozu i povezane informacije, itd, pre nego što iskoristite usluge Globalnog putnog osiguranja;
- Globalno putno osiguranje se može zatražiti nakon podnošenja važećeg dokaza o kupovini za Globalno putno osiguranje u roku od jedne (1) godine od datuma kupovine;
- Usluge koje se pružaju u okviru Globalnog putnog osiguranja mogu se razlikovati u svakom regionu zbog regionalnih uslova pružanja usluga, procesa i vremena za odgovor. Ako je hardveru vašeg Proizvoda potrebna popravka ili zamena, izabrani rezervni deo biće zasnovan na dostupnim lokalnim zalihama. Zamena sa potpuno istim delom Proizvoda možda neće biti moguća ili garantovana u zavisnosti od dostupnog lokalnog nivoa zaliha. Servisni centar kompanije MSI će vas obavestiti o očekivanom vremenu popravke ili zamene;
- Globalno putno osiguranje ne pruža uslugu zamene za ceo Proizvod; zamena se odnosi samo na komponentu/e proizvoda;
- Servisni centri Globalnog putnog osiguranja ne pružaju usluge instalacije ili ponovne instalacije upravljačkog programa za hardver, operativnog sistema ili drugog softvera;
- Servisni centri Globalnog putnog osiguranja ne pružaju usluge skladištenja podataka Proizvoda niti pravljenja rezervnih kopija. Savetujemo vam da napravite rezervnu kopiju svih važnih podataka pre nego što pošaljete Proizvod na servis;

- Globalno putno osiguranje ne pokriva posebno kupljenu dodatnu opremu ili proizvode niti dodatnu opremu i proizvode koji su bili deo paketa (uključujući, bez ograničenja, ranac, miš ili drugu dodatnu opremu)
- MSI softver koji je deo paketa (uključujući softver na priloženim CD-ovima / USB-ovima) može se instalirati i koristiti na MSI proizvodima. Bilo koji softver treće strane koji je instalirao krajnji korisnik nije pokriven Globalnim putnim osiguranjem. MSI softver koji je deo paketa neće biti dostupan za servisiranje u okviru Globalnog putnog osiguranja zbog razlika u verziji i lokalizaciji;

2.4 Uslov koji zahteva plaćanje u okviru globalnog putnog osiguranja

Sledeći uslovi ne spadaju u opseg globalnog putnog osiguranja. Ako kompanija MSI utvrdi da je kvar na Proizvodu rezultat jednog ili više takvih uslova, kompanija MSI može odbiti uslugu popravke ili vam naplatiti troškove (rad, delove, otpremu ako je primenjivo) za popravku Proizvoda:

- ako ne možete da pokažete garantni list za Proizvod, račun za kupovinu ili fakturu koji dokazuju da je Proizvod još uvek u garanciji;
- Bilo kakva oštećenja ili ogrebotine na poklopcu proizvoda;
- Oštećene tastature; takav deo se može kupiti u servisnom centru;
- ako je garantni list namerno izmenjen ili je njegov datum namerno učinjen teškim za čitanje;
- ako proizvod nije kupljen od ovlašćenog distributera kompanije MSI;
- ako proizvod ili njegovi delovi više nisu pod garancijom;
- u slučaju bilo kog kvara ili oštećenja prouzrokovanih nepoštovanjem propisanih upotreba navedenih u uputstvu za upotrebu ili nepravilnim pakovanjem, skladištenjem i upotrebom;
- u slučaju bilo kog kvara ili oštećenja prouzrokovanih instalacijom, popravkom, modifikacijom ili uklanjanjem (cepanjem, oštećenjem ili gubljenjem nalepnice za garanciju proizvođača komponanje MSI) koje su izvršili servisni centri ili osoblje bez ovlašćenja od kompanije MSI;
- u slučaju bilo kog kvara ili oštećenja prouzrokovanih upotrebom delova koje nije sertifikovala kompanija MSI;
- u slučaju da je serijski broj koji je nalepljen na proizvodu ili njegovom delu ili delovima oštećen, neispravan ili se ne poklapa sa evidencijom kompanije MSI;
- u slučaju bilo kog kvara ili oštećenja Proizvoda, izgleda proizvoda ili njegovih delova ili perifernih uređaja uzrokovanih nezgodama ili razlozima nastalih dejstvom čoveka, uključujući, ali ne ograničavajući se na računarske viruse, oštećenja izazvana fizičkim udarom, kompresijom, ogrebotinama, visokim temperaturama, visokom vlažnošću, dotokom vode, naponom izvan propisanog opsega, upotrebom baterije i adaptera koje nije obezbedila kompanija MSI, mrljama, korozijom, rđom, itd;
- u slučaju bilo kog kvara ili oštećenja prouzrokovanih upotrebom piratskog softvera;
- u slučaju bilo kakvih ogrebotina, curenja tečnosti, pukotina itd, na površini LCD ekrana;
- u slučaju bilo kog kvara ili oštećenja prouzrokovanih prirodnim katastrofama i ljudskim nesrećama (kao što su zemljotresi, požari, nemiri, itd...

- Oštećenje prouzrokovano rudarenjem ili sličnim upotrebama, uključujući, bez ograničenja, rudarenje kriptovaluta, rudarenje bitkojna, itd. Proizvodi posebno dizajnirani za rudarenje su isključeni iz ove odredbe.

2.5 Važne tačke u vezi s plaćenom uslugom

- Troškovi servisa uključuju troškove za delove, popravku/servis ekrana i otpremu.
- Zbog fluktuacije deviznih kurseva koji utiču na cene delova, troškovi servisiranja se mogu neznatno razlikovati od cene delova kada ste prvobitno kupili Proizvod.
- Vaš lokalni servisni centar će prvo kontaktirati s vama radi dobijanja vaše saglasnosti i plaćanja mogućih troškova servisiranja pre nego što započne popravku za kvalifikovane Proizvode.
- O valuti koja će se koristiti za plaćanje i ograničenjima opsega usluge odlučuje servisni centar.
- Kada servisni centar odluči da je za proizvod poslat na popravku neophodno plaćanje, a vi odaberete da servis ne završi popravku, vi ste odgovorni za preuzimanje proizvoda poslatog na popravku iz servisnog centra.
- Za delove popravljene putem plaćenog servisa biće obezbeđena garancija od tri meseca.

Poglavlje 3: Brza referenca za rešavanje problema

Ako naiđete na bilo kakav problem prilikom korišćenja svog Proizvoda, predlažemo da preduzmete sledeće korake da biste brzo rešili problem:

3.1 Samostalna dijagnoza za identifikovanje problema:

a) Prvo pregledajte Uputstvo za upotrebu i sadržaj CD-a sa softverom dostavljene zajedno s Proizvodom:

Uputstvo za upotrebu i CD sa softverom koje je obezbedila kompanija MSI sadrže puno informacija o korišćenju Proizvoda. Uputstvo je napisano iz perspektive korisnika i može da odgovori na mnoga vaša pitanja. Ako je vaše uputstvo izgubljeno, možete preuzeti elektronsku kopiju s veb-lokacije kompanije MSI.

b) Posetite veb-lokaciju za podršku kompanije MSI.

Kompanija MSI ima tim stručnih i profesionalnih inženjera korisničke podrške koji mogu da vam pomognu. Možete da objavite poruku o problemu na koji ste naišli na Onlajn korisničkom servisu (OCS) kompanije MSI, a naši inženjeri će se potruditi da blagovremeno odgovore na vaša pitanja. Pored toga, možete pretražiti odeljak s najčešćim pitanjima na veb-lokaciji da biste videli da li postoji standardno rešenje za slične probleme.

3.2 Potražite podršku od prodavnice prvobitne kupovine ili distributera Proizvoda:

Ako ne možete da pronađete rešenje za problem pomoću gorenavedenih načina, možete potražiti podršku od prodavnice prvobitne kupovine ili distributera budući da bi originalni distributer trebalo da ima najbolje tehničko znanje u vezi s konfiguracijom i specifikacijama vašeg sistema i može vam pružiti sve neophodne resurse i usluge.

3.3 Odnesite Proizvod u ovlašćeni MSI servisni centar

Ako su MSI inženjer ili prodavnica utvrdili da vaš Proizvod ima problem sa hardverom ili kvar koji može zahtevati zamenu delova, možete da odnesete Proizvod na popravku zajedno s garantnim listom i fakturom ili računom od kupovine u ovlašćeni MSI servisni centar koji je najbliži vašoj lokaciji da biste dobili pomoć. Možete pronaći ovlašćene MSI servisne centre najbliže vašoj lokaciji na veb-lokaciji kompanije MSI http://msi.com ili poveriti prodavnici u kojoj ste prvobitno kupili proizvod da pošalje Proizvod na popravku u vaše ime. Međutim, vi ste odgovorni za pravilno pakovanje Proizvoda kako biste izbegli bilo kakvo oštećenje ili dalje oštećenje prouzrokovano tokom transporta.

Poglavlje 4: Razno

Ovom politikom se upravlja i ona se tumači u skladu sa zakonima Tajvana, Republika Kina, bez obzira na principe sukoba zakona. Ako su delovi ove politike u suprotnosti sa informacijama navedenim u garantnom listu koji ste dobili uz kupljeni Proizvod, važe odredbe i uslovi u garantnom listu. Ako se bilo koji deo ove politike smatra nevažećim ili neprimenljivim, njen važeći ili primenljivi deo i preostale odredbe ove politike ostaće na punoj snazi i dejstvu. Kompanija MSI nije odgovorna prema drugome za svoje neispunjavanje svojih obaveza prema ovoj politici ako je do takvog neispunjavanja došlo zbog okolnosti koje su van njene razumne kontrole, uključujući bez ograničenja zemljotrese, višu silu, terorizam, nestašicu komponenti, državnu regulativu, požar, poplavu, eksploziju, nezgode, poteškoće s radnom snagom i građanske nerede. Nijedna izmena, dopuna, odricanje, otkazivanje ili bilo koja druga promena u bilo kojoj odredbi ili uslovima ove politike nije važeća ili obavezujuća bez obostranog pismenog pristanka između vas i ovlašćenih predstavnika kompanije MSI. Ova politika predstavlja i čini ceo sporazum između strana i zamenjuje sve prethodne sporazume i razumevanja u vezi s pitanjima obuhvaćenim ovom politikom.

Svenska (Swedish)

MSI Notebook-garanti och Global reseförsäkringspolicy

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (hädanefter kallad "MSI" eller "Vi") garanterar att, i enlighet med villkoren som anges häri, vår MSI-märkesprodukt (hädanefter kallad "produkten") inte har några tillverknings- eller materialfel, och uppfyller de tillämpliga specifikationerna vid tidpunkten för försäljningen. MSI tillhandahåller produktreparations- och bytestjänster i enlighet med villkoren i denna policy.

Kapitel 1: Begränsad garanti (bestämmelser i detta kapitel gäller även den globala reseförsäkringen)

1.1 Begränsad garantiperiod:

- Garantiberättigande och garantiperiod: Du måste tillhandahålla inköpsbevis genom att uppvisa ett giltigt kvitto eller inköpsfaktura, tillsammans med ett motsvarande garanticertifikat eller dokumentation som berättigar till garantirelaterade tjänster Om sådan dokumentation inte inkluderar eller tydligt visar inköpsdagen, kommer garantins startdag att vara produkttillverkarens leveransdag, som bestäms av produktens serienummer. Om den sista dagen av garantiperioden är en nationell helgdag, ska följande dag vara den sista dagen av garantiperioden.
- Servicecentret tillhandahåller inte servicen med att installera om någon uppdaterad enhetsdrivrutin, operativsystem eller något annat installerat program som inte är tillverkarens.
- Servicecentret tillhandahåller inte tjänster för säkerhetskopiering av data som finns sparade på produkten som ska repareras. För att förhindra förlust av data måste du se till att du har säkerhetskopierat viktiga data innan produkten skickas in för reparation.
- Servicecentret accepterar inte att kunden skickar in produktdel(ar) separat för reparation.

1.2 Begränsad maskinvarugaranti

- Begränsad garanti: MSI tillhandahåller begränsad garantiservice för produkt(er), produkttillbehör och kringutrustning under normala användningsförhållanden. Den begränsade garantiperioden kan variera beroende på villkoren för försäljningen. Baserat på denna policy kommer MSI att ersätta eller reparera den felaktiga produkten gratis först när produkten bedömts uppfylla garantins behörighetskrav. När behöriga, returnerade produkter kommer in, kommer ett MSI-godkänt servicecenter att informera dig om problemets natur, den beräknade kostnaden och hur lång tid reparationen tar. Du blir informerad igen när reparationen är klar.
- Om det uppstår fel på produkten inom den begränsade garantiperioden, och felet inte kan härledas till faktorer som anges i avsnitt 1.4 nedan, bör du returnera produkten, tillsammans med allt förpackningsmaterial, tillbehör, inköpskvitto och garantikort till butiken där produkten köptes eller ett utvalt servicecenter för att anhålla om garantiservice.
- Ett (1) års begränsad garanti: Produkter täcks av MSI:s ett års begränsade garantiservice. Alla fel som uppstått inom denna garantiperiod kommer att servas

utan kostnad. Maskinvarorna för produkten som inkluderas under denna begränsade garanti är, utan att begränsa andra villkor i denna policy, exempelvis: moderkort, LCD-panel, hårddisk, CPU, minnesmodul, optisk enhet och nätverksutrustning.

- Utan garanti: Alla fel som inträffar utanför perioden för den begränsade garantin kommer att betraktas som utan garanti. Användarna är ansvariga för två fraktsätt (hämtning och retur) och kostnader för reservdelar för produkttjänster utan garanti. Vi kommer att lämna en prisuppgift för sådana kostnader, och skaffa ditt uttryckliga samtycke till att betala sådana kostnader, innan reparationstjänsten påbörjas.
- Garanti för tillbehör/kringutrustning: Produkttillbehör som USB-mus och hörlurar har en tre (3) månaders garanti. Kringutrustningsdelar som batteri och adapter har en ett (1) års garanti.
- Produkter som uppfyller ett eller flera villkor som specificeras under avsnitt 1.4 komme inte att vara berättigade att erhålla den kostnadsfria servicen, och kommer att behandlas som utan garanti.
- Med undantag för reseförsäkringen som täcks under avsnitt 2.1, kommer alla produkter som är berättigade till teknisk support under garantin att få sådan service från MSI-godkända servicecentra i landet där produkten köptes.

1.3 Begränsad garanti för program-CD

Programvara som inte är förinstallerade i produkten täcks inte av produktens garanti. Förinstallerad programvara skall hanteras i enlighet med Microsofts Licensavtal (EULA) eller tillämpliga licenser för sådan programvara. MSI tar inget ansvar för någon programvara som installerats av kunden och kommer inte att hållas ansvariga för eventuella tekniska fel eller skador som orsakas av programvara som installerats av kunden. Kunden ska kontakta rätt programvaruleverantör beträffande sådana programvaruproblem.

Program-CD-skivor som medföljer produkten har en (1) månads garanti. Produktens program-CD-skivor som täcks av garantin kan bytas, med undantag för onormal användning eller skada som åsamkats av kunden, om kunden returnerar den ursprungliga, skadade CD:n till MSI-godkända servicecentra.

1.4 Omständigheter där gratis garantiservice inte tillhandahålles

Produkter som uppfyller ett eller flera av följande villkor är inte berättigade till MSI:s garantiservice, oavsett om den perioden för den begränsade garantin har gått ut eller inte. MSI kan antingen vägra att tillhandahålla underhållsservice eller kan kräva betalning för kostnader som uppstår på grund av tilläggsavgifter som rör frakten i båda riktningar, arbetskostnader och kostnader för reservdelar innan reparationsservicen utförs om:

- Du inte kan uppvisa produktens garantikort, inköpskvitto eller faktura som bevisar att produkten täcks av garanti.
- Garantikortet har ändrats avsiktligt eller datumet avsiktligt har gjorts svårläsligt.
- Produkten inte har köpts från en MSI-godkänd återförsäljare.
- Produkten eller delen täcks inte längre av garantin.
- Alla tekniska fel eller skador som orsakas av användning som är onormal för sådan produkt eller mot specificerade metoder som föreskrivs i bruksanvisningen.

- Alla tekniska fel eller skador som orsakas av användarens felaktiga förpackning, förvaring och användning.
- Alla tekniska fel eller skador som orsakas av installation, reparation eller borttagning (förstör, skadar eller blir av med MSI:s tillverkningsgarantimärke) som utförs av servicecentra eller personal som inte är godkända av MSI.
- Alla tekniska fel eller skador på produkten som orsakas av användning av delar som inte är certifierade av MSI.
- Serienumret som klistrats på produkten eller dess komponent är skadad, felaktig eller inte motsvarar MSI:s dokumentation.
- Alla tekniska fel eller skador på produkten, produktens utseende eller dess delar eller kringutrustning som orsakas av olyckor eller orsakade av människan, inklusive men inte begränsat till datorvirus, skador som orsakas av fysisk påverkan, tryck, repor, höga temperaturer, hög fuktighet, inträngande vatten, spänning utanför rekommenderat område, användning av batteri och adapter som inte är från MSI, fläckar, frätskador, rost osv.
- Alla tekniska fel eller skador som orsakas av piratkopierad programvara.
- Alla tekniska fel eller skador som orsakas av naturkatastrofer och olyckor som jordbävningar, brand, upplopp osv.

1.5 Ansvarsbegränsningar

Garantierna i denna policy är MSI:s enda garanti. MSI garanterar inte direkt eller underförstått att produkten är av säljbar kvalitet eller lämplig för särskilda ändamål. MSI friskriver sig från och utesluter härmed alla sådana underförstådda garantier. Alla produkter anges som ”i befintligt skick”. Så långt det är tillåtet exkluderar och/eller ersätter denna begränsade garantipolicy alla försäkringar, garantier, villkor, avtal, löften och skyldigheter som föreskrivs i lagar och förordningar, sedvanligt handelsbruk eller handelsförfaranden. MSI:s hela ansvar, i förekommande fall, under policyn för denna produkt skall inte överskrida det betalda inköpspriset för produkten för alla tidigare, nuvarande eller framtida produktrelaterade incidenter. MSI skall inte vara ansvariga för att produkten inte kan användas eller för förlust, skada, radering eller ändring av data eller programvara. Och för tydlighets skull skall MSI inte vara ansvariga för oförutsedda skador, följdskador, skador som berättigar till straffskadestånd, direkta, indirekta eller särskilda skador eller eventuella ekonomiska förluster, förlorad vinst eller utgifter som uppstår genom eller i anslutning till denna policy eller med köpet och användningen av produkten under någon teori om ansvar, inklusive men inte begränsat till kontrakt, utom obligatoriskt skadeståndsansvar (inklusive slarv) eller annan åtalbar åtgärd, även om MSI har informerats om möjligheten till skada eller att det väsentliga syftet i någon del i denna policy misslyckats.

1.6 LAGSTADGADE RÄTTIGHETER SOM INTE PÅVERKAS

DEN BEGRÄNSADE GARANTIN UNDER DENNA POLICY PÅVERKAR INTE DE LAGSTADGADE KONSUMENTRÄTTIGHETERNA SOM GARANTERAS I GÄLLANDE STATLIGA, FEDERALA OCH LOKALA LAGAR OCH FÖRORDNINGAR.

Kapitel 2: Global reseförsäkring

2.1 Omfattning för global reseförsäkring

Den globala reseförsäkringen är en multinationell professionell ett (1) års tjänst som endast är tillgänglig genom ansökan för kunder som har köpt en bärbar MSI-dator. För tydlighets skull täcks inte MSI:s minidatorer eller surfplattor av den globala reseförsäkringen. Den globala reseförsäkringen gäller bara när du skickar produkten till ett MSI-godkänt servicecenter för ”global reseförsäkring” som inte finns i landet där det ursprungliga köpet gjordes. Om du reser till ett område utan något globalt MSI-servicecenter, kan du skicka produkten till det globala servicecenter som finns närmast dig, under förutsättning att du betalar alla transporter.

Besök MSI:s officiella webbplats för meddelanden beträffande den globala resegarantins landstäckning: https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 Täckning för global reseförsäkring

Om produkten täcks av garantin och används normalt, är som exempel följande felaktiga produktdelar berättigade till reparations- eller utbytesservice, utan att begränsa andra villkor i denna policy: moderkort, minnesmodul, CPU, hårddisk, optisk enhet, LCD-panel, batteri och adapter (endast begränsad till de typer av spänning som appliceras på den lokala reparationsplatsen). Tangentbord täcks inte under global reseförsäkring.

2.3 Viktigt om global reseförsäkring

- Du kan behöva tillhandahålla ytterligare dokumentation som styrker produktköp, som giltiga kvitton, handlingar som styrker resan, importdokument och relaterad information etc., innan du nyttjar den globala reseförsäkringstjänsten.
- Den globala reseförsäkringen kan åberopas genom uppvisande av ett giltigt bevis på global reseförsäkring som är inom ett (1) års från inköpsdagen.
- Tjänst som tillhandahålles under den globala resförsäkringen kan variera mellan olika regioner på grund av regionala tjänsteförhållanden, processer och svarstider. Om produktens hårdvara behöver reparation eller byte, kommer den valda reservdelen att baseras på tillgängliga lokala lager. Byte mot exakt samma produktdel är kanske inte möjlig och kan inte garanteras, beroende på tillgängliga lokala lagernivåer. MSI:s servicecenter informerar om förväntade tider för reparation eller byte.
- Den global reseförsäkringen tillhandahåller ingen bytestjänst för hela produkten. Byte gäller endast för produktdel(ar).
- Servicentra för global reseförsäkring tillhandahåller inte tjänster för installation eller ominstallation av hårddisk, operativsystem eller andra programvaror.
- Servicentra för global reseförsäkring tillhandahåller inte tjänster för lagring av produktdata eller säkerhetskopiering. Du bör säkerhetskopiera alla viktiga data innan du skickar in produkten för service.
- Den global reseförsäkringen täcker inte tillbehör eller produkter som medföljer eller köpts separat (inklusive, utan begränsning, ryggsäck, mus eller andra tillbehör).

- Programvara som medföljer MSI (inklusive programvara på medföljande CD-skivor/ USB-enheter) kan installeras och användas på MSI-produkter. Ingen programvara från tredje part som installeras av slutanvändaren täcks av den globala reseförsäkring. Programvara som medföljer MSI är inte tillgänglig för service under den global reseförsäkringen på grund av avvikelser i version och lokalisering.

2.4 Förhållande som kräver betalning under den globala reseförsäkringen

Följande villkor faller inte inom den globala reseförsäkringens tillämpning. Om MSI bestämmer att produktfelet är ett resultat av ett eller flera sådana förhållanden, kan MSI vägra att reparationstjänst eller ta ut avgifter för produktreparationen (arbetskostnad, delar, transport i förekommande fall):

- Du inte kan uppvisa produktens garantikort, inköpskvitto eller faktura som bevisar att produkten täcks av garantin.
- Alla skador eller repor på produktens hölje.
- Skadade tangentbord. Sådan del kan köpas från servicecentret.
- Garantikortet har ändrats avsiktligt eller datumet avsiktligt har gjorts svårläsligt.
- Produkten inte har köpts från en MSI-godkänd återförsäljare.
- Produkten eller delen täcks inte längre av garantin.
- Alla tekniska fel eller skador som orsakas av att användningen som föreskrivs i bruksanvisningen inte följts eller felaktig förpackning, förvaring och användning.
- Alla tekniska fel eller skador som orsakas av installation, reparation eller borttagning (förstör, skadar eller blir av med MSI:s tillverkningsgarantimärke) som utförs av servicecentra eller personal som inte är godkända av MSI.
- Alla tekniska fel eller skador på produkten som orsakas av användning av delar som inte är certifierade av MSI.
- Serienumret som klistrats på produkten eller dess del(ar) är skadad(e), felaktig eller inte motsvarar MSI:s dokumentation.
- Alla tekniska fel eller skador på produkten, produktens utseende eller dess delar eller kringutrustning som orsakas av olyckor eller orsakade av människan, inklusive men inte begränsat till datorvirus, skador som orsakas av fysisk påverkan, tryck, repor, höga temperaturer, hög fuktighet, inträngande vatten, spänning utanför rekommenderat område, användning av batteri och adapter som inte är från MSI, fläckar, frätskador, rost osv.
- Alla tekniska fel eller skador som orsakas av piratkopierad programvara.
- Alla repor, läckande vätskor, sprickor osv. på LCD-skärmens yta.
- Alla tekniska fel eller skador som orsakas av naturkatastrofer och olyckor som jordbävningar, brand, upplopp osv.
- Skador som orsakas av utvinning (mining) eller relaterad användning, inklusive utan begränsning, crypto-mining, bitcoin-mining etc. Produkter om är specifikt utformade för utvinning (mining) är exkluderade från denna bestämmelse.

2.5 Tjänsteställen för betald service

- Servicekostnader inkluderar kostnader för delar, reparation/skärmservice och transport.
- På grund av fluktuationer i valutakurserna som påverkar priserna på delar, kan serviceavgifterna variera något från reservdelspriserna där du ursprungligen köpte produkten.
- Ditt lokala servicecenter kommer att kontakta dig först för att få ditt samtycke och betalning för eventuella servicekostnader innan någon reparation påbörjas för berättigade produkter.
- Valutan som ska användas för betalning och begränsningen av tjänsten bestäms av servicecentret.
- När servicecentret bestämmer att produkten som skickats för reparation måste betalas, och du väljer att inte låta reparationstjänsten utföra reparationen, är du skyldig att hämta produkten som skickats till reparation från servicecentret.
- En tre månaders garanti lämnas för delar som reparerats genom den betalda servicen.

Kapitel 3: Snabbhjälp för felsökning

Om du får problem när du använder produkten, föreslår vi att du vidtar följande steg för att snabbt lösa problemet:

3.1 Egendiagnos för att identifiera problemet:

a) Läs först igenom bruksanvisningen och innehåller i program-CD:n m´som medföljer produkten:

Bruksanvisningen och program-CD:n från MSI innehåller mycket information om produktens användning. Bruksanvisningen är skriven ur ett användarperspektiv, och kan svara på många av dina frågor. Har du blivit av med bruksanvisningen, kan du hämta en elektronisk kopia från MSI:s webbplats.

b) Besök MSI:s webbplats för support:

MSI har ett team av kunniga och professionella kundtjänsttekniker som kan hjälpa dig. Du kan lämna ett meddelande om ett problem du råkat ut för på MSI:s kundtjänst online (OCS), och våra tekniker gör sitt bästa för att besvara dina frågor i tid. Du kan även söka på webbplatsens avdelning Vanliga frågor (FAQ) för att se om det finns någon standardlösning för liknande problem.

3.2 Sök support från originalbutiken eller distributören av produkten:

Om du inte hittar någon lösning på problemet med någon av ovanstående metoder, kan du söka support från butiken eller leverantören för det ursprungliga köpet, eftersom de bör ha den bästa tekniska kunskapen om din systemkonfiguration och specifikationer, och kan ge dig de nödvändiga resurserna och tjänsterna.

3.3 Ta produkten till en av MSI auktoriserad serviceverkstad

Om en MSI-tekniker eller butik har fastställt att din produkt har ett maskinvaruproblem eller ett fel som kan kräva att en del byts ut, kan du lämna produkten för reparation tillsammans med garantikortet och inköpsfaktura eller kvitto till det MSI-auktoriserade servicecentret närmast där du befinner dig för hjälp. Du kan hitta godkända MSI-servicentra närmast dig på MSI:s webbplats http://msi.com eller överlåta åt butiken för det ursprungliga köpet att skicka produkten för reparation å dina vägnar. Men du är ansvarig för att packa produkten rätt för att undvika skador eller att ytterligare skador inträffar under transporten.

Kapitel 4: Övrigt

Denna policy ska omfattas av och tolkas i enlighet med lagen i Taiwan, Republiken Kina, oavsett principer om lagvalsnorm. Om delar i denna policy står i konflikt med informationen i garantikortet som medföljde produkten, ska de allmänna villkoren på garantikortet ha företräde. Om någon del av denna policy anses vara ogiltig eller ogenomförbar, ska den giltiga eller genomförbara delen av den och resterande bestämmelser i policyn i övrigt fortsatt gälla med full verkan. MSI ska inte vara ansvarig gentemot den andre för dess underlåtenhet att utföra sina skyldigheter under denna policy om sådant fel beror på omständigheter som ligger utanför rimlig kontroll inklusive, utan begränsning, jordbävningar, naturkatastrofer, terrorhandlingar, brist på komponenter, statlig styrning, brand, översvämning, explosion, olycksfall, arbetskonflikter och civil olydnad. Ingen ändring, friskrivning, annullering eller annan ändring av de allmänna villkoren i denna policy ska vara giltiga eller bindande utan ömsesidigt, skriftligt samtycke mellan dig och auktoriserade ombud för MSI. Denna policy representerar och utgör hela avtalet mellan parterna, och ersätter alla tidigare överenskommelser och samförstånd avseende de frågor som omfattas av detta policy.

ภาษาไทย (Thai)

การรับประกัน และนโยบายการประกันภัยการเดินทางทั่วโลกของโน้ตบุ๊ค MSI

บริษัท Micro-Star Int'l จำกัด (ต่อไปจะเรียกว่า "MSI" หรือ "เรา") รับประกันว่า ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในที่นี้ ผลิตภัณฑ์แบรนด์ MSI ของเรา (ต่อไปจะเรียกว่า "ผลิตภัณฑ์") ไม่มีข้อบกพร่องเนื่องจากการผลิตหรือวัสดุ และเป็นไปตามข้อมูลจำเพาะที่บังคับใช้ ณ เวลาที่ขาย MSI จะให้บริการซ่อมแซมและเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ใหม่ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในนโยบายนี้

<u>บทที่ 1: การรับประกันแบบจำกัด (บทบัญญัติในบทนี้ยังใช้กับประกันภัยการเดินทางทั่วโลกด้วย)</u>

1.1 ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด:

- การมีสิทธิ์ในการรับประกัน และระยะเวลาการรับประกัน: คุณต้องแสดงหลักฐานการซื้อ โดยแสดงใบเสร็จรับเงิน หรืออินวอยซ์ในการซื้อที่ถูกต้อง พร้อมกับใบรับรองหรือเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีสิทธิ์รับบริการที่เกี่ยวข้องกับการรับประกัน ถ้าเอกสารดังกล่าวไม่ได้ระบุหรือแสดงวันที่ซื้อไว้อย่างชัดเจน วันที่เริ่มต้นการรับประกันจะเป็นวันที่จัดส่งของผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ ซึ่งกำหนดโดยหมายเลขซีเรียลของผลิตภัณฑ์ ถ้าวันสุดท้ายของระยะเวลาการรับประกันเป็นวันหยุดราชการ วันทำการถัดไปจะเป็นวันสุดท้ายของระยะเวลาการรับประกัน
- ศูนย์บริการไม่ได้ให้บริการติดตั้งกลับคืนของไดรเวอร์อุปกรณ์ที่อัปเดต ระบบปฏิบัติการ หรือซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่ไม่ได้ติดตั้งมาจากโรงงาน
- ศูนย์บริการไม่ได้ให้บริการสำรองข้อมูล สำหรับข้อมูลที่เก็บในผลิตภัณฑ์ที่จะซ่อม เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย โปรดมั่นใจว่าคุณเท่าการสำรองข้อมูลสำคัญก่อนที่จะส่งผลิตภัณฑ์เข้ามาเพื่อซ่อม
- ศูนย์บริการไม่รับชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าส่งมาซ่อมแยกเป็นชิ้น ๆ

1.2 การรับประกันแบบจำกัดของฮาร์ดแวร์

- การรับประกันแบบจำกัด: MSI ให้บริการการรับประกันแบบจำกัดสำหรับผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์เสริมของผลิตภัณฑ์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงภายใต้เงื่อนไขการใช้งานตามปกติ ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดอาจแตกต่างกันไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการขาย ตามนโยบายนี้ MSI จะเปลี่ยนหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหลังจากพิจารณาว่าผลิตภัณฑ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดการมีสิทธิ์ในการรับประกันเท่านั้น เมื่อได้รับผลิตภัณฑ์ที่มีสิทธิ์ส่งคืนมา ศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งของ MSI จะแจ้งให้คุณทราบถึงลักษณะของปัญหา และค่าใช้จ่ายโดยประมาณ และระยะเวลาการซ่อม จากนั้นคุณจะได้รับแจ้งอีกครั้งเมื่อการซ่อมแซมเสร็จสิ้น
- ถ้าผลิตภัณฑ์ของคุณมีข้อบกพร่องภายในระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด และข้อบกพร่องนั้นไม่ได้เกิดจากปัจจัยที่ระบุในส่วนที่ 1.4 ด้านล่าง ขอแนะนำให้คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์ โดยบรรจุลงในบรรจุภัณฑ์เดิม พร้อมกับอุปกรณ์เสริม ใบเสร็จการซื้อ และใบรับประกัน ไปยัง ร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์มา หรือศูนย์บริการที่กำหนดเพื่อขอรับบริการการรับประกัน
- การรับประกันแบบจำกัดหนึ่ง (1) ปี: ผลิตภัณฑ์ได้รับความคุ้มครองโดยบริการการรับประกันแบบจำกัด หนึ่งปี ของ MSI ข้อบกพร่องทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาการรับประกันนี้จะไม่เสียค่าใช้จ่าย ตัวอย่างเช่น ฮาร์ดแวร์ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้ประกอบด้วย: เมนบอร์ด, หน้าจอ LCD, ฮาร์ดไดรฟ์, CPU, โมดูลหน่วยความจำ, ออปติคัลไดรฟ์ และอุปกรณ์เครือข่าย โดยไม่จำกัดเงื่อนไขอื่นใดในนโยบายนี้
- การไม่อยู่ในการรับประกัน: ข้อบกพร่องทั้งหมดที่เกิดขึ้นนอกเหนือระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด จะถือว่าไม่อยู่ในการรับประกัน ผู้ใช้มีหน้าที่รับผิดชอบค่าขนส่งไปกลับ (รวบรวมและส่งคืน) ค่าแรง และค่าชิ้นส่วน สำหรับบริการผลิตภัณฑ์ที่ไม่อยู่ในการรับประกัน เราจะเสนอราคาสำหรับค่าใช้จ่ายดังกล่าว และขอรับความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากคุณในการชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าวก่อนที่จะเริ่มบริการซ่อม

- การรับประกันอุปกรณ์เสริม/อุปกรณ์ต่อพ่วง อุปกรณ์เสริมของผลิตภัณฑ์ เช่น เมาส์ USB และฮับ โฟนมีการรับประกัน สาม (3) เดือน ชิ้นส่วนอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ เช่น แบตเตอรี่ และอะแดปเตอร์ มีการรับประกัน หนึ่ง (1) ปี
- ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขดังแต่หนึ่งข้อขึ้นไปภายใต้ส่วน 1.4 จะไม่มีสิทธิ์ได้รับบริการตามที่กำหนดโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และจะถือว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ไม่อยู่ในการรับประกัน
- ยกเว้นประกันภัยการเดินทางทั่วโลกที่คุ้มครองภายใต้ส่วน 2.1, ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่มีสิทธิ์ได้รับการสนับสนุนทางเทคนิคตามการรับประกันจะได้รับบริการดังกล่าวจากศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งของ MSI ในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์

1.3 การรับประกันแบบจำกัดของแผ่น CD ซอฟต์แวร์

ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ได้ติดตั้งไว้ล่วงหน้าในผลิตภัณฑ์ ไม่ได้รับความคุ้มครองโดยการรับประกันของผลิตภัณฑ์ การรับประกันซอฟต์แวร์ที่มีการติดตั้งไว้ล่วงหน้า จะได้รับการจัดการตามข้อตกลงใบอนุญาตสำหรับผู้ใช้ปลายทาง (EULA) ของ Microsoft หรือใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องสำหรับซอฟต์แวร์ดังกล่าว MSI ไม่รับผิดชอบต่อซอฟต์แวร์ใด ๆ ที่ติดตั้งโดยลูกค้าและจะไม่รับผิดชอบต่อการเสีย หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งโดยลูกค้า ลูกค้าต้องติดต่อผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมเกี่ยวกับปัญหาของซอฟต์แวร์ดังกล่าวโดยตรง

แผ่น CD ซอฟต์แวร์ที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์มีการรับประกัน หนึ่ง (1) เดือน ไม่รวมการใช้งานที่ผิดปกติ หรือความเสียหายที่ลูกค้าทำให้เกิดขึ้น แผ่น CD ซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในการรับประกันอาจถูกเปลี่ยนได้ โดยที่ลูกค้าส่งคืนแผ่น CD เดิมที่เสียหายไปยังศูนย์บริการที่ได้การแต่งตั้งของ MSI

1.4 สถานการณ์ที่ไม่มีบริการรับประกันฟรี

ผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามเงื่อนไขอย่างน้อยหนึ่งข้อต่อไปนี้ จะไม่มีสิทธิ์ได้รับบริการการรับประกันของ MSI โดยไม่คำนึงว่าระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดจะหมดอายุหรือไม่ MSI อาจปฏิเสธที่จะให้บริการการบำรุงรักษา หรืออาจระบุให้ชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับค่าขนส่งไปกลับ ค่าแรง และค่าชิ้นส่วนก่อนที่บริการซ่อมแซมจะมีผล:

- คุณไม่สามารถแสดงใบรับประกันของผลิตภัณฑ์ ใบเสร็จรับเงิน หรืออินวอยซ์ที่พิสูจน์ได้ว่าผลิตภัณฑ์ได้รับความคุ้มครองโดยการรับประกัน
- ใบรับประกันได้รับการแก้ไขโดยเจตนา หรือมีการเปลี่ยนแปลงวันที่โดยเจตนาทำให้อ่านเข้าใจได้ยาก
- ผลิตภัณฑ์ไม่ได้มาจากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งของ MSI
- ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วน ไม่ได้อยู่ภายใต้การรับประกันแล้ว
- การเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่มีสาเหตุจากการใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวอย่างผิดปกติ หรือด้วยวิธีการที่ขัดกับวิธีใช้ที่ระบุในคู่มือผู้ใช้
- การเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่มีสาเหตุจากการบรรจุหีบห่อ การเก็บ และการใช้ที่ไม่เหมาะสมของผู้ใช้
- การเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่มีสาเหตุจากการติดตั้ง การซ่อม การดัดแปลง หรือการถอดชิ้นส่วน (สติ๊กเกอร์รับประกันของผู้ผลิตของ MSI ขาด เสียหาย หรือสูญหาย) ที่ดำเนินการโดยศูนย์บริการ หรือบุคคลที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งโดย MSI
- การเสียหรือความเสียหายใด ๆ ของผลิตภัณฑ์ที่มีสาเหตุจากการใช้ชิ้นส่วนที่ไม่ได้รับการรับรองโดย MSI
- หมายเลขซีเรียลที่ติดบนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์เสียหาย ชำรุด หรือไม่ตรงกับบันทึกของ MSI

- การเสียหรือความเสียหายใด ๆ ต่อผลิตภัณฑ์, รูปลักษณ์ของผลิตภัณฑ์ หรือชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงของผลิตภัณฑ์ ที่มีสาเหตุจากอุบัติเหตุ หรือเหตุผลที่มนุษย์ก่อขึ้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ไวรัสคอมพิวเตอร์, ความเสียหายที่เกิดจากการกระแทก, การกดทับ, การขีดข่วน, การขุดขีด, อุณหภูมิที่สูง, ความชื้นที่สูง, น้ำเข้า, แรงดันไฟฟ้าเกินขอบเขตที่กำหนด, การใช้แบตเตอรี่และอะแดปเตอร์ที่ MSI ไม่ได้ให้มา, ตราบ, การกัดกร่อน, สนิม, ฯลฯ
- การเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่มีสาเหตุจากการใช้ซอฟต์แวร์เถื่อน
- การเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่มีสาเหตุจากภัยธรรมชาติ และภัยพิบัติที่เกิดจากมนุษย์ เช่น แผ่นดินไหว ไฟไหม้ การจลาจล ฯลฯ...

1.5 ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

การรับประกันที่ให้ไว้ในนโยบายนี้ ถือเป็นการรับประกันของ MSI แต่เพียงผู้เดียว MSI ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์มีคุณภาพเชิงพาณิชย์ หรือเหมาะสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะใดๆ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม การรับประกันโดยนัยดังกล่าวทั้งหมด ถูกปฏิเสธ และยกเว้นโดย MSI ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดมีให้ "ตามที่เป็น" นโยบายการรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่รวม และ/หรือแทนที่การรับประกัน การประกันเงื่อนไข ข้อตกลง สัญญาและภาระผูกพันทั้งหมดตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ หลักปฏิบัติการค้าตามธรรมเนียม หรือธรรมเนียมการค้า ในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาต ความรับผิดชอบทั้งหมดของ MSI สำหรับผลิตภัณฑ์ภายใต้นโยบายนี้ (ถ้ามี) จะไม่เกินราคาที่ซื้อผลิตภัณฑ์ที่ชำระแล้ว สำหรับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ในอดีต ปัจจุบัน หรืออนาคตทั้งหมด MSI จะไม่รับผิดชอบสำหรับการที่ไม่สามารถใช้งานผลิตภัณฑ์ได้ หรือความสูญเสีย ความเสียหาย การลบ หรือการปรับเปลี่ยนข้อมูล หรือซอฟต์แวร์ นอกจากนี้ เพื่อความชัดเจน MSI จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ ความเสียหายที่เป็นผลตามมา ค่าปรับทั้งทางตรง ทางอ้อม หรือความเสียหายพิเศษ หรือการสูญเสียทางการเงิน การสูญเสียกำไร หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับนโยบายนี้ หรือกับการซื้อและการใช้ผลิตภัณฑ์ภายใต้ทฤษฎีความรับผิดใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ) หรือทฤษฎีอื่นใด แม้ว่า MSI จะได้รับแจ้งให้ทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหาย หรือความล้มเหลวของวัตถุประสงค์ที่สำคัญของส่วนหนึ่งส่วนใดของนโยบายนี้แล้ว

1.6 สิทธิ์ตามกฎหมายไม่ได้รับผลกระทบ

การรับประกันแบบจำกัดที่มีให้ภายใต้นโยบายนี้ ไม่กระทบต่อสิทธิ์ตามกฎหมายของผู้บริโภคที่รับประกันโดยรัฐที่เกี่ยวข้อง กฎหมายและระเบียบข้อบังคับของรัฐบาลกลางและท้องถิ่น

<u>บทที่ 2: ประกันภัยการเดินทางทั่วโลก</u>

2.1 ขอบเขตประกันภัยการเดินทางทั่วโลก

ประกันภัยการเดินทางทั่วโลก เป็นบริการระดับมืออาชีพนานาชาติ หนึ่ง (1) ปี ที่มีให้เฉพาะโดยการสมัครสำหรับลูกค้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์โน๊ตบุ๊ค MSI เท่านั้น เพื่อความชัดเจน ผลิตภัณฑ์เน็ตบุ๊ค และแท็บเล็ตของ MSI ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้ประกันภัยการเดินทางทั่วโลก ประกันภัยการเดินทางทั่วโลก สามารถใช้ได้เมื่อคุณส่งผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์บริการ "ประกันภัยการเดินทางทั่วโลก" ที่ได้รับการแต่งตั้งของ MSI ที่อยู่นอกประเทศ/ภูมิภาคที่ซื้อผลิตภัณฑ์ ถ้าคุณเดินทางไปยังพื้นที่ซึ่งไม่มีศูนย์บริการทั่วโลกของ MSI คุณสามารถส่งผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์บริการทั่วโลกที่ใกล้คุณที่สุด โดยคุณจะต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งทั้งหมด

โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์เป็นทางการของ MSI สำหรับการประกาศเกี่ยวกับความคุ้มครองของประเทศที่ให้การรับประกันการเดินทางทั่วโลก: https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 ความคุ้มครองของประกันภัยการเดินทางทั่วโลก

มีให้โดยมีเงื่อนไขว่าผลิตภัณฑ์อยู่ภายในการรับประกัน และถูกใช้งานตามปกติ ชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องต่อไปนี้ โดยไม่จำกัดเงื่อนไขอื่น ๆ ของนโยบายนี้ มีสิทธิ์รับบริการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนให้ใหม่: เมนบอร์ด, โมดูลหน่วยความจำ, CPU, ฮาร์ดไดรฟ์, ออปติคัลไดรฟ์, หน้าจอ LCD, แบตเตอรี่ และอะแดปเตอร์ (จำกัดเฉพาะประเภทของแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ ณ สถานที่ซ่อมเท่านั้น) แป้นพิมพ์ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้ประกันภัยการเดินทางทั่วโลก

2.3 ข้อมูลสำคัญของประกันภัยการเดินทางทั่วโลก

- คุณเอาจดต้องให้เอกสารเพิ่มเติมเป็นหลักฐานการซื้อผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ใบเสร็จรับเงินที่ถูกต้อง เอกสารพิสูจน์การเดินทาง เอกสารการนำเข้า และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ ก่อนที่จะขอรับบริการประกันภัยการเดินทางทั่วโลก
- ประกันภัยการเดินทางทั่วโลกสามารถยื่นขอใช้สิทธิ์ได้เมื่อแสดงเอกสารพิสูจน์การซื้อที่ได้รับประกันภัยการเดินทางทั่วโลกที่ถูกต้องภายในหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ซื้อ
- บริการที่จัดให้ภายใต้ประกันภัยการเดินทางทั่วโลกอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละภูมิภาคเนื่องจากเงื่อนไข กระบวนการ และเวลาการตอบสนองของบริการในภูมิภาคนั้น ถ้าฮาร์ดแวร์ผลิตภัณฑ์ของคุณจำเป็นต้องซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ ชิ้นส่วนเปลี่ยนแทนที่เลือกจะขึ้นอยู่กับสต็อกในท้องถิ่นที่พร้อมให้บริการ การเปลี่ยนแทนด้วยชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์ที่ตรงกันอาจไม่สามารถทำได้หรือรับประกันได้ ขึ้นอยู่กับระดับสต็อกในท้องถิ่นที่พร้อมให้บริการ ศูนย์บริการของ MSI จะให้คำแนะนำแก่คุณเกี่ยวกับเวลาการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนแทนที่คาดหวัง
- ประกันภัยการเดินทางทั่วโลกไม่ได้ให้บริการเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ทั้งชุด การเปลี่ยนทดแทนจะมีผลใช้เฉพาะส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์เท่านั้น
- ศูนย์บริการประกันภัยการเดินทางทั่วโลกไม่ได้ให้บริการติดตั้งหรือถอนการติดตั้งไดรเวอร์ฮาร์ดแวร์ ระบบปฏิบัติการหรือซอฟต์แวร์อื่นๆ
- ศูนย์บริการประกันภัยการเดินทางทั่วโลกไม่ได้ให้บริการการจัดเก็บหรือการสำรองข้อมูลผลิตภัณฑ์ของคุณ คุณจะต้องสำรองข้อมูลที่สำคัญทั้งหมดก่อนส่งผลิตภัณฑ์เข้าไปเพื่อขอรับบริการ
- ประกันภัยการเดินทางทั่วโลกไม่ได้คุ้มครองอุปกรณ์เสริมหรือผลิตภัณฑ์ที่ซื้อหรือรวมชุดแยกต่างหาก (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กระเป๋าใส่ เมาส์ หรืออุปกรณ์เสริมอื่นๆ)
- ซอฟต์แวร์รวมชุดของ MSI (รวมถึงซอฟต์แวร์ที่รวมชุดบนแผ่น Cd/อุปกรณ์ USB) สามารถติดตั้งและใช้บนผลิตภัณฑ์ของ MSI ซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามใดๆ ที่ติดตั้งโดยผู้ใช้จะไม่ได้รับการคุ้มครองภายใต้ประกันภัยการเดินทางทั่วโลก ซอฟต์แวร์รวมชุดของ MSI จะไม่มีให้สำหรับบริการภายใต้ประกันภัยการเดินทางทั่วโลกเนื่องจากความผันแปรของเวอร์ชันและรุ่นในพื้นที่ท้องถิ่น

2.4 เงื่อนไขที่จำเป็นต้องมีการชำระเงินภายใต้ประกันภัยการเดินทางทั่วโลก

เงื่อนไขต่อไปนี้ไม่อยู่ในขอบเขตของการประกันภัยการเดินทางทั่วโลก ถ้า MSI พิจารณาว่าข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์เป็นผลมาจากเงื่อนไขดังกล่าวอย่างน้อยหนึ่งอย่าง MSI อาจปฏิเสธบริการซ่อมแซม หรือคิดค่าธรรมเนียมจากคุณ (ค่าแรง ชิ้นส่วน ค่าขนส่ง ถ้ามี) สำหรับการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์:

- คุณไม่สามารถแสดงใบรับประกันของผลิตภัณฑ์ ใบเสร็จรับเงิน หรืออินวอยซ์ที่พิสูจน์ได้ว่าผลิตภัณฑ์ยังคงอยู่ในระยะเวลาการรับประกัน
- ความเสียหายหรือรอยขูดขีดใด ๆ บนฝาผลิตภัณฑ์
- แป้นพิมพ์เสียหาย สามารถซื้อชิ้นส่วนได้จากศูนย์บริการ
- ใบรับประกันได้รับการแก้ไขโดยเจตนา หรือมีการเปลี่ยนแปลงวันที่โดยเจตนาทำให้อ่านเข้าใจได้ยาก
- ผลิตภัณฑ์ไม่ได้ซื้อจากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งของ MSI
- ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วน ไม่ได้อยู่ภายใต้การรับประกันแล้ว

- การเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่มีสาเหตุจากการไม่ปฏิบัติตามการใช้งานที่กำหนดไว้ในคู่มือผู้ใช้ หรือมีการบรรจุหีบห่อ การจัดเก็บ และการใช้งานอย่างไม่เหมาะสม
- การเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่มีสาเหตุจากการติดตั้ง การซ่อม การดัดแปลง หรือการถอดชิ้นส่วน (สติ๊กเกอร์รับประกันของผู้ผลิตของ MSI ขาด เสียหาย หรือสูญหาย) ที่ดำเนินการโดยศูนย์บริการ หรือบุคคลที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งโดย MSI
- การเสียหรือความเสียหายใด ๆ ของผลิตภัณฑ์ที่มีสาเหตุจากการใช้ชิ้นส่วนที่ไม่ได้รับการรับรองโดย MSI
- หมายเลขซีเรียลที่ติดบนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์เสียหาย ชำรุด หรือไม่ตรงกับบันทึกของ MSI
- การเสียหรือความเสียหายใด ๆ ต่อผลิตภัณฑ์, รูปลักษณ์ของผลิตภัณฑ์ หรือชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงของผลิตภัณฑ์ ที่มีสาเหตุจากอุบัติเหตุ หรือเหตุผลที่มนุษย์ก่อขึ้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ไวรัสคอมพิวเตอร์, ความเสียหายที่เกิดจากการกระแทก, การกดทับ, การขีดข่วน, การขูดขีด, อุณหภูมิที่สูง, ความชื้นที่สูง, น้ำเข้า, แรงดันไฟฟ้าเกินขอบเขตที่กำหนด, การใช้แบตเตอรี่และอะแดปเตอร์ที่ MSI ไม่ได้ให้มา, ครบ, การกัดกร่อน, สนิม, ฯลฯ
- การเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่มีสาเหตุจากการใช้ซอฟต์แวร์เถื่อน
- รอยขูดขีด, รอยขีดข่วน, ของเหลวรั่ว, รอยแตก, ฯลฯ, บนพื้นผิวหน้าจอ LCD
- การเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่มีสาเหตุจากภัยธรรมชาติ และภัยพิบัติที่เกิดจากมนุษย์ เช่น แผ่นดินไหว ไฟไหม้ การจลาจล ฯลฯ...
- ความเสี่ยหายอันเกิดจากการขุดเหมืองหรือการใช้งานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแต่ไม่เพียงจำกัดที่ การขุดเหมืองคริปโต การขุดเหมืองบิตคอยน์ ฯลฯ ผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับการขุดเหมืองจะถูกยกเว้นจากข้อกำหนดนี้

2.5 จุดสนใจสำหรับบริการที่ต้องชำระเงิน

- ค่าบริการ รวมถึงค่าอะไหล่ ค่าบริการซ่อม/คัดกรอง และค่าขนส่ง
- เนื่องจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ส่งผลต่อราคาขึ้นส่วน ค่าบริการอาจแตกต่างจากราคาขึ้นส่วนที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ตอนแรกเล็กน้อย
- แรกสุดศูนย์บริการในท้องถิ่นของคุณจะติดต่อคุณ เพื่อขอความยินยอมและการชำระเงินค่าบริการที่เป็นไปได้ก่อนที่จะเริ่มการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่มีสิทธิ์
- สกุลเงินที่จะใช้สำหรับการชำระเงิน และข้อจำกัดของขอบเขตการบริการถูกกำหนดโดยศูนย์บริการ
- เมื่อศูนย์บริการตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์ที่ส่งมาซ่อมจำเป็นต้องมีการชำระเงิน และคุณเลือกที่จะไม่ให้บริการซ่อมทำการซ่อมผลิตภัณฑ์ให้สมบูรณ์ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการมารับผลิตภัณฑ์ที่ส่งมาซ่อมจากศูนย์บริการ
- มีการรับประกันสามเดือนสำหรับชิ้นส่วนที่ซ่อมแล้วผ่านบริการที่มีการชำระเงิน

<u>บทที่ 3: ข้อมูลอ้างอิงอย่างเร็วสำหรับการแก้ไขปัญหา</u>

ถ้าคุณพบปัญหาใด ๆ เมื่อใช้ผลิตภัณฑ์ เราแนะนำให้คุณทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว:

3.1 การวินิจฉัยด้วยตัวเองเพื่อระบุปัญหา:

a) แรกสุด โปรดทบทวนคู่มือผู้ใช้และเนื้อหาต่าง ๆ ของแผ่น CD ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์:

คู่มือผู้ใช้ และแผ่น CD ซอฟต์แวร์ที่ MSI ให้มา ประกอบด้วยข้อมูลมากมายเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ คู่มือถูกเขียนจากมุมมองของผู้ใช้ และสามารถตอบคำถามต่าง ๆ ที่คุณมีได้มากมาย ถ้าคู่มือของคุณหาย คุณสามารถดาวน์โหลดฉบับอิเล็กทรอนิกส์ได้จากเว็บไซต์ของ MSI

b) เยี่ยมชมเว็บไซต์ MSI สำหรับการสนับสนุน:

MSI มีทีมวิศวกรบริการลูกค้าที่มีความรู้และเป็นมืออาชีพเพื่อช่วยเหลือคุณ คุณสามารถโพสต์ข้อความเกี่ยวกับปัญหาที่คุณพบบนระบบบริการลูกค้าออนไลน์ (OCS) ของ MSI และวิศวกรของเราจะพยายามตอบคำถามของคุณให้ดีที่สุดอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ คุณสามารถค้นหาส่วนคำถามที่มีการถามบ่อย ๆ ของเว็บไซต์ เพื่อดูว่ามีวิธีแก้ปัญหามาตรฐานสำหรับปัญหาที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่

3.2 ขอรับการสนับสนุนจากร้านค้าเดิมที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์มา หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์:

ถ้าคุณไม่พบวิธีแก้ปัญหาใด ๆ ด้วยวิธีการที่ระบุด้านบน คุณอาจขอรับการสนับสนุนจากร้านค้าเดิมที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์มา หรือตัวแทนจำหน่าย เนื่องจากตัวแทนจำหน่ายควรมีความรู้ด้านเทคนิคดีที่สุดเกี่ยวกับการกำหนดค่าและข้อมูลจำเพาะของระบบของคุณ และสามารถจัดหาทรัพยากรและบริการที่จำเป็นแก่คุณได้

3.3 นำผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งของ MSI

ถ้าวิศวกร MSI หรือร้านค้าพิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ของคุณมีปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ หรือมีข้อบกพร่องซึ่งอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนชิ้นส่วน คุณสามารถนำผลิตภัณฑ์ของคุณพร้อมใบรับประกัน อินวอยซ์การซื้อหรือใบเสร็จรับเงินไปยังศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งของ MSI ที่ใกล้คุณที่สุดเพื่อขอความช่วยเหลือ คุณสามารถพบศูนย์บริการ MSI ที่ได้รับการแต่งตั้งที่อยู่ใกล้กับสถานที่ของคุณมากที่สุดบนเว็บไซต์ MSI ที่ http://msi.com หรือมอบหมายให้ร้านค้าเดิมที่คุณซื้อเครื่อง ส่งผลิตภัณฑ์ไปซ่อมในนามของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณมีหน้าที่รับผิดชอบสำหรับการบรรจุหีบห่อผลิตภัณฑ์อย่างเหมาะสม เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหาย หรือความเสียหายเพิ่มเติมที่จะเกิดขึ้นระว่างการขนส่ง

<u>บทที่ 4: เบ็ดเตล็ด</u>

นโยบายนี้จะถูกควบคุมและตีความตามกฎหมายของไต้หวัน สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยไม่คำนึงถึงข้อขัดแย้งของหลักการทางกฎหมาย ถ้าบางส่วนของนโยบายนี้ขัดแย้งกับข้อมูลที่ระบุไว้ในใบรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ที่คุณซื้อมา ข้อกำหนดและเงื่อนไขในบัตรรับประกันจะมีผลบังคับใช้ ถ้าส่วนใด ๆ ของนโยบายนี้ถือเป็นโมฆะหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ส่วนที่ใช้ได้หรือบังคับใช้ได้และข้อกำหนดที่เหลือของนโยบายนี้จะยังคงมีผลและมีการบังคับใช้อย่างสมบูรณ์ MSI ไม่รับผิดชอบต่ออีกฝ่ายสำหรับความล้มเหลวในการปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้นโยบายนี้ ถ้าความล้มเหลวดังกล่าวเกิดจากสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง แผ่นดินไหว ภัยธรรมชาติ การก่อการร้าย การขาดแคลนชิ้นส่วน ระเบียบข้อบังคับของรัฐบาล ไฟไหม้ น้ำท่วม การระเบิด อุบัติเหตุ ปัญหาแรงงาน และการก่อความไม่สงบ ไม่มีการเปลี่ยนแปลง การแก้ไข การสละสิทธิ์ การยกเลิก หรือการเปลี่ยนแปลงอื่นใดในข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของนโยบายนี้ จะมีผลใช้บังคับหรือมีผลผูกพันโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรร่วมกัน ระหว่างคุณและตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของ MSI นโยบายนี้เป็นตัวแทนและถือเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคู่สัญญา และแทนที่ข้อตกลงและความเข้าใจก่อนหน้าทั้งหมดที่มีกับสิ่งที่ครอบคลุมโดยนโยบายนี้

Українська (Ukrainian)

Гарантія на Ноутбук MSI і міжнародний страховий поліс

Micro-Star Int'l Co., Ltd. (Тут і далі «MSI» або «ми»), згідно вказаних тут умов, гарантує, що наш фірмовий виріб MSI (тут і далі «Виріб») не має дефектів виробництва або матеріалів і відповідає зазначеним технічним характеристикам на момент продажу. MSI відремонтує або замінить Виріб згідно умов, вказаних у цьому полісі.

Глава 1: Обмежена Гарантія (положення цього Розділу також дійсні для міжнародного страхового полісу)

1.1 Строк дії обмеженої гарантії:

- Гарантійні права і строк дії гарантії: Слід надати підтвердження покупки, показавши дійсні фіскальний чек або накладну та відповідні гарантійний сертифікат або документацію, щоб отримати право на гарантійне обслуговування. Якщо в документації не вказано або нерозбірливо вказано дату покупки, датою відліку для дії гарантії буде вважатися дата транспортування Виробу від виробника, вказана у серійному номері Виробу. Якщо останній день гарантійного строку - це офіційне національне свято, то наступний день буде останнім днем гарантійного строку.
- Сервісний центр не надає послуги повторної інсталяції будь-якого поновленого драйвера пристрою, операційної системи або будь-якого іншого ПЗ, встановлених не на фабриці.
- Сервісний центр не надає послуги резервного копіювання даних, що зберігаються на Виробі, який потрібно ремонтувати. Щоб запобігти втраті даних, обов'язково зробіть резервну копію всіх важливих даних, перш ніж надіслати Виріб у ремонт.
- Сервісний центр не приймає в ремонт від клієнтів окремо надіслані деталі Виробу.

1.2 Обмежена гарантія на апаратне забезпечення

- Обмежена гарантія: MSI надає послуги обмеженої гарантії для Виробу, аксесуарів Виробу і периферійних пристроїв за звичайних умов експлуатації. Строк дії обмеженої гарантії може відрізнятися залежно від умов продажу. Згідно цього полісу MSI безкоштовно замінить або полагодить бракований Виріб лише після того, як визначить, що Виріб відповідає умовам гарантії. Отримавши повернений Виріб, що підлягає дії гарантії, авторизований сервісний центр MSI поінформує вас про суть проблеми і назве приблизні час і вартість ремонту. По завершенню ремонту ви отримаєте подальші сповіщення.
- Якщо Виріб виявився бракованим протягом строку обмеженої гарантії, і брак не відповідає факторам, вказаним у Розділі 1.4 нижче, радимо повернути Виріб разом із оригінальною упаковкою, аксесуарами, фіскальним чеком і гарантійним талоном до магазину, де було придбано Виріб, або до призначеного сервісного центру, щоб зробити запит на гарантійне обслуговування.

- Обмежена гарантія на один (1) рік: На вироби розповсюджується обслуговування за обмеженою гарантією MSI протягом одного року. Всі дефекти, виявлені протягом гарантійного строку, буде полагоджено безкоштовно. До прикладу, не обмежуючи будь-які інші умови у цьому полісі, апаратне забезпечення Виробу, яке обслуговується за обмеженою гарантією, включає: материнську плату, панель РК-дисплею, жорсткий диск, центральний процесор, модуль пам'яті та мережеву апаратуру.
- Гарантія не розповсюджується на: Всі дефекти, які трапляються поза строком дії обмеженої гарантії, розглядаються як післягарантійні. Користувачі сплачують за доставку в обидва боки (надсилання до сервісного центру і повернення), роботу і запчастини за цінами післягарантійного обслуговування Виробу. Ми поінформуємо вас про вартість подібних послуг і отримаємо вашу чітко висловлену згоду оплатити подібні суми, перш ніж перейдемо до ремонту.
- Гарантія на аксесуари/периферійні пристрої: Аксесуари Виробу, як-от миша і гарнітура USB, мають гарантію строком три (3) місяці. Периферійні компоненти, як-от акумулятор і адаптер, мають гарантію строком один (1) рік.
- Вироби, що відповідають одній або більше умов, вказаних у Розділі 1.4, не мають права на отримання описаних послуг безкоштовно, і вважаються післягарантійними.
- Окрім міжнародного страхового полісу, визначеного в Розділі 2.1, всі Вироби, які мають підстави для технічної підтримки, отримують гарантійне обслуговування в авторизованих сервісних центрах MSI у тій країні, де було придбано Виріб.

1.3 Обмежена гарантія на CD ПЗ

ПЗ, яке не було попередньо встановлено на Виріб, не підлягає дії гарантії для Виробу. Гарантію на попередньо встановлене ПЗ слід розглядати згідно Ліцензійної угоди кінцевого користувача Microsoft (EULA) або відповідних ліцензій для подібного ПЗ. MSI не несе жодної відповідальності за будь-яке ПЗ, встановлене клієнтами, і не несе відповідальності за будь-які можливі несправності або пошкодження, спричинені ПЗ, встановленим клієнтами. Щодо проблем ПЗ клієнтам слід безпосередньо звертатися до продавців цього ПЗ.

CD з ПЗ до Виробу має гарантію на один (1) місяць. Окрім випадків неправильного користування або спричиненого клієнтами пошкодження, CD з ПЗ до Виробу, гарантійний строк на який триває, можна замінити за умови, що клієнти повернуть оригінальний пошкоджений CD до авторизованого сервісного центру MSI.

1.4 Умови, за яких гарантійне обслуговування не надається

Вироби, які відповідають одній або більше з наступних умов, можуть не мати права на гарантійне обслуговування MSI незалежно від того, чи завершився гарантійний строк. MSI може відмовитися обслуговувати або запропонувати клієнтами сплатити за додаткові витрати на транспортування в обидва боки, роботу або запчастини, перш ніж почати обслуговування:

- Ви не можете надати гарантійний талон на Виріб, рахунок-фактуру або фіскальний чек, які підтверджують, що Виріб підлягає гарантії;
- Гарантійний талон умисно змінено або дату навмисно спотворено, щоб ускладнити читання;

- Виріб було придбано не в авторизованого розповсюджувача MSI;
- Закінчилася гарантія на Виріб або його частини;
- Будь-які поломка або пошкодження, спричинені неправильним користуванням Виробом або навмисним ігноруванням спеціальних методів користування, вказаних у користувацькому посібнику;
- Будь-які поломка або пошкодження, спричинені неправильним пакуванням, зберіганням або користуванням з боку користувачів;
- Будь-які поломка або пошкодження, спричинені інсталяцією, ремонтом, модифікацією або видаленням (розламування, пошкодження або втрата гарантійної наліпки виробника MSI), які виконано сервісними центрами або персоналом, не авторизованими MSI;
- Будь-які поломка або пошкодження, спричинені користуванням запчастинами, не сертифікованими MSI.
- Серійний номер наліплено на Виріб або його компонент, який пошкоджено, несправний або не відповідає записам MSI;
- Будь-які поломка або пошкодження Виробу, вигляду Виробу або його частин, спричинені людським фактором, включаючи, але не обмежуючись комп'ютерними вірусами, фізичним впливом: стисканням, подряпинами, високою температурою, високою вологістю повітря, затіканням води, напругою поза дозволеним діапазоном, користуванням акумулятором і адаптером, виробленими не MSI; плямами, корозією, іржею тощо.
- Будь-які поломка або пошкодження через користування піратським ПЗ;
- Будь-які поломка або пошкодження, спричинені стихійними лихами і суспільними заворушеннями, як-от землетрус, пожежа, повстання тощо.

1.5 Обмеження відповідальності

Гарантії, надані в цьому полісі, є виключно гарантією MSI. MSI не дає прямої гарантії або гарантії, яка мається на увазі, щодо комерційних якостей Виробу або його відповідності будь-якому певному застосуванню. MSI заявляє, що не дає і виключає будь-які подібні гарантії, що маються на увазі. Всі Вироби надаються «як є». У максимально дозволеній мірі цей поліс обмеженої гарантії виключає і/або замінює всі страхування, гарантії, умови, угоди і зобов'язання, надані згідно законів та правил, звичних торговельних практик або ділових звичок. Повний обсяг відповідальності MSI, якщо така є, стосовно всіх колишніх, поточних або майбутніх інцидентів, пов'язаних із Виробом, не перевищує ціну, сплачену при купівлі Виробу. MSI не несе відповідальності за неможливість користування Виробом або втрату, пошкодження, видалення або зміну даних або ПЗ. Також, для кращої зрозумілості, MSI не несе відповідальності за випадкові, наслідкові, штрафні, прямі, непрямі або особливі пошкодження або будь-які фінансові втрати, втрачений прибуток або витрати, які є результатом цієї політики або придбання і користування Виробом за будь-якої теорії про відповідальність, включаючи, але не обмежуючись контрактом, цивільним правопорушенням (включаючи недбалість) або будь-якої іншої теорії, навіть якщо MSI попереджали про можливість пошкодження або невідповідність основній цілі будь-якої частини цього полісу.

1.6 ЗАКОННІ ПРАВА НЕ ОБМЕЖЕНО

ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ, НАДАНА ЗА ЦИМ ПОЛІСОМ, НЕ ВПЛИВАЄ НА ЗАКОННІ ПРАВА СПОЖИВАЧІВ, ГАРАНТОВАНІ ВІДПОВІДНОЮ ДЕРЖАВОЮ, ФЕДЕРАЛЬНИМИ АБО МІСЦЕВИМИ ЗАКОНАМИ І ПРАВИЛАМИ.

Глава 2: Міжнародний страховий поліс

2.1 Область дії міжнародного страхового полісу

Міжнародний страховий поліс - це професійне обслуговування у всьому світі протягом одного (1) року, доступне лише клієнтам, які придбали Виріб ноутбук MSI. Слід окремо зауважити, що міжнародний страховий поліс не розповсюджується на Вироби MSI планшет і нетбук. Міжнародний страховий поліс діє лише в тому разі, коли ви надсилаєте Виріб до авторизованого MSI сервісного центру «Міжнародного страхового поліса», що знаходиться поза країною, де ви придбали Виріб. Якщо ви подорожуєте в регіоні, де нема міжнародних сервісних центрів MSI, можна надіслати Виріб до найближчого до вас міжнародного сервісного центру, за умови, що ви сплачуєте витрати на транспортування.

Відвідайте офіційний веб-сайт MSI, де публікуються сповіщення про країни, де є дійсним Міжнародний страховий поліс: https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 Охоплення міжнародного страхового полісу

За умови, що гарантія на Виріб дійсна, а він застосовувався за правилами у звичному режимі, наступні браковані деталі Виробу, не порушуючи інші умови цього полісу, мають всі підстави на ремонт або заміну: материнська плата, модуль пам'яті, центральний процесор, оптичний дисковод, панель РК-дисплею, акумулятор і адаптер (з обмеженням на місцевий тип напруги). Міжнародний страховий поліс не розповсюджується на клавіатури.

2.3 Основні положення міжнародного страхового полісу

- Може знадобитися надати додаткову документацію, що підтверджує придбання Виробу, зокрема, дійсні квитанції, підтвердження подорожі, документи імпорту та відповідну інформацію тощо, перш ніж скористатися послугами Міжнародного страхового поліса;
- Заявку на Міжнародний страховий поліс можна подати після пред'явлення дійсного підтвердження покупки протягом одного (1) року з дати покупки;
- Послуги, які надаються за Міжнародним страховим полісом, можуть різнитися в кожному регіоні залежно від місцевих умов надання послуг, процесів і часу відповіді. Якщо апаратне забезпечення Виробу потребує ремонту або заміни, запчастину доберуть із наявних місцевих запасів. Залежно від рівня місцевих запасів, заміна на таку точно запчастину Виробу може бути неможливою або не гарантованою. Сервісний центр MSI повідомить очікуваний час ремонту або заміни;
- Міжнародний страховий поліс не надає послуги заміни на повний Виріб; заміна стосується лише компонента(ів) Виробу;

- Сервісні центри Міжнародного страхового поліса не надають послуги встановлення чи повторного встановлення драйверів апаратного забезпечення, операційної системи чи ПЗ.
- Сервісні центри Міжнародного страхового поліса не надають послуги збереження і резервного копіювання даних з Виробу. Радимо вам зробити резервні копії всіх важливих даних, перш ніж надсилати Виріб для обслуговування.
- Міжнародний страховий поліс не розповсюджується на аксесуари або вироби, придбані окремо або ті, що надійшли в комплекті (включаючи, але не обмежуючись, рюкзак, мишу тощо)
- ПЗ з комплекту MSI (включаючи ПЗ на CD/USB з комплекту) можна встановити і використовувати на виробах MSI. Міжнародний страховий поліс не розповсюджується на будь-яке ПЗ третіх сторін, встановлене кінцевим користувачем. ПЗ з комплекту MSI не буде доступним для обслуговування за Міжнародним страховим полісом через розбіжності версії та локалізації;

2.4 Умови, за яких стягується плата в рамках Міжнародного страхового поліса

Наступні умови не входять до комплексу обслуговування за Міжнародним страховим полісом. Якщо MSI визначить, що дефект Виробу є результатом однієї або більше вказаних умов, MSI може відмовити у ремонті або стягувати плату за послуги ремонту Виробу (робота, запчастини, транспортування за необхідності):

- Ви не можете надати гарантійний талон на Виріб, рахунок-фактуру або фіскальний чек, які підтверджують, що гарантійний строк Виробу триває;
- Будь-які пошкодження або подряпини на корпусі виробу;
- Пошкоджені клавіатури; ці частини можна придбати в сервісному центрі;
- Гарантійний талон умисно змінено або дату навмисно спотворено, щоб ускладнити читання;
- Виріб було придбано не в авторизованого розповсюджувача MSI;
- Закінчилася гарантія на Виріб або його частини;
- Будь-які поломка або пошкодження, спричинені невиконанням правил користування, вказаних у користувацькому посібнику, або неадекватним пакуванням, зберіганням і застосуванням;
- Будь-які поломка або пошкодження, спричинені інсталяцією, ремонтом, модифікацією або видаленням (розламування, пошкодження або втрата гарантійної наліпки виробника MSI), які виконано сервісними центрами або персоналом, не авторизованими MSI;
- Будь-які поломка або пошкодження, спричинені користуванням запчастинами, не сертифікованими MSI.
- Серійний номер наліплено на Виріб або його компонент, який пошкоджено, несправний або не відповідає записам MSI;
- Будь-які поломка або пошкодження Виробу, вигляду Виробу або його частин, спричинені людським фактором, включаючи, але не обмежуючись комп'ютерними вірусами, фізичним впливом: стисканням, подряпинами, високою температурою, високою вологістю повітря, затіканням води, напругою поза дозволеним діапазоном, користуванням акумулятором і адаптером, виробленими не MSI; плямами, корозією, іржею тощо.

- Будь-які поломка або пошкодження через користування піратським ПЗ;
- Будь-які подряпини, протікання рідини, тріщини тощо на поверхні екрану РК-дисплею;
- Будь-які поломка або пошкодження, спричинені стихійними лихами і суспільними заворушеннями, як-от землетрус, пожежа, повстання тощо.
- Збиток, спричинений майнінгом або пов'язаним застосуванням, включаючи, але не обмежуючись, майнінг криптовалют, біткойнів тощо. Вироби, спеціально розроблені для майнінгу, виключаються з цього положення.

2.5 Особливості платних послуг

- Платні послуги включають плату за запчастини, обслуговування/ремонт екрану і транспортування.
- Оскільки коливання курсу валют впливають на вартість запчастин, ціна за обслуговування може дещо відрізнятися залежно від ціни на запчастини там, де ви придбали Виріб.
- Місцевий сервісний центр може звернутися до вас, щоб попередньо отримати ваші згоду і оплату за послуги, перш ніж почати ремонт Виробів, які підлягають гарантії.
- Сервісний центр ухвалює рішення про склад наданих послуг та в якій валюті приймається оплата за них.
- Коли сервісний центр визначає, що за ремонт надісланого Виробу слід стягнути плату, а ви відмовляєтеся від ремонту, ви відповідаєте за зворотню доставку Виробу, надісланого до сервісного центру для ремонту.
- На запчастини, оплачені під час обслуговування, розповсюджується гарантія строком три місяці.

Глава 3: Стислий посібник з усунення несправностей

Якщо під час користування Виробом виникли будь-які проблеми, ми радимо вам зробити наступне, щоб швидко їх усунути:

3.1 Самоперевірка для визначення проблеми:

A) В першу чергу прогляньте Посібник користувача і CD ПЗ з комплекту Виробу:

Посібник користувача і CD ПЗ, надані MSI, містять багато інформації про користування Виробом. Посібник написано з точки зору користувача, і він може відповісти на багато ваших питань. Якщо ви загубили посібник, можна завантажити його електронну копію з веб-сайту MSI.

b) щодо підтримки відвідайте веб-сайт MSI:

MSI має команду професійних інженерів, які допоможуть вам. Можна написати про проблему в службу підтримки клієнтів MSI онлайн (OCS), і наші інженери якнайшвидше і якнайкраще дадуть відповіді на ваші питання. Також можна пошукати в розділі Частих Питань на веб-сайті, щоб дізнатися, чи є стандартне рішення подібної проблеми.

3.2 Підтримка з боку магазину або дистрибютора, де ви придбали Виріб:

Якщо ви не знайшли рішення проблеми вказаними вище способами, можна звернутися за підтримкою в магазин або до дистрибютора, де було зроблено покупку: там найкраще знатимуть про технічні характеристики і конфігурації системи, і можуть надати всі необхідні ресурси і послуги.

3.3 Транспортування Виробу до авторизованого сервісного центру MSI за дозволу центру

Якщо інженер MSI або в магазині визначили, що Виріб має дефект, який усувається заміною запчастини, можна доправити Виріб на ремонт до найближчого до вас сервісного центру, авторизованого MSI, додавши гарантійний талон, рахунок-фактуру або фіскальний чек. Найближчі до вас сервісні центри MSI можна знайти на веб-сайті MSI http://msi.com, або довірити магазину, де ви купили Виріб, надіслати Виріб у ремонт від вашого імені. Проте ви відповідальні за правильне пакування Виробу, щоб запобігти будь-якому пошкодженню під час пакування або транспортування.

Глава 4: Інше

Цей поліс створено на основі законів Тайваню, Китайської Республіки, незалежно від колізійного права. Якщо частини цього полісу вступають у конфлікт із інформацією з гарантійного талону, отриманого під час купівлі Виробу, чинними є умови в гарантійному талоні. Якщо будь-яка частина цього полісу є недійсною або неможливою для виконання, то інші, дійсні, частини не втрачають своєї повної чинності. MSI не несе відповідальності за нездатність виконати зобов'язання за цим полісом, якщо причиною нездатності є умови поза можливим контролем, включаючи землетруси, інші стихійні лиха, теракти, дефіцит компонентів, державне регулювання, пожежа, повінь, вибух, нещасний випадок, проблеми ринку праці або суспільні заворушення. Жодні зміни, додатки, відмови або скасування або будь-які інші зміни умов цього полісу не набирають чинності без письмової згоди обох сторін між вами і авторизованими представниками MSI. Цей поліс представляє і складається з повної згоди між сторонами і замінює всі попередні домовленості та розуміння питань, окреслені в цьому полісі.

Slovenščina (Slovenian)

Garancija in zavarovalna polica za globalna potovanja za prenosnik MSI

Podjetje Micro-Star Int'l Co., Ltd. (v nadaljevanju imenovano »MSI« ali »mi«) glede na pogoje in določila, opredeljene v tem dokumentu, jamči, da izdelek znamke MSI (v nadaljevanju imenovan »izdelek«) ne vsebuje napak pri proizvodnji ali materialih in je skladen z veljavnimi tehničnimi podatki, ki so na voljo ob prodaji. Podjetje MSI zagotavlja popravilo izdelka in storitve zamenjave v skladu s pogoji, opredeljenimi v tem pravilniku.

Poglavje 1: Omejena garancija (določbe, navedene v tem poglavju, prav tako veljajo za zavarovalno polico za globalna potovanja)

1.1 Obdobje omejene garancije:

- Upravičenost do garancije in obdobje garancije: Če želite uporabiti storitve garancije, z veljavnim računom ali prejeto fakturo ter ustreznim potrdilom za jamstvo ali dokumentacijo dokažite potrdilo o nakupu. Če takšna dokumentacija ne vsebuje datuma nakupa ali ta ni jasno razviden, se za začetni datum garancije uporabi datum odpreme proizvajalca, ki se določi s pomočjo serijske številke izdelka. Če je zadnji dan obdobja garancije državni praznik, se za zadnji dan obdobja veljavnosti šteje naslednji delovni dan.
- Servisni center ne zagotavlja storitve vnovične namestitve morebitnih posodobljenih gonilnikov naprave, operacijskega sistema ali druge nameščene programske opreme zunanjih proizvajalcev.
- Servisni center ne zagotavlja storitev varnostnega kopiranja podatkov za podatke, shranjene v pomnilniku izdelka, ki ga želite popraviti. Če želite preprečiti izgubo podatkov, zagotovite, da ste varnostno kopirali pomembne podatke, preden izdelek pošljete v popravilo.
- Servisni center ne sprejema delov izdelka, ki jih stranka v popravilo pošlje ločeno.

1.2 Omejena garancija za strojno opremo

- Omejena garancija: MSI zagotavlja omejeno garancijo za izdelke, dodatno opremo izdelkov in zunanjo opremo, ki so bili uporabljeni v običajnih pogojih uporabe. Obdobje omejene garancije se lahko razlikuje glede na pogoje in določila prodaje. Skladno z določili tega pravilnika bo podjetje MSI zamenjalo ali popravilo okvarjen izdelek brezplačno, po tem, ko je določilo, da izdelek ustreza zahtevam glede upravičenosti do garancije. Servisni center, ki ga je pooblastilo podjetje MSI, vas bo ob prejemu ustreznih, vrnjenih izdelkov obvestilo o vzroku težav ter o predvidenih stroških in času popravila. Prav tako boste obveščeni, ko bodo popravila končana.
- Če se izdelek poškoduje v času omejene garancije in okvare ni mogoče pripisati dejavnikom, navedenim v poglavju 1.4 spodaj, priporočamo, da izdelek vrnete v originalni embalaži skupaj z dodatno opremo, prejeto fakturo in kartico jamstva trgovini, kjer ste izdelek kupili, oz. pooblaščenemu servisnemu centru, kjer boste lahko uveljavljali storitev garancije.
- Omejena garancija enega (1) leta: Za izdelke velja enoletna storitev omejene garancije, ki jo nudi podjetje MSI. Vse okvare, do katerih je prišlo v tem obdobju

garancije, bodo brezplačno odpravljene. Strojna oprema izdelka v sklopu omejene garancije brez katerih koli drugih pogojev, navedenih v tem pravilniku, tako vključuje: matično ploščo, zaslon LCD, trdi disk, CPE, pomnilniški modul, optični pogon in omrežno opremo.

- Izključitev iz garancije: Vse okvare, ki so se pojavile po pretečenem obdobju omejene garancije, so izključene iz jamstva. Za storitve, izključene iz garancije, bodo uporabniki morali prevzeti stroške prevzema in vračila, dela ter nadomestnih delov. Pred pričetkom popravila bomo za takšne stroške pripravili ponudbo in od vas zahtevali izrecno soglasje za kritje takšnih stroškov.
- Garancija za dodatno in zunanjo opremo: Za dodatno opremo izdelka, kot so miška USB in slušalke, velja trimesečna (3) garancija. Zunanje komponente, kot sta baterija in vmesnik, imajo enoletno (1) garancijo.
- Izdelki, ki izpolnjujejo enega ali več pogojev, navedenih v poglavju 1.4, niso upravičeni do brezplačne izvedbe navedenih storitev in se štejejo kot izdelki, izključeni iz garancije.
- Vsi izdelki, za katere je na voljo tehnična pomoč za garancijo, razen za zavarovalno polico za globalna potovanja, opredeljeno v poglavju 2.1, bodo prejeli takšno storitev od servisnih centrov, ki jih je pooblastilo podjetje MSI, v državi, v kateri je bil izdelek kupljen.

1.3 Omejena garancija za CD s programsko opremo

Programska oprema, ki ni vnaprej nameščena v izdelku, ni zajeta v garancijo izdelka. Za garancijo za vnaprej nameščeno programsko opremo velja Microsoftova licenčna pogodba za končne uporabnike ali veljavne licence za takšno programsko opremo. Podjetje MSI ne prevzema nikakršne odgovornosti za programsko opremo, ki jo je namestila stranka, in ni odgovorno za morebitne okvare oz. škodo, ki jo je povzročila programska oprema, nameščena s strani stranke. Pri težavah s programsko opremo se mora stranka obrniti neposredno na ustreznega ponudnika programske opreme.

Za CD s programsko opremo, priložen izdelku, velja enomesečna (1) garancija. CD s programsko opremo izdelka bo zamenjan, če je stranka originalni, poškodovani CD posredovala servisnemu centru, ki ga je pooblastilo podjetje MSI, v obdobju garancije. To pa ne velja za škodo, nastalo zaradi nepredvidene uporabe, ali za škodo, nastalo zaradi stranke.

1.4 Primeri, za katere brezplačna storitev garancije ni na voljo

Izdelki, ki izpolnjujejo enega ali več pogojev, niso upravičeni do storitve garancije podjetja MSI, ne glede na to, ali je obdobje omejene garancije poteklo oz. še vedno traja. Podjetje MSI lahko zavrne storitve vzdrževanja ali zahteva plačilo dodatnih stroškov, povezanih s stroški prevzema in odpreme, dela ter nadomestnih delov, pred pričetkom popravila:

- Če niste predložili kartice za garancijo izdelka, prejete fakture ali računa, ki dokazujejo garancijo izdelka.
- Če ste namenoma spremenili kartico garancije ali je bil namenoma spremenjen datum kartice oz. ga ni mogoče razbrati.
- Če izdelek ni bil pridobljen pri pooblaščenem trgovcu podjetja MSI.
- Če je potekla garancija za izdelek ali nadomestne dele.

- Če je prišlo do okvare ali škode zaradi nepravilne uporabe izdelka oz. zaradi uporabe v namene, ki niso opisani v tem uporabniškem priročniku.
- Če je prišlo do okvare ali škode zaradi nepravilne embalaže, skladiščenja in uporabe na strani uporabnika.
- Če je prišlo do okvare ali škode zaradi namestitve, popravila, modifikacije ali odstranitve (poškodovana, strgana ali izgubljena garancijska nalepka proizvajalca MSI) v servisnih centrih oz. s strani osebja, ki ga ni pooblastilo podjetje MSI.
- Če je prišlo do okvare ali škode zaradi uporabe nadomestnih delov, ki jih podjetje MSI ni pooblastilo.
- Če je serijska številka, nalepljena na izdelku ali komponenti, poškodovana, strgana ali se ne ujema s številko v zapisih podjetja MSI.
- Če je prišlo do okvare ali škode izdelka oz. delov ali zunanje opreme, vključno z vizualno škodo, zaradi nesreč, človeških odločitev, med drugimi tudi škode, nastale zaradi računalniških virusov, fizičnih udarcev, kompresije, prask, visokih temperatur, visoke vlage, vdora vode, previsoke napetosti, uporabe neoriginalne baterije ali vmesnika, madežev, korozije, rje itd.
- Če je prišlo do okvare ali škode zaradi uporabe piratske programske opreme.
- Če je prišlo do okvare ali škode zaradi naravnih katastrof in človeških nesreč, kot so potresi, požari, nemiri itd.

1.5 Omejitve odgovornosti

Garancije, navedene v tem pravilniku, so edina garancija podjetja MSI. MSI ne jamči neposredno ali posredno, da je izdelek neoporečne tržne kakovosti ali primeren za poljuben namen. Za vsa takšna izrecna jamstva podjetje MSI tako zavrača odgovornosti in niso zajeta v splošno jamstvo. Vsi izdelki so takšni, »kakršni so«. V največji dovoljeni meri ta pravilnik o omejenem jamstvu izključuje in/ali nadomešča vsa zagotovila, jamstva, pogoje, dogovore, obljube in zaveze, ki jih določajo zakonodaja ter predpisi, običajne trgovske prakse ali trgovski standardi. Celotna odgovornost podjetja MSI v sklopu tega pravilnika za izdelek ne sme preseči vsote plačane nakupne cene izdelka za vse pretekle, trenutne in bodoče zahtevke, povezane z izdelkom. Podjetje MSI ni odgovorno za neomogočanje uporabe izdelka ali izgubo, škodo, brisanje ali spreminjanje podatkov programske opreme. Prav tako podjetje MSI ni v nobenem primeru odgovorno za nenamerno, posledično, odškodninsko, neposredno, posredno ali posebno škodo ali za morebitno finančno izgubo, izpadli dobiček ali stroške, nastale zaradi tega pravilnika ali v zvezi z njim, oz. zaradi nakupa in uporabe izdelka v primeru odgovornosti, vključno s pogodbami, škodnimi dejanji (tudi malomarnost), a ne omejeno nanje, ali v katerem koli drugem primeru, tudi če je bilo podjetje MSI obveščeno o možnosti poškodb oz. nezmožnosti zagotavljanja ključnega namena katere koli dela tega pravilnika.

1.6 NESPREMENJENE ZAKONSKO DOLOČENE PRAVICE

OMEJENA GARANCIJA, KI JO OPREDELJUJE TA PRAVILNIK, NE VPLIVA NA ZAKONSKE PRAVICE POTROŠNIKOV, KI JIH OPREDELJUJEJO VELJAVNI DRŽAVNI, ZVEZVNI IN LOKALNI ZAKONI TER PREDPISI.

Poglavje 2: Zavarovalna polica za globalna potovanja

2.1 Obseg zavarovalne police za globalna potovanja

Zavarovalna polica za globalna potovanja je meddržavna strokovna storitev za obdobje enega (1) leta in je na voljo le za stranke, ki so kupili prenosnik podjetja MSI. Izdelki mini prenosnikov in tabličnih računalnikov MSI niso zajeti v zavarovalno polico za globalna potovanja. Zavarovalna polica za globalna potovanja je veljavna le, če ste izdelek posredovali servisnemu centru, ki ga je pooblastila družba MSI in ki nudi storitev »zavarovalne police za globalna potovanja« izven države/regije, kjer ste izdelek kupili. Če potujete v državo, v kateri globalni servisni centri MSI niso na voljo, lahko izdelek pošljete v najbližji globalni servisni center pod pogojem, da boste prevzeli stroške pošiljanja.

Obiščite uradno spletno stran MSI, kjer so objavljena obvestila o državah, kjer velja kritje jamstva za globalna potovanja: https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 Vsebina zavarovalne police za globalna potovanja

Če je izdelek v garanciji in je bil pravilno uporabljan, je mogoče zamenjati ali popraviti te okvarjene dele izdelka (brez omejitve drugih pogojev tega pravilnika): matična plošča, pomnilniški modul, CPE, trdi disk, optični pogon, zaslon LCD, baterija in vmesnik (omejeno samo na vrste napetosti, ki veljajo na danem območju). Zavarovalna polica za globalna potovanja ne vključuje tipkovnic.

2.3 Osnove zavarovalne police za globalna potovanja

- Pred koriščenjem zavarovalne police za globalna potovanja boste morda morali predložiti dodatno dokumentacijo z dokazilom o nakupu izdelka, vključno z veljavnimi računi, dokazom o potovanju, uvoznim dokumentom in povezane informacije itd.
- Zavarovalno polico za globalna potovanja lahko uveljavljate po predložitvi veljavnega potrdila o nakupu zavarovalne police za globalna potovanja, ki je bilo izdano v enega (1) leta po datumu nakupa.
- Storitve, ki so na voljo v okviru zavarovalne police za globalna potovanja se lahko med regijami razlikujejo zaradi regionalnih pogojev za storitev, postopkov in odzivnih časov. Če je treba strojno opremo vašega izdelka popraviti ali zamenjati, bo nadomestni del izbran na podlagi razpoložljivih lokalnih zalog. Zamenjava s popolnoma enakim delom izdelka morda ne bo mogoča ali zagotovljena, kar je odvisno od razpoložljivih lokalnih zalog. Servis MSI vam bo podal informacije o pričakovanem času popravila ali zamenjave.
- Zavarovalna polica za globalna potovanja ne nudi storitve zamenjave za celoten izdelek. Zamenjava se nanaša samo na zamenjavo posameznih delov izdelka.
- Servisni centri zavarovalne police za globalna potovanja ne zagotavljajo gonilnika strojne opreme, operacijskega sistema oziroma drugih storitev za namestitev ali ponovno namestitev programske opreme.
- Servisni centri zavarovalne police za globalna potovanja ne zagotavljajo storitev shranjevanja ali varnostnega kopiranja podatkov izdelka. Svetujemo vam, da varnostno kopirate vse pomembne podatke, preden izdelek pošljete na servis.
- Zavarovalna polica za globalna potovanja ne krije ločeno kupljene ali priložene dodatne opreme ali izdelkov (med drugim nahrbtnika, miške ali druge dodatne opreme).

- Na izdelke MSI je mogoče namestiti in uporabljati priloženo programsko opremo MSI (vključno s programsko opremo na priloženih CD-jih/USB-jih). Zavarovalna polica za globalna potovanja ne krije programske opreme tretjih oseb, ki jo namesti končni uporabnik. Priložena programska oprema MSI zaradi različic in lokalizacije ne bo na voljo za servisiranje v okviru zavarovalne police za globalna potovanja.

2.4 Pogoj za zahtevo plačila v sklopu zavarovalne police za globalna potovanja

Ti pogoji so izključeni iz obsega zavarovalne police za globalna potovanja. Če podjetje MSI določi, da je za okvaro izdelka kriv eden ali več takšnih pogojev, MSI lahko zavrne storitev popravila ali vam zaračuna pristojbine (delo, nadomestni deli, pošiljanje) za popravilo izdelka:

- Če niste predložili kartice za garancijo izdelka, prejete fakture ali računa, ki dokazujejo, da garancijsko obdobje za izdelek še ni poteklo.
- Če je poškodovan ali odrgnjen pokrov izdelka.
- Če so poškodovane tipkovnice – kupite jo lahko v servisnem centru.
- Če ste namenoma spremenili kartico garancije ali je bil namenoma spremenjen datum kartice oz. ga ni mogoče razbrati.
- Če izdelek ni bil kupljen pri pooblaščenem trgovcu podjetja MSI.
- Če je potekla garancija za izdelek ali nadomestne dele.
- Če je prišlo do okvare ali škode zaradi neupoštevanja s predpisi in določili glede predvidene uporabe v tem uporabniškem priročniku oz. zaradi nepravilne embalaže, skladiščenja in uporabe.
- Če je prišlo do okvare ali škode zaradi namestitve, popravila, modifikacije ali odstranitve (poškodovana, strgana ali izgubljena garancijska nalepka proizvajalca MSI) v servisnih centrih oz. s strani osebja, ki ga ni pooblastilo podjetje MSI.
- Če je prišlo do okvare ali škode zaradi uporabe nadomestnih delov, ki jih podjetje MSI ni pooblastilo.
- Če je serijska številka, nalepljena na izdelku ali komponentah, poškodovana, strgana ali se ne ujema s številko v zapisih podjetja MSI.
- Če je prišlo do okvare ali škode izdelka oz. delov ali zunanje opreme, vključno z vizualno škodo, zaradi nesreč, človeških odločitev, med drugimi tudi škode, nastale zaradi računalniških virusov, fizičnih udarcev, kompresije, prask, visokih temperatur, visoke vlage, vdora vode, previsoke napetosti, uporabe neoriginalne baterije ali vmesnika, madežev, korozije, rje itd.
- Če je prišlo do okvare ali škode zaradi uporabe piratske programske opreme.
- Če je prišlo do odrgnin, prask, vdorov tekočin, razpok itd. na površini zaslona LCD.
- Če je prišlo do okvare ali škode zaradi naravnih katastrof in človeških nesreč, kot so potresi, požari, nemiri itd.
- Škoda, ki jo povzroči rudarjenje ali z njim povezana uporaba, vključno z rudarjenjem kriptovalut, rudarjenjem bitcoinov itd. Iz te določbe so izključeni izdelki, ki so posebej zasnovani za rudarjenje.

2.5 Opombe glede plačljive storitve

- Stroški storitve vključujejo stroške za dele, storitev popravila/popravila in pošiljanje.
- Zaradi nihanj tečajev tujih valut, ki vplivajo na cene delov, stroški storitve lahko malce odstopajo od cene delov na območju, kjer ste prvotno kupili izdelek.

- Lokalni servisni center bo od vas najprej zahteval soglasje ter plačilo morebitnih stroškov storitve, preden bo zagnan postopek popravila za ustrezne izdelke.
- Valuto, ki se bo uporabila za plačilo in omejitve obsega storitve, določi servisni center.
- Če servisni center ugotovi, da je za izdelek, poslan v popravilo, potrebno plačilo in se odločite, da izdelka ne boste popravili, ste odgovorni za prevzem izdelka, ki ste ga poslali v popravilo, v servisnem centru.
- Za dele, popravljene v sklopu plačljive storitve, velja trimesečna garancija.

Poglavje 3: Hitri vodnik pri odpravljanju težav

Če pri uporabi izdelka naletite na težavo, priporočamo, da izvedete korake za hitro odpravljanje težav:

3.1 Samodiagnostika za prepoznavanje težave:

a) Najprej preberite uporabniški priročnik in si oglejte vsebino CD-ja s programsko opremo, priloženo izdelku:

Uporabniški priročnik in CD s programsko opremo, ki ju priskrbi MSI, vsebujeta številne informacije o uporabi izdelka. Priročnik je napisan za uporabnika in lahko vsebuje odgovore na številna zastavljena vprašanja. Če ste izgubili priročnik, lahko s spletnega mesta podjetja MSI prenesete elektronsko različico dokumenta.

b) Za podporo obiščite spletno mesto podjetja MSI:

MSI ima na voljo ekipo strokovnih inženirjev z obsežnim znanjem, ki vam bodo z veseljem priskočili na pomoč. O težavi, na katero ste naleteli, lahko objavite sporočilo in ga posredujete spletni službi za pomoč strankam podjetja MSI. Naši inženirji vam bodo odgovorili v najkrajšem možnem času. Prav tako lahko preiščete razdelek s pogostimi vprašanji na spletnem mestu, ali za podobne težave obstaja splošno uveljavljena rešitev.

3.2 Poiščite podporo v trgovini prvotnega nakupa ali distributerju izdelka:

Če ste izvedli predlagane korake, a težave še vedno ne morete odpraviti, se obrnite na podporo pri trgovini, kjer ste izdelek kupili, ali distributerju – izvirni distributer verjetno poseduje največ tehničnega znanja glede vaše konfiguracije sistema in specifikacij ter vam lahko priskrbi zahtevane vire in storitve.

3.3 Izdelek pripeljite v servisni center, ki ga je pooblastilo podjetje MSI

Če je inženir ali zaposleni v trgovini podjetja MSI določil, da gre za težavo strojne opreme oz. okvaro, ki zahteva zamenjavo delov, boste morali izdelek posredovati v popravilo skupaj z garancijsko kartico in prejeto fakturo oz. računom v vam najbližji servisni center, ki ga je pooblastilo podjetje MSI. Servisne centre v vaši bližini, ki jih je pooblastilo podjetje MSI, boste našli na spletnem mestu http://msi.com. Lahko pa pooblastite zaposlenega v trgovini, kjer ste izdelek kupili, naj vam izdelek pošlje v popravilo. Sami pa ste odgovorni, da priskrbite ustrezno embalažo za zaščito izdelka pred dodatnimi poškodbami med prevozom.

Poglavje 4: Razno

Za ta pravilnik veljajo zakoni Tajvana, Republike Kitajske, ne glede na spore načel zakonodaje. Če so deli tega pravilnika v sporu z informacijami, navedenimi na garancijski kartici, ki je bila priložena kupljenemu izdelku, potem prevladajo pogoji in določila garancijske kartice. Če je del tega pravilnika neveljaven ali ga ni mogoče uveljaviti, preostali veljavni del pravilnika skupaj z preostalimi določbami obvelja v celoti. Podjetje MSI drugim ni odgovorno za nezmožnost izpolnjevanja zahtev, opredeljenih v tem pravilniku, če so takšno nezmožnost povzročile razmere, na katere MSI nima vpliva, med drugim potresi, božja dejanja, terorizem, pomanjkanje komponent, vladne regulacije, požari, poplavi, eksplozije, nesreče, težave pri delu in javni neredi. Nobena modifikacija, dopolnitev, oprostitev, preklic ali katera koli druga sprememba pogojev ali določil tega pravilnika ni veljavna ali obvezujoča brez obojestranskega pisnega soglasja med vami in pooblaščenimi predstavniki podjetja MSI. Ta pravilnik predstavlja celoten dogovor med strankami in nadomešča vse predhodne dogovore in soglasja v zvezi z vsebino tega pravilnika.

اتفاقية ضمان حاسب MSI المحمول و ضمان الأداء العالمي للمسافرين

تتعهد Micro-Star Int'l Co., Ltd. («المشار إليها فيما بعد باسم «نحن»أو «MSI»)، حسب الشروط والأحكام الواردة هنا، أن علامة المنتج التجارية MSI (المشار إليه فيما بعد باسم «المنتج») لا يحتوي على أية عيوب في المواد أو التصنيع وأن المنتج يتوافق مع المواصفات وقت الشراء .ستقوم MSI بتوفير خدمة الاصلاح والتغيير حسب الشروط المذكورة في هذه الاتفاقية.

الفصل 1: الضمان المحدود (احكام هذا الفصل تطبق على ضمان الاداء العالمي للمسافرين)

1-1 فترة الضمان المحدود:

- قانونية الضمان وفترته : يجب توفير ما يثبت الشراء من خلال اظهار مستند شراء قانوني او فاتورة شراء، مع شهادة أو وثيقة ضمان للحصول على احقية الخدمات الخاصة بالضمان، في حال عدم وضوح او ذكر تاريخ الشراء على الوثيقة او الشهادة فإن تاريخ بدأ الضمان يبدأ من تاريخ شحن الجهاز من المصنع ويتم تحديد ذلك من خلال الرقم المتسلسل على الجهاز، في حال كان اخر يوم من الضمان عطلة رسمية، فإن اليوم الذي يليه يكون اخر يوم في الضمان .
- لا يوفر مركز الخدمة خدمة إعادة تثبيت أي برنامج تشغيل، أو نظام تشغيل، أو غير ذلك من البرامج المحدثة.
- لا يوفر مركز الخدمة نسخة احتياطية للبيانات المخزنة على المنتج المطلوب إصلاحه. يرجى التأكد من وجود نسخة احتياطية لديك من البيانات المهمة قبل إرسال المنتج لإصلاحه.
- لا يقبل مركز الخدمة أجزاء المنتج التي يرسلها العميل بشكل منفصل.

1-2 ضمان محدود للقطع

- ضمان محدود: تقوم MSI بتوفير خدمة الضمان المحدود للمنتجات، ملحقات المنتج و الاكسسوارات، تحت ظروف الاستخدام العادية، قد تختلف فترة الضمان المحدود بناءا على شروط واحكام الشراء، بناءا على هذه الاتفاقية ستقوم MSI باستبدال او اصلاح المنتج مجانًا فقط بعد التثبت من ان المنتج مطابق لشروط الضمان، بعد استلام المنتج المعاد سيقوم مركز صيانة معتمد منMSI بإبلاغك طبيعة المشكلة وكلفة الاصلاح والوقت اللازم، كما سيتم ابلاغك في حال انتهاء الاصلاح.
- اذا حصل عطل للجهاز خلال فترة الضمان المحدودة، وأن العطل ليس ناتج من العوامل الموضحة في الفقرة 4-1 بالاسفل، فينصح بإعادة المنتج مع كامل ملحقاته و تغليفه الاصلي، فاتورة الشراء، وشهادة الضمان الى المعرض الذي تم الشراء منه او مركز الصيانة المعتمد لعمل الصيانة المجانية .
- ضمان محدود سنة واحدة: المنتجات المغطاة بفترة ضمان سنة واحد من MSI. جميع الأعطال الناتجة خلال هذه الفترة ستحصل على خدمة الصيانة المجانية. على سبيل المثال، دون تحديد اي شرط من شروط الوثيقة، قطع المنتج المغطاة في هذا الضمان المحدود: اللوحة الام، الشاشة، القرص الصلب، المعالج، الذواكر، قارىء الاقراص و معدات الشبكة.
- خارج الضمان : جميع الأعطال التي تحصل بعد فترة الضمان المحدود سيتم اعتبارها خارج الضمان . سيتحمل المستخدم كلفة الشحن (الارسال والاستلام)، اجرة العمالة، كلفة القطع، للمنتجات خارج الضمان، سنقوم بتوفير عرض سعر لهذه التكاليف واخذ موافقتك الصريحة لدفع هذه التكاليف قبل البدء بعمل الصيانة.
- ضمان الملحقات/الاكسسوارات: اكسسوارات الاجهزة مثل الماوس وسماعات الرأس لديها فترة ضمان ثلاثة اشهر، ملحقات الاجهزة مثل البطارية والشاحن لديها فترة ضمان سنة واحدة .
- جميع المنتجات التي يتوفر فيها شرط واحد او اكثر تحت القسم 4-1 ستفقد احقية الصيانة المجانية المنصوص عليها في هذه الوثيقة و سيتم التعامل معها على انها خارج الضمان.
- عدا عن ضمان الأداء العالمي للمسافرين المغطى في الفقرة 2-1، جميع المنتجات المخولة للحصول على الدعم الفني ستحصل عليه من خلال مركز خدمة معتمد من MSI في البلد التي تم الشراء منها.

1-3 ضمان محدود للبرامج

البرامج غير المثبتة مسبقًا لا يغطيها ضمان المنتج. يتم التعامل مع ضمان كل البرامج المثبتة مسبقًا على أساس اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي من Microsoft، المعروفة اختصارًا باسم (EULA). لا تتحمل الشركة أية مسؤولية عن أية برامج تم تثبيتها فيما بعد من قبل العميل، وكذلك عن أي عطل أو تلف ناتج عن هذه البرامج، على العميل الاتصال بمورد البرامج المناسب فيما يخص المشاكل الخاصة بالبرامج.

يتم توفير ضمان محدد بشهر واحد للاقراص المدمجة (CD's) المرفقة مع الجهاز، يستثنى من ذلك سوء الاستخدام او التلف الناتج عن العميل، فإن القرص المدمج الذي يحتوي على البرامج والذي تنطبق عليه شروط الضمان سيتم استبداله عند استلام القرص الاصلي من قبل مركز خدمة الصيانة المعتمد .

1-4 الأحوال التي لا يتم توفير خدمة الصيانة المجانية فيها

المنتجات التي تتوفر فيها شرط او اكثر من الحالات التالية لن تكون مؤهلة لخدمة الصيانة المجانية من MSI، بغض النظر سواء انتهت فترة الضمان او ما زالت فعالة، يحق للشركة رفض توفير خدمة الصيانة، أو طلب رسوم على الصيانة وقطع الغيار ذات الصلة والعمل، بالإضافة إلى رسوم الشحن باتجاهين، ودفع ذلك قبل البدء بعملية الإصلاح:

- إذا تعذر عليك تقديم بطاقة ضمان المنتج، أو إيصال أو فاتورة الشراء لإثبات أن المنتج ما زال في فترة الضمان؛
- في حالة التلاعب عن قصد في بطاقة الضمان او التاريخ.
- إذا لم يتم الحصول على المنتج من موزع معتمد ل MSI .
- في حال ان المنتج او مكوناته خارج الضمان.
- في حال حدوث عطل او كسر ناتج عن استخدام غير طبيعي لمثل هذا المنتج، او عدم الالتزام بطريقة الاستخدام المنصوص عليها في دليل المستخدم.
- أي عطل أو تلف ناتج عن التغليف غير المناسب، أو بسبب التخزين والاستخدام.
- أي عطل أو تلف ناتج بسبب التركيب، أو الإصلاح، أو التعديل، أو الإزالة (تلف، كسر او ازالة ملصق ضمان المصنع MSI) من قبل مراكز خدمة أو عمال غير معتمدين من قبل MSI.
- أي عطل أو تلف للمنتج بسبب استخدام قطع غيار غير مرخصة من MSI.
- الرقم المسلسل الملصق على وحدة كاملة أو أجزاء منها متقطع، أو ناقص، أو غير متوافق مع سجلات MSI.
- أي عطل أو تلف للمنتج، او شكل المنتج او اجزائه او ملحقاته ناتج عن حادث او اسباب بشرية على سبيل المثال لا الحصر فيروسات الكمبيوتر، الاضرار الناتجة عن التصادم المادي، والضغط، والخدش (الكشط)، والارتطام، والكسر، ودرجة الحرارة العالية، ودرجة الرطوبة العالية، وتدفق الماء، واستخدام جهد كهربائي غير المنصوص عليه، استخدام بطارية أو محول غير البطارية او المحول التي توفرها MSI، والأوساخ، والتآكل، وما إلى ذلك).
- أي عطل أو تلف بسبب استخدام برامج مقرصنة.
- أي عطل أو تلف بسبب الكوارث الطبيعية والحوادث البشرية (مثل الزلازل، والحريق، وأحداث الشغب، وغير ذلك)

1-5 حدود المسؤولية القانونية

الضمانات المذكورة في هذه الاتفاقية الضمانات المنصوص عليها في هذه الاتفاقية هي ضمان لـ MSI وحدها. MSI لا تضمن بشكل مباشر أو غير مباشر أن المنتج هو من نوعية تجارية أو أنها تصلح لأي غرض معين، ويتم التنازل بموجب ذلك عن الضمانات الضمنية وتستبعد من قبل MSI. يتم تزويد جميع المنتجات « كما هي ». إلى أقصى حد مسموح به، تستثني اتفاقية الضمان المحدود و / أو تلغي كل التأكيدات والضمانات والشروط والعهود والوعود والالتزامات المنصوص عليها في القوانين واللوائح، والممارسات التجارية المعتادة أو العادات التجارية. تنحصرمسؤولية MSI بأكملها، في أي حال في إطار هذه السياسة بحيث لا يتجاوز سعر الشراء في جميع الحالات السابقة والحالية والمستقبلية للمنتج، لن تكون MSI مسؤولة عن استحالة استخدام المنتج، أو خسارة أو ضرر أو حذف أو تعديل البيانات أو البرامج. وعلاوة على ذلك، من أجل الوضوح، لن تتحمل MSI أية مسؤولية عن الأضرار العرضية أو تبعية أو عقابية، مباشرة أو غير مباشرة، أو خاصة أو أي خسارة مالية، فقد ربح، أو النفقات، التي قد تنشأ تتعلق بهذه الاتفاقية أو مع شراء واستخدام المنتج تحت أي نظرية مسؤولية، تشمل ولا تقتصر على

العقد أو ضرر (بما في ذلك الإهمال)، أو أي نظرية أخرى، حتى لو تم إبلاغ MSI من إمكانية وقوع اضرار او فشل الغرض الأساسي في أي جزء من هذه الاتفاقية.

1-6 الحقوق القانونية لا تتأثر

الضمان المحدود المنصوص عليها في هذه الإتفاقية لا يؤثر على الحقوق القانونية للمستهلكين تكفله الدولة المطبقة، الاتحادية والقوانين واللوائح المحلية .

الفصل 2: تأمين السفر العالمي

2.1 نطاق عمل تأمين السفر العالمي

تأمين السفر العالمي خدمة مهنية متعدد الجنسيات لمدة عام واحد (1) متوفرة فقط من خلال تقديم طلب من قِبل العملاء الذين اشتروا أحد المنتجات من أجهزة كمبيوتر MSI الدفترية. لأغراض الإيضاح، لا يغطي تأمين السفر العالمي المنتجات من أجهزة كمبيوتر MSI الدفترية واللوحية. يسري تأمين السفر العالمي عندما ترسل المنتج إلى أحد مراكز خدمة "تأمين السفر العالمي" المعتمدة من MSI الموجودة خارج البلد أو المنطقة التي تم شراء المنتج فيها. إذا سافرت إلى منطقة خالية من مراكز خدمات MSI العالمية، فبإمكانك إرسال المنتج إلى مركز الخدمة العالمي الأقرب إليك، بشرط أن تتحمل جميع رسوم الشحن.

يرجى زيارة موقع MSI الرسمي على الويب للاطلاع على إعلانات بشأن التغطية القُطرية لضمان السفر العالمي: https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 تغطية تأمين السفر العالمي

بشرط أن يكون المنتج داخل الضمان ويُستخدم في سياق طبيعي وعادي، تستحق أجزاء المنتج المعيبة التالية، على سبيل المثال لا حصر شروط أخرى في هذه السياسة، الخضوع لخدمة الإصلاح أو الاستبدال: اللوحة الأم ووحدة الذاكرة ووحدة المعالجة المركزية (CPU) ومحرك الأقراص الثابتة ومحرك الأقراص الضوئية ولوحة LCD والبطارية والمهايئ (يقتصر فقط على أنواع الفولتية المستخدمة في مكان الإصلاح المحلي)، علمًا بأن لوحات المفاتيح غير مشمولة بتأمين السفر العالمي.

2.3 أساسيات تأمين السفر العالمي

- قد تحتاج إلى تقديم وثائق إضافية تثبت شراء المنتج، بما فيها إيصالات سليمة وإثبات السفر وممستند الاستيراد والمعلومات ذات الصلة، وما إلى ذلك، قبل الحصول على خدمات تأمين السفر العالمي؛
- تجوز مطالبة تأمين السفر العالمي عند تقديم مستند شراء سليم يثبت تأمين السفر العالمي في غضون عام واحد (1) من تاريخ الشراء؛
- قد تختلف الخدمة المقدَّمة ضمن تأمين السفر العالمي من منطقة لأخرى بسبب ظروف الخدمة الإقليمية وإجراءات معالجتها ومدد الاستجابة لها. إذا تطلبت المكونات المادية لمنتجك إصلاحًا أو استبدالاً، يتم توفير الجزء البديل المحدد حسب المخزونات المحلية المتوفرة. قد يتعذر توفير بديل مماثل تمامًا لجزء المنتج أو ضمانه حسب مستويات المخزون المحلي المتوفرة. وسيخبرك مركز خدمة MSI بأي مدة زمنية متوقعة للإصلاح أو الاستبدال.
- لا يقدّم تأمين السفر العالمي خدمة الاستبدال للمنتج بكامله، بل يسري الاستبدال على مكون (مكونات) المنتج فحسب؛
- لا تقدّم مراكز خدمة تأمين السفر العالمي برنامج تشغيل مكون مادي أو نظام تشغيل أو خدمات تثبيت أو إعادة تثبيت برامج أخرى؛
- لا تقدّم مراكز خدمة تأمين السفر العالمي خدمات التخزين أو النسخ الاحتياطي لبيانات المنتج. يُنصح بنسخ جميع البيانات المهمة احتياطيًا قبل إرسال المنتج للخدمة؛
- لا يغطي تأمين السفر العالمي الملحقات أو المنتجات المشتراة بشكل منفصل أو مرفق (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، حقيبة ظهر أو ماوس أو ملحقات أخرى)
- يمكن تثبيت البرامج المرفقة من MSI (بما فيها البرامج الموجودة في أقراص مدمجة أو أجهزة USB مرفقة) واستخدامها في منتجات MSI. لا يغطي تأمين السفر العالمي أي برنامج أو برامج أطراف ثالثة يثبّتها المستخدم النهائي. لا يتم توفير البرامج المرفقة من MSI للخدمة ضمن تأمين السفر العالمي بسبب اختلافات الإصدار أو توطين اللغة؛

2.4 الظروف التي تتطلب الدفع بموجب تأمين السفر العالمي

لا تندرج الظروف التالية ضمن نطاق عمل تأمين السفر العالمي. إذا قررت MSI أن عيب المنتج نتيجة واحدة أو أكثر من مثل هذه الظروف، يجوز لشركة MSI رفض خدمة الإصلاح أو دفع رسوم لك (أتعاب، أجزاء، شحن إن وُجد) مقابل إصلاح المنتج:

- انعدام قدرتك على تقديم بطاقة ضمان المنتج أو إيصال أو فاتورة شرائه التي تثبيت أن المنتج ما زال في فترة الضمان؛
- أي تلف أو كشط في غطاء المنتج؛
- لوحات مفاتيح تالفة؛ يجوز شراء مثل ذلك الجزء من مركز الخدمة؛
- تعديل بطاقة الضمان عن قصد أو تعمد جعل شفرة تاريخها عصية على الحل؛
- عدم شراء المنتج من موزّع معتمد من MSI؛
- توقف خضوع المنتج أو أجزائه للضمان؛
- أي كسر أو تلف بسبب عدم الامتثال لتعليمات الاستخدام المبينة في دليل المستخدم أو عدم سلامة التعبئة أو التخزين أو الاستخدام؛
- أي كسر أو تلف بسبب عمليات تركيب أو إصلاح أو تعديل أو إزالة (قطع ملصق ضمان منتج MSI أو إتلافه أو فقدانه) تُجرى بواسطة مراكز خدمة أو أفراد غير معتمدين من MSI؛
- أي كسر أو تلف في المنتج بسبب استخدام أجزاء غير معتمدة من MSI؛
- قطع الرقم التسلسلي الملصق على المنتج أو جزء (أجزاء) به أو وجود عيب به أو عدم مطابقته لسجلات MSI؛
- أي كسر أو تلف في المنتج أو مظهر المنتج أو أجزائه أو أجهزته الطرفية بسبب حوادث أو أسباب بشرية، بما فيها - على سبيل المثال لا الحصر - فيروسات كمبيوتر وتلفيات بسبب اصطدام مادي وضغط وخدوش وكشطات ودرجات حرارة عالية ورطوبة عالية وتدفق مياه للداخل وفولتية خارج النطاق الموصوف واستخدام بطارية ومهايئ غير متوفرين من MSI وبقع وتآكل وصدأ، وما إلى ذلك؛
- أي كسر أو تلف بسبب استخدام برامج مقرصنة؛
- أي كشطات وخدوش وتسريبات سوائل وتشققات، وما إلى ذلك، في سطح شاشة LCD؛
- أي كسر أو تلف بسبب كوارث طبيعية وفواجع إنسانية (كالزلازل والحروق وأعمال الشغب، وما إلى ذلك)؛
- تلف بسبب تعدين أو استخدامات ذات صلة، بما فيها - على سبيل المثال لا الحصر - تعدين عملات مشفرة وتعدين بيتكوين، وما إلى ذلك. تُستثنى من هذا الشرط المنتجات المصممة خصوصًا للتعدين.

2.5 نقاط تجب مراعاتها بشأن الخدمة المدفوعة الأجر

- تتضمن رسوم الخدمة رسوم الأجزاء وخدمة الإصلاح/الشاشة والشحن.
- نظرًا إلى تذبذب أسعار صرف العملات الأجنبية، قد تختلف أسعار الأجزاء ورسوم الخدمات المتأثرة اختلافًا طفيفًا عن أسعار الأجزاء في المكان الذي اشتريت فيه المنتج أصلاً.
- سيتواصل مركز الخدمة المحلي بك أولاً للحصول على موافقتك ودفع رسوم الخدمة المحتملة قبل بدء عملية إصلاح المنتجات المستحقة.
- يحدد مركز الخدمة العملة المستخدمة للدفع وتقييدات نطاق عمل الخدمة.
- عندما يقرر مركز الخدمة أن المنتج المرسل للإصلاح يتطلب إجراء دفع واخترت توقف مركز خدمة الإصلاح عن إتمام عملية الإصلاح، فإنك تتحمل المسؤولية عن إعادة المنتج المرسل للإصلاح من مركز الخدمة.
- يُقدَّم ضمان ثلاث أشهر على الأجزاء التي يتم إصلاحها عبر الخدمة المدفوعة الأجر.

الفصل 3: حلول لمشاكل استخدام المنتج

إذا واجهتك مشكلة في استخدام المنتج، فنقترح عليك، لحل المشكلة بسرعة، اتباع الخطوات التالية:

3-1 البحث عن المشكلات من خلال التحقق الذاتي:

أ- يُرجى مراجعة دليل المستخدم أولاً ومحتويات القرص المضغوط المثبت عليه البرنامج المرفق مع المنتج:
يحتوي دليل المستخدم وقرص البرامج المضغوط المتوفر من قبل شركة MSI على العديد من المعلومات حول استخدام المنتج. ويمكن أن يجيبك الدليل الذي أنشأناه من وجهة نظر المستخدم على العديد من الأسئلة التي تراودك. في حالة فقدان هذا الدليل؛ يمكنك تنزيل الدليل الذي تريده من موقع MSI على الويب.

ب- قم بزيارة موقع **MSI** للحصول على الدعم:
يتوفر لدى MSI مجموعة من مهندسي خدمات العملاء ممن يتمتعون بالخبرة والمهارة. ويمكنك نشر رسالة عن المشكلة التي تواجهها على «خدمة العملاء عبر الإنترنت» (OCS) التابعة لشركة MSI، وسوف يبذل مهندسونا قصارى جهدهم للإجابة عن سؤالك الخاص باستخدام المنتج على الفور. أو يمكنك البحث عن الأسئلة الشائعة على موقع الويب، لمعرفة ما إذا كان هناك أي حلول لمشكلات مشابهة.

3-2 طلب المساعدة من متجر الشراء الأصلي أو موزع المنتج:

إذا تعذر عليك العثور على حل للمشكلة من خلال الطرق السابقة، فيمكنك طلب الدعم من متجر الشراء أو الموزع الأصلي، حيث يتوفر لدى متجر الشراء الأصلي أفضل المعلومات عن تكوين نظامك وخصائصه، كما يمكن أن يزودك بالموارد والخدمات اللازمة.

3-3 إحضار المنتج إلى مركز الخدمة المعتمد للصيانة

إذا حدد مهندس MSI أو المتجر الأصلي أن المنتج الخاص بك به مشكلة أو عيب في المكونات المادية، وأنه قد يتطلب استبدال قطع غيار، فيمكنك إحضار المنتج للإصلاح مع بطاقة الضمان و إيصال أو فاتورة الشراء إلى مركز الخدمة المعتمد من MSI الأقرب لموقعك لتلقي الدعم،يمكنك التحقق من أقرب مركز خدمة من موقعك من موقع MSI على الويب http://msi.com، أو أن تطلب من متجر الشراء الأصلي إرسال المنتج بالإنابة عنك للإصلاح. ومع ذلك، يجب على العميل تغليف المنتج بشكل مناسب عند إرساله للإصلاح، وذلك لتجنب مزيد من الضرر أثناء الشحن.

الفصل الرابع: متفرقات

يخضع هذا الاتفاق للقانون الياباني، ويفسر وفقاً لأحكامه، ما لم ينص على خلاف ذلك في هذا الاتفاق. ويعد هذا الاتفاق، فيما يتعلق بموضوعه، الاتفاق الكامل بين الطرفين، ويحل محل جميع الاتفاقات والتفاهمات السابقة فيما يتعلق بالمسائل التي تغطيها هذه السياسة. في حالة تعارض أي جزء من هذه الاتفاقية مع المعلومات الواردة في بطاقة الضمان التي جاءت مع المنتج الذي اشتريته، فإن الأحكام والشروط في بطاقة الضمان هي الحكم، وإذا ثبت أن أي جزء من هذه الاتفاقية غير صالحة أو غير قابل للتنفيذ، فإن الجزء الصالح أو واجب النفاذ منه والأحكام المتبقية من هذه الاتفاقية ستظل سارية المفعول ومطبقة. لا تتحمل MSI المسؤولية تجاه الآخر في حال فشل تطبيق التزاماتها المنصوص عليها في هذ الاتفاقية في حال كان الفشل ناتج عن ضروف خارجة عن السيطرة المعقولة بمافي ذلك وليس على سبيل الحصر :الزلازل، القضاء والقدر، عملا من أعمال الإرهاب، ونقص المكونات، الانظمة الحكومية، والحرائق، والفيضانات، والانفجار، والحوادث، صعوبات العمل والاضطرابات المدنية. لا يجوز تغيير أو تعديل أو تنازل أو إلغاء أو أي تغيير آخر في أي بند أو شرط من هذه الاتفاقية تكون صالحة أو ملزمة دون موافقة متبادلة خطية بينك وبين الممثلين المفوضين من MSI. وتمثل هذه الاتفاقية وتشكل اتفاق

فارسي (Persian)

دفترچه ضمانت نامه و قانون کلی بیمه سفر MSI

شرکت Micro-Star Int'l Co., Ltd. (از این پس "MSI" یا "ما" خوانده می شود) تضمین می کند که تحت شرایط و ضوابط ذکر شده در اینجا، محصول مارک MSI (از این پس "محصول" خوانده می شود) در زمان فروش از نظر مواد و ساخت فاقد نقص بوده و محصول با مشخصات عنوان شده مطابقت دار. MSI تعمیرات و خدمات تعویض محصول را با توجه به شرایط عنوان شد در این قوانین ارائه می کند.

فصل 1: ضمانت محدود (بندهای این بخش در مورد ضمانت نامه کلی نیز اعمال می شود)

1-1 دوره ضمانت نامه محدود:

- اعتبار ضمانت نامه و مدت آن: با رسید معتبر یا صورتحساب خرید همراه با کارت ضمانت یا اسناد مربوطه که برای دریافت خدمات مرتبط با ضمانت نامه واجد شرایط هستند، باید خریدتان را اثبات کنید. اگر تاریخ دقیق خرید به درستی در این اسنادمشخص نشده یا موجود نباشد، تاریخ شروع ضمانت نامه همان تاریخ ارسال محصول توسط سازنده است که بر اساس شماره سریال محصول مشخص می شود. اگر آخرین روز دوره ضمانت، روز تعطیل ملی باشد، روز پس از آن آخرین روز دوره ضمانت خواهد بود.
- مرکز خدمات، خدمات نصب مجدد هرگونه درایور به روز رسانی شده دستگاه، سیستم عامل یا سایر نرم افزارهای نصب شدهدر کارخانه را ارائه نمی کند.
- مرکز خدمات برای اطلاعات قطعه قابل تعمیر که در محصول ذخیره شده اند، نسخه پشتیبان ارائه نمی کند. برای جلوگیری از از بین رفتن داده ها، حتماً قبل از ارسال محصول برای تعمیر، از اطلاعا ت مهم آن نسخه پشتیبان تهیه کنید.
- مرکز خدمات قطعاتی از دستگاه که مشتری به طور مجزا برای تعمیر فرستاده است را نمی پذیرد.

1-2 ضمانت نامه محدود سخت افزاری

- ضمانت نامه محدود: MSI خدمات ضمانت نامه محدودی را تحت شرایط استفاده معمولی برای محصولات، لوازم جانبیمحصول و وسیله های جانبی ارائه می کند. مدت زمان ضمانت نامه محدود بسته به شرایط و مقررات فروش متفاوت است. بر اساس این سیاست، MSI محصول خراب یا ناقص را به صورت رایگان و فقط بعد از تأیید شرایط لازم برای قرار گرفتن تحت پوشش ضمانت نامه، تعویض یا تعمیر می کند. با برگرداندن محصول واجد شرایط، مرکز خدمات مجاز MSI درباره نوع مشکلو هزینه و زمان تقریبی تعمیرات آن به شما اطلاع می دهند.
- اگر محصولتان در مدت زمان ضمانت نامه محدود دچار نقص شود و نقص موجود در نتیجه موردی باشدکه در قسمت 1/4 درزیر توصیف شده است، توصیه می شود محصول را همراه با بسته بندی اصلی آن، لوازم جانبی های اصلی، رسید خرید و کارت ضمانت به فروشگاه محل خرید یا یکی ازمراکز خدمات رسانی مشخص شده برای اعمال خدمات ضمانت نامه برگردانید.
- ضمانت محدود 1 ساله: محصولات تحت پوشش خدمات ضمانتنامه محدود1 ساله MSI هستند. همه نقص های ایجاد شده درمدت زمان اعتبار این ضمانت نامه بدون هزینه برطرف خواهد شد. مثلاً بدون ایجاد محدودیت برای هرگونه شرایط دیگری دراین سیاست، سخت افزار محصول تحت پوشش این ضمانت نامه محدود عبارت است از: مادربرد، صفحه LCD، درایو سخت،CPU، ماژول حافظه، درایو نوری و تجهیزات شبکه.
- خارج از ضمانت نامه: همه نقص های ایجاد شده بعد از دوره ضمانت محدود، تحت پوشش ضمانت نامه نخواهند بود. کاربران در قبال تحویل دو طرفه (ارسال و دریافت) و هزینه قطعات برای خدمات خارج از پوشش ضمانت نامه، مسئول خواهند
- بود. برای چنین هزینه هایی اطلاع رسانی نموده و برای پرداخت این هزینه ها قبل از شروع خدمات تعمیرات، از شمارضایت نامه دریافت خواهیم کرد.

- ضمانت نامه لوازم جانبی/وسایل جانبی: وسیله های جانبی این دستگاه مانند ماوس و هدفون USB، سه ماه (3) ضمانت دارند. وسایل جانبی مثل باتری و آداپتور یک (1) سال ضمانت دارند.
- محصولاتی که یک یا تعداد بیشتری از شرایط عنوان شده در بخش 1/4 زیر را داشته باشد، اجازه دریافت خدمات توصیف شده را به صورت رایگان نخواهد داشت و محصول خارج از ضمانت نامه بررسی می شود.
- بجز هزینه سفر جهانی که در بخش 2/1 تحت پوشش قرار گرفته است، همه محصولات واجد شرایط هستند تا تحت پشتیبانی فنی قرار بگیرند و چنین خدماتی را از مراکز خدمات رسانی مجاز MSI در کشور محل خرید محصول دریافت خواهند کرد.

1-3 ضمانت نامه محدود سی دی نرم افزار

نرم افزاری که از قبل در محصول نصب شده است، تحت پوشش ضمانت نامه محصول نیست. نرم افزار از قبل نصب شده باید با توجه به توافق نامه مجوز کاربرنهایی Microsoft (EULA) یا مجوزهایقابل کاربرد برای چنین نرم افزارهایی مورداستفاده قرار بگیرد. MSI در قبال نرم افزارهای نصب شده توسط مشتری مسئولیتی نخواهد داشت و در قبال هرگونه مشکل احتمالی یا آسیب ایجاد شده در نتیجه نصب نرم افزار توسط مشتری، مسئولیتی را نخواهد پذیرفت. در صورت بروز مشکلات مربوط به نرم افزار، مشتری باید مستقیماً با فروشنده نرم افزار مربوطه تماس بگیرد.

سی دی نرم افزار ارائه شده همراه با محصول، یک (1) ماه ضمانت دارد. بجز موارد استفاده غیرمعمول یا آسیب ایجاد شده توسط مشتری، سی دی نرم افزار محصول تحت ضمانت تعویض خواهد شد به شرط اینکه مشتری سی دی اصلی یا آسیب دیده را به مراکز خدمات رسانی مجاز MSI ارائه نماید.

1-4 شرایطی که تحت آن خدمات ضمانت رایگان ارائه نمی شود

اگر محصولات یک یا تعداد بیشتری از شرایط زیر را داشته باشند، صرفنظر از اینکه دوره ضمانت نامه منقضی شده باشد یا نه، مشمول خدمات ضمانت نامه MSI نخواهند شد. MSI خدمات مراقبت و نگهداری را ارائه نخواهد کرد یا اینکه ممکن است لازم باشدهزینه های مرتبط به دو روش حمل و نقل، کارهای انجام شده و تعویض قطعات را قبل از ارائه خدمات تعمیر، پرداخت کنید:

- اگر کارت ضمانت محصول، رسید یا صورتحساب خرید جهت اثبات اعتبار دوره ضمانت را ارائه نکنید؛
- اگر کارت ضمانت عمداً دستکاری شده باشد یا تاریخ آن عمداً تغییر داده شده باشد و خوانا نباشد؛
- اگر محصول را از یک فروشنده مجاز MSI خریداری نکرده باشید؛
- اگر محصول یا قطعات دیگرآن تحت پوشش ضمانت نباشند؛
- در صورت بروز هرگونه اشکال یا آسیب در نتیجه استفاده غیرمعمول از محصول یا برخالف روش های مشخص شده برایاستفاده و توصیه شده در دفترچه راهنما؛
- در صورت بروز هرگونه اشکال یا آسیب در نتیجه بسته بندی، نگهداری یا استفاده نادرست؛
- در صورت بروز هرگونه اشکال یا آسیب در نتیجه نصب، تعمیر، تغییر یا حذف (شکستن علامت، آسیب یا نبود برچسب ضمانتتولید کننده) MSI صورت گرفته توسط مراکز یا اشخاصی که مورد تایید MSI نباشند؛
- در صورت بروز هرگونه اشکال یا آسیب که بدلیل استفاده از قطعاتی که مورد تایید کارخانه اصلی MSI نباشند؛
- اگر شماره سریال درج شده بر روی محصول یا قطعات آن، مخدوش باشد، ناقص باشد یا با سوابق MSI مطابقت نداشته باشد؛
- هرگونه اشکال یا آسیب در محصول، شکل ظاهری محصول یا قطعات مختلف و بخش های جانبی که در نتیجه بروز تصادف یا به دلیل عملکرداشتباه افراد باشد، و نه محدود به ویروس های کامپیوتری از جمله، آسیب در نتیجه فشار فیزیکی، خراشیدگی، دمای زیاد، رطوبت زیاد، ریختن مایعات، بالا رفتن بیش از حدولتاژ توصیف شده، استفاده از باتری و آداپتوری بجز مواردارائه شده توسطMSI، ایجاد لکه، زنگ زدگی و خوردگی یا دیگر موارد؛
- هرگونه اشکال یا آسیب به خاطر استفاده از نرم افزار غیرمجاز؛
- هرگونه اشکال یا آسیب به خاطر بلا یای طبیعی نظیر زلزله، آتش سوزی و غیره؛

1-5 محدودیت های مسئولیت

ضمانت نامه های ارائه شده در این سیاست، تنها ضمانت نامه MSI هستند MSI .به صورت مستقیم یا غیر مستقیم تضمین نمی کند کهاین محصول برای هر هدف خاصی مناسب باشد .مسئولیت موجود در قبال کلیه چنین ضمانت نامه های ضمنی در اینجا از MSIسلب می شود همه محصولات "همانطور که هستند" ارائه می شوند. تا جایی که امکان داشته باشد، این ضمانت نامه محدود، کلیه بیمه ها شرایط، پیمان ها و عهدها یا تعهدات ارائه شده توسط قانون و مقررات، اصول معامله عرفی یا رسوم معامله را رد می کندو/ یا بر آنها اولویت دارد. کل تعهدات MSI (در صورت وجود) تحت این سیاست برای هرگونه حادثه در گذشته، حال یا آینده در رابطه با محصول بیش از مبلغی نخواهد بود که برای خرید محصول پرداخت کرده اید MSI .در قبال عدم امکان استفاده از دستگاه، یا زیان، آسیب، حذف یا تغییر داده های نرم افزار مسئولیتی ندارد. همچنین برای شفاف سازی امور، MSI در قبال آسیب های تصادفی، تبعی، تنبیهی، مستقیم و غیرمستقیم یا خاص و یا هرگونه زیان مالی، از بین رفتن سود یا هزینه بروز کرده در رابطه با این سیاست یا در رابطه با خرید و استفاده از محصول تحت هر فرضیه تعهد، مسئولیتی نخواهد داشت، از جمله و نه محدود بهقرارداد، عمل خلاف (از جمله غفلت) یا هر فرضیه دیگری، حتی اگر MSI درباره احتمال بروز آسیب یا نقص یا هدف خاص در رابطه با هر بخشی از این سیاست، از قبل اطلاع یافته باشد.

1-6 حقوق کیفری که تحت تاثیر قرار نمی گیرند

ضمانت نامه محدود ارائه شده تحت این سیاست، بر حقوق کیفری مشتریان تحت ضمانت نامه مربوط به قوانین و مقررات جاری ایالتی، فدرال و محلی، تأثیری نخواهد داشت.

فصل 2: بیمه سفر جهانی

2.1 محدوده بیمه سفر جهانی

بیمه سفر جهانی نوعی سرویس حرفه ای چند ملیتی یک (1) ساله است و فقط برای مشتریانی که نوت بوک MSI را خریداری کرده اند قابل دسترسی است. برای توضیحات بیشتر توجه کنید که محصولات نوت بوک و تبلت MSI تحت پوشش بیمه سفر جهانی نیستند. بیمه سفر جهانی زمانی برای شما اعمال می شود که محصولتان را برای یکی از مراکز خدمات مجاز "بیمه سفر جهانی" MSI در خارج از کشور/منطقه محل خرید محصول ارسال کنید. اگر به منطقه ای سفر می کنید که مرکز خدمات جهانی MSI ندارد و به شرط اینکه همه هزینه های ارسال را خودتان تقبل کنید، می توانید محصول را به نزدیک ترین مرکز خرید جهانی به خودتان ارسال کنید.

برای اطلاع از اعلامیه های مربوط به پوشش کشورهای تحت ضمانت جهانی بیمه سفر به وبسایت رسمی MSI در این سایت مراجعه کنید: https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 پوشش بیمه سفر جهانی

اگر محصول شما تحت پوشش ضمانت باشد و به صورت معمول در حالت معمول استفاده شود، قطعات دارای نقص زیر در محصول به طور مثال بدون محدود شدن به سایر شرایط این سیاست برای تعمیر یا تعویض واجد شرایط هستند: مادربرد، مادول حافظه، CPU، هارد درایو، درایو نوری، صفحه LCD، باتری، آداپتور (فقط محدود به انواع ولتاژ مورد استفاده در محل تعمیر). صفحه کلید تحت پوشش بیمه سفر جهانی نیست.

2.3 الزامات مربوط به بیمه سفر جهانی

- قبل از استفاده از خدمات بیمه سفر جهانی ممکن است لازم باشد اسناد دیگری ارائه کنید که تأیید کند محصول را خریداری کرده اید، ازجمله رسید معتبر، رسید سفر، سند ورود، اطلاعات مرتبط و سایر موارد.
- با ارائه رسید معتبر خرید بیمه سفر جهانی که تاریخ یک (1) ساله از زمان خرید باشد می توانید از بیمه سفر جهانی استفاده کنید.

- به دلیل متغیر بودن شرایط، روندهای اجرایی، و مدت زمان های پاسخگویی، خدمات ارائه شده تحت بیمه سفر جهانی ممکن است متفاوت باشد. اگر سخت افزار دستگاهتان به تعمیر یا تعویض نیاز دارد، قطعات مورد نیاز براساس موجودی محلی تعویض می شود. بسته به موجودی محل تعویض ممکن است تعویض قطعات دقیقاً مطابق با درخواست شما امکان پذیر نباشد. مرکز خدمات MSI درباره زمان تعویض یا تعمیرات مورد انتظار به شما اطلاع خواهد داد؛
- بیمه سفر جهانی برای کل محصول خدمات تعویض ارائه نخواهد کرد. خدمات تعویض فقط برای قطعات محصول است؛
- در مراکز خدمات بیمه سفر جهانی، خدمات مربوط به درایور سخت افزار، سیستم عامل یا دیگر موارد نصب نرم افزار یا خدمات نصب مجدد ارائه نخواهد شد؛
- در مراکز خدمات بیمه سفر جهانی خدمات مربوط به ذخیره سازی داده های محصول یا پشتیبان گیری انجام نمی شود. توصیه می شود قبل از ارسال محصول برای انجام خدمات از همه داده های مهم نسخه پشتیبان بگیرید.
- محصولات یا وسیله های جانبی فروخته شده همراه با سایر محصولات که به صورت جداگانه فروخته شده باشند تحت پوشش بیمه سفر جهانی نیستند (از جمله و نه نحدود به کیف، ماوس، یا دیگر لوازم جانبی)
- نرم افزار ارائه شده با MSI (ازجمله CD ارائه شده با دستگاه / USB) را می توانید در محصولات MSI نصب کنید و مورد استفاده قرار دهید. هر نرم افزار شخص ثالثی که توسط کاربر نهایی نصب شود تحت پوشش بیمه سفر جهانی نخواهد بود. نرم افزار ارائه شده همراه با MSI به دلیل متفاوت بودن نسخه ها و ویژگی های مختلف تحت پوشش بیمه سفر جهانی قابل سرویس نیستند.

2.4 شرایط لازم برای پرداخت تحت بیمه سفر جهانی

شرایط زیر در محدوده پوشش بیمه سفر جهانی نیستند. اگر MSI به این نتیجه برسد که نقص ایجاد شده در دستگاه در نتیجه یک یا چند مورد از این موارد است، ممکن است MSI خدمات تعمیر را نپذیرد یا از شما بخواهد هزینه تعمیر محصول (هزینه خدمات، قطعات، حمل و نقل) را پرداخت کنید.

- اگر نتوانید کارت ضمانت محصول، رسید خرید، یا رسیدی را نشان دهید که تأیید می کند ضمانت محصول همچنان معتبر است؛
- هرگونه آسیب یا خراشیدگی بر روی سطح محصول؛
- آسیب به صفحه کلید؛ این قطعات را می توانید از مرکز خدمات خریداری کنید؛
- اگر کارت ضمانت را عمداً تغییر دهید یا تاریخ روی آن را عمداً تغییر دهید طوری که به سختی امکان خواندن آن باشد؛
- اگر محصول از فروشنده مجاز MSI خریداری نشده باشد؛
- اگر محصول یا قطعات آن دیگر تحت ضمانت نباشد؛
- هرگونه آسیب یا خرابی ایجاد شده به دلیل عدم تبعیت از موارد استفاده توصیف شده در راهنمای کاربر، یا بسته بندی، نگهداری، و استفاده نامناسب؛
- هرگونه آسیب یا خرابی ایجاد شده در نتیجه نصب، تعمیر، ایجاد تغییرات یا جداسازی (شکستگی، آسیب یا کنده شدن برچسب ضمانت سازنده MSI) ایجاد شده توسط مراکز خدمات یا پرسنلی که مورد تأیید MSI نباشند؛
- هرگونه آسیب یا خرابی ایجاد شده در نتیجه استفاده از قطعاتی که مورد تأیید MSI نباشند؛
- اگر شماره سریال درج شده روی محصول یا قطعات آن مخدوش باشد، کنده شده باشد، یا با شماره های MSI همخوانی نداشته باشد؛
- هرگونه خرابی یا آسیب وارد شده به محصول، شکل ظاهری محصول، یا قطعات و لوازم جانبی که به صورت تصادفی یا توسط افراد انجام شده باشد، از جمله و نه محدود به ویروس کامپیوتری، آسیب ایجاد شده به خاطر ضربه فیزیکی، فشار، خراشیدگی، دمای زیاد، رطوبت زیاد، ورود آب، ولتاژ بالاتر از حد توصیه شده، استفاده از باتری ها و آداپتورهایی که توسط MSI ارائه نشده اند، ایجاد لکه، فرسودگی، زنگ زدگی، و سایر موارد.
- هرگونه آسیب و شکستگی ایجاد شده در نتیجه استفاده از نرم افزارهای دزدی (غیرقانونی)؛
- هرگونه خراشیدگی، نشتی مایعات، شکستگی و سایر موارد روی سطح صفحه LCD؛
- هرگونه آسیب یا شکستگی ایجاد شده به دلیل بلایای طبیعی و بلایای ایجاد شده توسط انسان ها (مانند زلزله، آتش سوزی، شورش، و دیگر موارد)
- آسیب ایجاد شده به واسطه استخراج یا موارد استفاده مرتبط، از جمله و نه محدود به استخراج رمز ارز، استخراج بیت کوین، و دیگر موارد. محصولاتی که به طور خاص برای استخراج طراحی شده اند از این گروه مستثنی هستند.

2.5 نکات قابل توجه برای خدمات پولی

- هزینه های خدمات شامل هزینه قطعات، خدمات تعمیرات/غربالگری، و حمل و نقل است.
- به دلیل تغییر در نرخ جابجایی خارجی که بر قطعات تأثیر می گذارد، هزینه خدمات ممکن است کمی با قیمت قطعات در محلی که محصول را از آن خریداری کرده اید متفاوت باشد.
- مرکز خدمات محلی شما قبل از تعمیر محصولات واجد شرایط ابتدا با شما تماس می گیرد تا از شما رضایت بگیرد و هزینه احتمالی خدمات را پرداخت کنید.
- واحد ارز مورد استفاده برای پرداخت و محدودیت محدوده خدمات توسط مرکز خدمات تعیین می شود.
- اگر مرکز خدمات تعیین کند برای محصول ارسال شده برای تعمیرات باید هزینه ای پرداخت شود و شما تصمیم بگیرید تعمیرات انجام نشود، مسئول تحویل گرفتن محصول ارسال شده برای تعمیرات از مرکز خدمات بر عهده خودتان است.
- برای قطعات تعمیر شده توسط خدمات پولی یک دوره ضمانت سه ماهه لحاظ خواهد شد.

فصل 3: مرجع سریع عیب یابی

اگر در هنگام استفاده از محصول با مشکلی مواجه شدید، پیشنهاد می شود برای حل سریع مشکل، مراحل زیر را طی کنید:

3-1 تشخصیص خودکار مشکل:

أ- لطفاً ابتدا دفترچه راهنمای کاربر و محتویات سی دی نرم افزار همراه محصول را مرور کنید:

راهنمای کاربر و سی دی نرم افزار ارائه شده توسط MSI، حاوی اطلاعات فراوانی درباره استفاده از محصول است. دفترچه راهنمای تهیه شده از دیدگاه های کاربران می تواند پاسخگوی بسیاری از سوالات شما باشد. اگر دفترچه راهنمای کاربرتان را گمکردید، می توانید یک نسخه الکترونیکی آن را از وب سایت MSI دانلود کنید.

ب- استفاده از وب سایت MSI برای پشتیبانی:

MSI تیمی از مهندسین خدمات مشتری حرفه ای و آگاه را برای کمک به شما در اختیار دارد. شما می توانید در مورد مشکل پیش آمده پیامی را به خدمات آنلاین مشتریان (OCS) MSI ارسال کنید تا مهندسان ما در سریعترین زمان به پرسش های شما پاسخ دهند. علا وه بر آن میتوانید قسمت سؤال های متداول وب سایت را بررسی کنید و راه حل استانداردی را برای مشکلات مشابه مشکلخودتان پیدا کنید.

3-2 درخواست پشتیبانی از فروشگاه اصلی خرید یا توزیع کننده دستگاه:

اگر نتوانید از طریق روشهای فوق راه حل مشکل خود را بیابید، می توانید از فروشگاهی که محصول را از آن خریداری کرده اید یا از توزیع کننده کمک بخواهید، زیرا فروشگاه از پیکربندی و مشخصات سیستم آگاهی بیشتری دارد و می تواند منابع و خدمات لازمرا به شما ارائه کند.

3-3 ارجاع دستگاه به مرکز خدمات مجاز MSI

در صورتی که قطعه ای به تشخیص مهندسین MSI و یا فروشنده دارای مشکل بوده یا خراب باشد و نیاز به تعویض آن وجود داشته محصول را همراه با کارت ضمانت، فاکتور خرید یا رسید برای تعمیر به نزدیکترین مرکز خدمات مجاز MSI به محل سکونت خود بیاورید. می توانید نزدیکترین مراکز خدمات MSI به محلتان را در وب سایت MSI به آدرس http://msi.com مشاهده کنید یا به فروشگاه اصلی محل خریدتان اعتماد کنید و محصول را شخصاً برای تعمیر به آنجا ارسال کنید. اما در هرحال خودتان مسئول بسته بندی صحیح محصول هستید تا هیچ آسیب دیگری در حین جابجایی به آن وارد نشود.

فصل 4:متفرقه

این سیاست با توجه به قوانین تایوان، جمهوری چین و بدون در نظر گرفتن هرگونه تناقضی بااصول قانونی تدوین شده است. اگر بخش هایی از این سیاست با اطلاعات عنوان شده در کارت ضمانت ارائه شده همراه با محصول خریداری شده تناقض دارد، شرایط ومقررات موجود در کارت ضمانت نامه حاکم خواهد بود. اگر بخش هایی از این سیاست نامعتبر یا غیرقابل اجرا باشد، بخش معتبر یا قابل اجرای آن وسایر بخش های این سیاست همچنان بر قوت خود باقی هستند. اگر نقصی در نتیجه بروز شرایطی ایجاد شود که تحت کنترل MSI نباشد، از جمله و بدون محدودیت، بروز زمین لرزه، حوادث طبیعی، ترور، نبود مؤلفه ها، مقررات حکومتی، بروز آتش سوزی، سیل، انفجار، حادثه، مشکلات کاری و مدنی، MSI در قبال سایرین مسئولیتی نخواهد داشت. بدون رضایت کتبی و دو طرفه بینشما و نمایندگان مجاز MSI، هیچ تغییر، اصلاحیه، لغو یا نادیده انگاشتنی و یا هر تغییری در شرایط و مقررات این سیاست، معتبر و قابل اجرا نخواهد بود. این سیاست کل توافق نامه بین طرفین را شامل می شود و بر هرگونه توافق نامه قبلی و هرگونه شناخت دیگری با توجه به مسائل تحت پوشش این سیاست، اولویت خواهد داشت.

עִברִית (Hebrew)

כתב אחריות וביטוח נסיעות עולמי של MSI למחשבי מחברת

Micro-Star Int'l Co., Ltd (להלן: "MSI", "אנחנו" או כל הטיה של גוף ראשון רבים) מעניקה בזאת אחריות כי, בכפוף לתנאים המפורטים במסמך זה, מוצרי המותג MSI (להלן: "המוצר") יהיו חפים מפגמים בייצור או בחומר וכי המפרט שלהם יתאם למפרט המוצג בעת המכירה. MSI תספק שירותי תיקון והחלפת חלקים למוצר בהתאם לתנאים המפורטים בכתב האחריות הזה.

<u>סעיף 1: אחריות מוגבלת (תתי-הסעיפים שבסעיף זה חלים גם על בטיחות הנסיעות העולמי)</u>

1.1 תקופת האחריות המוגבלת:

- תקופת האחריות והזכאות לאחריות: כדי להיות זכאי לשירותים במסגרת האחריות עליך לספק הוכחת רכישה על ידי הצגת קבלה או חשבונית רכישה בתוקף, יחד עם תעודת אחריות או מסמך תואם. אם במסמך הנ"ל תאריך הרכישה אינו רשום או לא ברור, מועד תחילת האחריות יהיה יום שליחת המוצר על ידי היצרנית, אותו ניתן לקבוע לפי המספר הסידורי של המוצר. אם היום האחרון של תקופת האחריות נופל על חג לאומי, יום העסקים הבא ייחשב כיום האחרון של תקופת האחריות.
- מרכז השירות אינו מספק שירותים של התקנה מחדש או עדכון למנהלי ההתקנים, מערכות ההפעלה או כל תוכנה אחרת שלא הותקנה על ידי היצרן.
- מרכז השירות אינו מספק שירותי גיבוי למידע השמור במוצר המתוקן. כדי למנוע אובדן מידע, באחריותך לגבות את המידע החשוב לפני שליחת המוצר לתיקון.
- מרכז השירות לא יקבל חלקים של המוצר שנשלחו לתיקון בנפרד על ידי הלקוח.

1.2 אחריות מוגבלת לחומרה

- אחריות מוגבלת: MSI מספקת שירותי אחריות מוגבלת למוצר, לאביזרי המוצר ולציוד ההיקפי, במסגרת תנאי שימוש רגילים. תקופת האחריות המוגבלת עשויה להשתנות בהתאם לתנאי המכירה. בהתאם לכתב האחריות הזה, MSI תחליף או תתקן את המוצר הפגום ללא עלות רק אחרי שייקבע כי המוצר הינו באחריות בהתאם לדרישות הזכאות. עם קבלת המוצר, ולאחר אישור שהמוצר באחריות, מרכז שירות מורשה של MSI יידע אותך על אופי הבעיה, על עלות התיקון המשוערת ועל לוחות הזמנים לתיקון. כמו כן, תקבל הודעה בסיום התיקון.
- אם המוצר ניזוק במהלך תקופת האחריות המוגבלת, אך הנזק אינו קשור לגורמים שמפורטים בתת-סעיף 1.4 להלן, תתבקש להחזיר את המוצר, יחד עם כל חומרי האריזה המקוריים, האביזרים הנלווים, קבלת הרכישה ותעודת האחריות אל החנות שבה רכשת את המוצר או למרכז שירות ייעודי כדי לקבל שירות במסגרת האחריות.
- אחריות מוגבלת לשנה: המוצרים מכוסים על ידי אחריות מוגבלת לשנה של MSI. כל נזק שייגרם במהלך תקופת האחריות יטופל ללא עלות. רכיבי החומרה אשר מכוסים במסגרת האחריות המוגבלת הם, בין השאר, ומבלי להגביל את שאר התנאים והסעיפים בכתב האחריות הזה: לוח האם, צג LCD, הדיסק הקשיח, המעבד, רכיב הזיכרון, כונן הדיסקים וכרטיס הרשת.
- מחוץ למסגרת האחריות: כל נזק שיתגלה לאחר תום תקופת האחריות המוגבלת יטופל מחוץ למסגרת האחריות. המשתמש יישא בעלויות המשלוח, העבודה והחלקים ויאפשר יומיים (לאיסוף ולהחזרה) לשירות שייתנו למוצר מחוץ למסגרת האחריות. נספק הצעת מחיר עבור העלויות הנ"ל ונקבל ממך אישור מפורש לתשלום העלויות לפני שנתחיל בתיקון.

- אחריות לאביזרים/ציוד היקפי: לאביזרים הנלווים של המוצר, כגון אוזניות ועכבר בחיבור USB, תהיה אחריות לשלושה (3) חודשים. לציוד ההיקפי של המוצר, כגון הסוללה והמטען, תהיה אחריות לשנה אחת (1).
- אם הנזק במוצר עונה לפחות על אחד מהתנאים שמפורטים בתת-סעיף 1.4 במסמך זה, לא תהיה זכאי לקבל את השירותים הרשומים ללא עלות והמוצר יטופל מחוץ למסגרת האחריות.
- למעט ביטוח הנסיעות העולמי שמפורט בתת-סעיף 2.1, כל מוצר שיהיה זכאי לתמיכה טכנית במסגרת האחריות יטופל במרכזי שירות מורשים של MSI במדינה שבה המוצר נרכש.

1.3 אחריות מוגבלת לדיסק התוכנה

כל תוכנה שלא מותקנת מראש במוצר לא מכוסה על ידי האחריות של המוצר. האחריות לתוכנות המותקנות מראש תטופל בהתאם להסכם הרישיון למשתמש הקצה (EULA) של Microsoft או לכל רישיון אחר הרלוונטי לתוכנה מסוימת. MSI לא תישא באחריות לתוכנות שהותקנו על ידי הלקוח ולא תישא בחבות בגין כל תקלה או נזק שייגרמו על ידי תוכנות שהלקוח התקין. בכל בעיה הקשורה בתוכנות הנ"ל, על הלקוח לפנות ישירות אל ספק התוכנה.

לדיסק התוכנה שמצורף אל המוצר תהיה אחריות לחודש אחד (1). למעט שימוש חריג או נזק שייגרם על ידי הלקוח, דיסק התוכנה של המוצר יוחלף במסגרת האחריות רק אם הלקוח יחזיק את הדיסק המקורי והפגום לאחד ממרכזי השירות המורשים של MSI.

1.4 נסיבות שבהן לא יינתן שירות בחינם במסגרת האחריות

בכל מקרה שבו לפחות אחד מהתנאים הבאים חל, לא תהיה זכאי לקבלת שירות למוצר במסגרת האחריות של MSI, גם אם תקופת האחריות המוגבלת לא הסתיימה. MSI תהא רשאית לסרב לספק את שירות התיקון או לדרוש תשלום עבור חיובים נוספים הקשורים לעלויות של משלוח דו-כיווני, עבודה וחלקים לפני התחלת התיקון:

- אינך מסוגל להציג את תעודת האחריות של המוצר, קבלת רכישה או חשבונית המוכיחה שהמוצר מכוסה על ידי האחריות;
- תעודת האחריות שונתה בכוונה או שהתאריך שבתעודה שונה בכוונה כך שקשה לקרוא אותו;
- המוצר לא נרכש ממשווק מורשה של MSI;
- המוצר או מי מחלקיו אינו באחריות יותר;
- התקלה או הנזק נגרמו כתוצאה משימוש חריג במוצר או משימוש המנוגד להוראות המפורטות במדריך למשתמש;
- התקלה או הנזק נגרמו כתוצאה מתנאי אריזה, אחסון ושימוש בלתי הולמים על ידי המשתמש;
- התקלה או הנזק נגרמו עקב פעולות התקנה, תיקון, שינוי או הסרה (שבירה, פגיעה או איבוד מדבקת האחריות של MSI) שבוצעו על ידי מרכזי שירות או אנשים שאינם מורשים על ידי MSI;
- התקלה או הנזק נגרמו עקב שימוש בחלקים שלא אושרו על ידי MSI;
- המספר הסידורי המוטבע על המוצר או על חלקיו שבור, פגום או לא תואם למידע המופיע במערכות של MSI;
- כל תקלה או נזק למוצר, מראה המוצר או מי מחלקיו או הציוד ההיקפי שלו שנגרמו כתוצאה מתאונות או סיבות שהן מעשי ידי אדם, כולל, אך אינו מוגבל אל, וירוסים, נזקים שנגרמו מפגיעה פיזית, הפעלת לחץ, שריטות, שפשופים, טמפרטורות גבוהות, לחות גבוהה, חדירת מים, מתח חשמלי הגבוה מהמתח המורשה, שימוש בסוללה ומטען (מתאם חשמלי) שלא סופקו על ידי MSI, כתמים, קורוזיה, חלודה וכו';

- התקלה או הנזק נגרמו עקב שימוש בתוכנות פיראטיות;
- התקלה או הנזק נגרמו עקב אסון טבע או אנושי, כגון רעידת אדמה, שריפה, מהומות וכו'.

1.5 הגבלת החבות

האחריות המסופקת בכתב האחריות הזה היא של MSI בלבד. MSI אינה מעניקה כל אחריות ישירה או עקיפה לסחירות או להתאמה של המוצר למטרה מסוימת. MSI מתנערת בזאת ומחריגה כל אחריות מרומזת שכזו. כל המוצרים מסופקים "כמו שהם". במידה המרבית המותרת על פי חוק, האחריות המוגבלת מחריגה ו/או מחליפה בזאת כל התחייבות, אחריות, תנאי, חוזה כתוב, הבטחה וחובה שמספקים החוקים והתקנות וכן נוהלי או מנהגי הסחר המקומיים. כלל החבות של MSI במסגרת כתב האחריות למוצר ולכל האירועים הקשורים למוצר בעבר, בהווה או בעתיד, אם בכלל, לא תעלה על המחיר ששולם עבור המוצר. MSI לא תישא באחריות בגין אי היכולת להשתמש במוצר או בגין נזק, אובדן, מחיקה או שינוי של מידע או תוכנות. בנוסף, למען הסר ספק, MSI לא תישא בחבות בגין נזק משני, תוצאתי, ישיר, עקיף, מיוחד או הנובע מדרישה לתשלום פיצויים וכן לכל פגיעה כספית, אובדן רווחים או הוצאות אשר נובעים או קשורים לכתב האחריות או לרכישה ולשימוש במוצר במסגרת כל תאוריית חבות, כולל, אך אינו מוגבל אל, חבות חוזית, עוולה (לרבות רשלנות) או כל תאוריה אחרת, גם אם MSI ידעה על האפשרות לנזקים כאלה או על כך שאחד מהחלקים בכתב האחריות אינו עונה על מטרה חיונית מסוימת.

1.6 אי פגיעה בזכויות המובטחות על פי חוק

האחריות המוגבלת הניתנת במסגרת כתב האחריות הזה אינה פוגעת בזכויות של הצרכנים המובטחות להם על ידי התקנות והחוקים המדינתיים, האזוריים או המקומיים.

<u>פרק 2: ביטוח נסיעות גלובלי</u>

2.1 ביטוח נסיעות לחו"ל

ביטוח נסיעות העולמי הוא שירות מקצועי רב לאומי (1) שנה זמין רק על ידי בקשה עבור לקוחות שרכשו מוצר מחברת MSI. למטרות בהירות, מוצרי נטבוק וטאבלט MSI אינם מכוסים במסגרת ביטוח הנסיעות העולמי. ביטוח הנסיעות העולמי חל כאשר אתה שולח את המוצר למרכז שירות "ביטוח נסיעות גלובלי" המורשה על-ידי MSI הממוקם מחוץ למדינה/אזור שבהם נרכש המוצר. אם את/ה נוסע/ה לאזור ללא מרכזי שירות גלובליים של MSI, אתה רשאי לשלוח את המוצר למרכז השירות הגלובלי הקרוב ביותר אליך, בתנאי שכל דמי המשלוח יכוסו על ידך.

אנא בקרו באתר הרשמי של MSI לקבלת הודעות בנוגע לכיסוי מדינות במסגרת אחריות נסיעות עולמית: https://www.msi.com/page/service-location-new

2.2 ביטוח נסיעות לחו"ל

בתנאי שהמוצר נמצא במסגרת האחריות ונעשה בו שימוש בקורס רגיל ורגיל, חלקי המוצר הפגומים הבאים, לדוגמה, מבלי להגביל תנאים אחרים של מדיניות זו, זכאים לשירות תיקון או החלפה: לוח אם, מודול זיכרון, מעבד, כונן קשיח, כונן אופטי, לוח LCD, סוללה ומתאם (מוגבל לסוגי מתח המופעלים במקום התיקון המקומי בלבד). מקלדות אינן מכוסות תחת ביטוח נסיעות עולמי.

2.3 ביטוח נסיעות חובה

- ייתכן שיהיה עליך לספק תיעוד נוסף המעיד על רכישת מוצר, כולל קבלות חוקיות, הוכחת נסיעה, מסמך ייבוא ומידע קשור, וכו'., לפני הגשת שירותי ביטוח נסיעות לחו"ל;
- ניתן לתבוע את ביטוח הנסיעות הגלובלי עם הצגת הוכחת רכישה תקפה של ביטוח נסיעות גלובליות אשר נמצאת בתוך (1) שנה מתאריך הרכישה;

- השירות הניתן במסגרת ביטוח הנסיעות הגלובלי עשוי להשתנות בכל אזור בשל תנאי השירות, התהליכים וזמני התגובה האזוריים. אם חומרת המוצר שלך זקוקה לתיקון או להחלפה, החלק החלופי שנבחר יהיה מבוסס על מלאי מקומי זמין. ייתכן שההחלפה באותו חלק מוצר לא תהיה אפשרית או מובטחת, בהתאם לרמות המלאי המקומיות הזמינות. מרכז השירות של MSI ייעץ לך על זמן התיקון או ההחלפה הצפוי;
- ביטוח הנסיעות הגלובלי אינו מספק שירות החלפה עבור המוצר כולו; ההחלפה חלה רק על רכיב/ם המוצר;
- מרכזי שירות גלובליים של ביטוח נסיעות אינם מספקים שירותי התקנה או התקנה מחדש של חומרה, מערכת הפעלה או תוכנות אחרות;
- מרכזי שירות גלובל ביטוח נסיעות אינם מספקים שירותי אחסון או גיבוי של נתוני מוצר. מומלץ לגבות את כל הנתונים החשובים לפני שליחת המוצר לשירות;
- ביטוח נסיעות גלובלי אינו מכסה אביזרים או מוצרים שנרכשו בנפרד או ארוזים (כולל, ללא הגבלה, תרמיל גב, עכבר או אביזרים אחרים)
- ניתן להתקין ולהשתמש בתוכנת MSI המצורפת (כולל תוכנה על גבי תקליטורים/USB) במוצרי MSI. כל תוכנה של צד שלישי המותקנת על-ידי משתמש הקצה מכוסה/אינה מכוסה במסגרת ביטוח הנסיעות הגלובלי. תוכנות ארוזות של MSI לא יהיו זמינות לשירות תחת ביטוח נסיעות האוניברסלי בשל גרסאות ושונות בלוקליזציה;

2.4 תנאי המחייבים תשלום במסגרת ביטוח נסיעות גלובלי

התנאים הבאים אינם כלולים בתחום ביטוח הנסיעות העולמי. אם MSI קובעת כי פגם במוצר הוא תוצאה של אחד או יותר מהתנאים הללו, MSI עשויה לסרב לשירות תיקון או לחייב אותך בתשלום (עבודה, חלקים, משלוח אם רלוונטי) עבור תיקון המוצר:

- אין באפשרותך להציג את כרטיס האחריות של המוצר, את קבלת הרכישה או את החשבונית המוכיחים כי המוצר עדיין נמצא בתוך תקופת האחריות;
- כל נזק או שריטות עלם מכסה המוצר;
- מקלדות פגומות; חלק זה ניתן לרכוש ממרכז השירות;s
- כרטיס האחריות שונתה בכוונה או שתאריכו נעשה קשה לפענוח בכוונה;
- המוצר לא נרכש ממפיץ מורשה של MSI;
- המוצר או חלקיו אינם נמצאים עוד באחריות;
- כל תקלה או נזק שייגרמו כתוצאה מאי-ציות לשימושים שנקבעו במדריך למשתמש, או אריזה, אחסון ושימוש לא תקינים;
- כל תקלה או נזק שייגרמו כתוצאה מהתקנה, תיקון, שינוי או הסרה (שבירה, פגיעה או אובדן של מדבקת האחריות של היצרן של MSI) המבוצעת על ידי מרכזי שירות או אנשי צוות שאינם מורשים על ידי MSI;
- כל תקלה או נזק שייגרמו כתוצאה משימוש בחלקים שאינם מאושרים על ידי MSI;
- המספר הסידורי המודבק במוצר או בחלקי/ם שבור, פגום או אינו תואם לרשומות MSI;
- כל תקלה או נזק למוצר, למראה המוצר, לחלקיו או לציוד ההיקפי שלו שנגרמו כתוצאה מתאונות או מסיבות מעשה ידי אדם, כולל אך לא רק, וירוסי מחשב, נזקים שנגרמו כתוצאה מפגיעה פיזית, דחיסה, שריטות, שריטות, טמפרטורות גבוהות, לחות גבוהה, זרימת מים, מתח מעבר לטווח שנקבע, שימוש בסוללה ומתאם שאינם MSI שסופקו, כתמים, קורוזיה, חלודה וכו ';
- כל תקלה או נזק שייגרמו כתוצאה משימוש בתוכנה פיראטית;
- כל שריטות, שריטות, דליפות נוזלים, סדקים, וכו ', על משטח מסך ה- LCD;

- כל התמוטטות או נזק שנגרם על ידי אסונות טבע ואסונות אנושיים (כגון רעידות אדמה, שריפות, מהומות, וכו '.
- נזק שנגרם על ידי כרייה או שימושים קשורים, כולל ללא הגבלה, כריית הצפנה, כריית ביטקוין, וכו ' מוצרים שתוכננו במיוחד לכרייה אינם נכללים בהוראה זו.

2.5 נקודות של תשומת לב עבור שירות בתשלום

- דמי השירות כוללים את החיובים עבור חלקים, שירות תיקון/מסך ומשלוח.
- בשל תנודות בשערי החליפין המשפיעות על מחירי החלקים, דמי השירות עשויים להיות שונים במקצת ממחיר החלקים שבו רכשת את המוצר במקור.
- מרכז השירות המקומי שלך ייצור איתך קשר תחילה כדי לקבל את הסכמתך ותשלום עבור חיובים אפשריים לשירות לפני תחילת התיקון עבור מוצרים זכאים.
- המטבע שישמשו לתשלום ומגבלות היקף השירות נקבעים על ידי מרכז השירות.
- כאשר מרכז השירות מחליט שהמוצר שנשלח לתיקון דורש תשלום, ואתה בוחר שלא להשלים את התיקון, אתה אחראי לאיסוף המוצר שנשלח לתיקון ממרכז השירות.
- אחריות לשלושה-חודשים תסופק עבור חלקים שתוקנו באמצעות השירות בתשלום.

<u>סעיף 3: מדריך עזר לפתרון בעיות</u>

אם נתקלת בבעיה בזמן השימוש במוצר, מומלץ להיעזר בשלבים הבאים כדי לנסות ולפתור את הבעיה בעצמך:

3.1 אבחון עצמי לזיהוי הבעיה:

1. קרא את המדריך למשתמש ואת מאמרי העזרה שבדיסק התוכנה שצורף למוצר:
   המדריך למשתמש ודיסק התוכנה שמסופקים על ידי ISM מכילים המון מידע לגבי השימוש במוצר. המדריך נכתב מנקודת מבטו של הלקוח ויכול לתת מענה לשאלות רבות. אם המדריך אבד, ניתן להוריד גרסה אלקטרונית שלו מהאתר של ISM.
2. בקר באתר של MSI לקבלת תמיכה:
   ל-MSI יש צוות של טכנאים ונציגי תמיכה מקצועיים שישמחו לסייע ולתרום לך מהידע שלהם. תוכל לפרסם הודעה על הבעיה שבה נתקלת באתר שירות הלקוחות (OCS) של MSI ואחד מנציגי התמיכה שלנו ינסה לסייע לך לפתור אותה בהקדם האפשרי. בנוסף, תוכל לחפש בשאלות הנפוצות שבאתר כדי לראות אם כבר קיים פתרון לבעיה שלך או לבעיות דומות.

3.2 בקש עזרה מהחנות או מהמשווק שמהם רכשת את המוצר:

אם לא מצאת פתרון לבעיה באחת מהדרכים הקודמות, תוכל לבקש עזרה מהחנות או מהמשווק שמהם רכשת את המוצר. לנציגים של המשווק המורשה יש את הידע הטכני הספציפי על תצורת ומפרט המערכת שלך והם יוכלו לסייע לך עם משאבים ושירותים לפי הצורך.

3.3 קח את המוצר למרכז שירות מורשה של MSI

אם טכנאי או נציג שירות בחנות של MSI קבע שיש בעיה או תקלה באחד מחלקי החומרה של המוצר, תוכל לקחת את המוצר לאחד ממרכזי השירות המורשים של MSI הקרובים אליך ולקבל עזרה. זכור כי עליך להביא איתך גם את תעודת האחריות ואת קבלת או חשבונית הרכישה. תוכל לאתר את מרכז השירות המורשה של MSI הקרוב אליך באתר של MSI: http://msi.com לחלופין, תוכל לפנות לחנות שממנה רכשת את המוצר ולבקש שישלחו את המוצר לתיקון עבורך. עם זאת, באחריותך לארוז כהלכה את המוצר כדי למנוע נזק נוסף או החמרה של הנזק הקיים בזמן המשלוח.

סעיף 4: שונות

כתב האחריות הזה כפוף לחוקי טייוואן, סין, ללא תלות בעקרונות של התנגשויות בין חוקים. אם אחד מהחלקים שבכתב האחריות הזה סותר את המידע המופיע בתעודת האחריות שצורפה למוצר שרכשת, התנאים שבתעודת האחריות יהיו הקובעים. אם ייקבע שאחד מהחלקים שבכתב האחריות הזה הוא בלתי חוקי או אינו בר אכיפה, שאר התנאים החוקיים וברי האכיפה שבכתב האחריות יישארו בתוקף. MSI לא תישא בחבות בגין אי ביצוע ההתחייבויות המפורטות בכתב האחריות אם הסיבה לכך אינה בשליטתה הסבירה, כולל, אך אינו מוגבל אל, רעידות אדמה, אצבע אלוהים, מעשי טרור, מחסור בחלקים, רגולציה ממשלתית, שריפה, הצפה, פיצוץ, תאונה, שביתות ומהומות אזרחיות. כל שינוי, הוספה, ויתור או מחיקה של מי מהסעיפים בכתב האחריות הזה לא יהיו תקפים או מחייבים ללא הסכמה הדדית וכתובה בינך לבין נציג מורשה של MSI. כתב האחריות הזה מהווה את כלל ההסכם בין הצדדים ומחליף כל הבנה או הסכם קודם בנוגע לנושאים המכוסים על ידו.

MSI.COM

SUPPORT

SOCIAL MEDIA

